



# Observatório da Qualidade

RELATÓRIO 2019/2020



Equipa de Avaliação Interna

## Índice

Lista de acrónimos e siglas.....	5
Índice de gráficos .....	8
Índice de tabelas .....	10
Introdução.....	11
<b>1. Sucesso no Ensino Regular.....</b>	<b>14</b>
1.1 Taxas de sucesso por ano/disciplina .....	14
1.1.1 1.º ciclo.....	14
1.1.2 2.º ciclo.....	16
1.1.3 3.º ciclo.....	18
1.1.4 Secundário .....	20
1.1.5 Comparação por anos .....	22
1.1.6 Comparação por ciclos.....	22
1.2 Taxas de Sucesso/Insucesso.....	23
1.2.1 1.º ciclo.....	23
1.2.2 2.º ciclo.....	24
1.2.3 3.º ciclo.....	24
1.2.4 Secundário .....	25
1.2.5 Comparação por ciclos.....	25
1.2.6 Evolução das taxas de sucesso/insucesso.....	26
1.3 Qualidade do sucesso .....	28
1.3.1 1.º ciclo.....	28
1.3.2 2.º ciclo.....	28
1.3.3 3.º ciclo.....	29
1.3.4 Secundário .....	29
1.3.5 Comparação por ciclos.....	30
1.3.6 Evolução da qualidade do sucesso.....	30
1.4 Avaliação externa.....	31
1.4.1 Disciplinas bienais .....	31
1.4.2 Disciplinas trienais.....	37
<b>2. Sucesso nas outras ofertas .....</b>	<b>40</b>
2.1 PIEF 2/3 .....	40
2.2 CEF.....	41
CEF (Tipo 2) 2º ano - Costureiro(a) Modista e Restaurante e Bar .....	41
CEF (Tipo 3) 1º ano – Operador de Informática.....	41
CEF (Tipo 2) 1º ano – Empregado de Restaurante e Bar e Eletricista de Instalações.....	41
2.3 Ensino profissional .....	43

2.3.1	Resultados POR CURSO .....	43
	Curso Profissional de Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos .....	43
	Curso Profissional de Técnico de Restaurante e Bar .....	43
	Curso Profissional de Técnico de Apoio à Infância .....	44
	Curso Profissional de Técnico de Juventude .....	44
	Curso Profissional de Técnico de Desporto .....	44
	Curso Profissional de Técnico Comercial .....	45
	Curso Profissional de Técnico de Ação Educativa .....	45
	Curso Profissional de Técnico de Informação e Animação Turística .....	45
	Curso Profissional de Técnico de Rececionista de Hotel .....	46
	Curso Profissional de Técnico de Turismo .....	46
2.3.2	Resultados POR ANO.....	47
3.	Percursos diretos de sucesso .....	48
3.1	Percursos diretos de sucesso por ciclo .....	48
4.	Abandono.....	49
4.1	Abandono no Ensino Regular.....	49
4.1.1	Abandono por ano .....	49
4.1.2	Abandono por ciclo .....	49
4.1.3	Evolução do Abandono .....	50
4.2	Abandono nas Outras Ofertas .....	51
4.2.1	Abandono por ano/Oferta .....	51
4.2.2	Abandono por Ciclo.....	51
4.3	Comparação do Abandono no Ensino Regular e nas Outras Ofertas .....	52
5.	Indisciplina.....	53
5.1	Indisciplina por ciclo.....	53
5.2	Evolução da Indisciplina .....	53
6.	Resultados dos questionários de satisfação à comunidade educativa .....	54
6.1	Descrição do processo utilizado na recolha de dados .....	54
6.1.1	Percentagem de alunos que responderam ao inquérito e sua distribuição por ciclo e Ofertas ...	54
6.1.2	Percentagem de Encarregados de Educação que responderam ao inquérito e sua distribuição por ciclos/ofertas .....	55
6.1.3	Percentagem de pessoal docente que respondeu ao inquérito e sua distribuição por escola .....	55
6.1.4	Percentagem de pessoal não docente que respondeu ao inquérito e sua distribuição por escola	56
6.2	Grau de participação dos vários agentes da comunidade educativa na definição das ações a desenvolver pela Escola .....	57
6.3	Grau de diversidade das medidas organizacionais que visam a promoção do trabalho colaborativo ...	58

---

6.4	Grau de satisfação dos vários agentes da comunidade educativa face às dinâmicas pedagógicas implementadas .....	59
6.5	Grau de satisfação dos vários agentes da comunidade educativa relativamente ao clima de escola. ....	60
6.6	Grau de satisfação face ao impacto das parcerias na promoção das aprendizagens dos alunos .....	63
6.7	Grau de satisfação face à comunicação no agrupamento .....	64
6.8	Grau de realização de experiências nas disciplinas de carácter experimental .....	64
6.9	Grau de satisfação em relação ao trabalho da Equipa Técnica .....	65
6.10	Grau de satisfação em relação à Secretaria.....	65
7.	Considerações finais.....	66

