



Observatório da Qualidade

RELATÓRIO 2021/2022



Equipa de Avaliação Interna

Índice

Lista de acrónimos e siglas	5
Índice de gráficos	8
Índice de tabelas	10
Introdução.....	11
1. Sucesso no Ensino Regular	14
1.1 Taxas de sucesso por ano/disciplina	14
1.1.1 1.º ciclo.....	14
1.1.2 2.º ciclo.....	17
1.1.3 3.º ciclo.....	19
1.1.4 Secundário.....	21
1.1.5 Comparação por anos	23
1.1.6 Comparação por ciclos	23
1.2 Taxas de Sucesso/Insucesso	24
1.2.1 1.º ciclo.....	24
1.2.2 2.º ciclo.....	24
1.2.3 3.º ciclo.....	25
1.2.4 Secundário.....	25
1.2.5 Comparação por ciclos	26
1.2.6 Evolução das taxas de sucesso/insucesso	27
1.3 Qualidade do sucesso.....	29
1.3.1 1.º ciclo.....	29
1.3.2 2.º ciclo.....	29
1.3.3 3.º ciclo.....	30
1.3.4 Secundário.....	30
1.3.5 Comparação por ciclos	31
1.3.6 Evolução da qualidade do sucesso	31
1.4 Avaliação externa	32
1.4.1 Número de alunos que realizou os exames.....	32
1.4.2 Disciplinas bienais	32
1.4.3 Disciplinas trienais.....	38
2. Sucesso nas outras ofertas.....	41
2.1 PIEF 2/3	41
2.2 CEF.....	42
CEF (Tipo 2) 1.º ano – Empregado de Restaurante e Bar e Cozinha.....	42
CEF (Tipo 2) 2.º ano – Eletricista de Instalações e Cuidador de Crianças e Jovens	42
2.3 Ensino profissional	43

2.3.1 Resultados POR CURSO	43
Curso Profissional de Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	43
Curso Profissional de Técnico de Restaurante e Bar	43
Curso Profissional de Técnico de Cozinha e Pastelaria.....	44
Curso Profissional de Técnico de Desporto	44
Curso Profissional de Técnico de Ação Educativa	45
Curso Profissional de Técnico de Receção Hoteleira.....	45
Curso Profissional de Técnico de Turismo.....	46
2.3.2 Resultados POR ANO	46
3. Percursos diretos de sucesso	47
3.1 Percursos diretos de sucesso por ciclo.....	47
4. Abandono.....	48
4.1 Abandono no Ensino Regular	48
4.1.1 Abandono por ano.....	48
4.1.2 Abandono por ciclo	49
4.1.3 Evolução do Abandono.....	49
4.2 Abandono nas Outras Ofertas	50
4.2.1 Abandono por ano/Oferta.....	50
4.2.2 Abandono por Ciclo	51
4.3 Comparação do Abandono no Ensino Regular e nas Outras Ofertas	51
5. Indisciplina.....	52
5.1 Indisciplina por ciclo	52
5.2 Evolução da Indisciplina	52
6. Resultados dos questionários de satisfação à comunidade educativa	53
6.1 Descrição do processo utilizado na recolha de dados.....	53
6.2 Percentagem de alunos que responderam ao inquérito e sua distribuição por ciclo e Ofertas	53
6.3 Percentagem de Encarregados de Educação que responderam ao inquérito e sua distribuição por ciclos/ofertas.....	54
6.4 Percentagem de pessoal docente que respondeu ao inquérito e sua distribuição por escola	54
6.5 Percentagem de pessoal não docente que respondeu ao inquérito e sua distribuição por escola ...	55
6.6 Grau de participação dos vários agentes da comunidade educativa na definição das ações a desenvolver pela Escola	56
6.7 Grau de diversidade das medidas organizacionais que visam a promoção do trabalho colaborativo	57
6.8 Grau de satisfação dos vários agentes da comunidade educativa face às dinâmicas pedagógicas implementadas.....	58
6.9 Grau de satisfação dos vários agentes da comunidade educativa relativamente ao clima de escola.	59

6.10	Grau de satisfação face ao impacto das parcerias na promoção das aprendizagens dos alunos	62
6.11	Grau de satisfação face à comunicação no agrupamento.....	63
6.12	Grau de realização de experiências nas disciplinas de carácter experimental	63
6.13	Grau de satisfação em relação ao trabalho da Equipa Técnica	64
6.14	Grau de satisfação em relação à Secretaria	64
6.15	Indisciplina no Agrupamento	65
6.15.1	Perceção da Indisciplina no Agrupamento	65
6.15.2	Frequência da Indisciplina	65
6.15.3	Localização dos problemas de indisciplina	66
6.15.4	Tipologia da Indisciplina	66
6.15.5	Comparação com o ano letivo anterior	67
7.	Considerações finais	68

Lista de acrónimos e siglas

AECAPARICA	Agrupamento de Escolas da Caparica
AESTUDO	Apoio ao Estudo
AIESC	Aplicações Informáticas de Escritório
AM	Anulação de matrícula
CD	Cidadania e Desenvolvimento
CE	Cidadania e Empregabilidade
CEF	Cursos de Educação e Formação
Cf	Classificação de frequência
CIF	Classificação Interna de Frequência
CLE	Comunicação em Língua Estrangeira
CMA	Cidadania e Mundo Atual
CNA	Ciências da Natureza
CPTAI	Curso Profissional de Técnico de Apoio à Infância
CPTC	Curso Profissional de Técnico de Comércio/ Técnico Comercial
CPTD	Curso Profissional de Técnico de Desporto
CPTGPSI	Curso Profissional de Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos
CPTIE	Curso Profissional de Técnico de Instalações Elétricas
CPTRB	Curso Profissional de Técnico de Restaurante e Bar
CPTT	Curso Profissional de Técnico de Turismo
DES	Desenho
E@D	Ensino a distância
EAFM	Expressões Artísticas e Físico-Motoras
EBNº2CC	Escola Básica Nº 2 da Costa da Caparica
EBVNC	Escola Básica da Vila Nova da Caparica
EBCC	Escola Básica da Costa da Caparica
EBJCP	Escola Básica José Cardoso Pires
EBSMC	Escola Básica e Secundária do Monte de Caparica
ECDM	Expressão Corporal Dramática e Musical
ECT	Estágio em Contexto de Trabalho
EFA	Educação e Formação de Adultos
EDF	Educação Física
EMEIO	Estudo do Meio
EN	Exame Nacional
EP	Expressão Plástica
FC	Formação Cívica
FCT	Formação em Contexto de Trabalho
FQ	Físico-Química
FRA-II	Francês – Língua Estrangeira 2

HAMB	Homem e Ambiente
HSST	Higiene, Saúde e Segurança no Trabalho
ICC	Instalação e Configuração de Computadores
IEBPJ	Infraestruturas Básicas e Paisagísticas de Jardins
IEBPJ (Outro)	Infraestruturas Básicas e Paisagísticas de Jardins [Outro]
IJR	Instalação de Jardins e Relvados
IJR (Outro)	Instalação de Jardins e Relvados [Outro]
IMC	Instalação e Manutenção de Computadores
ING-I	Língua Estrangeira I – Inglês [Continuação]
ITIC	Introdução às Tecnologias de Informação e Comunicação
LC	Linguagem e Comunicação
LC-LE	Linguagem e Comunicação – Língua Estrangeira
LPO	Língua Portuguesa
MATA	Matemática Aplicada
MATR	Matemática e Realidade
MC	Medidas Corretivas
MCCCas	Modelação, Corte e Confeção de Casacos
MCCCSV	M.C.C. Calças, Saias e Vestidos
MCCConf	Modelação, Corte e Confeção
MDS	Medidas Disciplinares Sancionatórias
MEC	Ministério da Educação e Ciência
MJR	Manutenção de Jardins e Relvados
MJR (Outro)	Manutenção de Jardins e Relvados [Outro]
MT	Mudança de Turma
MV	Matemática para a Vida
NEE	Necessidades Educativas Especiais
OC	Oferta Complementar
OC-AP	Oferta Complementar – Área de Projeto
OC-PROG	Oferta Complementar – Programação e Robótica
OSRBar	Organização de Serviços de Restaurante e Bar
PAFC	Projeto de Autonomia e Flexibilidade Curricular
PAF	Prova de Avaliação Final
PAP	Prova de Aptidão Profissional
PIEF	Programa Integrado de Educação e Formação
PJA	Portas e Janelas com Aro
PLNM	Português Língua Não Materna
PS	Prática Simulada
PVIDA	Projeto para a Vida
SCBM	Serviço de Cafeteria, Balcão e Mesa

SERBAR	Serviços Especiais de Restaurante-Bar
SGBD	Sistema de Gestão de Base de Dados
SRBAR	Serviço de Restaurante-Bar
SSeg	Saúde e Segurança
TIC	Tecnologias de Informação e Comunicação
TR	Transferido
TSC	Técnicas Simples de Carpintaria
TSM	Trabalhos Simples em Madeiras
VPT	Viver em Português

Índice de gráficos

Gráfico 1. Sucesso (por disciplina, no 1º ano)	14
Gráfico 2. Sucesso (por disciplina, no 2º ano)	14
Gráfico 3. Sucesso (por disciplina, no 3º ano)	15
Gráfico 4. Sucesso (por disciplina, no 4º ano)	15
Gráfico 5. Sucesso (por disciplina, no 1.º ciclo)	16
Gráfico 6. Sucesso (por disciplina, no 5º ano)	17
Gráfico 7. Sucesso (por disciplina, no 6º ano)	17
Gráfico 8. Sucesso (por disciplina, no 2º ciclo)	18
Gráfico 9. Sucesso (por disciplina, no 7º ano)	19
Gráfico 10. Sucesso (por disciplina, no 8º ano)	19
Gráfico 11. Sucesso (por disciplina, no 9º ano)	20
Gráfico 12. Sucesso (por disciplina, no 3º ciclo)	20
Gráfico 13. Sucesso (por disciplina, no 10º ano)	21
Gráfico 14. Sucesso (por disciplina, no 11º ano)	21
Gráfico 15. Sucesso (por disciplina, no 12º ano)	22
Gráfico 16. Sucesso (por disciplina, no Secundário)	22
Gráfico 17. Taxa global de sucesso nas disciplinas (por ano)	23
Gráfico 18. Taxa global de sucesso nas disciplinas (por ciclo)	23
Gráfico 19. Sucesso/Insucesso (por ano, no 1º ciclo)	24
Gráfico 20. Sucesso/Insucesso (por ano, no 2º ciclo)	24
Gráfico 21. Sucesso/Insucesso (por ano, no 3º ciclo)	25
Gráfico 22. Sucesso/Insucesso (por ano, no Secundário)	25
Gráfico 23. Sucesso/Insucesso (comparação entre ciclos)	26
Gráfico 24. Evolução das taxas de Sucesso/Insucesso (1º ciclo)	27
Gráfico 25. Evolução das taxas de sucesso/insucesso (2º ciclo)	27
Gráfico 26. Evolução das taxas de sucesso/insucesso (3º ciclo)	28
Gráfico 27. Evolução das taxas de sucesso/insucesso (Secundário)	28
Gráfico 28. Qualidade do sucesso (1.º ciclo)	29
Gráfico 29. Qualidade do sucesso (2.º ciclo)	29
Gráfico 30. Qualidade do sucesso (3.º ciclo)	30
Gráfico 31. Qualidade do sucesso (Secundário)	30
Gráfico 32. Qualidade do sucesso (Comparação por ciclos)	31
Gráfico 33. Qualidade do sucesso (evolução)	31
Gráfico 34. Biologia e Geologia: Média AEC/Nacional (2019/2020 a 2020/2021)	32
Gráfico 35. Biologia e Geologia: Diferença entre a média AEC/Nacional	32
Gráfico 36 - Física e Química A: Média AEC/Nacional (2019/2020 a 2020/2021)	34
Gráfico 37. Física e Química A: Diferença entre a média do AEC/Nacional	34
Gráfico 38. Geografia A: Média AEC/Nacional (2019/2020 a 2020/2021)	35
Gráfico 39. Geografia A: Diferença entre a média do AEC/Nacional	35
Gráfico 40. Inglês: média AEC/Nacional (2019/2020 a 2020/2021)	36
Gráfico 41. Inglês: diferença entre a média do AEC/Nacional	36
Gráfico 42. Filosofia: média AEC/Nacional (2019/2020 a 2020/2021)	37
Gráfico 43. Filosofia: diferença entre a média do AEC/Nacional	37
Gráfico 44. Português: média AEC/Nacional (2019/2020 a 2020/2021)	38
Gráfico 45. Português: diferença entre a média do AEC/Nacional	38
Gráfico 46. Matemática A: média AEC/Nacional (2019/2020 a 2020/2021)	39
Gráfico 47. Matemática A: diferença entre a média do AEC/Nacional	39
Gráfico 48. História A: média AEC/Nacional (2015/2016, 2019/2020 a 2020/2021)	40

Gráfico 49. História A: diferença entre a média do AEC/Nacional	40
Gráfico 50. Taxas de sucesso (PIEF 2/3)	41
Gráfico 51. Taxas de sucesso (CEF – Ele + COZ).....	42
Gráfico 52. Taxas de sucesso (CEF Ele/CCJ)	42
Gráfico 53. Sucesso do CPTGPSI	43
Gráfico 54. Sucesso do CPTRB	43
Gráfico 55. Sucesso do CPTAIT	44
Gráfico 56. Sucesso do CPTD	44
Gráfico 57. Sucesso do CPTAE	45
Gráfico 58. Sucesso do CPTRH.....	45
Gráfico 59. Sucesso do CPTT	46
Gráfico 60. Sucesso dos cursos profissionais por ano	46
Gráfico 61. Percursos diretos de sucesso por ciclo- Ensino Regular	47
Gráfico 62. Percursos diretos de sucesso por ciclo- Outras Ofertas	47
Gráfico 63. Abandono dentro da escolaridade obrigatória por ano - Ensino Regular	48
Gráfico 64. Abandono dentro da escolaridade obrigatória por ciclo - Ensino Regular	49
Gráfico 65. Evolução do Abandono - Ensino Regular	49
Gráfico 66. Abandono dentro da escolaridade obrigatória - Outras Ofertas.....	50
Gráfico 67. Abandono dentro e fora da escolaridade obrigatória - Outras Ofertas.....	50
Gráfico 68. Abandono por ciclo – Outras Ofertas	51
Gráfico 69. Comparação do Abandono no Ensino Regular e nas Outras Ofertas	51
Gráfico 70. Indisciplina por ciclo	52
Gráfico 71. Evolução da Indisciplina.....	52
Gráfico 72. Respostas do pessoal docente (distribuição por escola)	54
Gráfico 73. Respostas do pessoal não docente - técnicos (distribuição por escola).....	55
Gráfico 74. Respostas do pessoal não docente – assistentes operacionais (distribuição por escola)	55

Índice de tabelas

Tabela 1- Respostas dos alunos (distribuição por ciclos)	53
Tabela 2. Respostas dos EE (distribuição por ciclos/ofertas)	54
Tabela 3. Respostas do pessoal não docente (distribuição).....	55

Introdução

A Equipa de Avaliação Interna apresenta à comunidade educativa o relatório de autoavaliação do Agrupamento de Escolas da Caparica, construído com base no trabalho de levantamento, tratamento e organização de dados relativos ao ano letivo 2021-2022.

Este relatório efetua a análise e avaliação da Unidade Orgânica (UO) nos indicadores previstos no Plano Plurianual de Melhoria TEIP e em outros, considerados relevantes para a aferição da qualidade de processos e produtos implementados, bem como a sua perceção por parte dos diferentes grupos/elementos que compõem a comunidade educativa.

No ano em análise e ainda como consequência da pandemia e do confinamento, no que respeita à avaliação externa, os exames nacionais de 3º ciclo não se efetuaram e, a nível do ensino secundário regular, mais uma vez a conclusão do ensino secundário não implicou a realização de exames obrigatórios nas disciplinas bienais e trienais. Desta forma, só realizaram exames nacionais do ensino secundário os alunos que, voluntariamente, se inscreveram, de acordo com três pressupostos diferentes: a conclusão do ensino secundário nas disciplinas em que reprovaram na frequência; a realização de provas de ingresso no ensino superior; a melhoria da classificação já obtida. Pelo aqui referido, o número de alunos que realizaram exames nacionais foi diminuto e não se distinguiram alunos internos dos externos, já que todos eram considerados alunos externos. A EAI acrescenta, este ano, uma tabela com o número de alunos que realizaram exames, por disciplina.

Neste relatório constam os dados relativos a seis itens ou pontos distintos, contemplando um sétimo para uma apreciação global e onde ainda se identificam e evidenciam as áreas de melhoria.

No primeiro ponto, foi considerado o sucesso no ensino regular, quer na avaliação interna quer na avaliação externa. Na avaliação interna, apuraram-se as taxas de sucesso por ano, disciplina e ciclo de estudos e aferiu-se a qualidade do sucesso por ciclo (taxas de alunos com classificação positiva a todas as disciplinas no mesmo ciclo). Não foram consideradas, no ensino básico, as disciplinas do ensino articulado (Classe de Conjunto, Formação Musical e Instrumento) e de Educação Moral e Religiosa. Na avaliação externa, foram analisados os resultados obtidos na 1.ª fase dos exames nacionais, nas disciplinas bienais ou trienais, realizados pelos alunos inscritos no agrupamento, nas condições acima descritas, comparando-os com os resultados nacionais nos últimos três anos.

No segundo ponto, apresentam-se as taxas de sucesso das outras ofertas formativas (Medida PIEF, Cursos de Educação e Formação e Cursos Profissionais). Nos Cursos Profissionais consideraram-se os resultados alcançados por curso e por ano, distinguindo-se os formandos sem módulos/UFCD em atraso, dos com até seis módulos/UFCD em atraso e dos com mais de seis módulos/UFCD em atraso.

O terceiro ponto é dedicado aos percursos diretos de sucesso, englobando as várias ofertas educativas e formativas. Apresentam-se as taxas relativas aos alunos que, em cada ciclo de estudos, concluíram sem retenções.

No quarto ponto constam os dados relativos ao abandono, tendo-se considerado os alunos/formandos dentro da escolaridade obrigatória em todas as ofertas educativas e formativas. Nas ofertas formativas, são também apresentados os resultados tendo em consideração os alunos fora da escolaridade obrigatória.

No quinto ponto analisam-se os dados relativos à indisciplina nos diferentes ciclos de ensino, por referência ao número de ocorrências, número de alunos envolvidos, número de medidas corretivas e número de medidas disciplinares sancionatórias aplicadas.

O sexto ponto apresenta os resultados dos inquéritos à comunidade educativa, sobre assuntos como a segurança, o ambiente escolar, as lideranças, a comunicação interna, a promoção do trabalho colaborativo e a eficácia das medidas educativas implementadas, bem como a satisfação em relação a serviços prestados pela UO, valorizando-se as opiniões e apreciações dos inquiridos. Este ano letivo, tal como no ano passado, foram introduzidas questões específicas, sobre a indisciplina, dado que se considerou importante auscultar, novamente, a comunidade, para compreender que comportamentos eram considerados indisciplina, os locais onde ocorriam, a sua frequência e perceber se houve melhoria em relação ao ano letivo anterior.

No sétimo ponto efetuam-se as considerações finais, identificando os aspetos positivos e menos positivos da UO, que servirão de referência ao processo de melhoria contínua pretendido.

A análise dos resultados escolares é apresentada por referência aos seguintes indicadores:

- Taxa de sucesso por disciplina:

Definida, no caso das disciplinas com avaliação quantitativa, como sendo a razão, expressa em percentagem, entre o número de níveis iguais ou superiores a 3 (no Ensino Básico Regular, nas turmas PIEF e CEF) ou o número de classificações iguais ou superiores a 10 (no Ensino Secundário) e o número total de alunos avaliados.

No caso das disciplinas com avaliação qualitativa, a taxa é definida como sendo a razão, expressa em percentagem, entre o número de níveis Suficiente (S), Bom (B Θ) e Muito Bom (MB) (no 1.º ciclo do Ensino Básico) e o número total de alunos avaliados.

Nas disciplinas de Português e Matemática do 9.º ano de escolaridade, as taxas de sucesso foram calculadas com base nas classificações de frequência (cf).

No caso das disciplinas terminais do 11.º e 12.º anos, foram consideradas as classificações internas (CI-2.ºS), referentes ao ano de escolaridade em questão, apenas para os alunos avaliados a todas as disciplinas.

É apresentada a comparação entre as taxas de sucesso deste ano letivo e as dos anos letivos anteriores, para uma melhor perceção da sua evolução.

- Qualidade do sucesso:

Taxa definida com base no número de alunos com classificação positiva a todas as disciplinas no 2.º semestre, face ao total de alunos avaliados. No 2.º e 3.º ciclos são contabilizados os alunos do ensino regular e das ofertas formativas. No ensino secundário

são apenas contabilizados os alunos do ensino regular inscritos para aprovação a todas as disciplinas.

- Taxas de sucesso e insucesso

A taxa de sucesso foi definida com base no número de alunos que, no final do 2.º semestre, obtém aproveitamento (transitam/são aprovados/concluem), face ao número de alunos avaliados, nesse ano letivo. A taxa de insucesso foi definida com base no número de alunos que, no final do 2.º semestre, não obtém aproveitamento (não transitam/não são aprovados/não concluem/são retidos por faltas), face ao número de alunos avaliados, nesse ano letivo. A designação “taxa de aprovação” refere-se ao aproveitamento no final de ciclo (4.º, 6.º, 9.º e 12.º anos) e a de “taxa de conclusão” quando o aproveitamento ocorre no final de um curso (CEF, Profissional).

- Taxas de abandono:

No Ensino Regular, a taxa de abandono foi definida com base no número de alunos, dentro da escolaridade obrigatória, que interromperam o percurso escolar, face ao número total de alunos inscritos, por ano/ciclo. Neste ponto, não foram contabilizados os alunos retidos, desde que não tenham abandonado. Os retidos por faltas foram considerados na taxa de sucesso/insucesso.

Nas Outras Ofertas, houve a necessidade de apresentar também a taxa de abandono englobando os alunos que estão fora da escolaridade obrigatória e os excluídos por faltas, dado que há um número significativo de alunos nesta situação.

1. Sucesso no Ensino Regular

1.1 Taxas de sucesso por ano/disciplina

Foram calculadas as taxas de sucesso por ano e disciplina, comparando também, entre si, os anos e ciclos, do 1.º ao 12.ºanos de escolaridade.

1.1.1 1.º ciclo

Gráfico 1. Sucesso (por disciplina, no 1º ano)

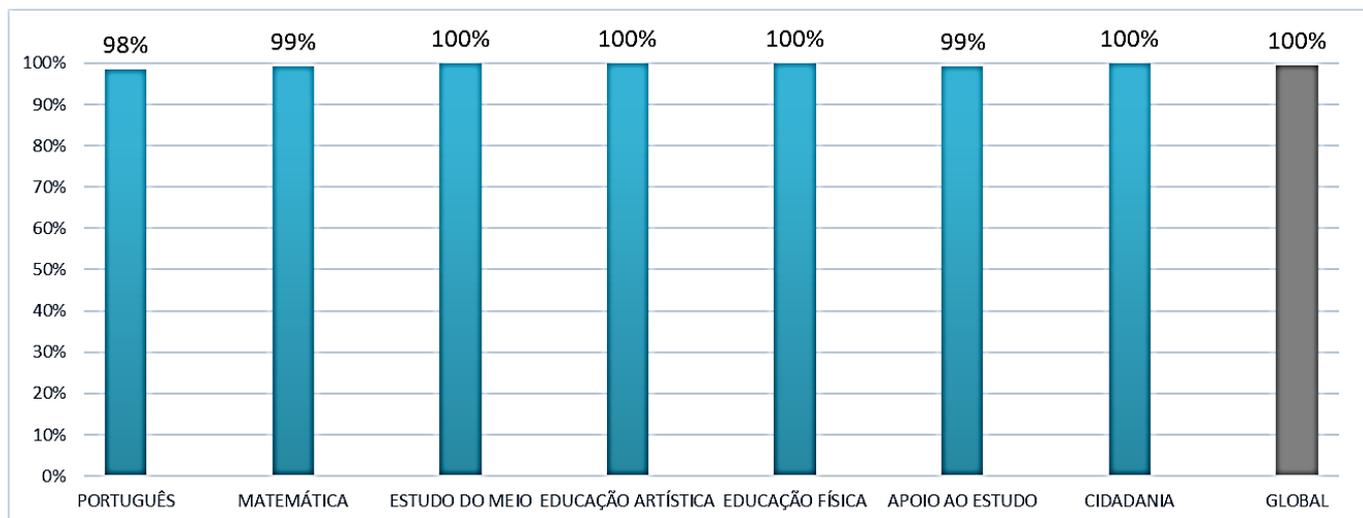


Gráfico 2. Sucesso (por disciplina, no 2º ano)

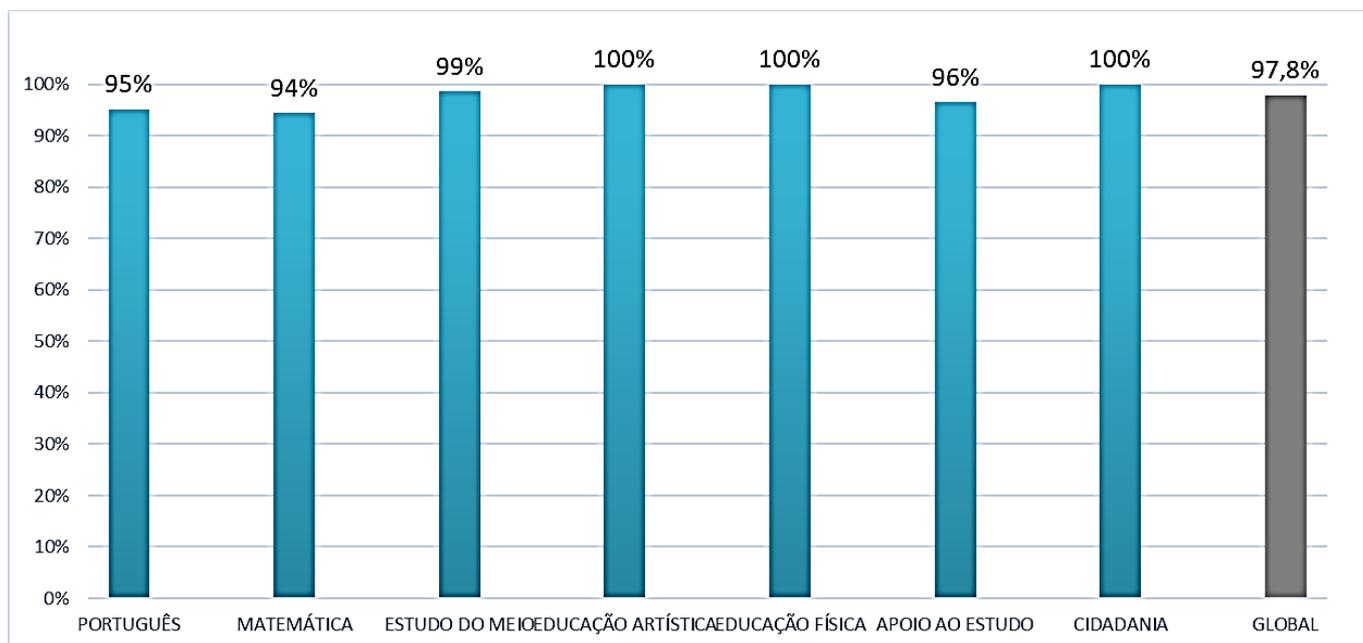


Gráfico 3. Sucesso (por disciplina, no 3º ano)

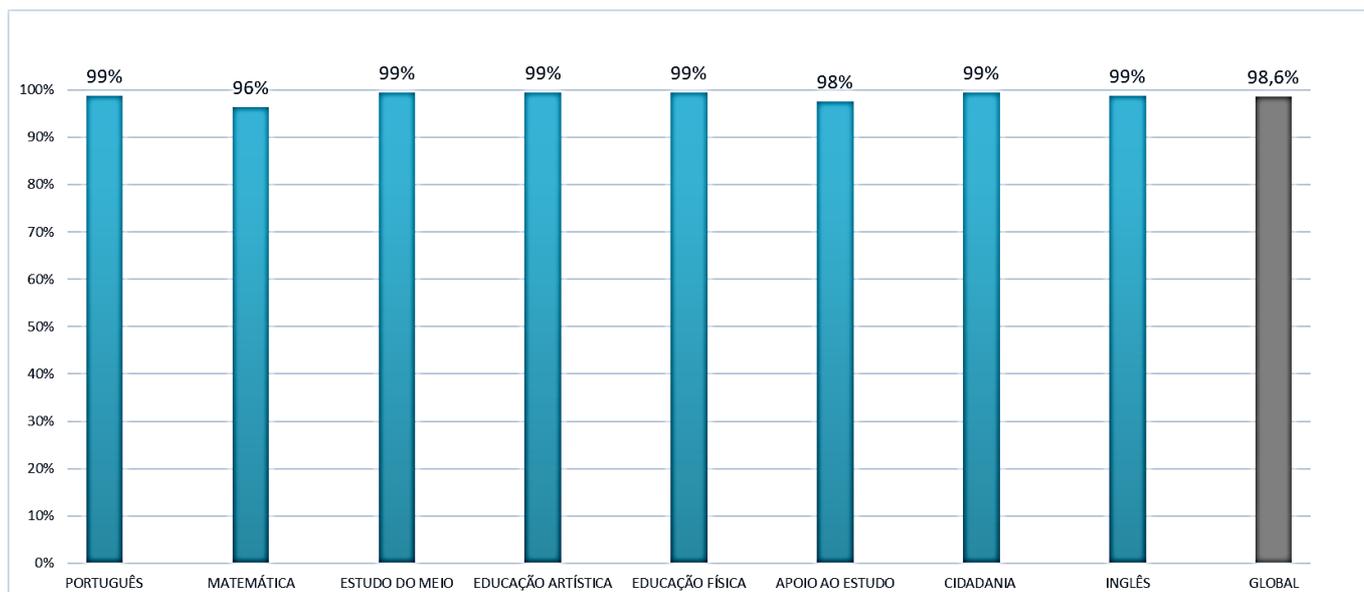


Gráfico 4. Sucesso (por disciplina, no 4º ano)

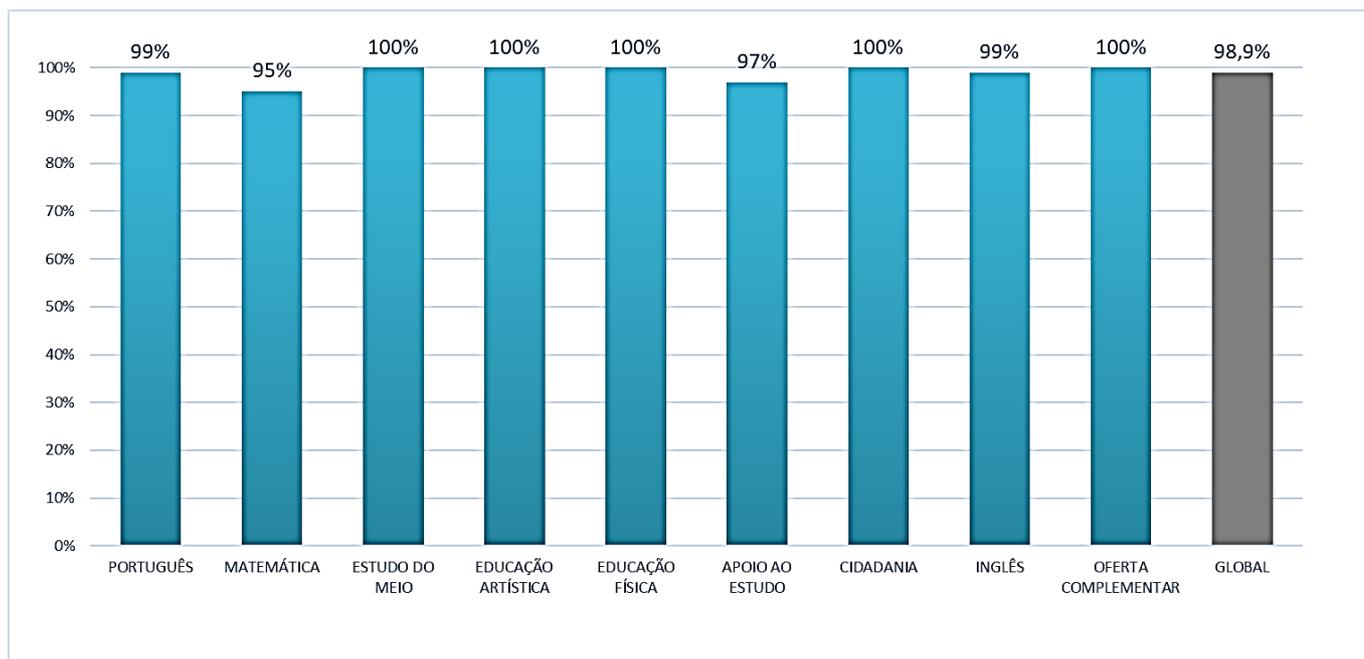
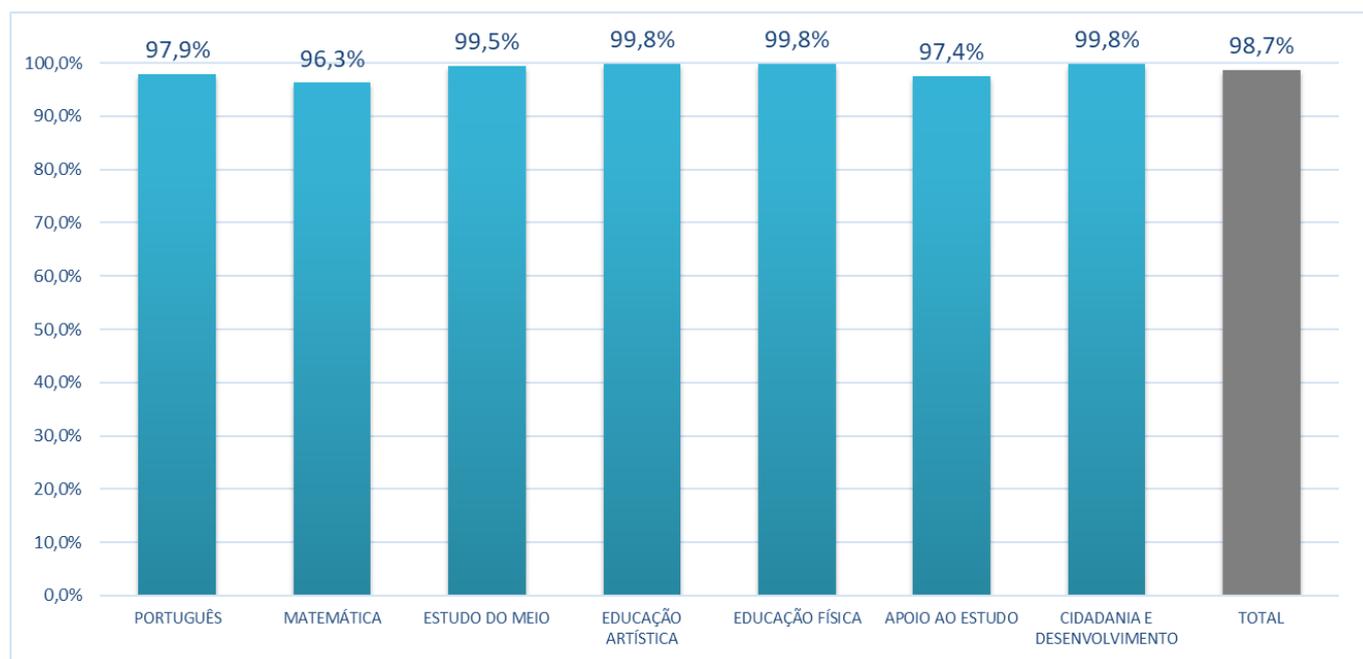


Gráfico 5. Sucesso (por disciplina, no 1.º ciclo)



1.1.2 2.º ciclo

Gráfico 6. Sucesso (por disciplina, no 5º ano)

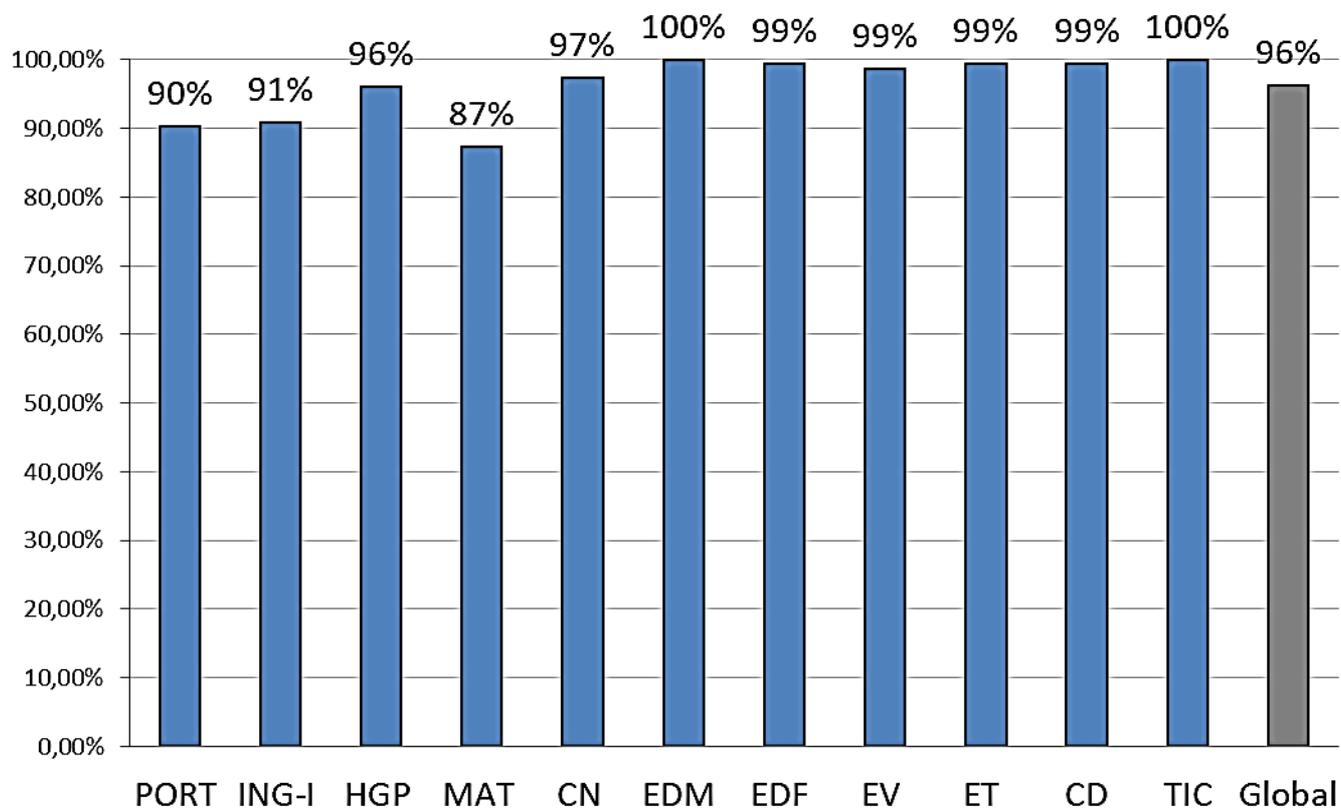


Gráfico 7. Sucesso (por disciplina, no 6º ano)

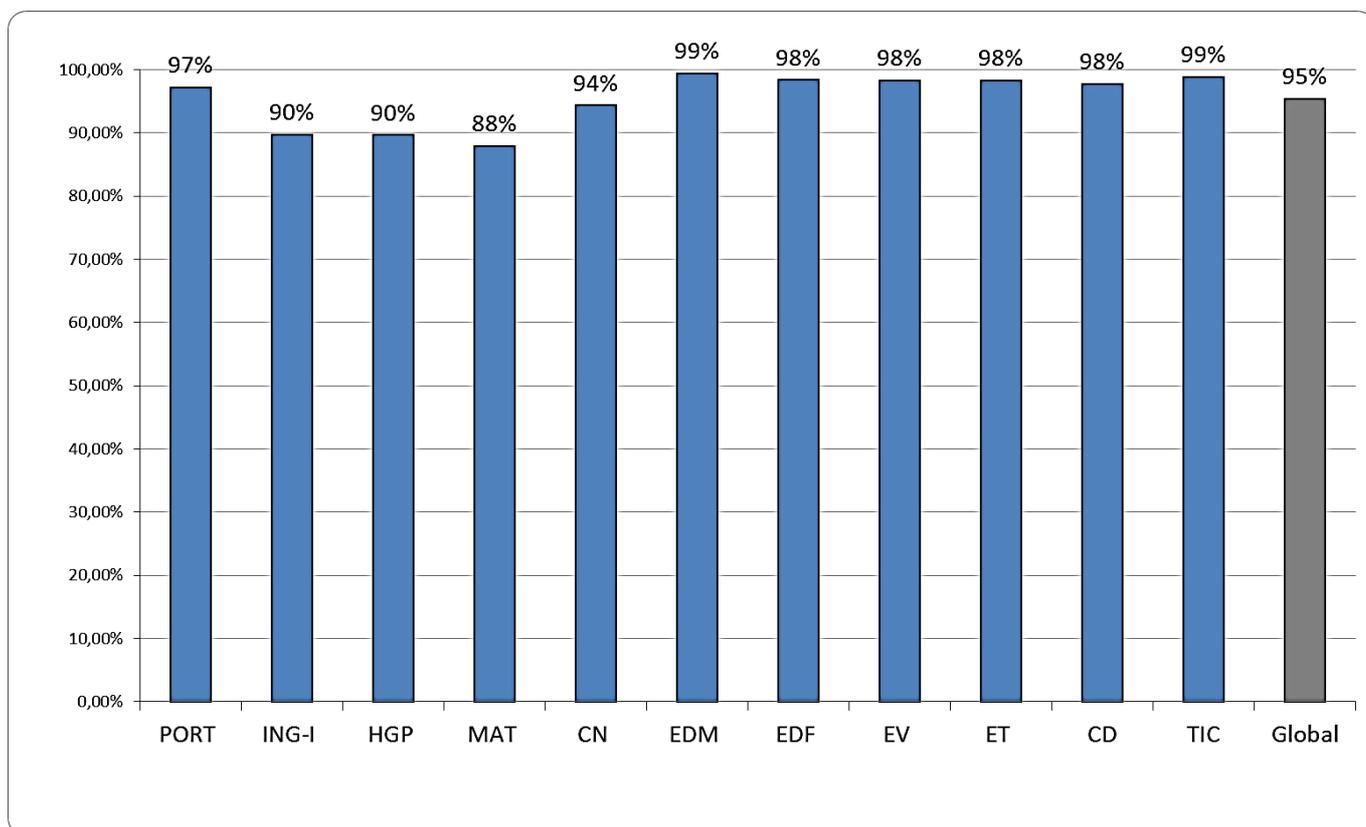
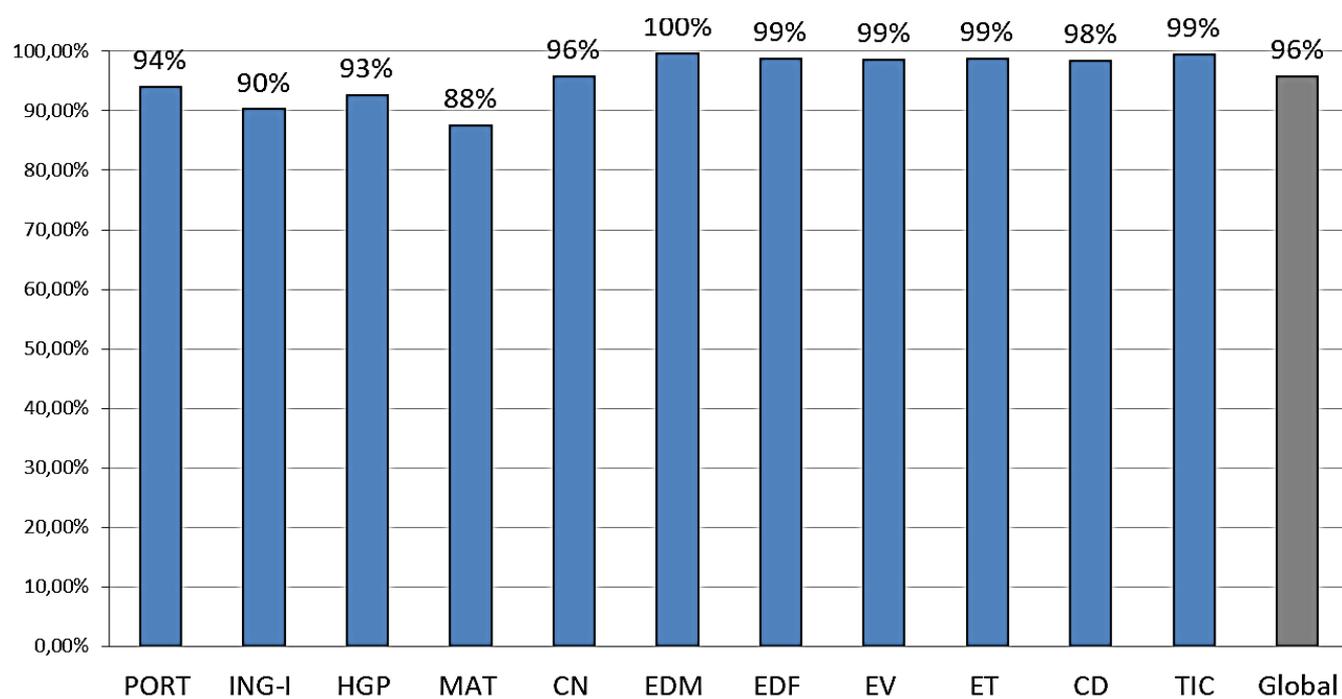


Gráfico 8. Sucesso (por disciplina, no 2º ciclo)



1.1.3 3.º ciclo

Gráfico 9. Sucesso (por disciplina, no 7º ano)

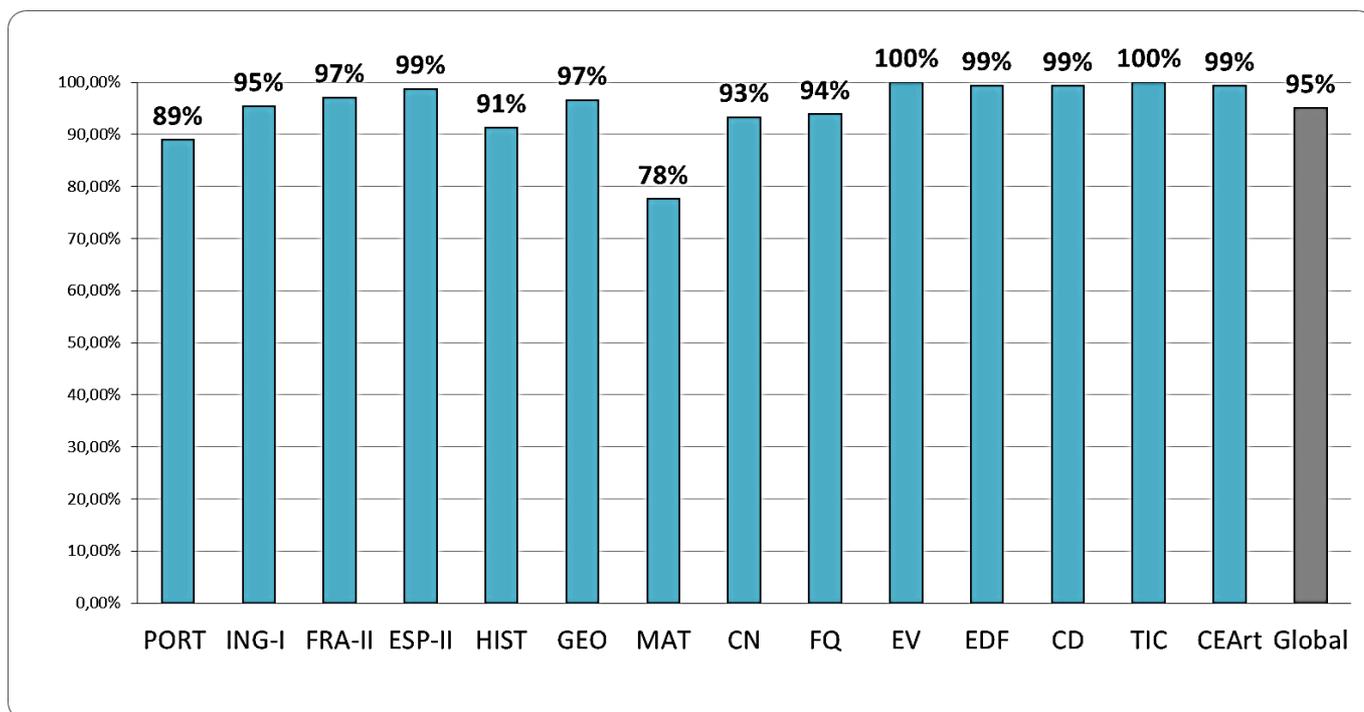


Gráfico 10. Sucesso (por disciplina, no 8º ano)

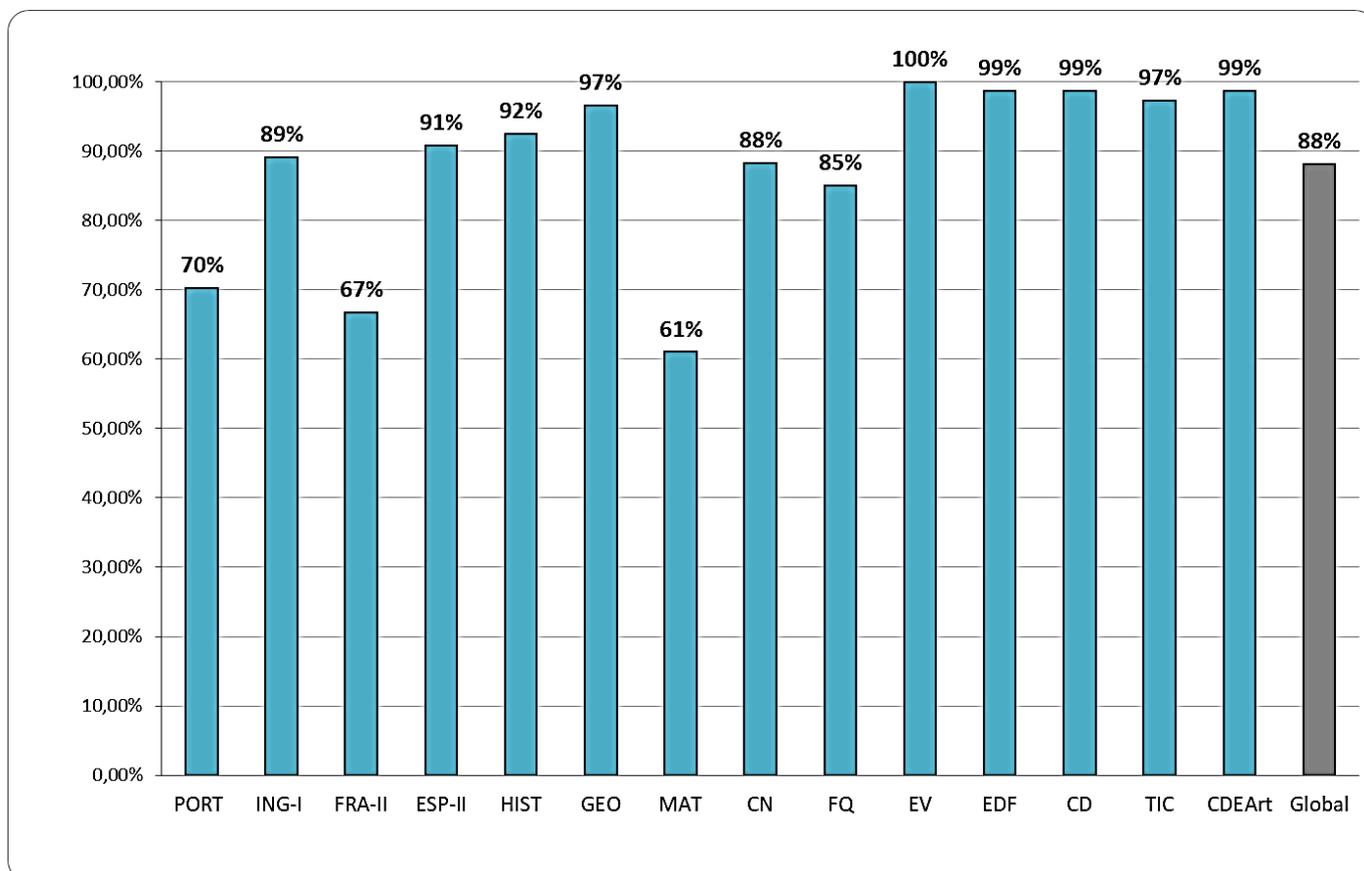


Gráfico 11. Sucesso (por disciplina, no 9º ano)