## Lista de acrónimos e siglas

<b>AECAPARICA</b>	Agrupamento de Escolas da Caparica
<b>AESTUDO</b>	Apoio ao Estudo
<b>AIESC</b>	Aplicações Informáticas de Escritório
<b>AM</b>	Anulação de matrícula
<b>CD</b>	Cidadania e Desenvolvimento
<b>CE</b>	Cidadania e Empregabilidade
<b>CEF</b>	Cursos de Educação e Formação
<b>Cf</b>	Classificação de frequência
<b>CIF</b>	Classificação Interna de Frequência
<b>CLE</b>	Comunicação em Língua Estrangeira
<b>CMA</b>	Cidadania e Mundo Atual
<b>CNA</b>	Ciências da Natureza
<b>CPTAI</b>	Curso Profissional de Técnico de Apoio à Infância
<b>CPTC</b>	Curso Profissional de Técnico de Comércio/ Técnico Comercial
<b>CPTD</b>	Curso Profissional de Técnico de Desporto
<b>CPTGPSI</b>	Curso Profissional de Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos
<b>CPTIE</b>	Curso Profissional de Técnico de Instalações Elétricas
<b>CPTRB</b>	Curso Profissional de Técnico de Restaurante e Bar
<b>CPTT</b>	Curso Profissional de Técnico de Turismo
<b>DES</b>	Desenho
<b>E@D</b>	Ensino a distância
<b>EAFM</b>	Expressões Artísticas e Físico-Motoras
<b>EBNº2CC</b>	Escola Básica Nº 2 da Costa da Caparica
<b>EBVNC</b>	Escola Básica da Vila Nova da Caparica
<b>EBCC</b>	Escola Básica da Costa da Caparica
<b>EBJCP</b>	Escola Básica José Cardoso Pires
<b>EBSMC</b>	Escola Básica e Secundária do Monte de Caparica
<b>ECDM</b>	Expressão Corporal Dramática e Musical
<b>ECT</b>	Estágio em Contexto de Trabalho
<b>EFA</b>	Educação e Formação de Adultos
<b>EDF</b>	Educação Física
<b>EMEIO</b>	Estudo do Meio
<b>EN</b>	Exame Nacional
<b>EP</b>	Expressão Plástica
<b>FC</b>	Formação Cívica
<b>FCT</b>	Formação em Contexto de Trabalho
<b>FQ</b>	Físico-Química
<b>FRA-II</b>	Francês
<b>HAMB</b>	Homem e Ambiente
<b>HSST</b>	Higiene, Saúde e Segurança no Trabalho

<b>ICC</b>	Instalação e Configuração de Computadores
<b>IEBPJ</b>	Infraestruturas Básicas e Paisagísticas de Jardins
<b>IEBPJ (Outro)</b>	Infraestruturas Básicas e Paisagísticas de Jardins [Outro]
<b>IJR</b>	Instalação de Jardins e Relvados
<b>IJR (Outro)</b>	Instalação de Jardins e Relvados [Outro]
<b>IMC</b>	Instalação e Manutenção de Computadores
<b>ING-I</b>	Língua Estrangeira I – Inglês [Continuação]
<b>ITIC</b>	Introdução às Tecnologias de Informação e Comunicação
<b>LC</b>	Linguagem e Comunicação
<b>LC-LE</b>	Linguagem e Comunicação – Língua Estrangeira
<b>LPO</b>	Língua Portuguesa
<b>MATA</b>	Matemática Aplicada
<b>MATR</b>	Matemática e Realidade
<b>MC</b>	Medidas Corretivas
<b>MCCCas</b>	Modelação, Corte e Confeção de Casacos
<b>MCCCSV</b>	M.C.C. Calças, Saias e Vestidos
<b>MCCConf</b>	Modelação, Corte e Confeção
<b>MDS</b>	Medidas Disciplinares Sancionatórias
<b>MEC</b>	Ministério da Educação e Ciência
<b>MJR</b>	Manutenção de Jardins e Relvados
<b>MJR (Outro)</b>	Manutenção de Jardins e Relvados [Outro]
<b>MT</b>	Mudança de Turma
<b>MV</b>	Matemática para a Vida
<b>NEE</b>	Necessidades Educativas Especiais
<b>OC</b>	Oferta Complementar
<b>OC-AP</b>	Oferta Complementar – Área de Projeto
<b>OC-PROG</b>	Oferta Complementar – Programação e Robótica
<b>OSRBar</b>	Organização de Serviços de Restaurante e Bar
<b>PAFC</b>	Projeto de Autonomia e Flexibilidade Curricular
<b>PAF</b>	Prova de Avaliação Final
<b>PAP</b>	Prova de Aptidão Profissional
<b>PIEF</b>	Programa Integrado de Educação e Formação
<b>PJA</b>	Portas e Janelas com Aro
<b>PLNM</b>	Português Língua Não Materna
<b>PS</b>	Prática Simulada
<b>PVIDA</b>	Projeto para a Vida
<b>SCBM</b>	Serviço de Cafetaria, Balcão e Mesa
<b>SERBAR</b>	Serviços Especiais de Restaurante-Bar
<b>SGBD</b>	Sistema de Gestão de Base de Dados
<b>SRBAR</b>	Serviço de Restaurante-Bar