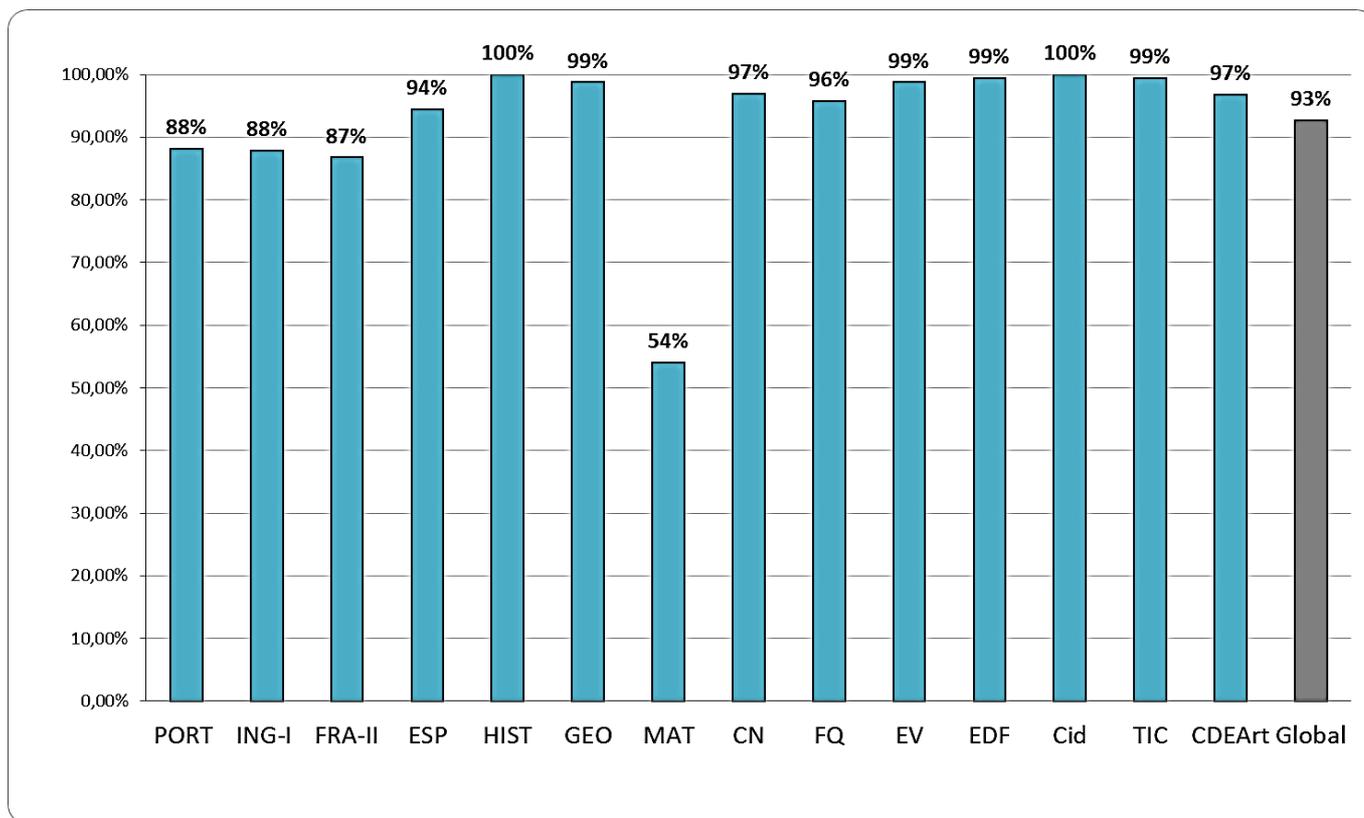
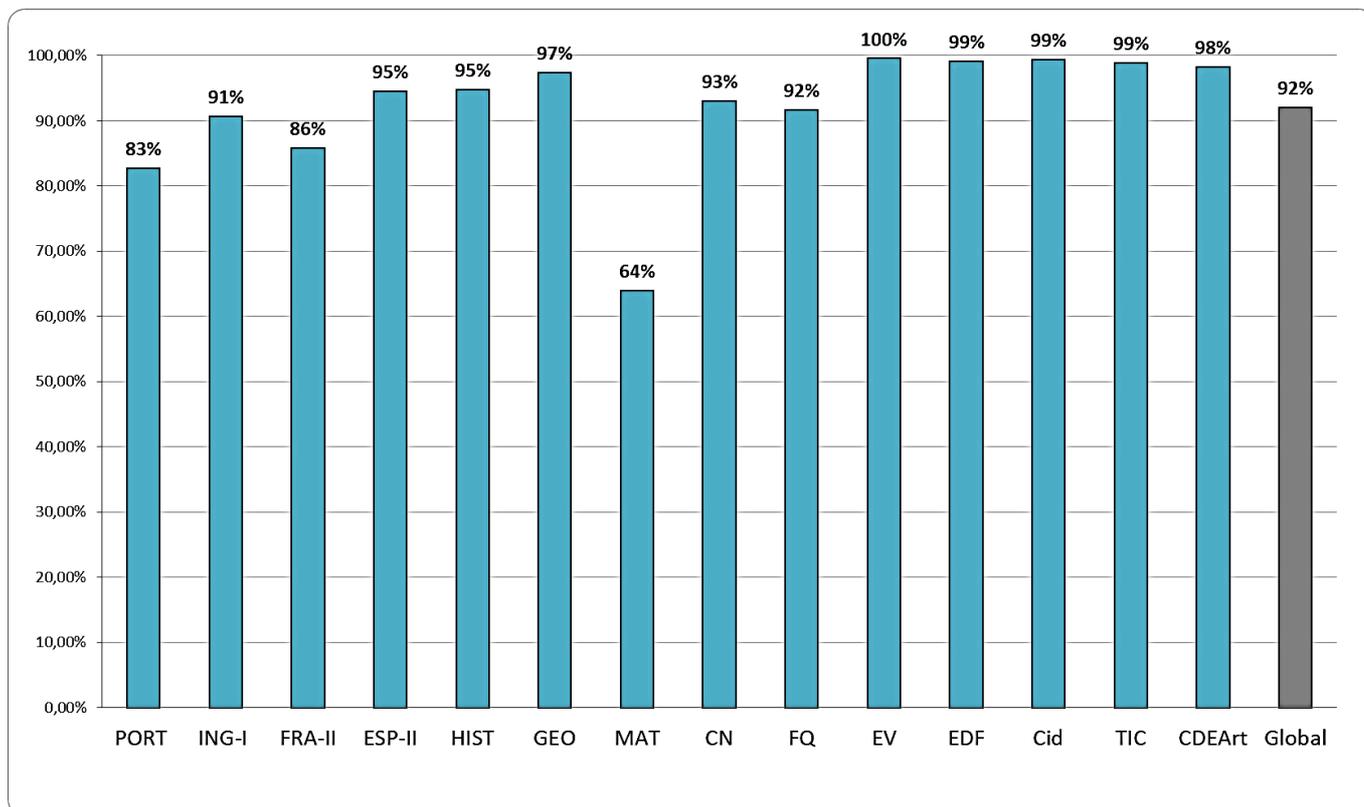


Gráfico 12. Sucesso (por disciplina, no 3º ciclo)



1.1.4 Secundário

Gráfico 13. Sucesso (por disciplina, no 10º ano)

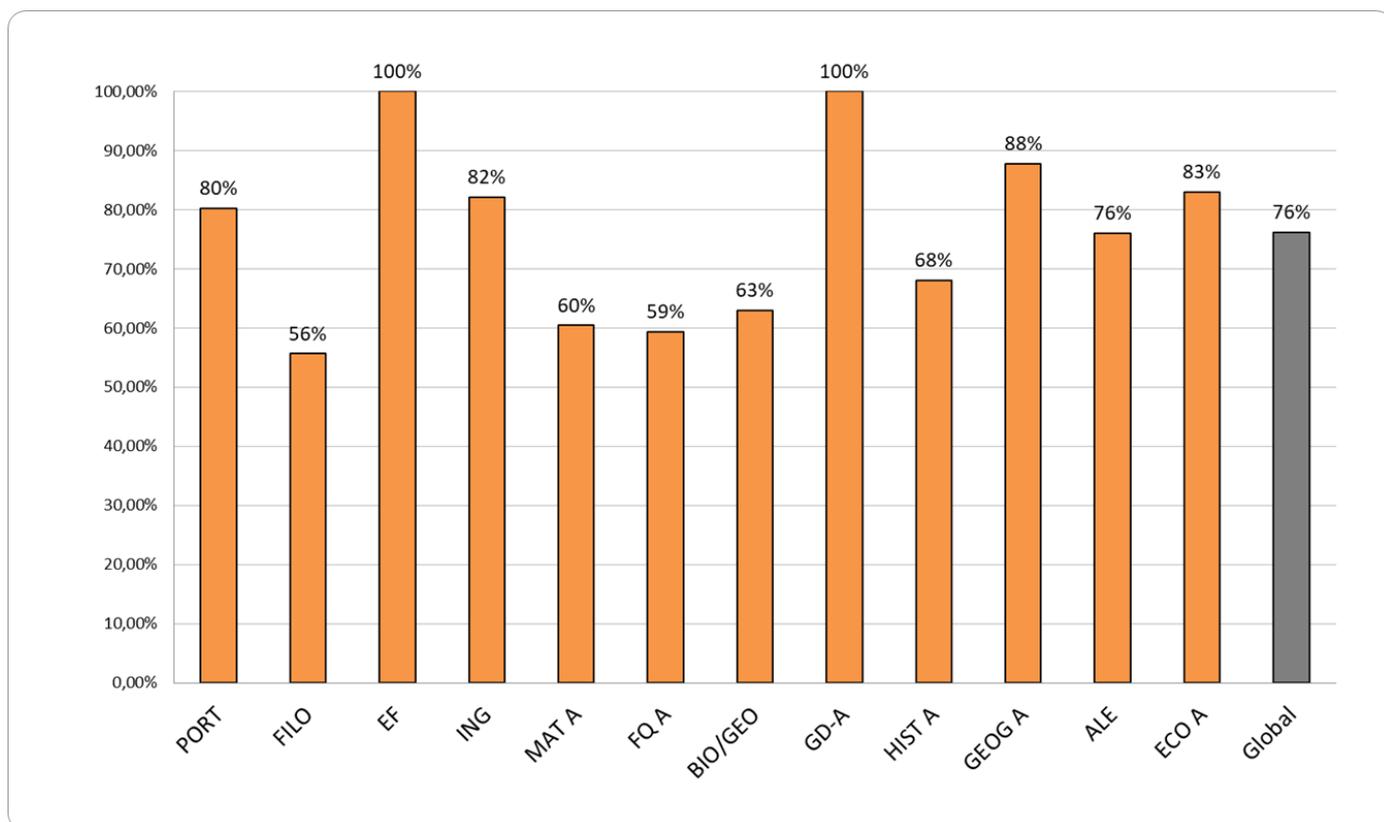


Gráfico 14. Sucesso (por disciplina, no 11º ano)

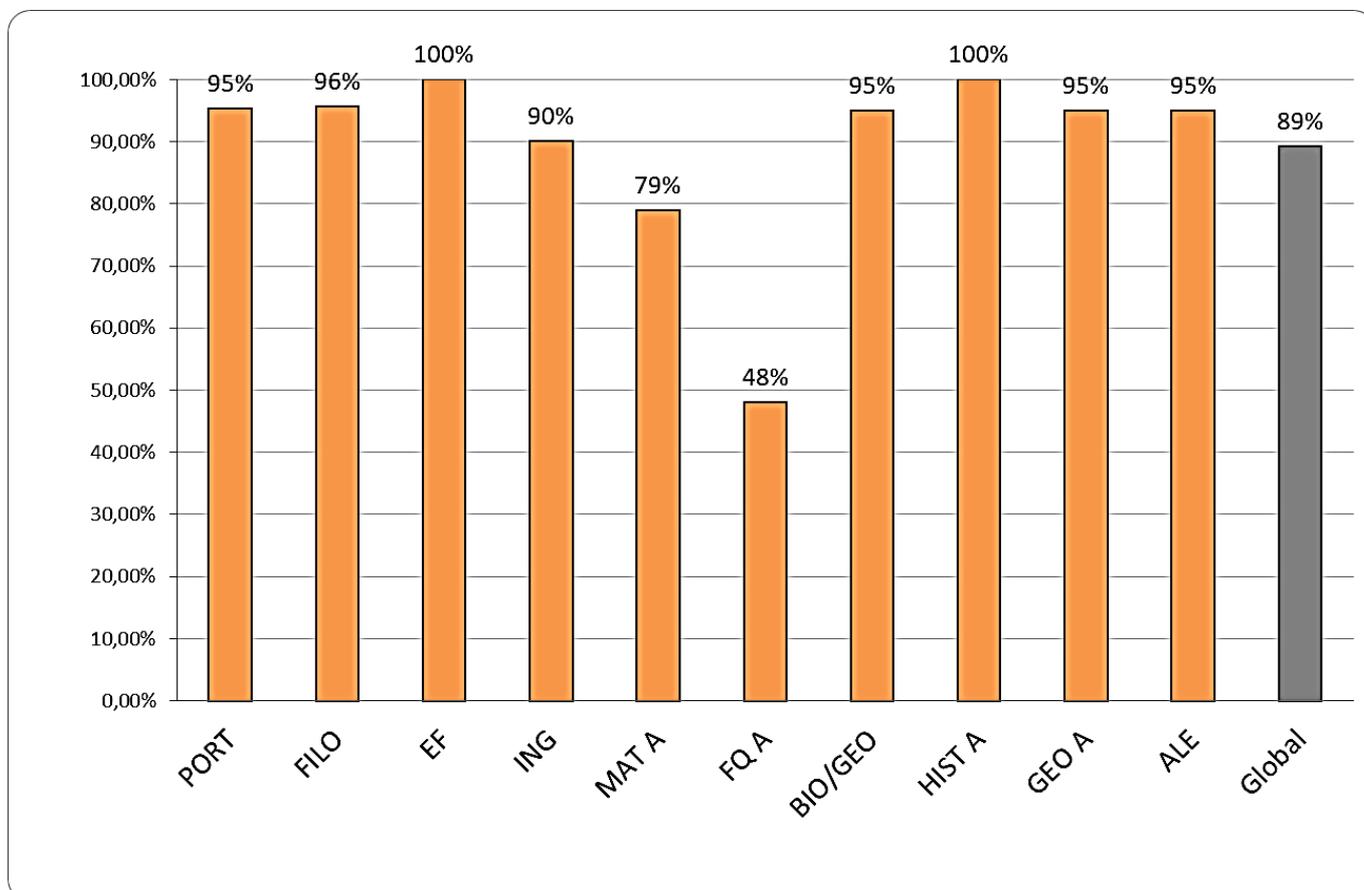


Gráfico 15. Sucesso (por disciplina, no 12º ano)

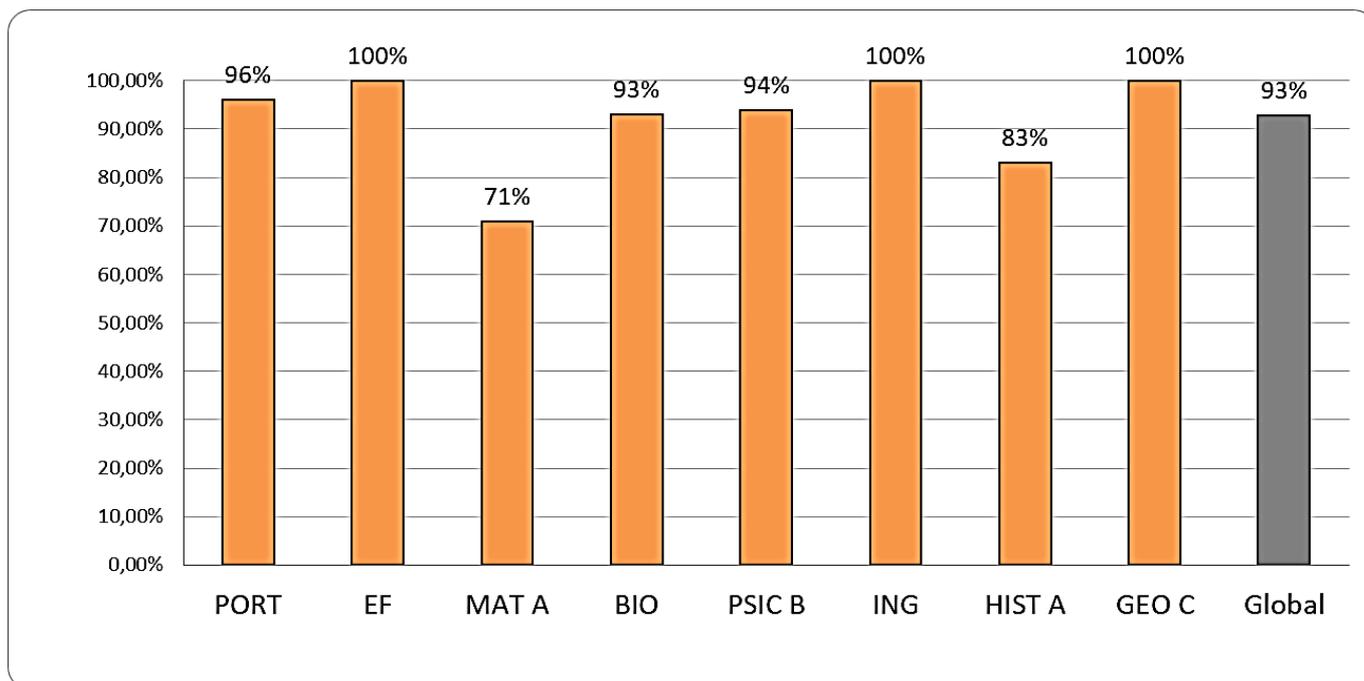
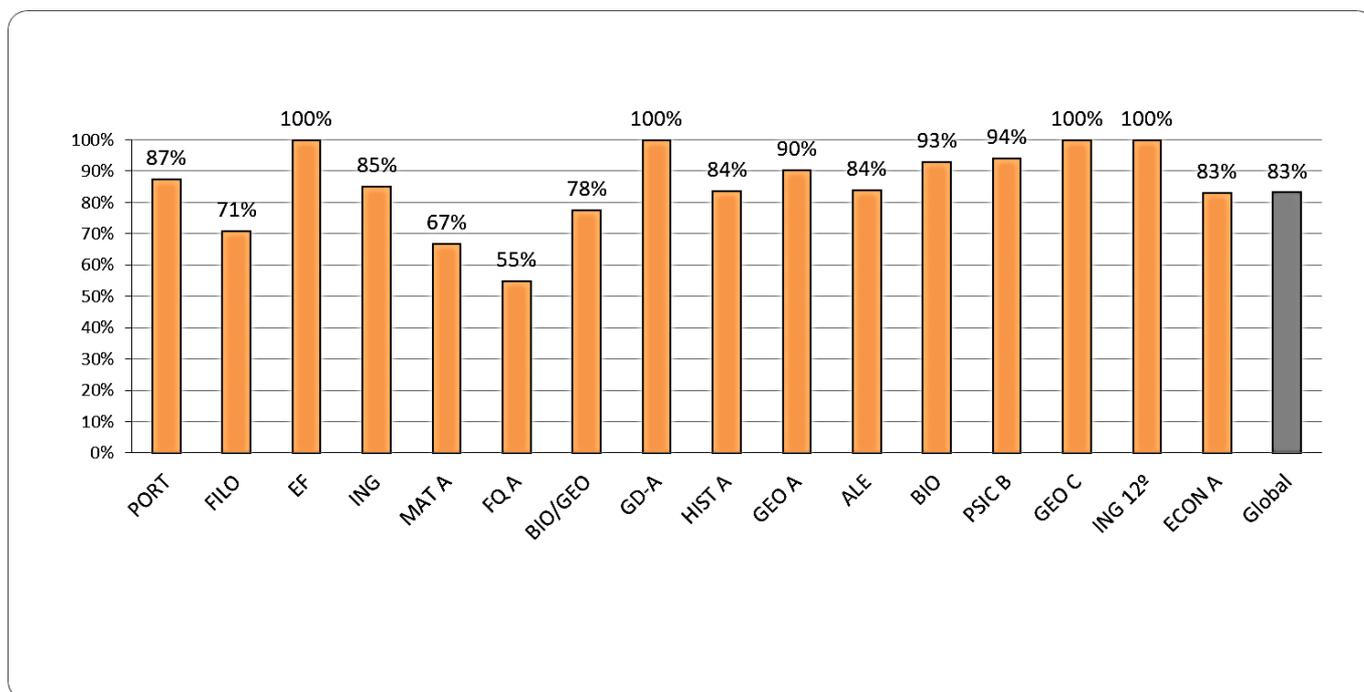
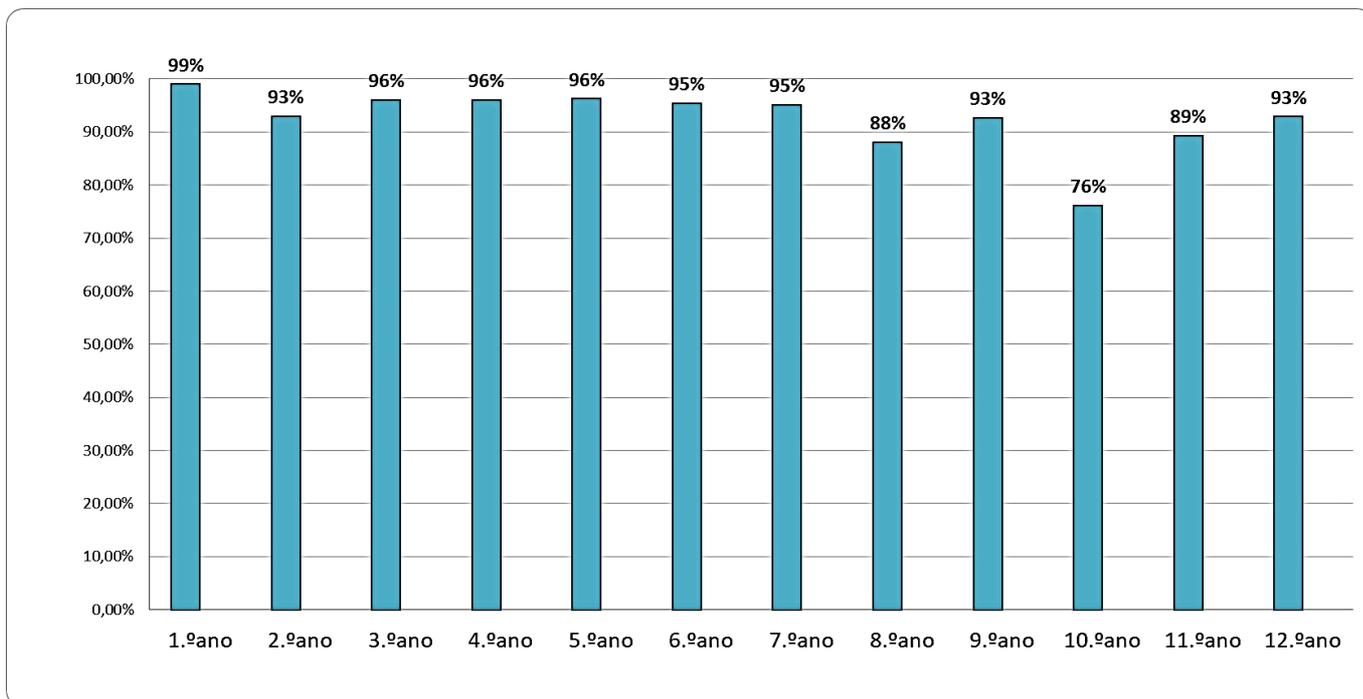


Gráfico 16. Sucesso (por disciplina, no Secundário)



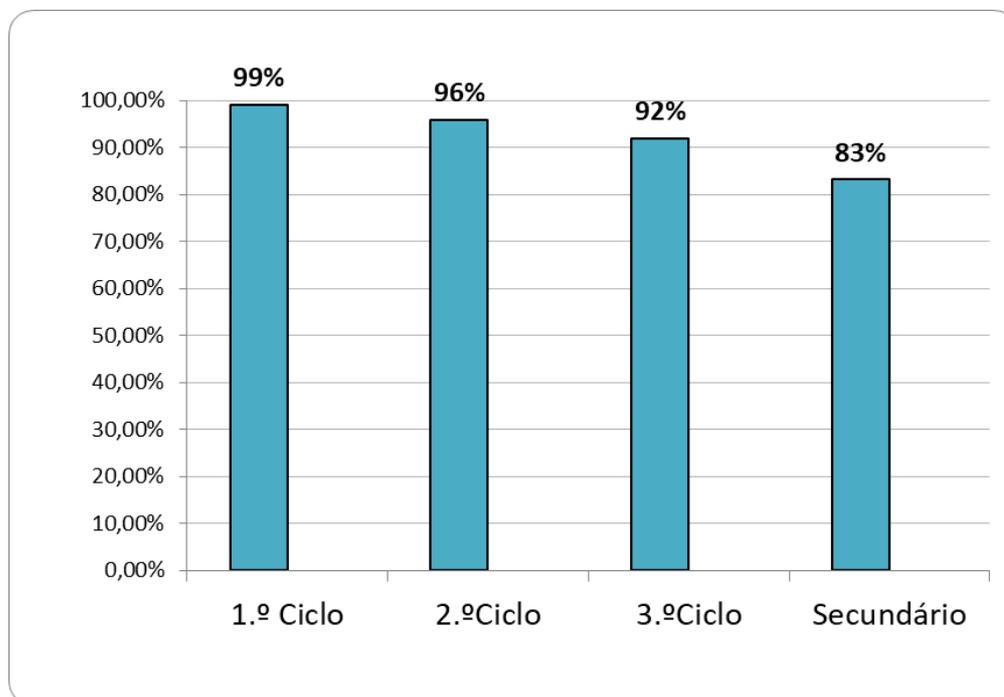
1.1.5 Comparação por anos

Gráfico 17. Taxa global de sucesso nas disciplinas (por ano)



1.1.6 Comparação por ciclos

Gráfico 18. Taxa global de sucesso nas disciplinas (por ciclo)

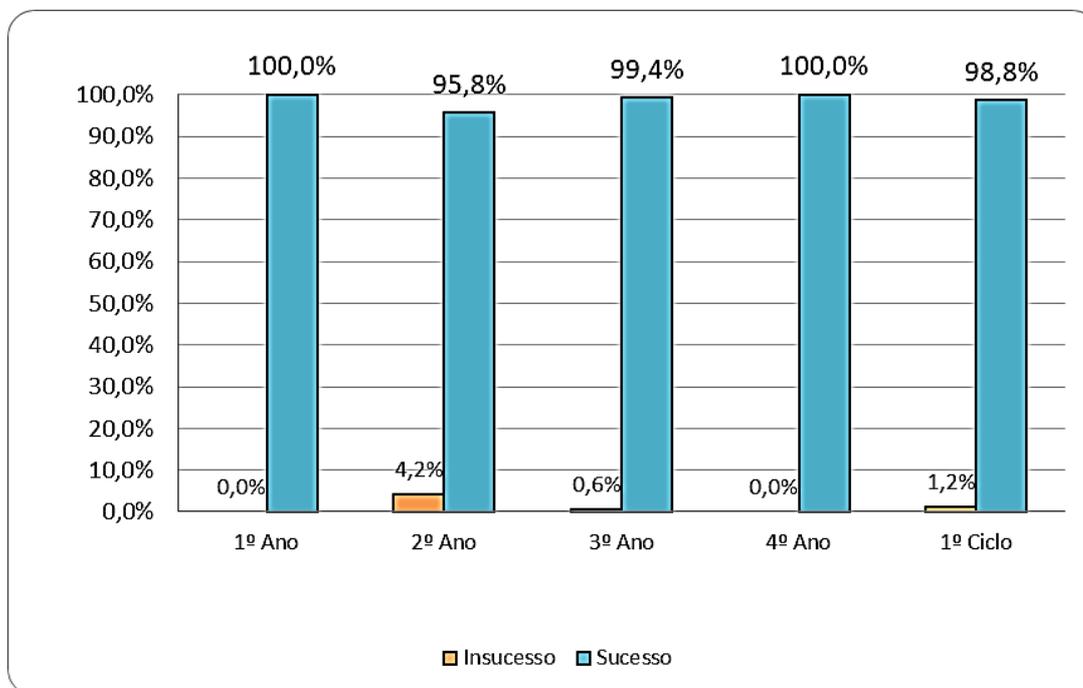


1.2 Taxas de Sucesso/Insucesso

Foram analisados os dados do sucesso (alunos que transitaram ou foram aprovados no final do 2.º semestre) e do insucesso (alunos que não transitaram ou não foram aprovados no final do 2.º semestre ou retidos por faltas), por ciclo de ensino.

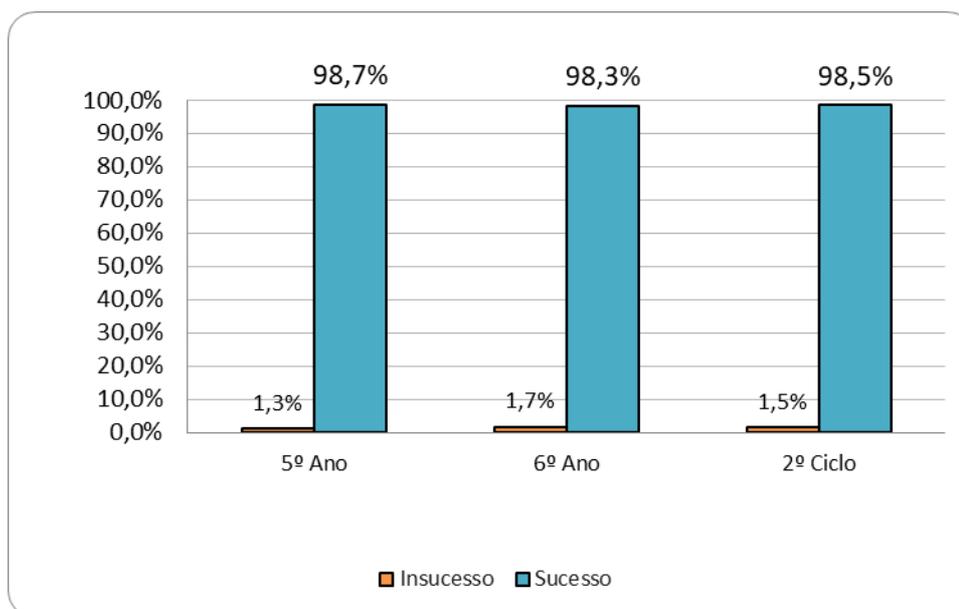
1.2.1 1.º ciclo

Gráfico 19. Sucesso/Insucesso (por ano, no 1º ciclo)



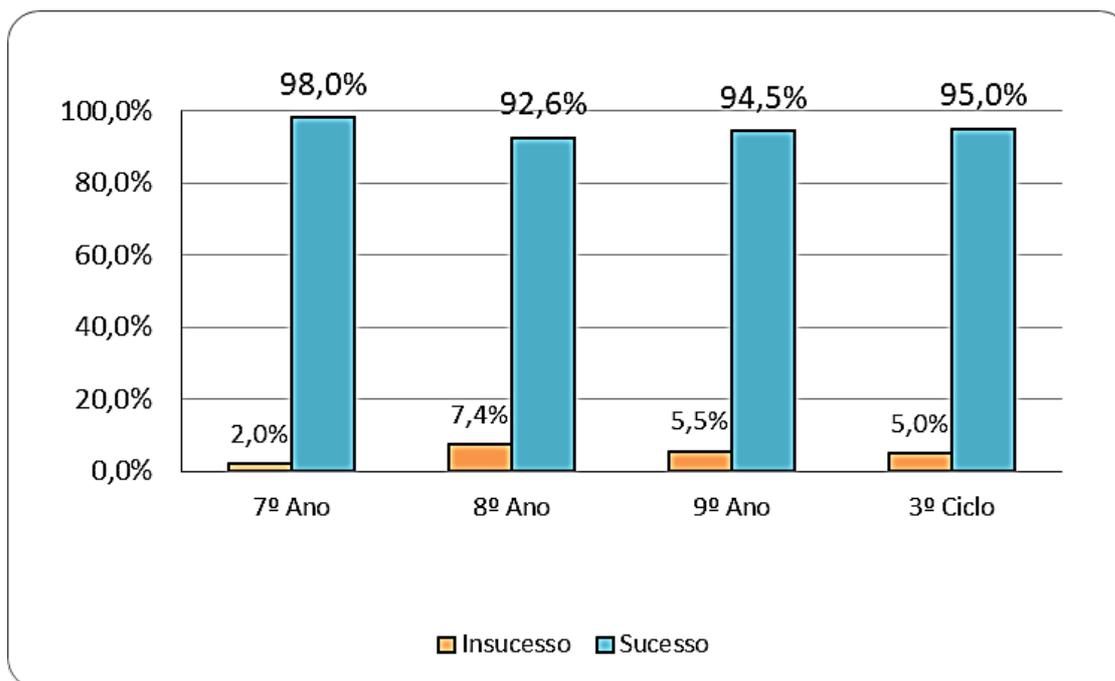
1.2.2 2.º ciclo

Gráfico 20. Sucesso/Insucesso (por ano, no 2º ciclo)



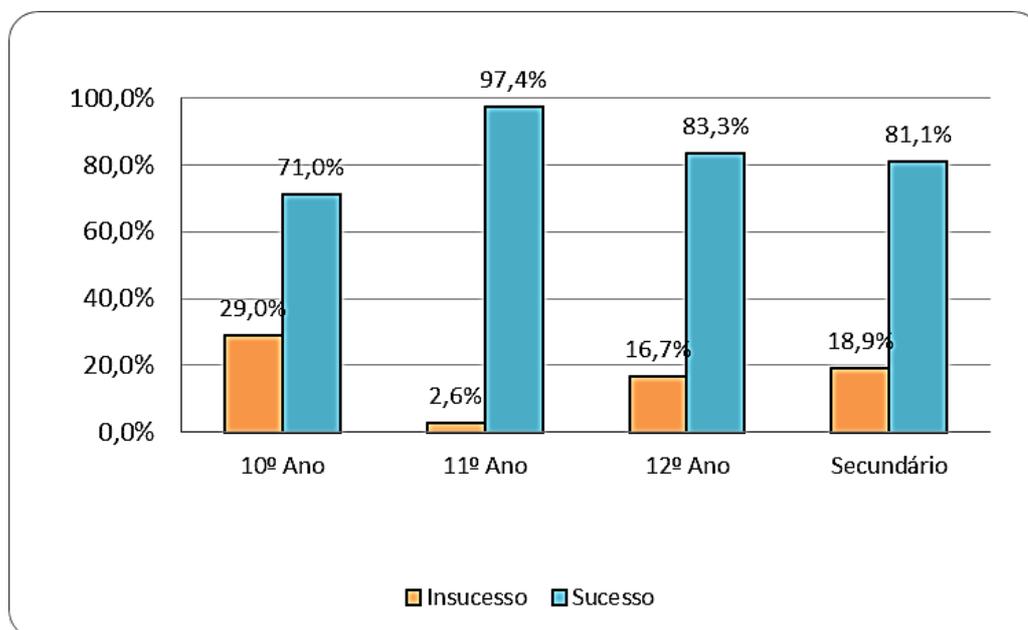
1.2.3 3.º ciclo

Gráfico 21. Sucesso/Insucesso (por ano, no 3º ciclo)



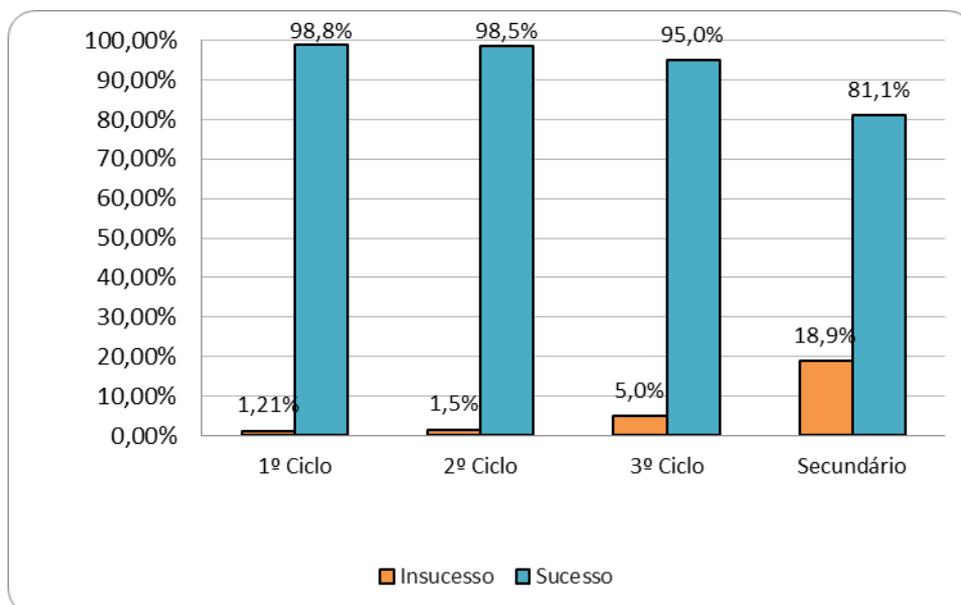
1.2.4 Secundário

Gráfico 22. Sucesso/Insucesso (por ano, no Secundário)



1.2.5 Comparação por ciclos

Gráfico 23. Sucesso/Insucesso (comparação entre ciclos)



1.2.6 Evolução das taxas de sucesso/insucesso

Gráfico 24. Evolução das taxas de Sucesso/Insucesso (1º ciclo)

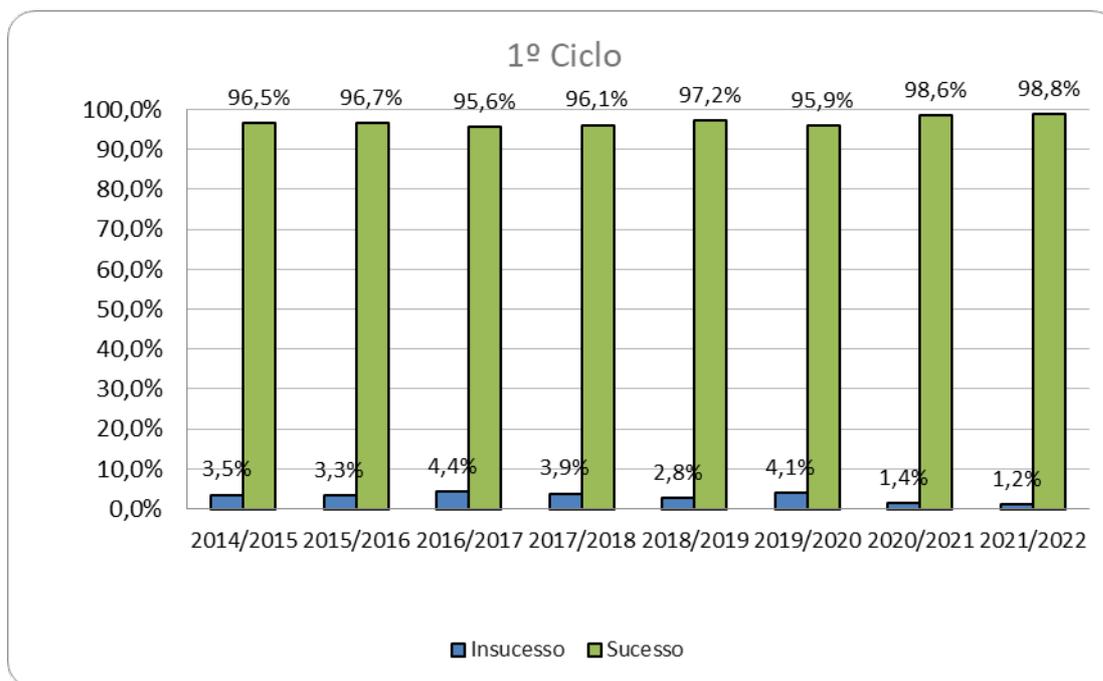


Gráfico 25. Evolução das taxas de sucesso/insucesso (2º ciclo)

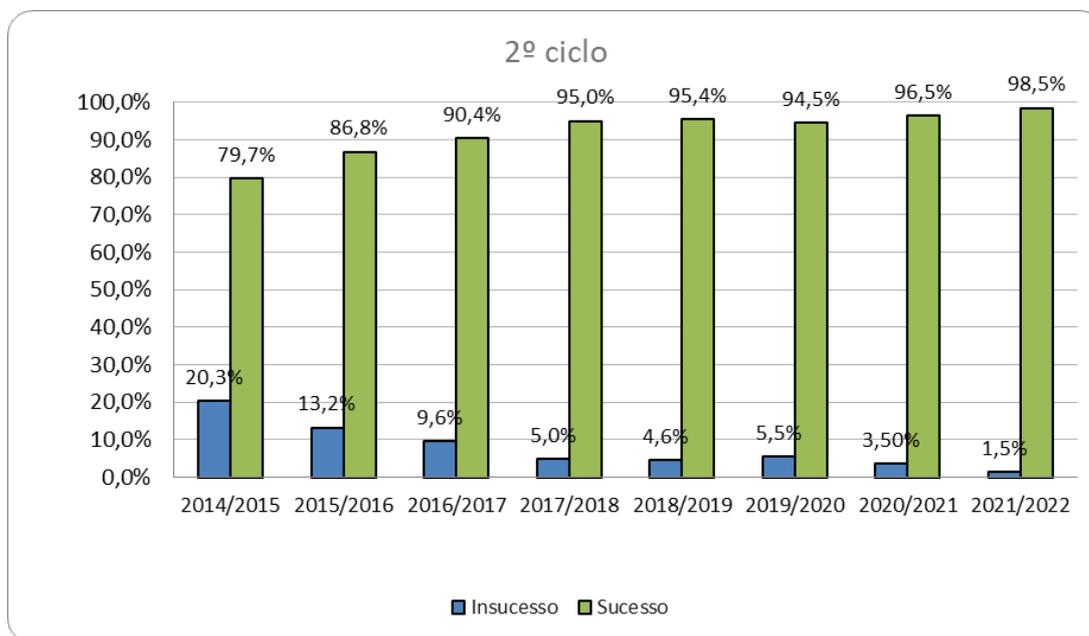


Gráfico 26. Evolução das taxas de sucesso/insucesso (3º ciclo)

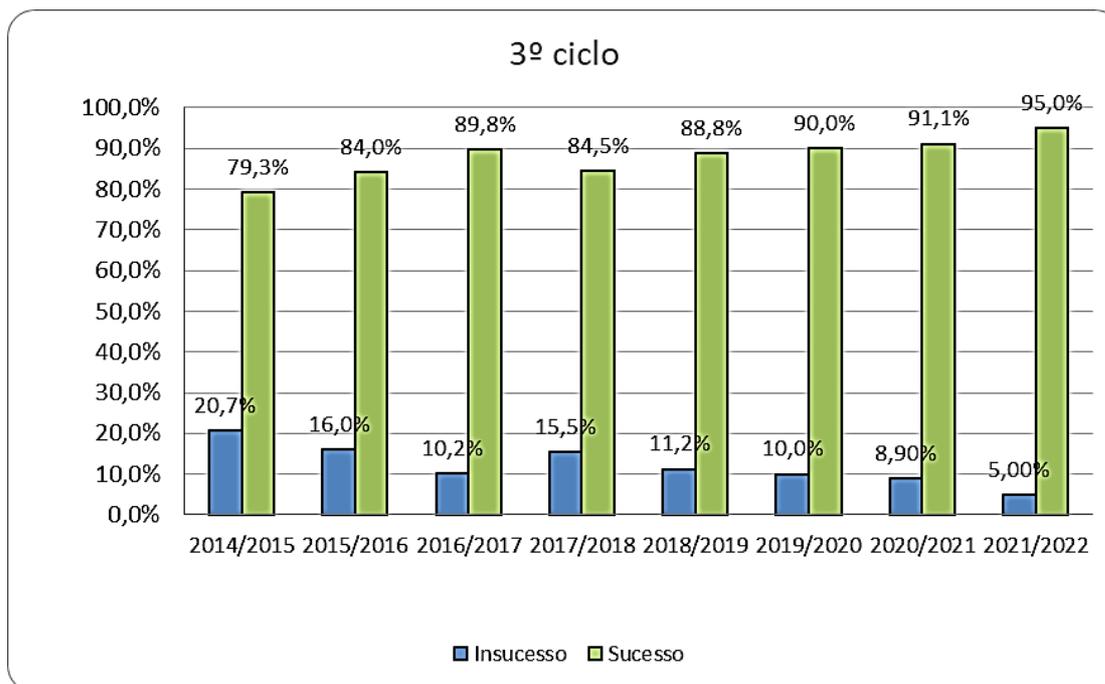
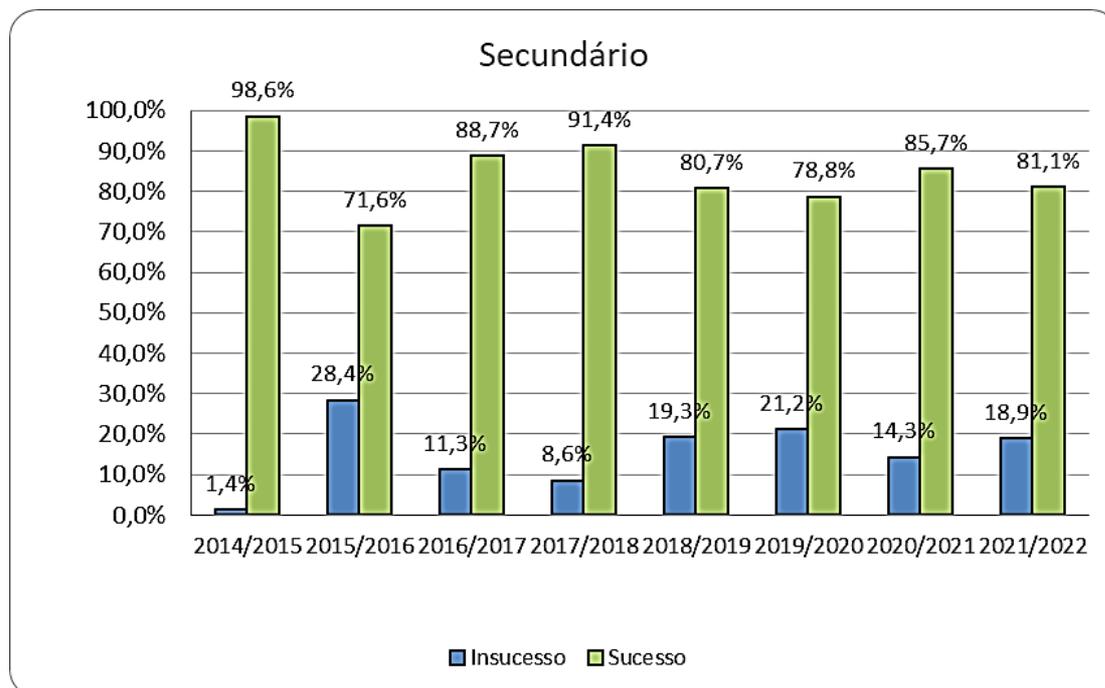


Gráfico 27. Evolução das taxas de sucesso/insucesso (Secundário)

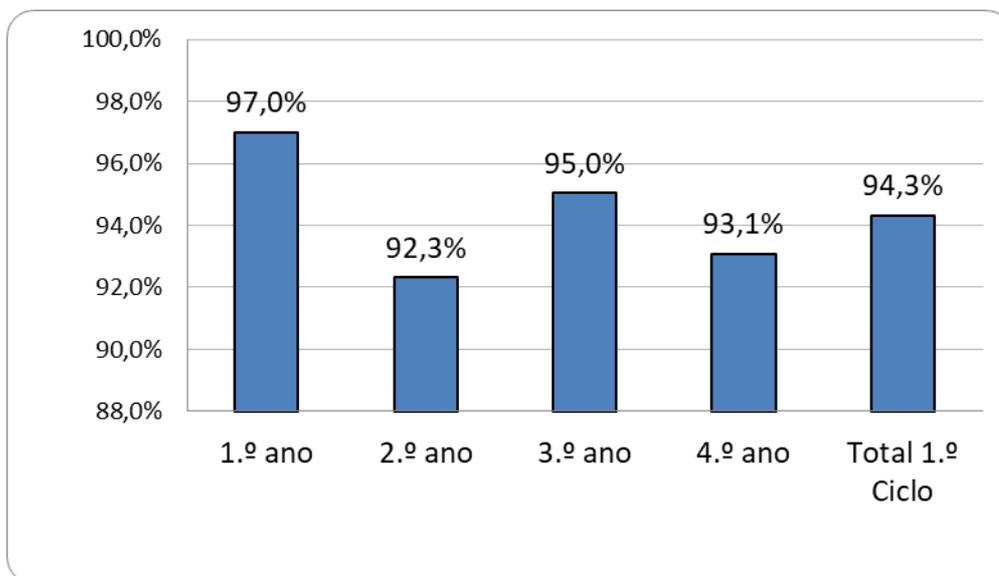


1.3 Qualidade do sucesso

A Qualidade do Sucesso contempla os alunos que, em cada ano de escolaridade, obtiveram classificações positivas, no 2.º semestre escolar, em todas as disciplinas do currículo.

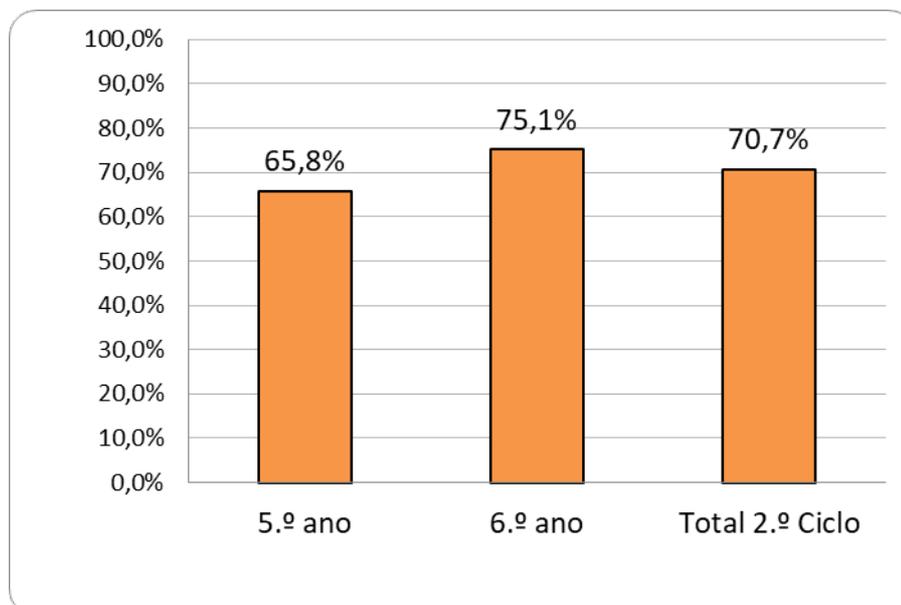
1.3.1 1.º ciclo

Gráfico 28. Qualidade do sucesso (1.º ciclo)



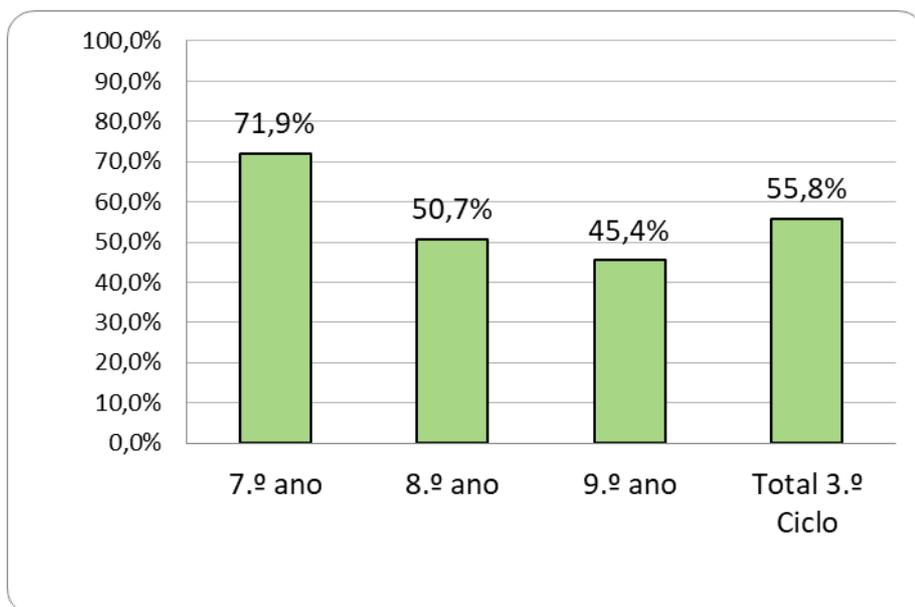
1.3.2 2.º ciclo

Gráfico 29. Qualidade do sucesso (2.º ciclo)



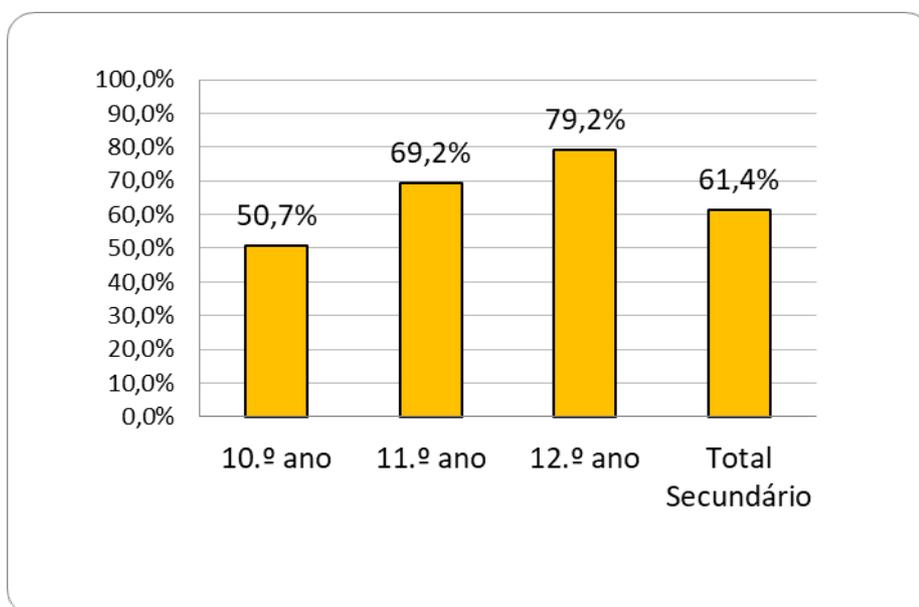
1.3.3 3.º ciclo

Gráfico 30. Qualidade do sucesso (3.º ciclo)



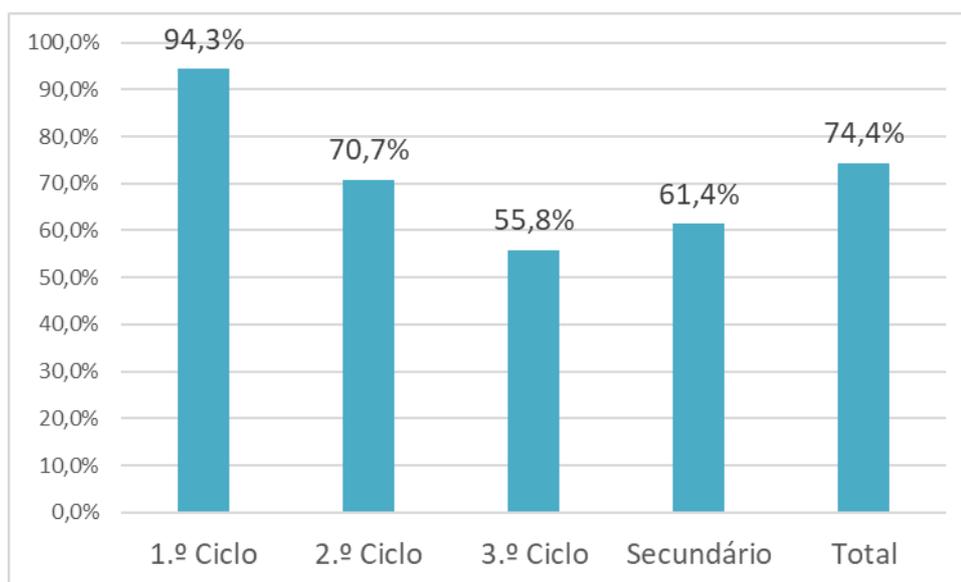
1.3.4 Secundário

Gráfico 31. Qualidade do sucesso (Secundário)



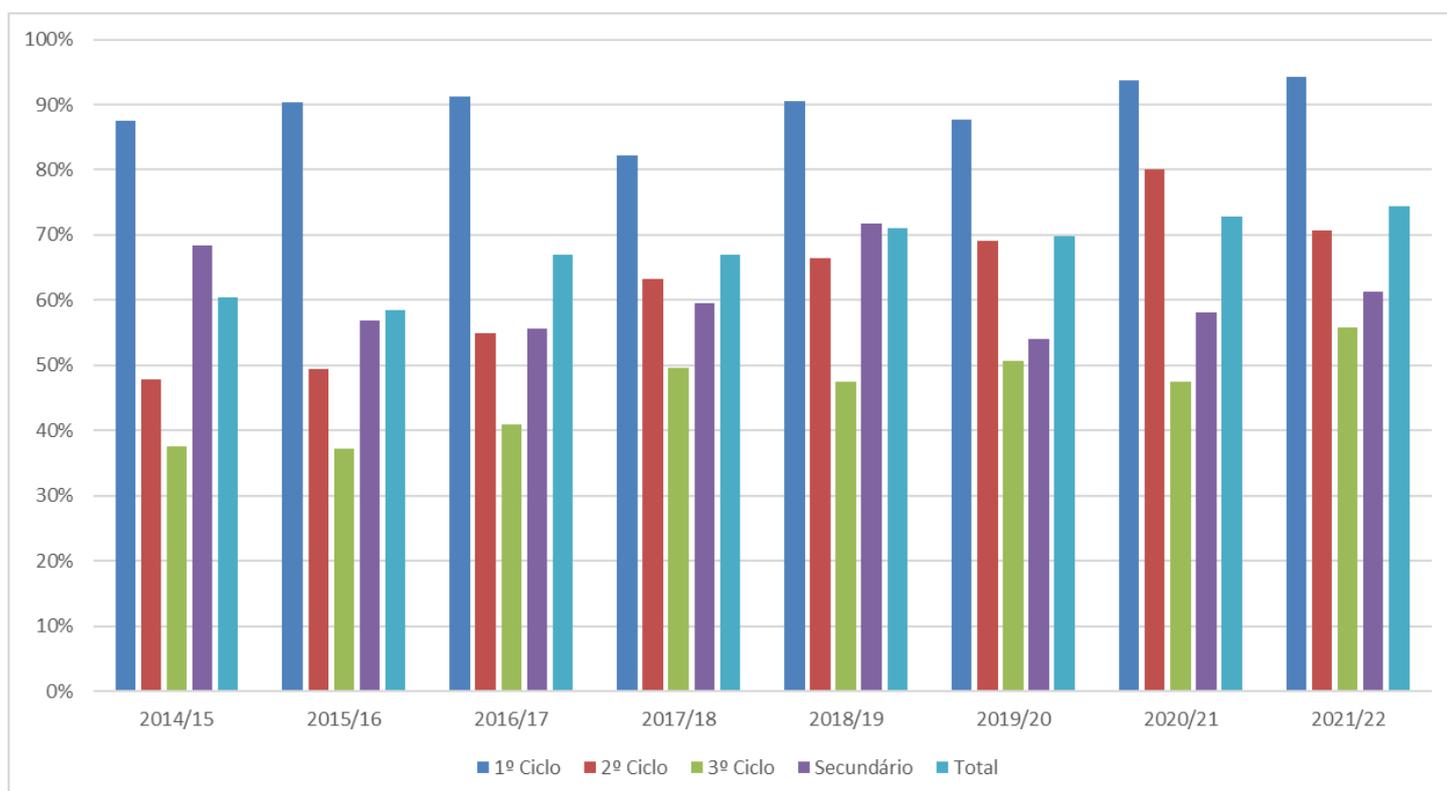
1.3.5 Comparação por ciclos

Gráfico 32. Qualidade do sucesso (Comparação por ciclos)



1.3.6 Evolução da qualidade do sucesso

Gráfico 33. Qualidade do sucesso (evolução)



1.4 Avaliação externa

Foram contemplados os resultados obtidos por todos os alunos inscritos para a realização de exames nacionais, no AEC, nas disciplinas bienais e/ou trienais que elegeram como provas de acesso ao ensino superior, em que pretendiam aprovação para a conclusão do ensino secundário ou em que pretendiam melhoria de classificação, não se distinguindo os alunos internos dos externos. Inseriu-se uma tabela com os universos dos alunos a realizar exames, por disciplina.

A comparação da média obtida na UO com a média nacional foi feita, apenas, no que respeita aos resultados obtidos nas provas de exame dos últimos três anos, não incluindo a comparação com a classificação de frequência.

1.4.1 Número de alunos que realizou os exames

Exame	N.º de alunos
Biologia e Geologia	35
Físico-Química A	19
Geografia A	12
Filosofia	10
Inglês	3
Português	19
Matemática A	16
História A	7

1.4.2 Disciplinas bienais

Gráfico 34. Biologia e Geologia: Média AEC/Nacional (2019/2020 a 2020/2021)

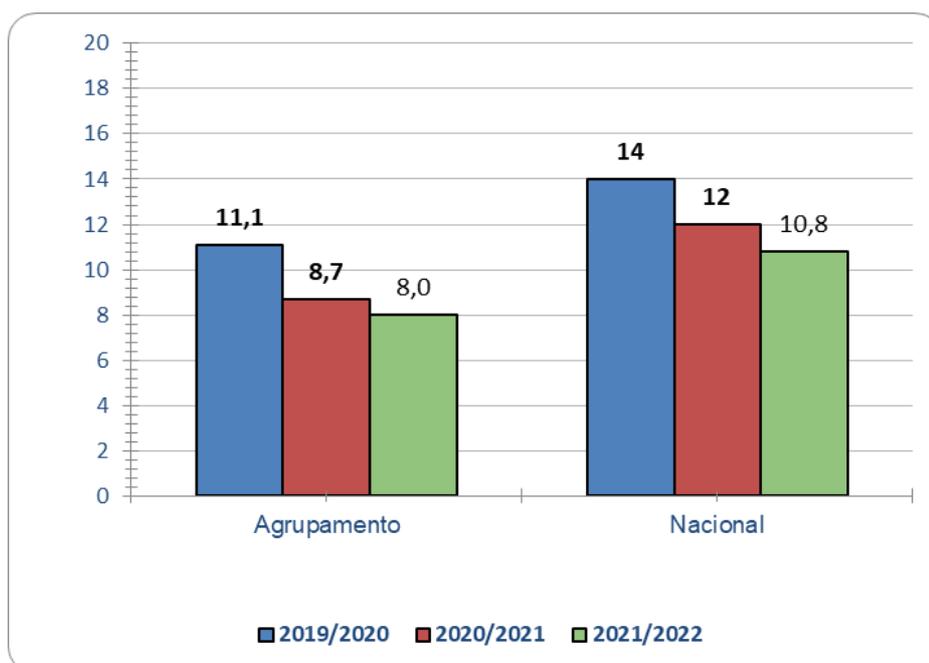


Gráfico 35. Biologia e Geologia: Diferença entre a média AEC/Nacional

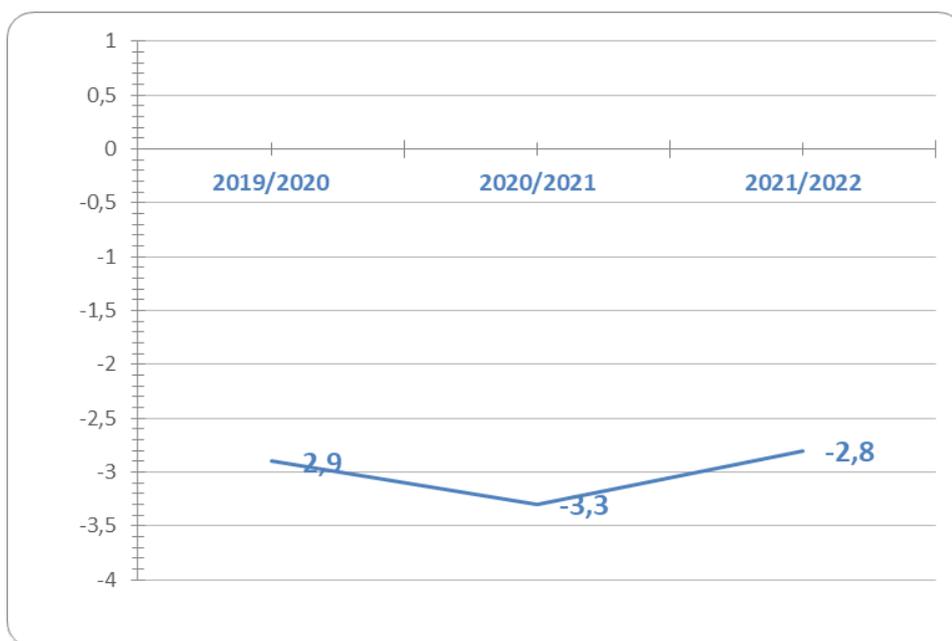


Gráfico 36 - Física e Química A: Média AEC/Nacional (2019/2020 a 2020/2021)

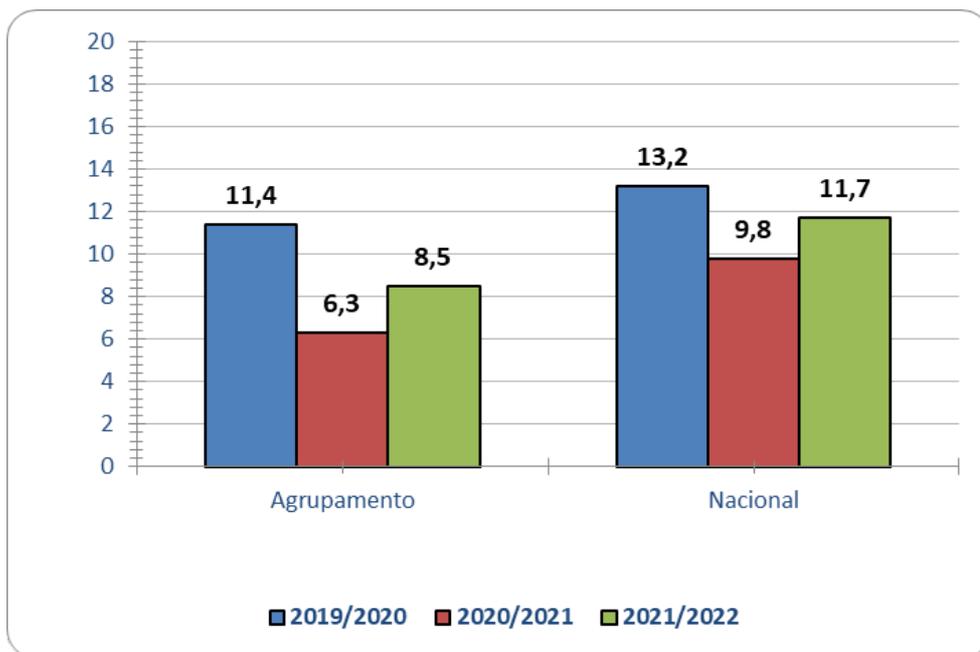


Gráfico 37. Física e Química A: Diferença entre a média do AEC/Nacional

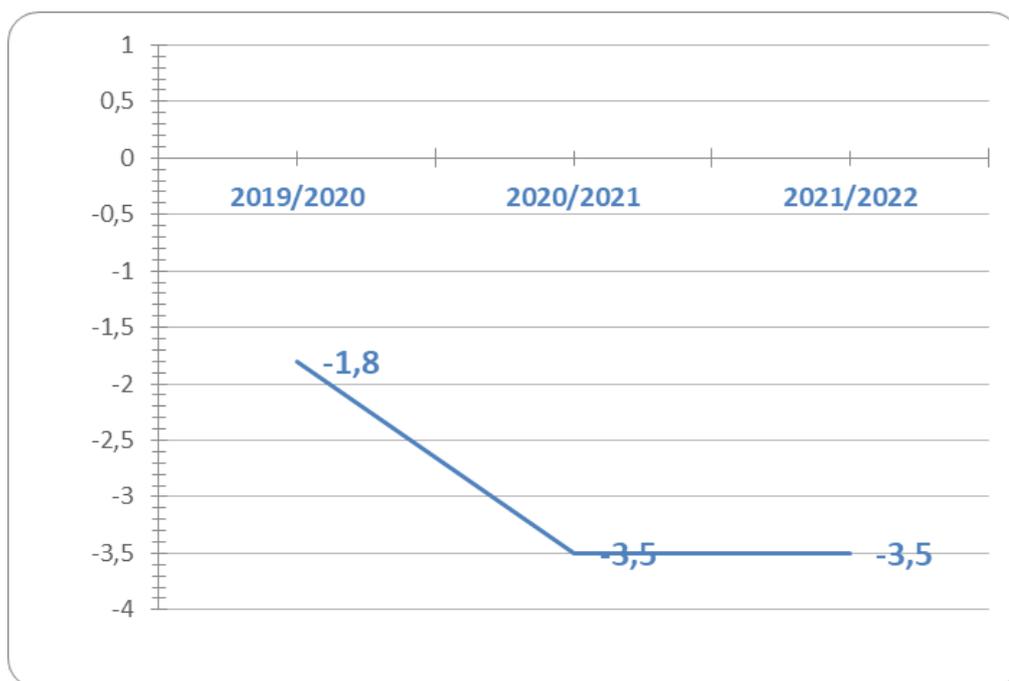


Gráfico 38. Geografia A: Média AEC/Nacional (2019/2020 a 2020/2021)

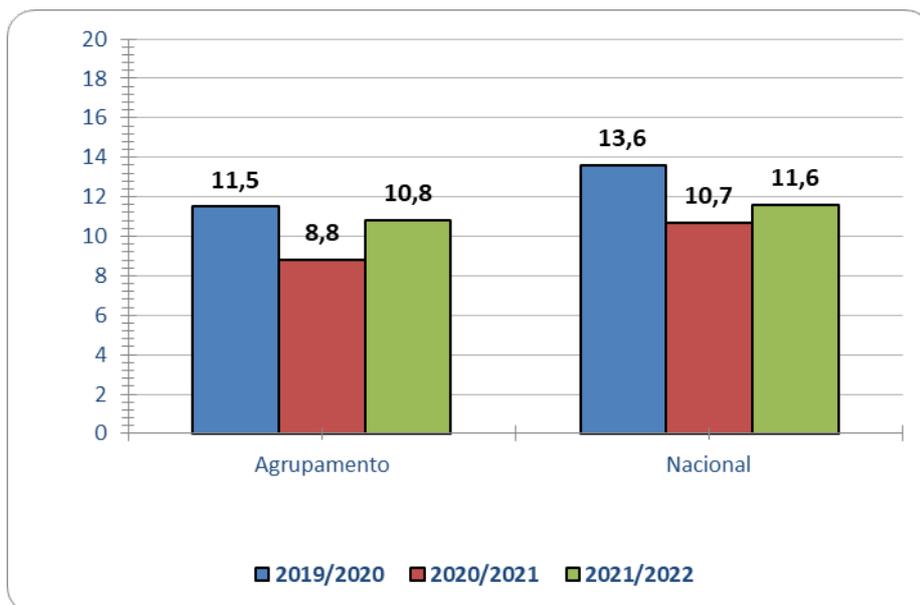


Gráfico 39. Geografia A: Diferença entre a média do AEC/Nacional

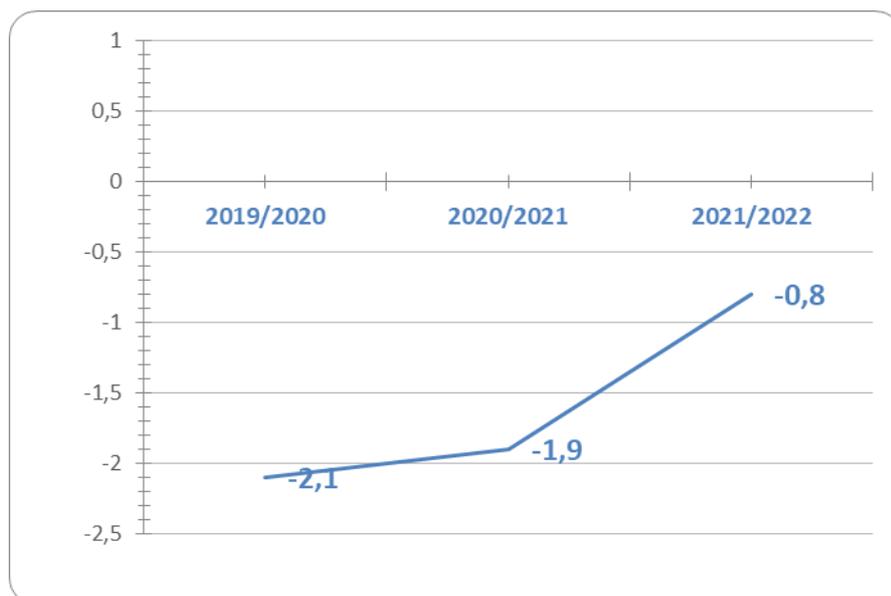


Gráfico 40. Inglês: média AEC/Nacional (2019/2020 a 2020/2021)

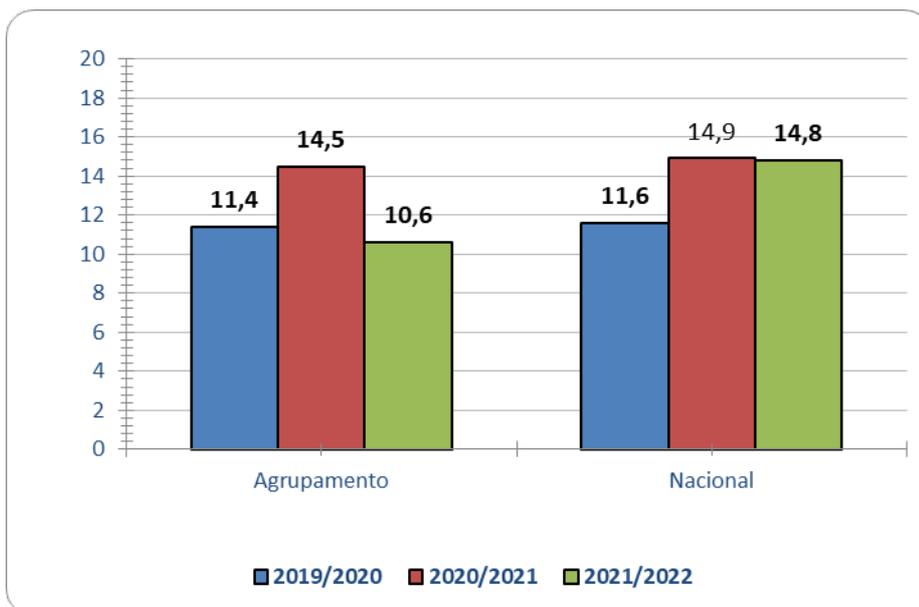


Gráfico 41. Inglês: diferença entre a média do AEC/Nacional

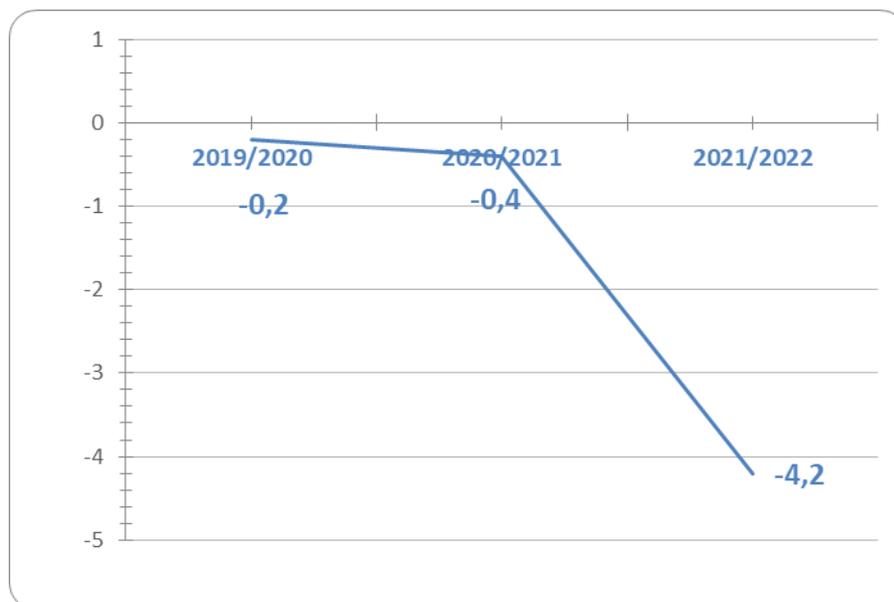


Gráfico 42. Filosofia: média AEC/Nacional (2019/2020 a 2020/2021)

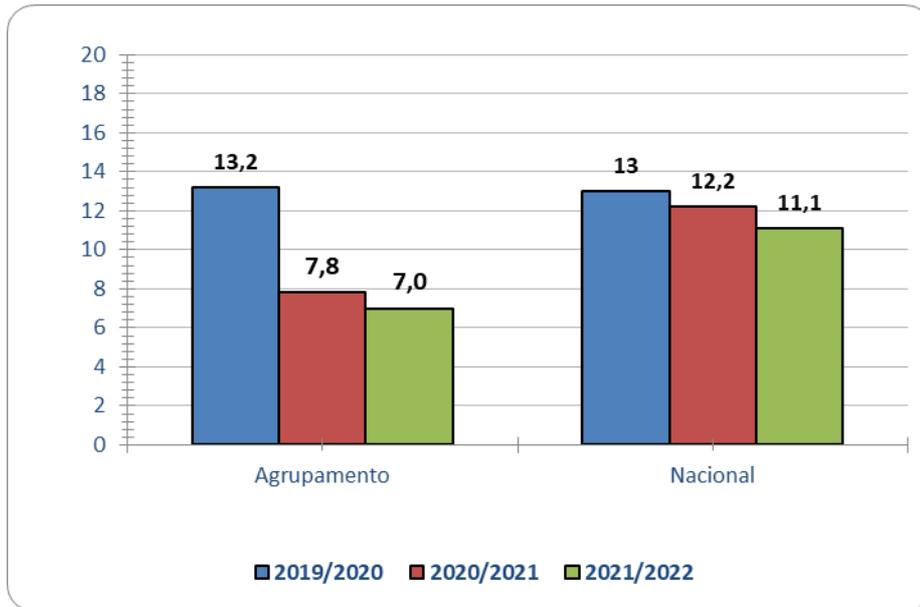
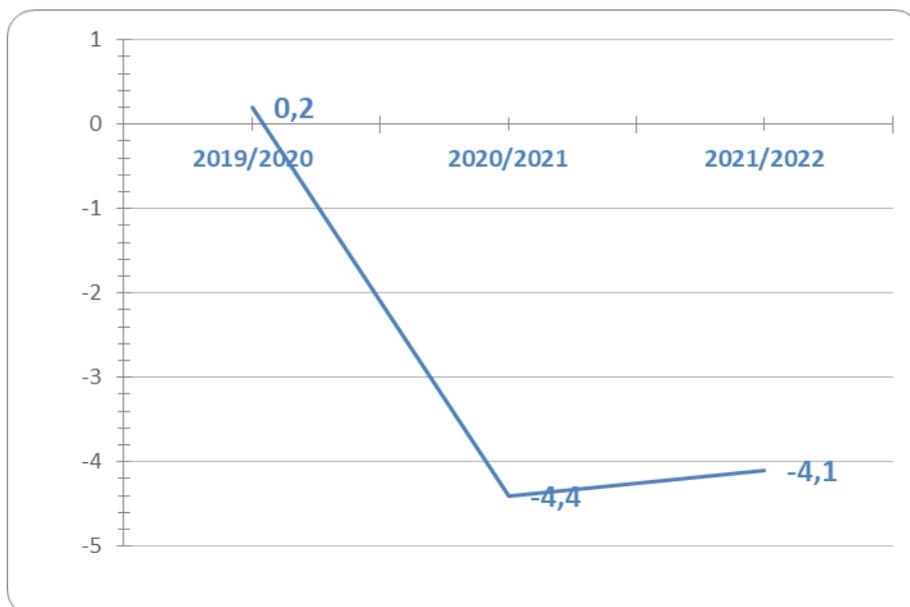


Gráfico 43. Filosofia: diferença entre a média do AEC/Nacional



1.4.3 Disciplinas trienais

Gráfico 44. Português: média AEC/Nacional (2019/2020 a 2020/2021)

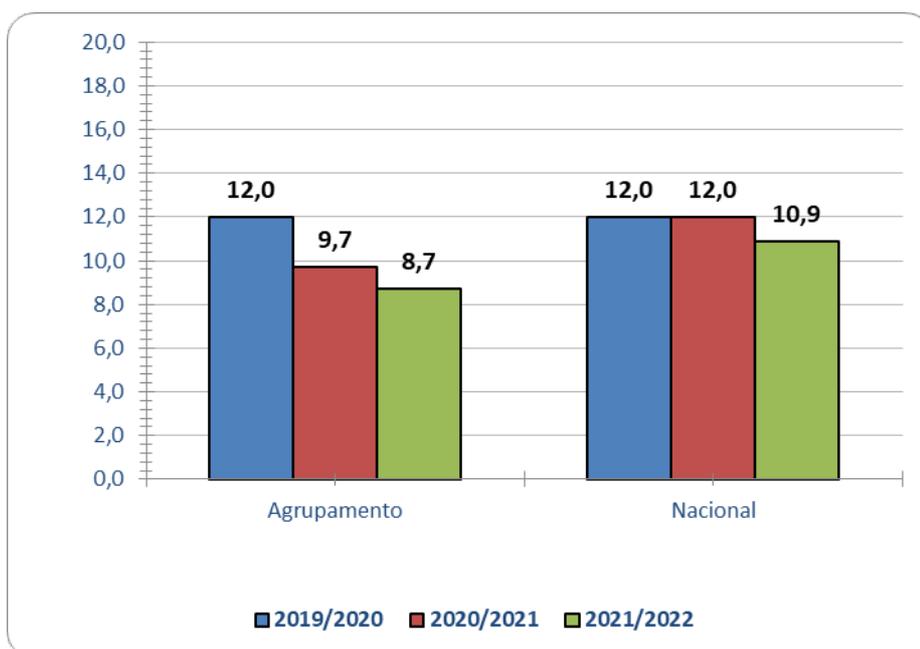


Gráfico 45. Português: diferença entre a média do AEC/Nacional

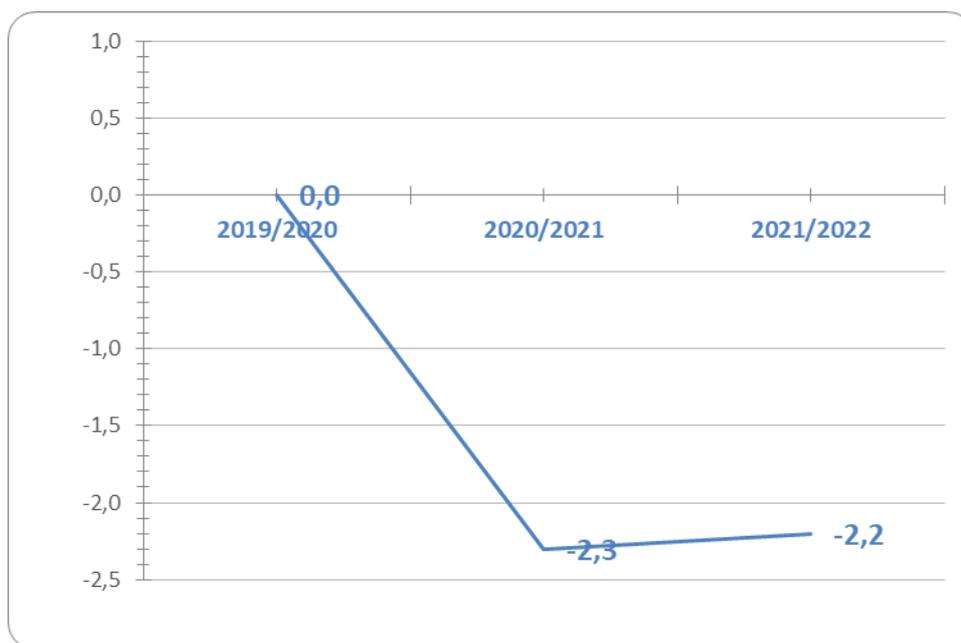


Gráfico 46. Matemática A: média AEC/Nacional (2019/2020 a 2020/2021)

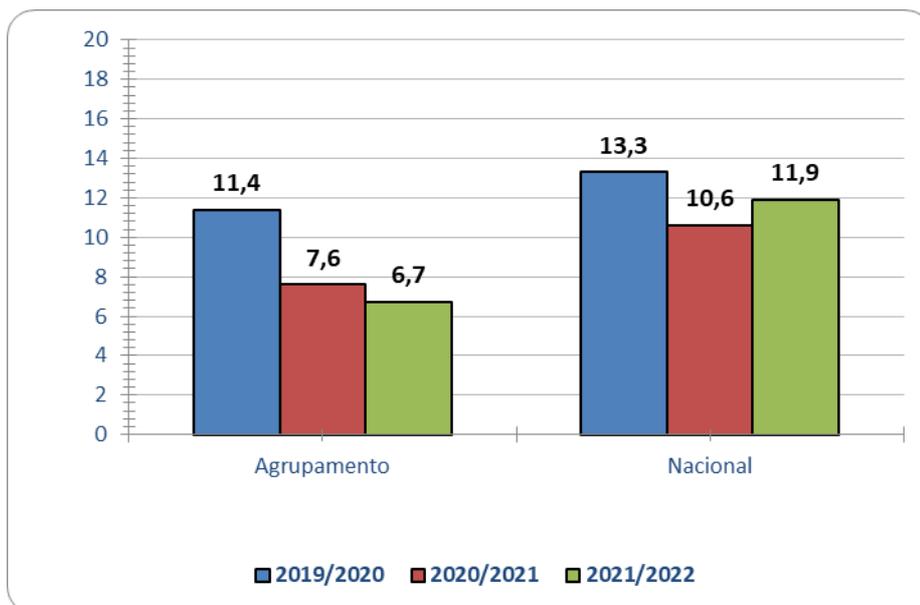


Gráfico 47. Matemática A: diferença entre a média do AEC/Nacional

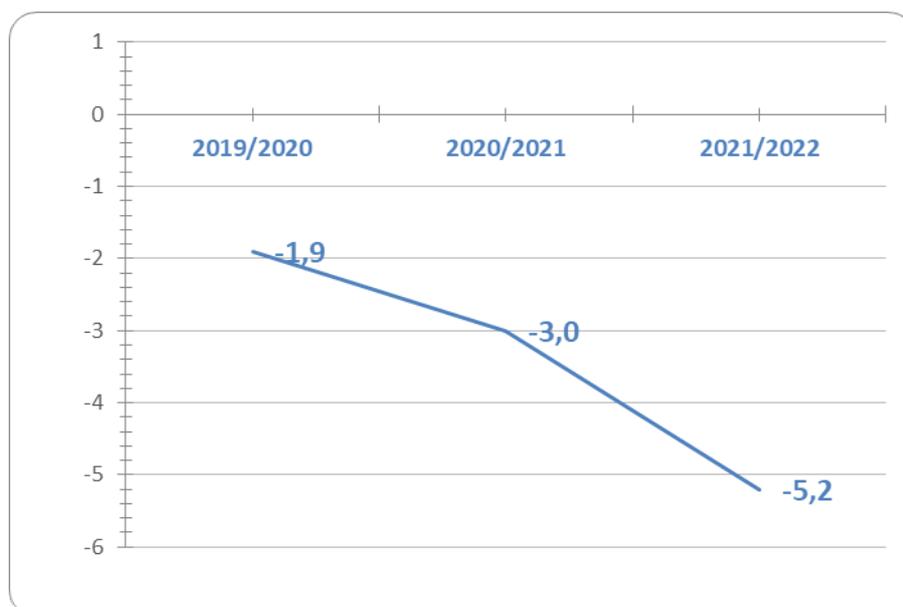


Gráfico 48. História A: média AEC/Nacional (2015/2016, 2019/2020 a 2020/2021)

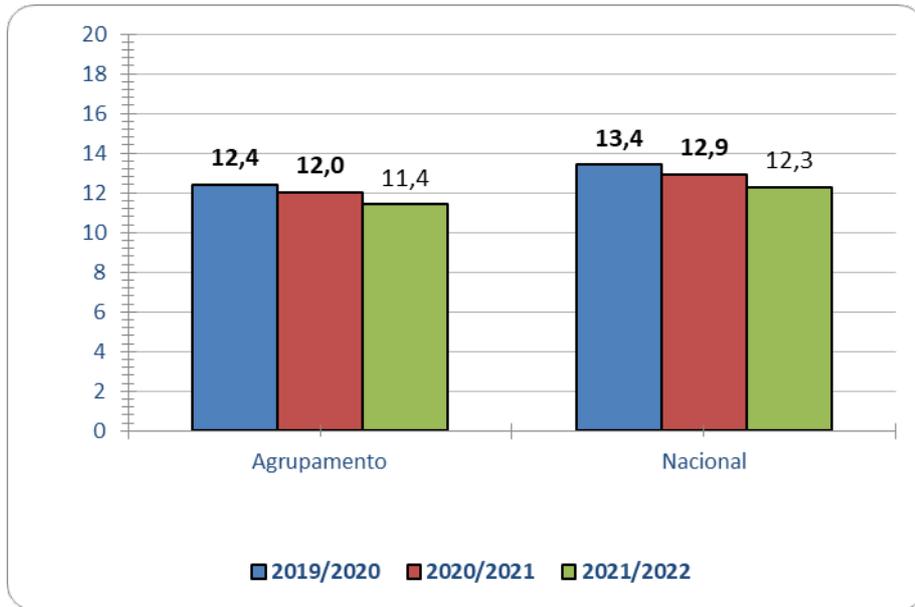
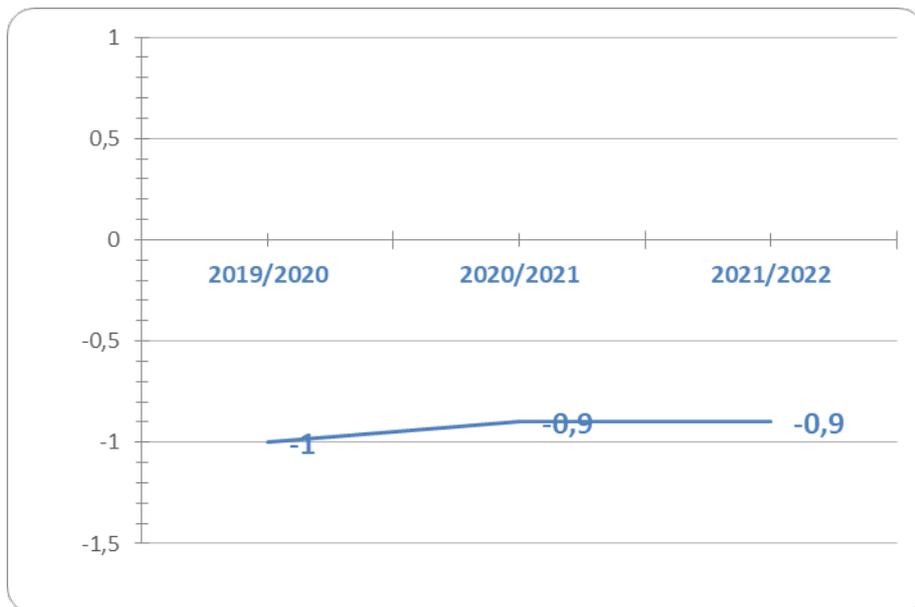


Gráfico 49. História A: diferença entre a média do AEC/Nacional



2. Sucesso nas outras ofertas

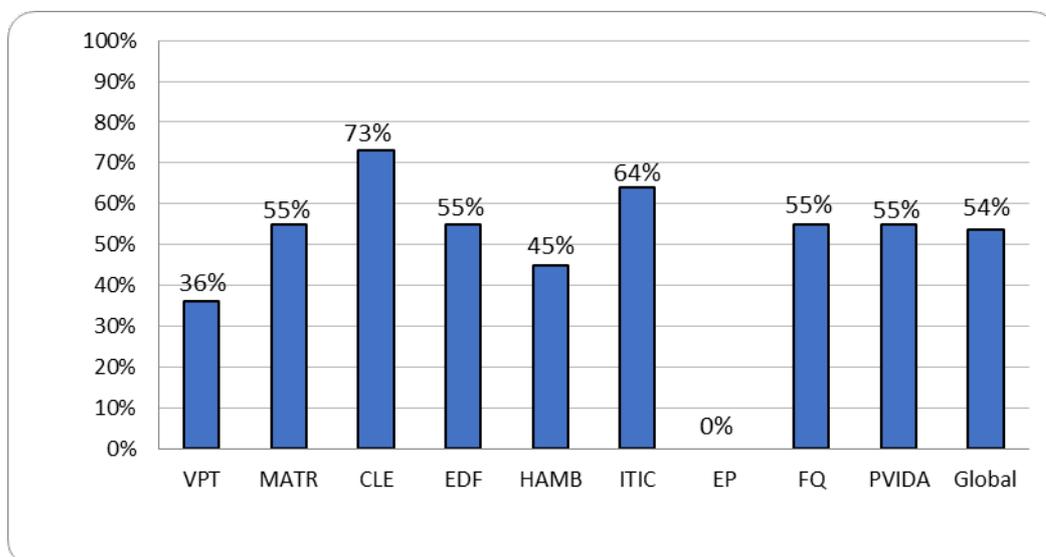
Nas ofertas formativas da Medida PIEF e dos CEF foram analisados os resultados por ano. Na turma PIEF, constituída por alunos a completar o 2.º e o 3.º ciclos, os dados foram analisados conjuntamente.

As duas turmas CEF, uma de 1º ano e outra do 2.º ano, ambas do tipo 2, são constituídas por dois cursos distintos, conforme consta dos títulos abaixo e os resultados foram analisados em conjunto nas disciplinas comuns.

2.1 PIEF 2/3

	VPT	MATR	CLE	EDF	HAMB	ITIC	EP	FQ	PVIDA	Global
2º Semestre (Sucesso)	36%	55%	73%	55%	45%	64%	0%	55%	55%	54%
Nº alunos avaliados	11	11	11	11	11	11	2	11	11	90

Gráfico 50. Taxas de sucesso (PIEF 2/3)

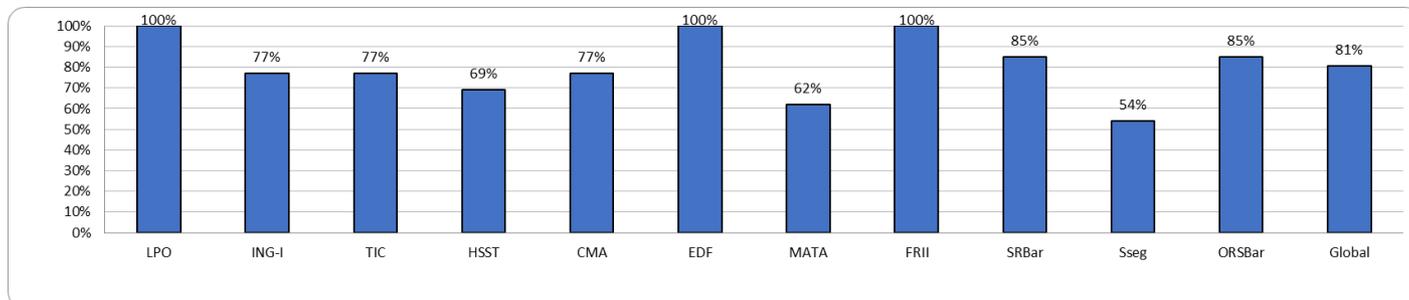


2.2 CEF

CEF (Tipo 2) 1.º ano – Empregado de Restaurante e Bar e Cozinha

	LPO	ING-I	TIC	HSST	CMA	EDF	MATA	FRII	SRBar	Sseg	ORSBar	Global
2º Semestre (Sucesso)	100%	77%	77%	69%	77%	100%	62%	100%	85%	54%	85%	81%
Nº alunos avaliados	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	143

Gráfico 51. Taxas de sucesso (CEF – Ele + COZ)



CEF (Tipo 2) 2.º ano – Eletricista de Instalações e Cuidador de Crianças e Jovens

	LPO	ING-I	CMA	TIC	EDF	MATA	PSIC	FQ	APEL	SINF	TecExpAnim	PintEdu	TEC	Ele	Global
2º Semestre (Sucesso)	93%	53%	93%	100%	100%	100%	100%	100%	50%	100%	100%	100%	100%	100%	86%
Nº alunos avaliados	15	15	15	15	15	15	9	6	6	9	9	9	6	6	150

Gráfico 52. Taxas de sucesso (CEF Ele/CCJ)



2.3 Ensino profissional

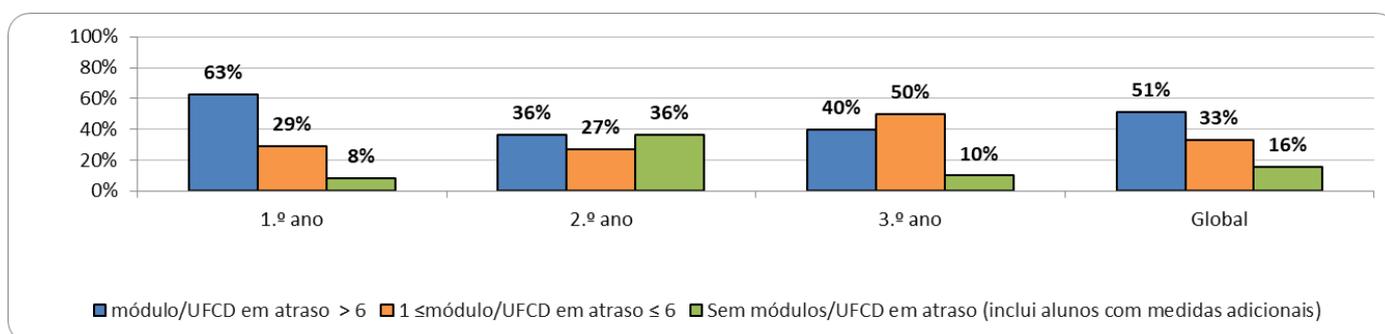
Nos Cursos Profissionais foram trabalhados os dados da avaliação, por curso e por ano, considerando-se os alunos sem módulos/UFCD em atraso, os que têm até seis módulos/UFCD em atraso e aqueles que têm mais de seis módulos/UFCD em atraso. Calcularam-se, seguidamente, as taxas de concretização de módulos/UFCD, nestes parâmetros, em cada um dos três anos de escolaridade destes cursos.

2.3.1 Resultados POR CURSO

Curso Profissional de Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos

Ano		1.º ano		2.º ano		3.º ano		Global	
(3 turmas)		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Nº de alunos avaliados		24	-	11	-	10	-	45	-
Com módulos/UFCD em atraso	módulo/UFCD em atraso > 6	15	63%	4	36%	4	40%	23	51%
	1 ≤ módulo/UFCD em atraso ≤ 6	7	29%	3	27%	5	50%	15	33%
Sem módulos/UFCD em atraso (inclui alunos com medidas adicionais)		2	8%	4	36%	1	10%	7	16%

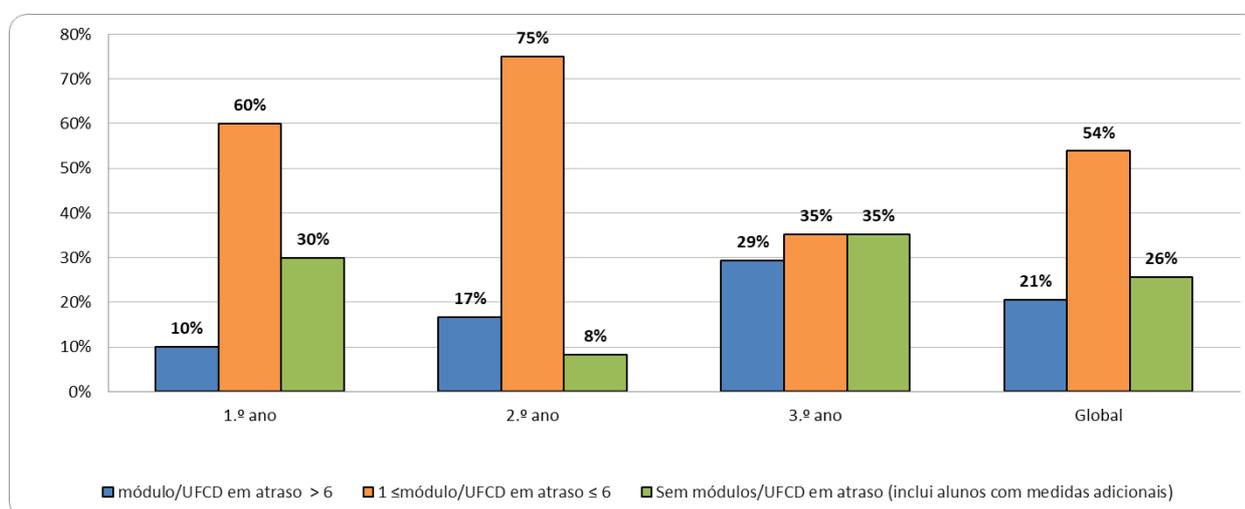
Gráfico 53. Sucesso do CPTGPSI



Curso Profissional de Técnico de Restaurante e Bar

Ano		1.º ano		2.º ano		3.º ano		Global	
(3 turmas)		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Nº de alunos avaliados		10	-	12	-	17	-	39	-
Com módulos/UFCD em atraso	módulo/UFCD em atraso > 6	1	10%	2	17%	5	29%	8	21%
	1 ≤ módulo/UFCD em atraso ≤ 6	6	60%	9	75%	6	35%	21	54%
Sem módulos/UFCD em atraso (inclui alunos com medidas adicionais)		3	30%	1	8%	6	35%	10	26%

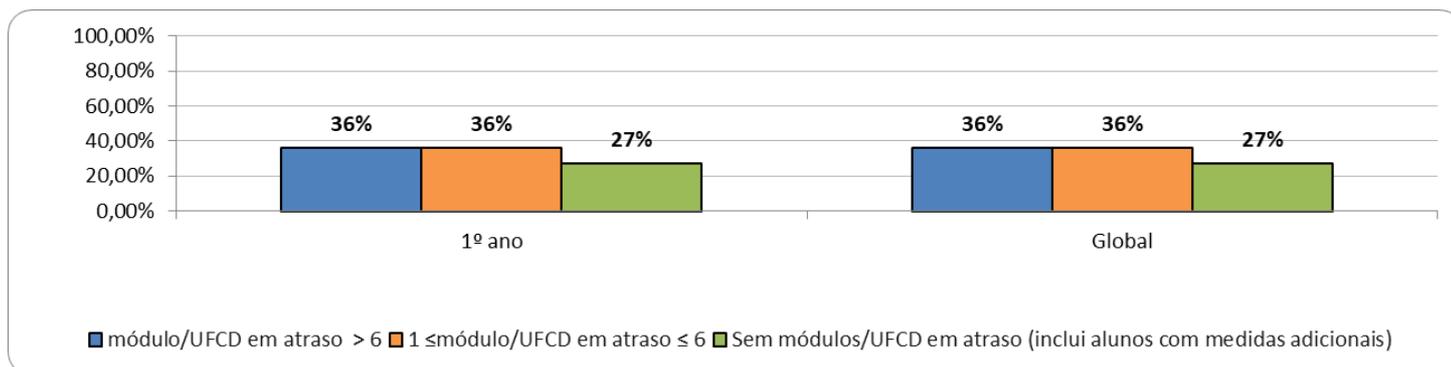
Gráfico 54. Sucesso do CPTRB



Curso Profissional de Técnico de Cozinha e Pastelaria

Ano		1.º ano		Global	
(1 turma)		Nº	%	Nº	%
Nº de alunos avaliados		11	-	11	-
Com módulos/UFCD em atraso	módulo/UFCD em atraso > 6	4	36%	4	36%
	1 ≤ módulo/UFCD em atraso ≤ 6	4	36%	4	36%
Sem módulos/UFCD em atraso (inclui alunos com medidas adicionais)		3	27%	3	27%

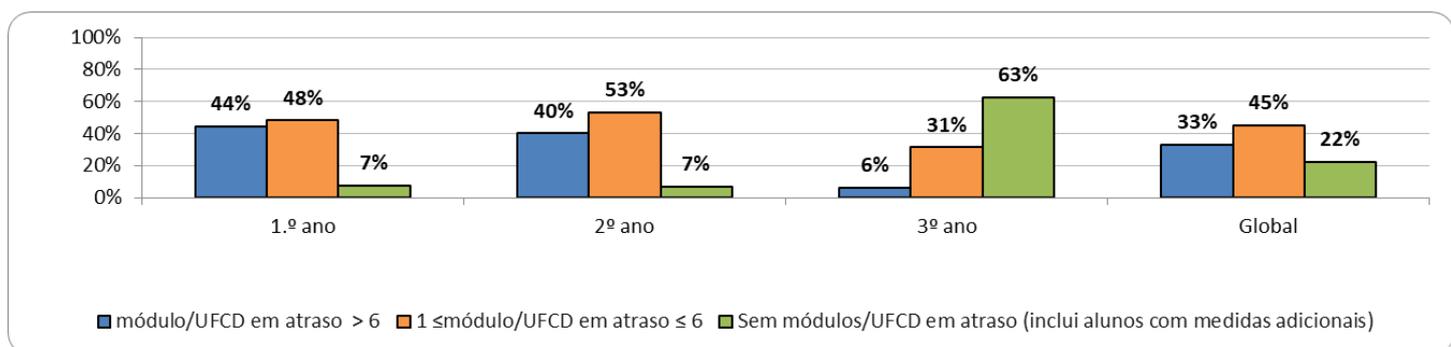
Gráfico 55. Sucesso do CPTAIT



Curso Profissional de Técnico de Desporto

Ano		1.º ano		2.º ano		3.º ano		Global	
(3 turmas)		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Nº de alunos avaliados		27	-	15	-	16	-	58	-
Com módulos/UFCD em atraso	módulo/UFCD em atraso > 6	12	44%	6	40%	1	6%	19	33%
	1 ≤ módulo/UFCD em atraso ≤ 6	13	48%	8	53%	5	31%	26	45%
Sem módulos/UFCD em atraso (inclui alunos com medidas adicionais)		2	7%	1	7%	10	63%	13	22%

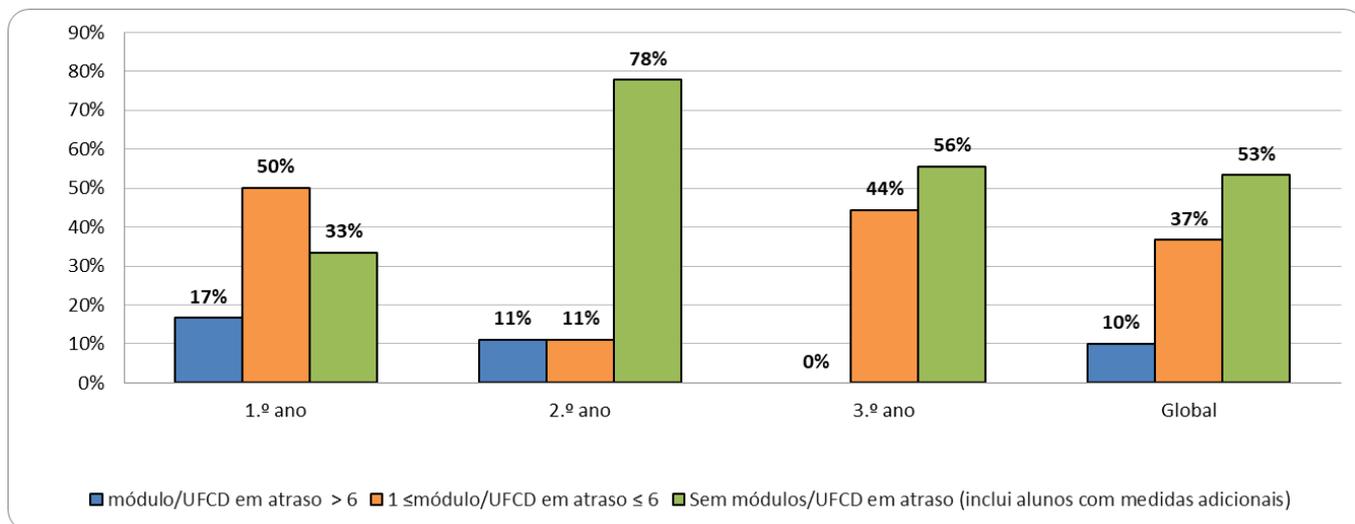
Gráfico 56. Sucesso do CPTD



Curso Profissional de Técnico de Ação Educativa

Ano		1.º ano		2.º ano		3.º ano		Global	
(3 turmas)		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Nº de alunos avaliados		12	-	9	-	9	-	30	-
Com módulos/UFCD em atraso	módulo/UFCD em atraso > 6	2	17%	1	11%	0	0%	3	10%
	1 ≤ módulo/UFCD em atraso ≤ 6	6	50%	1	11%	4	44%	11	37%
Sem módulos/UFCD em atraso (inclui alunos com medidas adicionais)		4	33%	7	78%	5	56%	16	53%

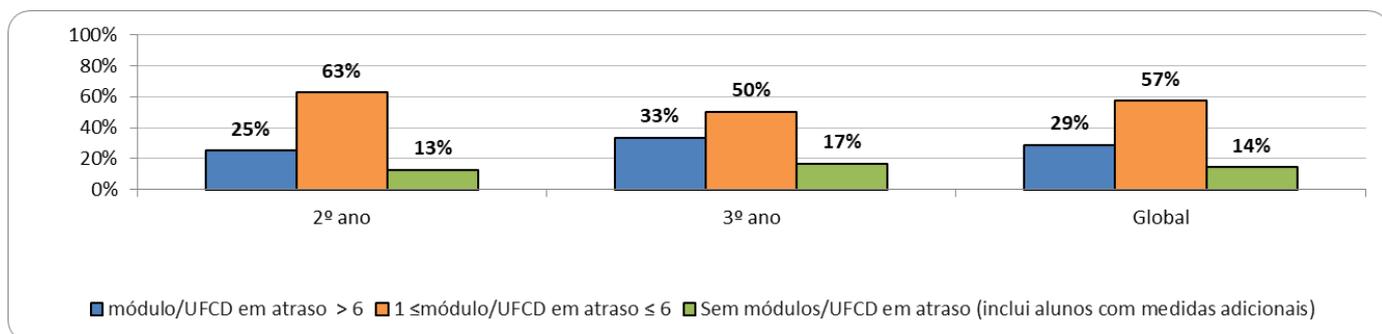
Gráfico 57. Sucesso do CPTAE



Curso Profissional de Técnico de Receção Hoteleira

Ano		2º ano		3º ano		Global	
(2 turmas)		Nº	%	Nº	%	Nº	%
Nº de alunos avaliados		8	-	6	-	14	-
Com módulos/UFCD em atraso	módulo/UFCD em atraso > 6	2	25%	2	33%	4	29%
	1 ≤ módulo/UFCD em atraso ≤ 6	5	63%	3	50%	8	57%
Sem módulos/UFCD em atraso (inclui alunos com medidas adicionais)		1	13%	1	17%	2	14%

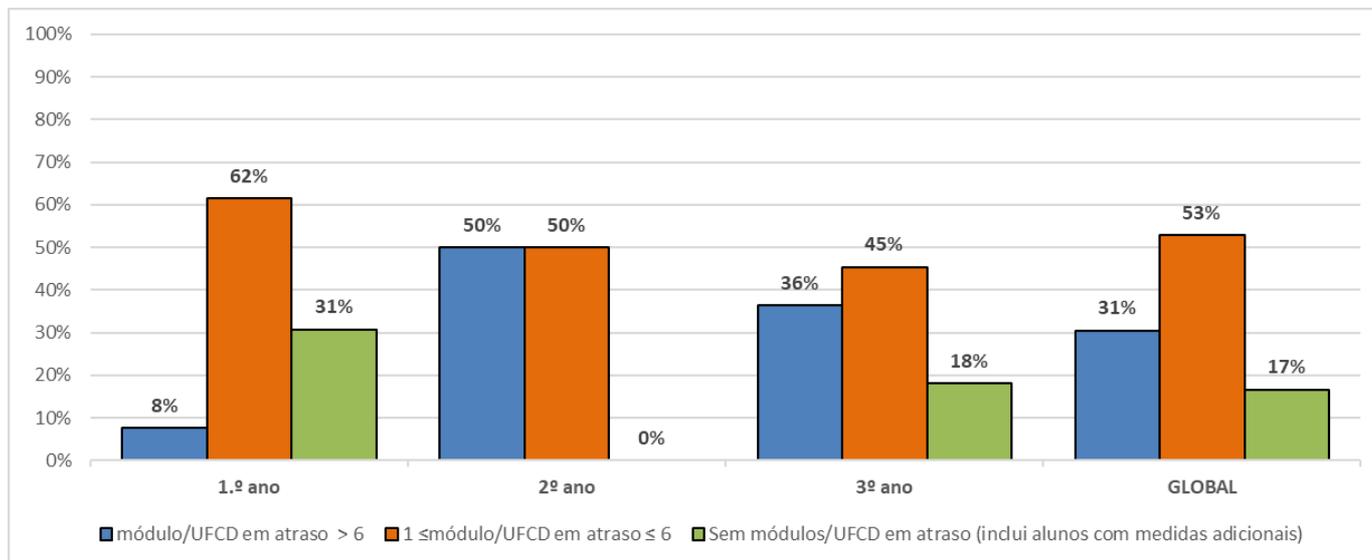
Gráfico 58. Sucesso do CPRH



Curso Profissional de Técnico de Turismo

Ano		1.º ano		2.º ano		3.º ano		Global	
(3 turmas)		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Nº de alunos avaliados		13	-	12	-	11	-	36	-
Com módulos/UFCD em atraso	módulo/UFCD em atraso > 6	1	8%	6	50%	4	36%	11	31%
	1 ≤ módulo/UFCD em atraso ≤ 6	8	62%	6	50%	5	45%	19	53%
Sem módulos/UFCD em atraso (inclui alunos com medidas adicionais)		4	31%	0	0%	2	18%	6	17%

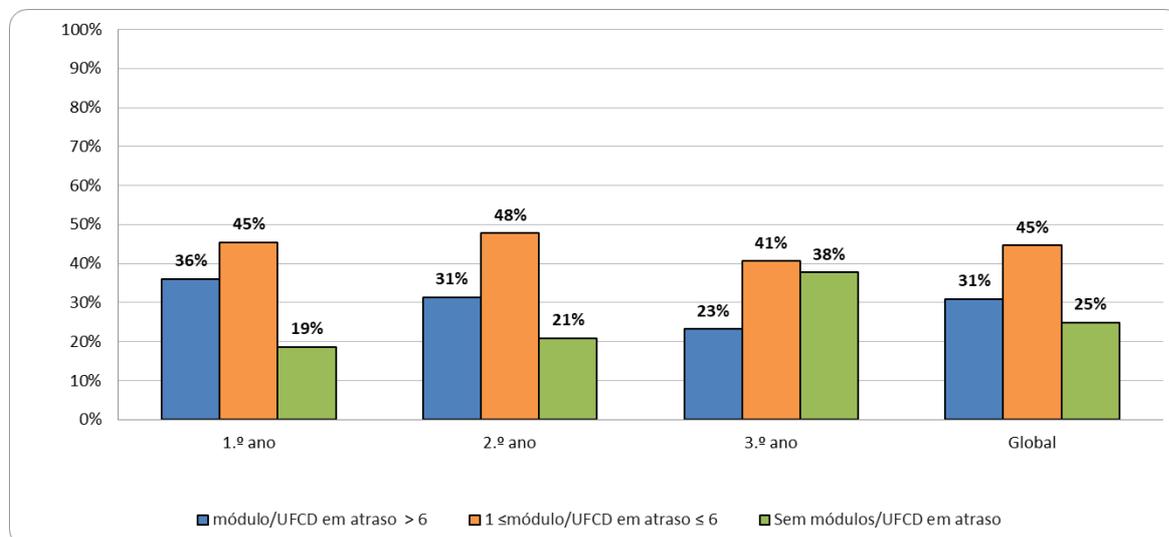
Gráfico 59. Sucesso do CPTT



2.3.2 Resultados POR ANO

Curso		1.º ano		2.º ano		3.º ano		Global	
(7 cursos)		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Nº de alunos avaliados		97	-	67	-	69	-	233	-
Com módulos/UFCD	módulo/UFCD em atraso > 6	35	36%	21	31%	16	23%	72	31%
	1 ≤ módulo/UFCD em atraso ≤ 6	44	45%	32	48%	28	41%	104	45%
Sem módulos/UFCD em atraso		18	19%	14	21%	26	38%	58	25%

Gráfico 60. Sucesso dos cursos profissionais por ano



3. Percursos diretos de sucesso

Foram calculadas as percentagens de alunos que, em cada ciclo de estudos, concluíram o seu percurso escolar sem retenções/reprovações. Compararam-se, também, os resultados das diferentes ofertas educativas e formativas do agrupamento.

3.1 Percursos diretos de sucesso por ciclo

Gráfico 61. Percursos diretos de sucesso por ciclo- Ensino Regular

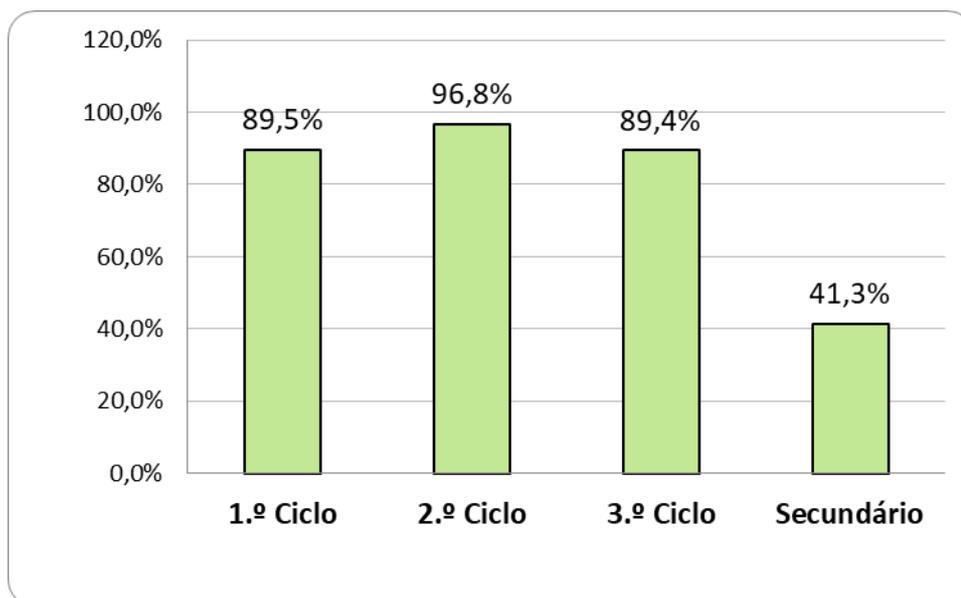
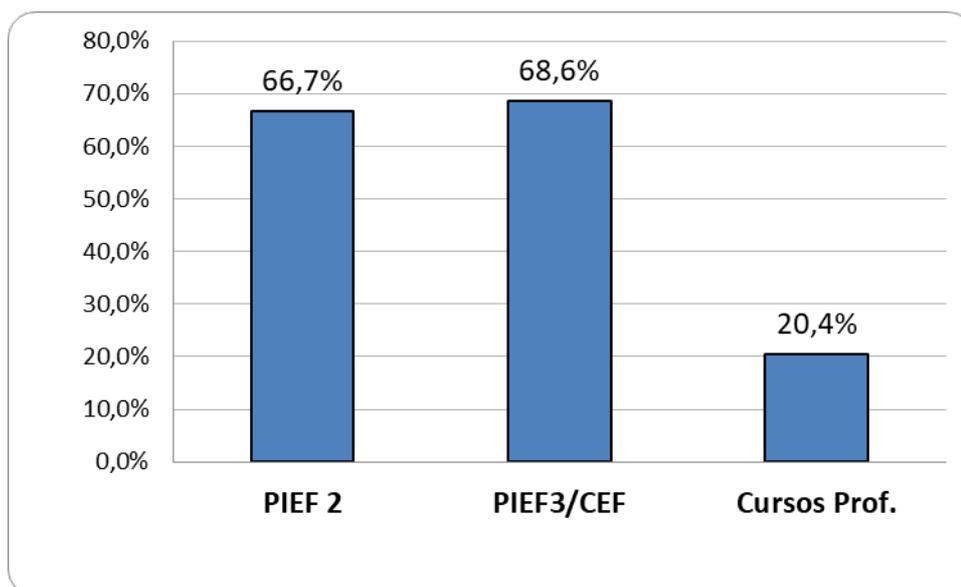


Gráfico 62. Percursos diretos de sucesso por ciclo- Outras Ofertas



4. Abandono

Os dados relativos ao abandono escolar contemplam os alunos e formandos dentro da escolaridade obrigatória, em todas as ofertas educativas e formativas e em todos os ciclos de ensino. Também se compararam os ciclos e verificou-se a evolução do abandono nos últimos anos.

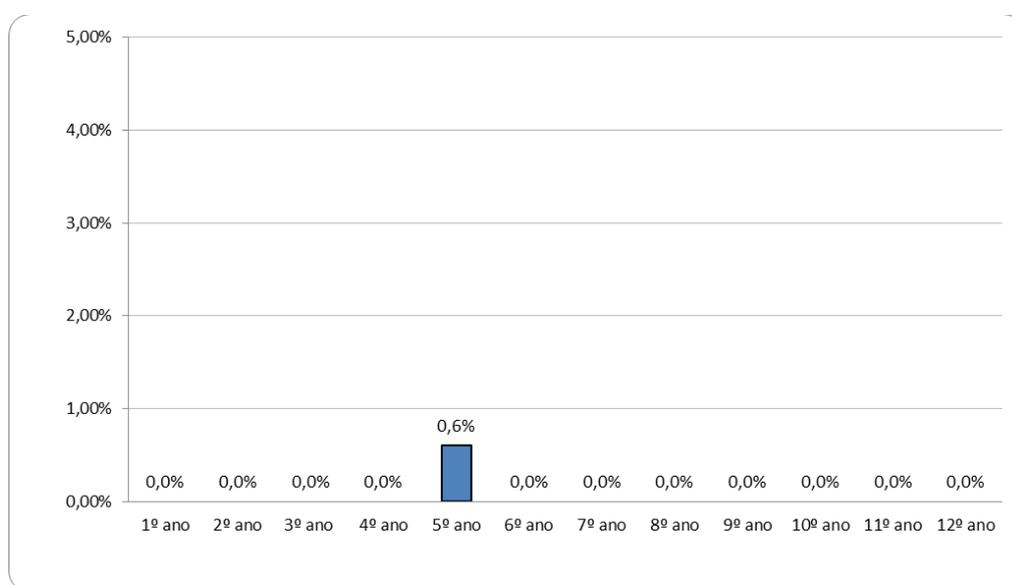
Nas Outras Ofertas, houve a necessidade de apresentar, também, a taxa de abandono, englobando os alunos que estão fora da escolaridade obrigatória e os excluídos por faltas, dado que há um número significativo de alunos nesta situação.

4.1 Abandono no Ensino Regular

Este ano letivo, apenas um aluno do 5.º ano abandonou, estando dentro da escolaridade obrigatória.

4.1.1 Abandono por ano

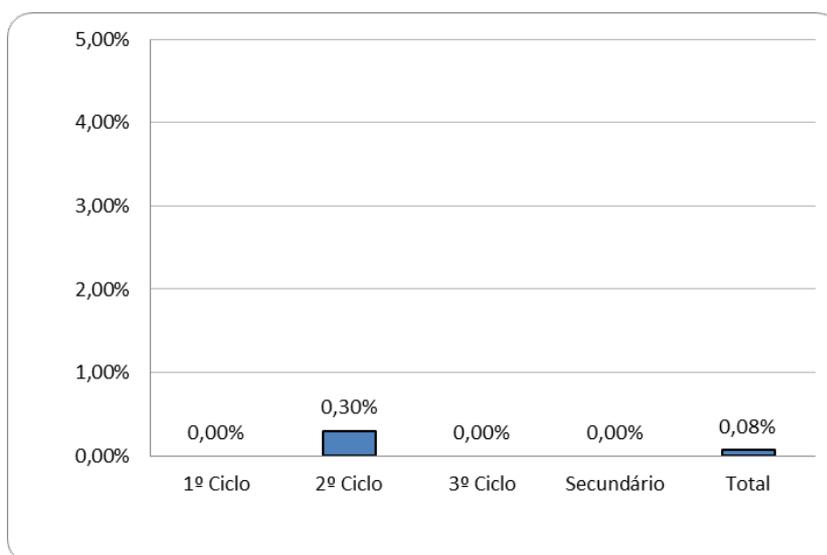
Gráfico 63. Abandono dentro da escolaridade obrigatória por ano - Ensino Regular



Nota: O abandono de 0,6% no 5.º ano corresponde a 1 aluno.

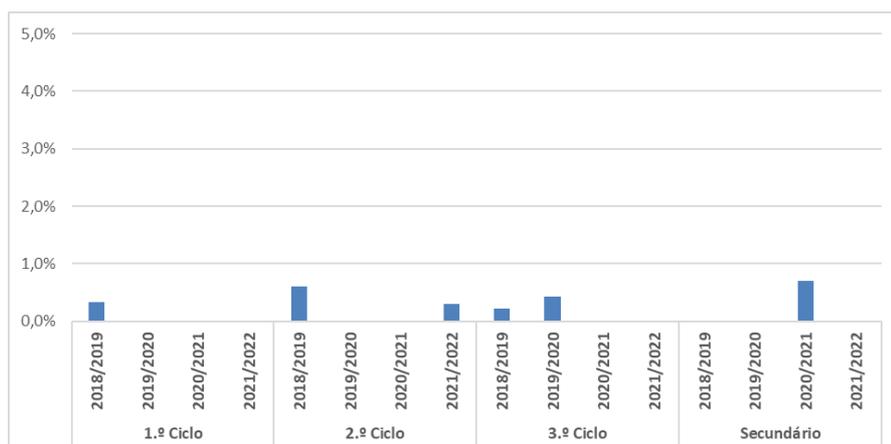
4.1.2 Abandono por ciclo

Gráfico 64. Abandono dentro da escolaridade obrigatória por ciclo - Ensino Regular



4.1.3 Evolução do Abandono

Gráfico 65. Evolução do Abandono - Ensino Regular



Desde o ano letivo 2018/2019, só foi considerado o abandono nos alunos dentro da escolaridade obrigatória, de acordo com o solicitado pela DGE nos relatórios PPM TEIP.

4.2 Abandono nas Outras Ofertas

A turma PIEF de 2.º ciclo era constituída por 3 alunos, o PIEF de 3.º ciclo por 13 alunos e as turmas CEF por 35 alunos. Nos cursos profissionais o 1.º ano tinha 97 alunos, o 2.º ano 72 alunos e o 3.º ano 69 alunos.

4.2.1 Abandono por ano/Oferta

Gráfico 66. Abandono dentro da escolaridade obrigatória - Outras Ofertas

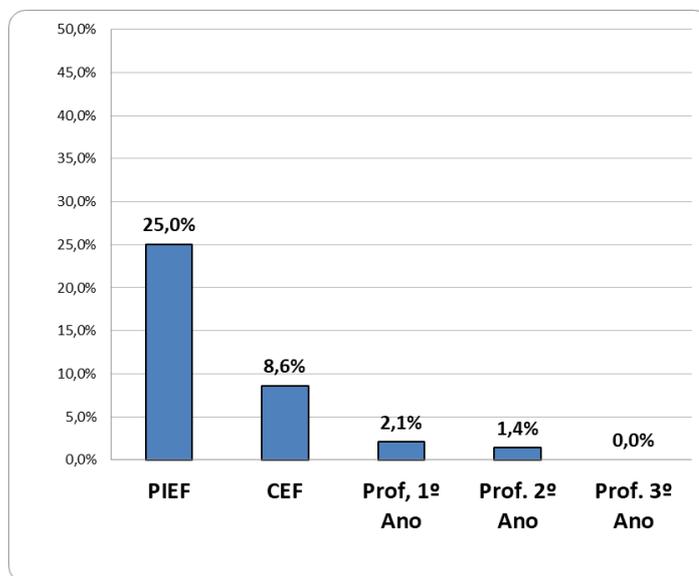
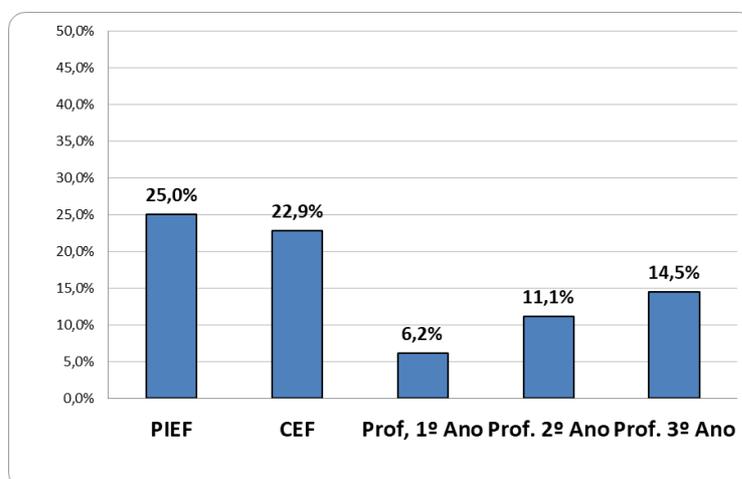
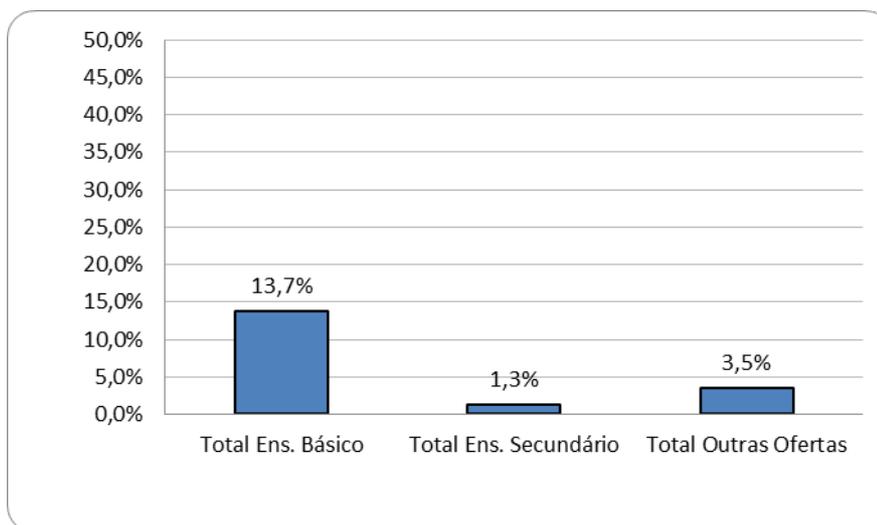


Gráfico 67. Abandono dentro e fora da escolaridade obrigatória - Outras Ofertas



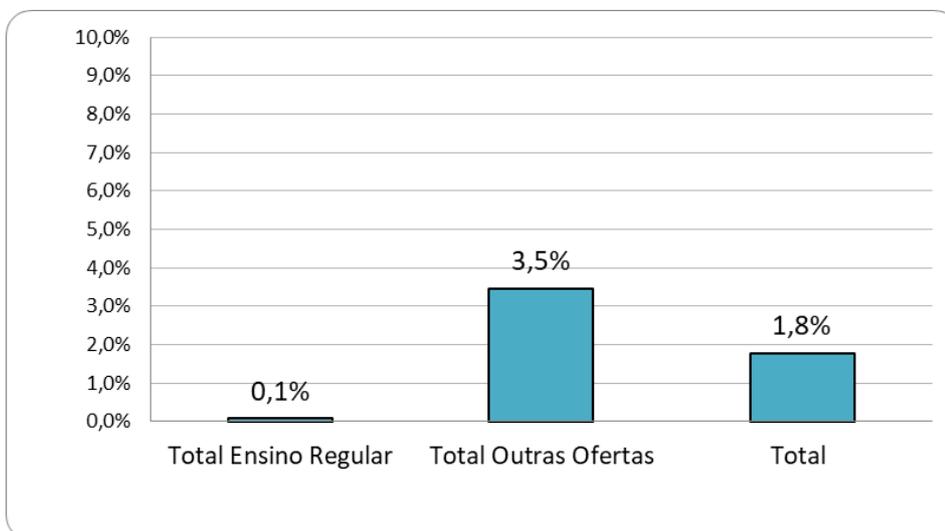
4.2.2 Abandono por Ciclo

Gráfico 68. Abandono por ciclo – Outras Ofertas



4.3 Comparação do Abandono no Ensino Regular e nas Outras Ofertas

Gráfico 69. Comparação do Abandono no Ensino Regular e nas Outras Ofertas

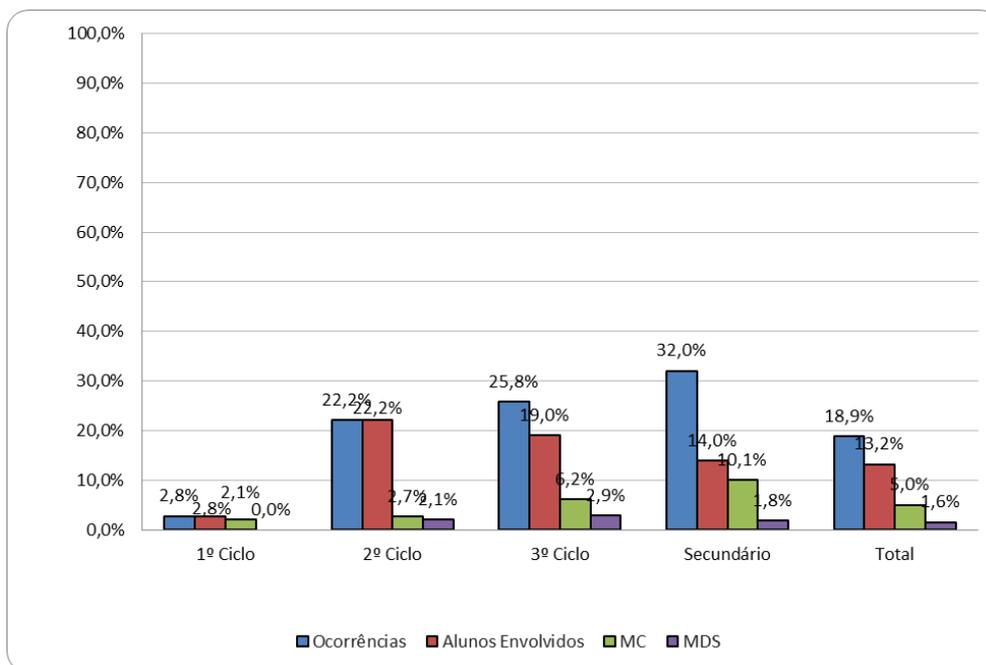


5. Indisciplina

No levantamento de dados sobre a indisciplina foram calculadas, em relação ao número de alunos inscritos, as percentagens das ocorrências, dos alunos envolvidos nas ocorrências, das medidas corretivas e sancionatórias aplicadas, por ciclo de ensino e em todas as ofertas educativas e formativas. Analisou-se, também, a evolução dos valores da indisciplina nos últimos oito anos.

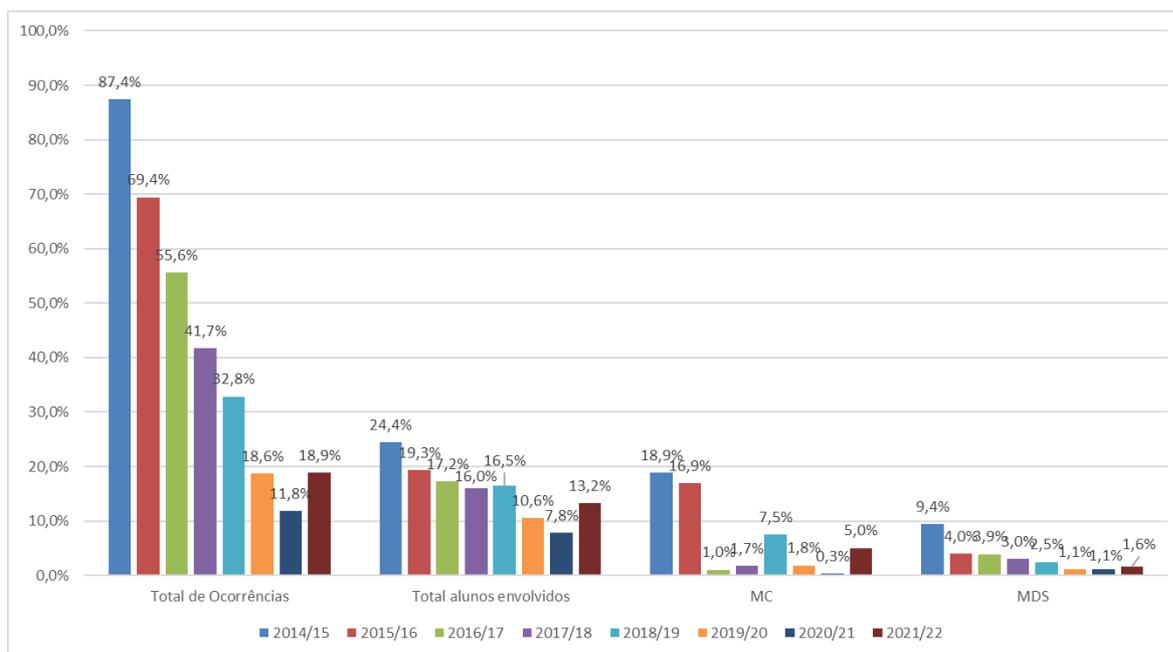
5.1 Indisciplina por ciclo

Gráfico 70. Indisciplina por ciclo



5.2 Evolução da Indisciplina

Gráfico 71. Evolução da Indisciplina



6. Resultados dos questionários de satisfação à comunidade educativa

6.1 Descrição do processo utilizado na recolha de dados

Os inquéritos foram aplicados a alunos, encarregados de educação, pessoal docente e não docente, entre junho e julho de 2022. Foram respondidos por via eletrónica, através da colocação dos mesmos numa plataforma criada para o efeito, a que cada um tinha acesso através de um *link* que recebia no seu *email* institucional (no caso do pessoal docente e não docente e alunos) ou no seu *email* pessoal (no caso dos encarregados de educação).

Na elaboração das questões do inquérito foi criada uma escala de resposta de 1 a 5, em que 1 significa Discordo Totalmente e 5 significa Concordo Totalmente.

6.2 Percentagem de alunos que responderam ao inquérito e sua distribuição por ciclo e Ofertas

Tabela 1- Respostas dos alunos (distribuição por ciclos)

Alunos	N.º de alunos	N.º de Respostas	Percentagem de alunos que respondeu ao inquérito
1.º Ciclo (4.º ano)	144	117	81%
2.º Ciclo	338	141	42%
3.º Ciclo	522	212	41%
Secundário	149	73	49%
Cursos Profissionais	236	57	24%
Total	1389	600	43%

6.3 Percentagem de Encarregados de Educação que responderam ao inquérito e sua distribuição por ciclos/ofertas

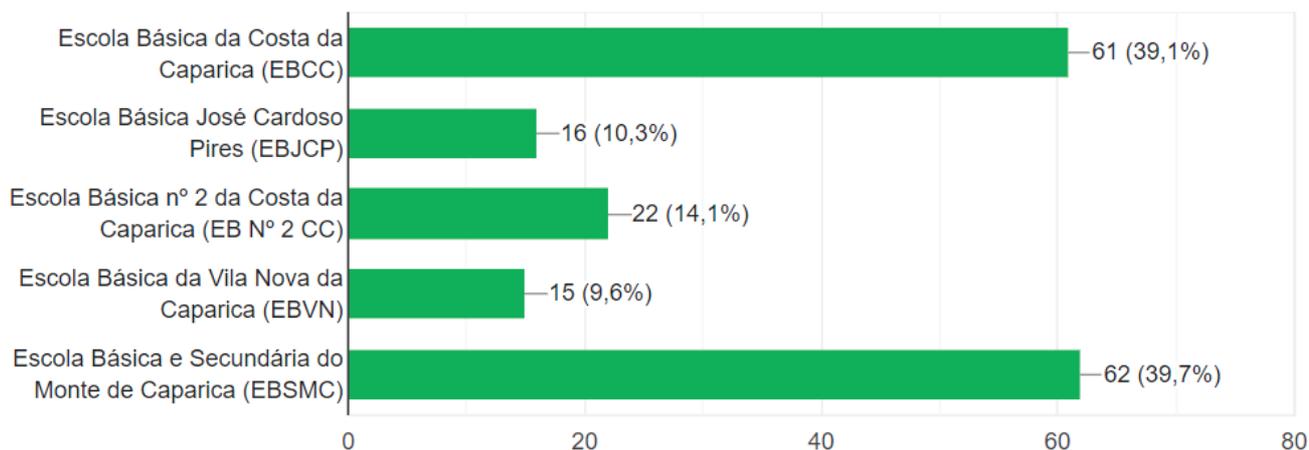
Tabela 2. Respostas dos EE (distribuição por ciclos/ofertas)

Encarregados de Educação	N.º de E.E.	N.º de Respostas	Percentagem de E.E. que respondeu ao inquérito
Pré-Escolar	198	78	39%
1.º Ciclo	582	186	32%
2.º Ciclo	338	84	25%
3.º Ciclo	522	104	20%
Secundário	149	36	24%
Cursos Profissionais	236	36	15%
Total	2025	524	26%

6.4 Percentagem de pessoal docente que respondeu ao inquérito e sua distribuição por escola

	N.º de Docentes	N.º de Respostas	Percentagem de docentes que respondeu ao inquérito
Pessoal Docente	232	156	67%

Gráfico 72. Respostas do pessoal docente (distribuição por escola)



6.5 Percentagem de pessoal não docente que respondeu ao inquérito e sua distribuição por escola

Tabela 3. Respostas do pessoal não docente (distribuição)

Pessoal Não Docente	N.º de Pessoal Não docente	N.º de Respostas	Percentagem de pessoal não docente que respondeu ao inquérito
Técnicos	16	12	75%
Assistentes Operacionais	69	44	64%
Total	85	56	66%

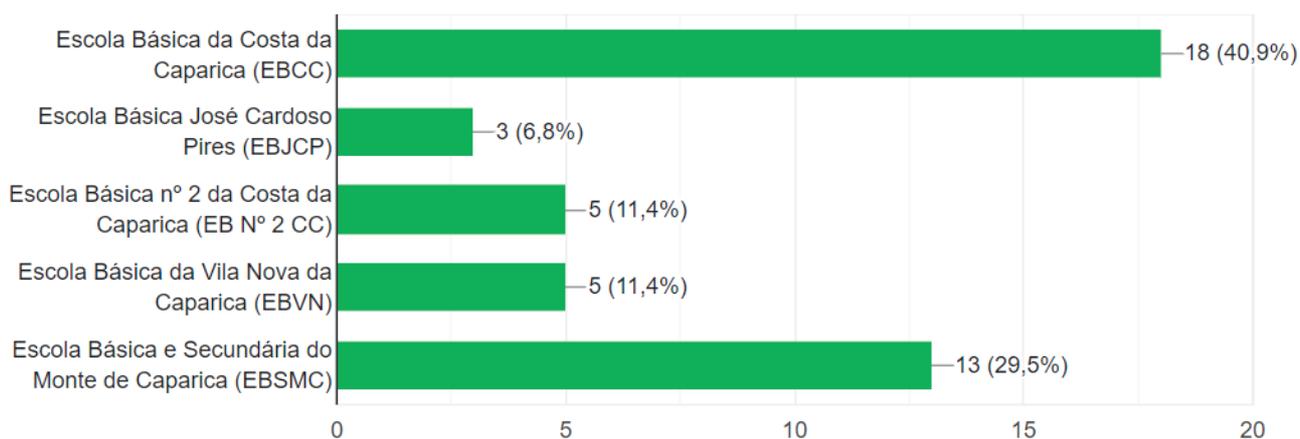
Gráfico 73. Respostas do pessoal não docente - técnicos (distribuição por escola)

12 respostas



Gráfico 74. Respostas do pessoal não docente – assistentes operacionais (distribuição por escola)

44 respostas



6.6 Grau de participação dos vários agentes da comunidade educativa na definição das ações a desenvolver pela Escola

Grau de participação dos vários agentes da comunidade educativa na definição das ações a desenvolver pela Escola	N.º Total de Respostas	Média por questão	Média por agente da Comunidade Educativa
Docentes			
Participo nas tomadas de decisão sobre a organização e o funcionamento do agrupamento.	156	3,5	3,9
Colaboro na elaboração dos documentos estruturantes do agrupamento.	156	3,9	
Os docentes contribuem para a definição de atividades/projetos/ações do Plano Anual de Atividades.	156	4,4	
Encarregados de Educação			
As minhas sugestões foram tidas em consideração.	524	3,8	3,3
A Direção aceita as minhas sugestões.	524	3,3	
A Coordenação aceita as minhas sugestões.	524	3,5	
Fui envolvido na construção dos documentos estruturantes do Agrupamento (Projeto Educativo do Agrupamento, Regulamento interno, Plano Anual de Atividades)	524	2,6	
Média Final do Indicador			3,6

6.7 Grau de diversidade das medidas organizacionais que visam a promoção do trabalho colaborativo

Grau de diversidade das medidas organizacionais que visam a promoção do trabalho colaborativo	Nº Total de Respostas	Média por questão
Docentes		
Estou satisfeito(a) com a diversidade de medidas organizacionais que promovem o trabalho colaborativo.	156	3,9
Estou satisfeito(a) com a qualidade das medidas organizacionais que promovem o trabalho colaborativo.	156	3,9
Os canais de comunicação existentes no agrupamento promovem a realização do trabalho colaborativo.	156	4,2
A Direção promove a participação dos docentes em ações de formação relacionadas com o trabalho colaborativo.	156	4,3
A Direção disponibiliza plataformas de trabalho colaborativo.	156	4,6
A Direção procura criar condições para o desenvolvimento do trabalho colaborativo, aquando da distribuição do serviço docente.	156	3,9
Trabalho colaborativamente com os outros docentes do conselho de ano/conselho de turma/equipas educativas.	156	4,3
Trabalho colaborativamente com os RAD e coordenadores (escola, ano, departamento, direção de turma, projetos).	156	4,4
Colaboro apresentando sugestões e propostas nas reuniões de grupo de ano/área disciplinar.	156	4,5
A Direção do Agrupamento implementa medidas organizacionais que promovem o trabalho colaborativo.	156	4,0
Na(s) liderança(s) intermédia(s) de que faz parte, trabalha colaborativamente com os seus pares.	156	4,5
Média Final do Indicador		4,2

6.8 Grau de satisfação dos vários agentes da comunidade educativa face às dinâmicas pedagógicas implementadas

	Grau de satisfação dos vários agentes da comunidade educativa face às dinâmicas pedagógicas implementadas	Nº Total de Respostas	Média por questão	Média por agente da Comunidade Educativa
	Alunos			
1.º Ciclo	Na minha turma, os alunos que têm apoio melhoram as suas notas	117	4,6	4,5
	Quando está mais um professor na minha sala aprendemos melhor	117	4,4	
2.º Ciclo	Com a Coadjuvação melhorei os meus resultados	115	3,6	4,0
	Os alunos melhoram os seus resultados a Matemática com o projeto Fénix	42	4,1	
	Aprendi melhor e ultrapassei as minhas dificuldades quando estive no "ninho"	30	4,2	
	Aprendi melhor e ultrapassei as minhas dificuldades com os projetos DAC	122	3,8	
	Gostei de participar com os meus colegas e professores nos projetos DAC	122	4,2	
3.º Ciclo	Os alunos melhoram os seus resultados com o projeto Fénix	85	3,7	3,5
	Aprendi melhor e ultrapassei as minhas dificuldades quando estive no "ninho"	76	3,7	
	Aprendi melhor e ultrapassei as minhas dificuldades com os DAC	176	3,3	
	Gostei de participar com os meus colegas e professores nos DAC	176	3,7	
	Com a Coadjuvação melhorei os meus resultados	172	3,0	
	Com os Desdobramentos melhorei os meus resultados	78	3,3	
Secundário (E. Regular)	Gostei de trabalhar com os meus colegas e professores nos DAC	29	4,1	4,2
	Aprendi melhor e ultrapassei as minhas dificuldades com os DAC	29	3,8	
	Os alunos melhoram os seus resultados a Inglês com o projeto Fénix	8	4,4	
	Aprendi melhor e ultrapassei as minhas dificuldades quando estive no "ninho"	7	4,4	
Cursos Profissionais	Gostei de trabalhar com os meus colegas e professores nos DAC	14	3,0	3,1
	Aprendi melhor e ultrapassei as minhas dificuldades com os DAC	14	3,1	
	Média Final do Indicador			3,8

6.9 Grau de satisfação dos vários agentes da comunidade educativa relativamente ao clima de escola.

Grau de satisfação dos vários agentes da comunidade educativa relativamente ao clima de escola.	Nº Total de Respostas	Média por questão	Média por agente da Comunidade Educativa
Docentes			
Este agrupamento tem um bom ambiente.	156	4,4	4,2
Sinto-me bem acolhido neste agrupamento.	156	4,4	
A Direção é recetiva às sugestões apresentadas pelos docentes.	156	4,0	
A Coordenação é recetiva às sugestões apresentadas pelos docentes.	156	4,2	
A Direção é sensível aos problemas apresentados pelos docentes.	156	4,2	
A Coordenação é sensível aos problemas apresentados pelos docentes.	156	4,3	
Na comunidade em que está inserida, a escola tem uma boa imagem.	156	4,0	
Encarregados de Educação			
Quando vou à escola sou bem recebido pela comunidade escolar (funcionários, docentes, coordenadora/diretora).	524	4,4	4,1
Gosto que o meu educando seja aluno(a) desta escola.	524	4,4	
A escola é um lugar seguro.	524	4,1	
Quando comunico com os educadores/professores eles são recetivos às questões que coloco.	524	4,3	
A Direção é sensível aos problemas apresentados pelos pais/EE.	524	3,5	
A Coordenação é sensível aos problemas apresentados pelos pais/EE.	524	3,5	
Os funcionários são cuidadosos com os alunos.	524	4,2	

	Grau de satisfação dos vários agentes da comunidade educativa relativamente ao clima de escola.	Nº Total de Respostas	Média por questão	Média por agente da Comunidade Educativa
	Alunos			
1.º Ciclo	Na sala de aula, há um bom ambiente de trabalho.	117	4,7	4,5
	Sinto-me seguro(a) na escola.	117	4,8	
	O/A meu/minha professor/a aceita as minhas sugestões ou ideias	117	4,8	
	A Coordenadora da escola aceita sugestões ou ideias dos alunos	117	3,5	
	Os funcionários são cuidadosos com os alunos.	117	4,4	
	Gosto do ambiente e espaço físico da escola	117	4,7	
	Gosto de ser aluno(a) desta escola.	117	4,8	
2.º Ciclo	Sinto-me à vontade para colocar questões aos professores	141	3,9	3,9
	O relacionamento entre os professores e os alunos é adequado	141	4,1	
	O Diretor de Turma ouve-me e ajuda-me a resolver os problemas na escola	141	4,4	
	O relacionamento entre os funcionários e os alunos é adequado	141	4,0	
	A Direção ouve-me e ajuda-me a resolver os problemas na escola	141	3,3	
	A Coordenação ouve-me e ajuda-me a resolver os problemas na escola	141	3,4	
	A escola resolve os problemas de indisciplina.	141	3,8	
	A escola é um lugar seguro	141	3,8	
Gosto de ser aluno(a) desta escola	141	4,3		
3.º Ciclo	Sinto-me à vontade para colocar questões aos professores	212	3,7	3,7
	O relacionamento entre os professores e os alunos é adequado	212	3,8	
	O Diretor de Turma ouve-me e ajuda-me a resolver os problemas na escola	212	3,9	
	O relacionamento entre os funcionários e os alunos é adequado	212	4,0	
	A Direção ouve-me e ajuda-me a resolver os problemas na escola	212	3,3	
	A Coordenação ouve-me e ajuda-me a resolver os problemas na escola	212	3,3	
	A escola resolve os problemas de indisciplina.	212	3,5	
	A escola é um lugar seguro	212	3,6	
Gosto de ser aluno(a) desta escola	212	3,8		
Secundário (E. Regular)	Sinto-me à vontade para colocar questões aos professores	73	3,8	3,9
	O relacionamento entre os professores e os alunos é adequado	73	4,0	
	A Direção aceita as minhas sugestões	73	3,3	
	O Diretor de Turma ouve-me e ajuda-me a resolver os problemas na escola	73	4,0	
	O relacionamento entre os funcionários e os alunos é adequado	73	4,3	
	A escola é um lugar seguro	73	4,0	
	A escola resolve os problemas de indisciplina	73	3,5	
	Gosto de ser aluno(a) desta escola	73	4,0	

	Grau de satisfação dos vários agentes da comunidade educativa relativamente ao clima de escola.	Nº Total de Respostas	Média por questão	Média por agente da Comunidade Educativa
Cursos Profissionais	Sinto-me à vontade para colocar questões aos professores.	57	4,0	3,8
	O relacionamento entre os professores e os alunos é adequado.	57	3,9	
	A Direção aceita as minhas sugestões.	57	3,2	
	O relacionamento entre os funcionários e os alunos é adequado.	57	4,0	
	A escola é um lugar seguro.	57	3,9	
	A escola resolve os problemas de indisciplina.	57	3,2	
	Gosto de ser aluno(a) desta escola.	57	4,1	
Pessoal Não Docente				
	A Direção é sensível aos problemas apresentados pelo pessoal não docente.	56	3,9	3,9
	A Coordenação é sensível aos problemas apresentados pelo pessoal não docente.	56	3,9	
	A Direção é recetiva às sugestões apresentadas pelo pessoal não docente.	56	3,8	
	A Coordenação é recetiva às sugestões apresentadas pelo pessoal não docente.	56	3,7	
	A escola gere com eficácia as ocorrências disciplinares.	56	3,6	
	A escola garante a segurança do pessoal não docente.	56	4,1	
	Este agrupamento tem um bom ambiente.	56	4,1	
	Sinto-me bem acolhido neste agrupamento.	56	4,4	
	Na comunidade em que está inserida, a escola tem uma boa imagem.	56	4,0	
Média Final do Indicador				4,0

6.10 Grau de satisfação face ao impacto das parcerias na promoção das aprendizagens dos alunos

Grau de satisfação face ao impacto das parcerias na promoção das aprendizagens dos alunos	Nº Total de Respostas	Média por agente da Comunidade Educativa	
Docentes			
Considero que as parcerias existentes no agrupamento contribuem para o desenvolvimento das aprendizagens dos alunos.	156	4,1	4,1
Encarregados de Educação			
Com o trabalho dos mentores do Lifeshaker o meu educando melhorou a motivação e autoestima para a vida escolar	17	2,8	3,4
Com o envolvimento e participação no projeto UBUNTU o meu educando melhorou as suas competências pessoais e sociais e sinte-se mais motivado para as aprendizagens	8	3,9	
Alunos			
Com o trabalho dos mentores do Lifeshaker melhorei a minha motivação e autoestima para a vida escolar	45	2,7	3,4
Com o envolvimento e participação no projeto UBUNTU melhorei as minhas competências pessoais e sociais e sinto-me mais motivado para as aprendizagens	8	4,0	
Pessoal Não Docente			
Considero que as parcerias existentes no agrupamento contribuem para o desenvolvimento das aprendizagens dos alunos.	56	3,4	3,4
Média Final do Indicador			3,6

6.11 Grau de satisfação face à comunicação no agrupamento

Grau de satisfação face à comunicação interna	Nº Total de Respostas	Média por questão	Média por agente da Comunidade Educativa
Docentes			
A Direção promove a comunicação através de vários canais de informação.	156	4,3	4,1
Estou satisfeito/a com a comunicação interna existente no agrupamento.	156	4,0	
A página do Agrupamento disponibiliza informação útil.	156	4,1	
Consulto a página web do Agrupamento de Escolas da Caparica	156	3,9	
Encarregados de Educação			
Consulto a página web e de <i>Instagram</i> do Agrupamento de Escolas da Caparica.	524	3,0	3,0
Alunos			
Consulto a página web e de <i>Instagram</i> do Agrupamento de Escolas da Caparica. (2.º Ciclo)	141	1,9	1,9
Consulto a página web e de <i>Instagram</i> do Agrupamento de Escolas da Caparica. (3.º Ciclo)	212	2,2	
Consulto a página web e de <i>Instagram</i> do Agrupamento de Escolas da Caparica. (Secundário)	73	1,9	
Consulto a página web e de <i>Instagram</i> do Agrupamento de Escolas da Caparica. (Cursos Profissionais)	57	1,5	
Pessoal Não Docente			
A Direção promove a comunicação através de vários canais de informação.	56	3,6	3,6
Estou satisfeito/a com a comunicação interna existente no agrupamento.	56	3,4	
A página do Agrupamento disponibiliza informação útil.	56	3,8	
Consulto a página web e de <i>Instagram</i> do Agrupamento de Escolas da Caparica.	56	3,7	
Média Final do Indicador			3,1

6.12 Grau de realização de experiências nas disciplinas de carácter experimental

Grau de realização de experiências nas disciplinas de carácter experimental	Nº Total de Respostas	Média por questão
Alunos		
2.º Ciclo	141	3,4
3.º Ciclo	212	3,6
Secundário	24	4,5
Média Final do Indicador		3,8

6.13 Grau de satisfação em relação ao trabalho da Equipa Técnica

Grau de satisfação em relação ao trabalho da Equipa Técnica	Nº Total de Respostas	Média por questão	Média por agente da Comunidade Educativa
Docentes			
A Equipa Técnica (SPO, Mediadora e Assistentes Sociais) atua atempadamente face aos problemas identificados pelos docentes.	156	3,7	3,7
A Equipa Técnica (SPO, Mediadora e Assistentes Sociais) resolve eficazmente os problemas identificados pelos docentes.	156	3,7	
Média Final			3,7

6.14 Grau de satisfação em relação à Secretaria

Grau de satisfação em relação à Secretaria	Nº Total de Respostas	Média por questão	Média por agente da Comunidade Educativa
Docentes			
O horário da Secretaria do Agrupamento é adequado.	156	2,9	3,5
Estou satisfeito com o atendimento prestado pela Secretaria do Agrupamento.	156	3,5	
A Secretaria do Agrupamento responde atempadamente às questões que coloco (presencial, telefone ou email).	156	4,0	
Encarregados de Educação			
O horário da Secretaria do Agrupamento é adequado.	524	3,4	3,4
Média Final do Indicador			3,4

6.15 Indisciplina no Agrupamento

6.15.1 Perceção da Indisciplina no Agrupamento

Na escola existem problemas de indisciplina?	Sim
Docentes	
	64,0%
Alunos	
1.º Ciclo	59%
2.º Ciclo	74%
3.º Ciclo	70%
Secundário	78%
Cursos Profissionais	64%
Total	69,0%
Encarregados de Educação	
1.º Ciclo	61%
2.º Ciclo	81%
3.º Ciclo	71%
Secundário	42%
Cursos Profissionais	75%
Total	66%
Pessoal Não Docente	
	82%
Percentagem Final	70%

6.15.2 Frequência da Indisciplina

Essa indisciplina é:	Pouco Frequente	Frequente	Muito Frequente
Docentes			
	46%	48%	6%
Alunos			
1.º Ciclo	36%	52%	12%
2.º Ciclo	35%	48%	17%
3.º Ciclo	37%	49%	14%
Secundário	40%	49%	11%
Cursos Profissionais	38%	56%	6%
Total Alunos	37%	51%	12%
Encarregados de Educação			
1.º Ciclo	45%	46%	9%
2.º Ciclo	46%	41%	13%
3.º Ciclo	35%	55%	10%
Secundário	60%	40%	0%
Cursos Profissionais	37%	36%	7%
Total E.E.	45%	44%	8%
Pessoal Não Docente			
	33%	60%	7%
Total	40%	51%	8%

6.15.3 Localização dos problemas de indisciplina

Assinale o local onde são mais frequentes os problemas de indisciplina	Sala de aula	Corredores e espaços interiores da escola	Recreio, campos de jogos e outros espaços ao ar livre	Espaço exterior à escola (Junto à entrada ou na proximidade da escola)
Docentes	40%	24%	34%	2%
Alunos				
1.º Ciclo	22%	4%	70%	4%
2.º Ciclo	29%	12%	59%	1%
3.º Ciclo	39%	14%	44%	3%
Secundário	25%	35%	28%	12%
Cursos Profissionais	56%	9%	29%	6%
Total Alunos	34%	15%	46%	5%
Encarregados de Educação				
1.º Ciclo	14%	7%	76%	3%
2.º Ciclo	25%	13%	57%	5%
3.º Ciclo	37%	16%	31%	16%
Secundário	13%	0%	47%	40%
Cursos Profissionais	44%	22%	19%	15%
Total E.E.	27%	12%	46%	16%
Pessoal Não Docente	23%	25%	44%	8%
Total	31%	19%	43%	8%

6.15.4 Tipologia da Indisciplina

Escolha 3 opções de indisciplina que são mais frequentes na sua escola.	Conversar frequentemente na sala de aula	Interromper o(a) professor(a)	Levantar-se sem autorização do(a) professor(a)	Não cumprir as orientações do(a) professor(a)	Conflitos entre alunos na sala de aula	Insultar os colegas e/ou o(a) professor(a)	Agressões verbais ou físicas entre alunos fora da sala de aula	Não cumprir as orientações dos(as) funcionários(as)	Danificar os equipamentos ou instalações da escola
Docentes	61%	30%	23%	43%	31%	21%	44%	48%	17%
Alunos									
1.º Ciclo	62%	54%	33%	26%	36%	33%	51%	29%	6%
2.º Ciclo	64%	52%	27%	27%	43%	48%	55%	32%	17%
3.º Ciclo	71%	57%	42%	41%	46%	42%	47%	33%	32%
Secundário	63%	37%	28%	44%	28%	35%	42%	0%	33%
Cursos Profissionais	53%	47%	18%	38%	44%	41%	32%	29%	41%
Total Alunos	63%	49%	30%	35%	39%	40%	45%	25%	26%
Encarregados de Educação									
1.º Ciclo	29%	16%	9%	22%	25%	44%	76%	44%	12%
2.º Ciclo	60%	27%	13%	24%	35%	32%	68%	24%	3%
3.º Ciclo	62%	41%	14%	42%	26%	26%	47%	35%	19%
Secundário	33%	27%	20%	40%	13%	33%	40%	53%	20%
Cursos Profissionais	70%	19%	15%	41%	41%	37%	41%	26%	15%
Total E.E.	51%	26%	14%	34%	28%	34%	54%	36%	14%
Pessoal Não Docente									
	14%	11%	6%	14%	19%	36%	67%	69%	44%
Total	47%	29%	18%	32%	29%	33%	53%	45%	25%

6.15.5 Comparação com o ano letivo anterior

Este ano letivo a indisciplina:	Melhorou	Manteve-se	Piorou
Docentes			
	32%	43%	5%
Alunos			
1.º Ciclo	70%	26%	4%
2.º Ciclo	33%	46%	21%
3.º Ciclo	28%	56%	16%
Secundário	39%	46%	16%
Cursos Profissionais	38%	44%	18%
Total Alunos	42%	44%	15%
Encarregados de Educação			
1.º Ciclo	28%	50%	11%
2.º Ciclo	21%	35%	16%
3.º Ciclo	39%	46%	12%
Secundário	47%	33%	0%
Cursos Profissionais	37%	44%	7%
Total E.E.	34%	42%	9%
Pessoal Não Docente			
	28%	58%	10%
Total	34%	47%	10%

7. Considerações finais

A análise e reflexão sobre os dados recolhidos e tratados neste relatório de autoavaliação permitem-nos chegar a conclusões, que traduzimos em pontos fortes, aspetos em que a UO atingiu ou consolidou um bom serviço público de educação e pontos a melhorar, aqueles em que ainda há espaço para efetuar desenvolvimentos e que devem concentrar os nossos esforços coletivos, sem descurar a qualidade que já atingimos.

Pontos fortes:

- A contribuição dos docentes para a definição de atividades/projetos/ações do Plano Anual de Atividades;
- A disponibilização de plataformas de trabalho colaborativo;
- A promoção, por parte da Direção, da participação dos docentes em ações de formação relacionadas com o trabalho colaborativo;
- O trabalho colaborativo dos docentes nos conselhos de ano/conselhos de turma/equipas educativas e nas áreas disciplinares;
- Os canais de comunicação existentes no agrupamento, para a promoção do trabalho colaborativo;
- O trabalho colaborativo entre as lideranças intermédias;
- A satisfação dos docentes e encarregados de educação face ao impacto das parcerias na promoção da aprendizagem dos alunos;
- O projeto Fénix, dado que os alunos consideram ter melhorado os seus resultados e sido apoiados para ultrapassar as suas dificuldades;
- A realização de Domínios de Autonomia Curricular (DAC), essencialmente para os alunos do 2.º ciclo e secundário regular;
- O ambiente e acolhimento existente no agrupamento, para o pessoal docente e não docente;
- A receptividade da Coordenação/Direção às sugestões dos docentes e a sensibilidade aos problemas apresentados pelos mesmos;
- O ambiente de trabalho na sala de aula, principalmente no 1.º ciclo;
- O sentimento de pertença e segurança em relação à escola, sendo o 3.º ciclo o que apresenta o resultado mais baixo;
- O relacionamento dos alunos, de todos os ciclos de ensino, com os educadores/professores, em especial com os diretores de turma;
- O relacionamento dos alunos com os assistentes operacionais;
- A receptividade da comunidade escolar aos encarregados de educação, em particular em relação às questões colocadas aos educadores/professores e às sugestões apresentadas;
- A satisfação dos encarregados de educação pelo facto de os seus educandos pertencerem a este agrupamento;
- A comunicação através de vários canais de informação, por parte do pessoal docente e não docente;
- A evolução positiva das taxas de sucesso na avaliação interna, nos 1.º, 2.º e 3.º ciclos, nos últimos oito anos. (1.º - 98,8%, 2.º - 98,5% e 3.º - 95%);
- A evolução na qualidade do sucesso (positiva a todas as disciplinas), principalmente nos 1.º e 2.º ciclos, nos últimos oito anos;
- A diminuição da taxa de abandono em todos os ciclos de ensino;
- A efetiva diminuição da indisciplina no agrupamento, nos últimos oito anos.

Pontos a melhorar:

Pela análise dos questionários:

- O envolvimento dos encarregados de educação na construção dos documentos estruturantes do agrupamento;
- A satisfação dos docentes com as condições criadas pela Direção, aquando da distribuição do serviço docente, para o desenvolvimento do trabalho colaborativo;
- A diversidade e adequação das práticas pedagógicas implementadas;
- A receptividade da Coordenação/Direção às sugestões apresentadas pelo pessoal não docente e encarregados de educação;
- A sensibilidade da Coordenação/Direção aos problemas apresentados pelos encarregados de educação;
- A eficácia dos Domínios de Autonomia Curricular (DAC) para os alunos do 3.º ciclo e cursos profissionais;
- A eficácia das Coadjuvações na melhoria dos resultados dos alunos;
- A resolução dos problemas de indisciplina na escola, para os alunos do 3.º ciclo, secundário regular e cursos profissionais;
- O sentimento de pertença e de segurança na escola, por parte dos alunos do 3.º ciclo;
- A aceitação de sugestões dos alunos, por parte da Direção/Coordenação;
- A consulta da página *web* do Agrupamento de Escolas da Caparica, pelos alunos;
- A frequência com que se realizam experiências nas disciplinas de carácter experimental, nos 2.º e 3.º ciclos;
- A satisfação dos alunos face ao impacto das parcerias na promoção da sua aprendizagem;
- O horário de funcionamento da Secretaria, assim como o atendimento prestado;
- A perceção da comunidade escolar em relação à indisciplina existente no agrupamento:
 - 70% considera que existem problemas de indisciplina no agrupamento, em especial o pessoal não docente;
 - 51% considera que a indisciplina é frequente e 40% considera pouco frequente;
 - 43% considera que a indisciplina ocorre no recreio, campos de jogos e outros espaços ao ar livre e 31% na sala de aula;
 - 53% considera que o tipo de indisciplina mais frequente são as agressões verbais ou físicas entre alunos fora da sala de aula, 47% o conversar frequentemente na sala de aula e 45% o não cumprimento das orientações dos funcionários;
 - 47% considera que, em comparação com o ano letivo anterior, a indisciplina manteve-se e 34% que melhorou.

Pela análise dos resultados:

- No **1.º ciclo**, o sucesso dos alunos: do **2.º ano** nas disciplinas de Português (96%) e Matemática (94%).
No **global**, nas disciplinas de Matemática (96%) e Português (98%);
- No **2.º ciclo**, o sucesso dos alunos:
 - do **5.º ano** nas disciplinas de Matemática (87%) e Português (90%) e Inglês (91%);
 - do **6.º ano** nas disciplinas de Matemática (85%), História e Geografia de Portugal e Inglês (90%).No **global**, nas disciplinas de Matemática (88%) e Inglês (90%).
- No **3.º ciclo**, o sucesso dos alunos:
 - do **7.º ano** nas disciplinas de Matemática (78%) e Português (89%);
 - do **8.º ano** nas disciplinas de Matemática (61%), Francês (67%) e Português (70%);

- do **9.º ano** nas disciplinas de Matemática (54%), Francês (87%) e Inglês (88%).

No **global**, nas disciplinas de Matemática (64%) e Português (83%).

O 8.º ano é o que apresenta a taxa de sucesso mais baixa nas disciplinas.

- No **secundário**, o sucesso dos alunos:
 - do **10.º ano** nas disciplinas de Filosofia (56%), Físico-Química A (59%);
 - do **11.º ano** nas disciplinas de Físico-Química A (48%) e Matemática A (79%);
 - do **12.º ano** nas disciplinas de Matemática A (71%) e História A (83%).No **global**, nas disciplinas de Físico-Química A (55%), Matemática A (67%) e Filosofia (71%).
O 10.º ano é o que apresenta a taxa de sucesso mais baixa nas disciplinas.
- A **taxa de sucesso** nos 2.º, 6.º, 8.º e 10.º anos.
No **global**, as taxas de sucesso dos alunos do ensino secundário regular;
- A **qualidade do sucesso** (positiva a todas as disciplinas) no 3.º ciclo (56%) e no ensino secundário regular (61%);
- A taxa de alunos que **concluem, sem retenções**, o ensino secundário regular (41%);
- A taxa de alunos que **concluem** os cursos profissionais **em 3 anos** (20%);
- O número de alunos dos Cursos Profissionais **sem módulos em atraso** no 1.º ano e no 2.º ano;
- A **taxa de abandono** nas outras ofertas formativas, mais precisamente no PIEF 2.º e 3.º ciclo e no CEF;
- A **indisciplina** nos cursos profissionais, pois é o que tem maior taxa de ocorrências e de medidas corretivas, embora seja o 2.º e o 3.º ciclo com maior número de alunos envolvidos em ocorrências disciplinares.