---

<b>SSeg</b>	Saúde e Segurança
<b>TIC</b>	Tecnologias de Informação e Comunicação
<b>TR</b>	Transferido
<b>TSC</b>	Técnicas Simples de Carpintaria
<b>TSM</b>	Trabalhos Simples em Madeiras
<b>VPT</b>	Viver em Português

## Índice de gráficos

Gráfico 1. Sucesso (por disciplina, no 1º ano) .....	14
Gráfico 2. Sucesso (por disciplina, no 2º ano) .....	14
Gráfico 3. Sucesso (por disciplina, no 3º ano) .....	15
Gráfico 4. Sucesso (por disciplina, no 4º ano) .....	15
Gráfico 5. Sucesso (por disciplina, no 5º ano) .....	16
Gráfico 6. Sucesso (por disciplina, no 6º ano) .....	16
Gráfico 7. Sucesso (por disciplina, no 2º ciclo) .....	17
Gráfico 8. Sucesso (por disciplina, no 7º ano) .....	18
Gráfico 9. Sucesso (por disciplina, no 8º ano) .....	18
Gráfico 10. Sucesso (por disciplina, no 9º ano) .....	19
Gráfico 11. Sucesso (por disciplina, no 3º ciclo) .....	19
Gráfico 12. Sucesso (por disciplina, no 10º ano) .....	20
Gráfico 13. Sucesso (por disciplina, no 11º ano) .....	20
Gráfico 14. Sucesso (por disciplina, no 12º ano) .....	21
Gráfico 15. Sucesso (por disciplina, no Secundário) .....	21
Gráfico 16. Taxa global de sucesso nas disciplinas (por ano) .....	22
Gráfico 17. Taxa global de sucesso nas disciplinas (por ciclo) .....	22
Gráfico 18. Sucesso/Insucesso (por ano, no 1º ciclo) .....	23
Gráfico 19. Sucesso/Insucesso (por ano, no 2º ciclo) .....	24
Gráfico 20. Sucesso/Insucesso (por ano, no 3º ciclo) .....	24
Gráfico 21. Sucesso/Insucesso (por ano, no Secundário) .....	25
Gráfico 22. Sucesso/Insucesso (comparação entre ciclos) .....	25
Gráfico 23. Evolução das taxas de Sucesso/Insucesso (1º ciclo) .....	26
Gráfico 24. Evolução das taxas de sucesso/insucesso (2º ciclo) .....	26
Gráfico 25. Evolução das taxas de sucesso/insucesso (3º ciclo) .....	27
Gráfico 26. Evolução das taxas de sucesso/insucesso (Secundário) .....	27
Gráfico 27. Qualidade do sucesso (1º ciclo) .....	28
Gráfico 28. Qualidade do sucesso (2º ciclo) .....	28
Gráfico 29. Qualidade do sucesso (3º ciclo) .....	29
Gráfico 30. Qualidade do sucesso (Secundário) .....	29
Gráfico 31. Qualidade do sucesso (Comparação por ciclos) .....	30
Gráfico 32. Qualidade do sucesso (evolução) .....	30
Gráfico 33. Biologia e Geologia: Média AEC/Nacional (2015/2016 a 2019/2020) .....	31
Gráfico 34. Biologia e Geologia: Diferença entre a média AEC/Nacional .....	31
Gráfico 35 - Física e Química A: Média AEC/Nacional (2015/2016 a 2019/2020) .....	32
Gráfico 36. Física e Química A: Diferença entre a média do AEC/Nacional .....	32
Gráfico 37. Geografia A: Média AEC/Nacional (2016/2017 a 2019/2020) .....	33
Gráfico 38. Geografia A: Diferença entre a média do AEC/Nacional .....	33
Gráfico 39. Alemão: média AEC/Nacional (2016/2017 a 2019/2020) .....	34
Gráfico 40. Alemão: diferença entre a média do AEC/Nacional .....	34
Gráfico 41. Filosofia: média AEC/Nacional (2015/2016 a 2019/2020) .....	35
Gráfico 42. Filosofia: diferença entre a média do AEC/Nacional .....	35
Gráfico 43. Inglês: média AEC/Nacional (2019/2020) .....	36
Gráfico 44. Português: média AEC/Nacional (2015/2016 a 2019/2020) .....	37
Gráfico 45. Português: diferença entre a média do AEC/Nacional .....	37
Gráfico 46. Matemática A: média AEC/Nacional (2015/2016 a 2019/2020) .....	38
Gráfico 47. Matemática A: diferença entre a média do AEC/Nacional .....	38
Gráfico 48. História A: média AEC/Nacional (2015/2016, 2017/2018 a 2019/2020) .....	39

Gráfico 49. História A: diferença entre a média do AEC/Nacional.....	39
Gráfico 50. Taxas de sucesso (PIEF 2/3).....	40
Gráfico 51. Taxas de sucesso (CEF – CMOD + RBar) .....	41
Gráfico 52. Taxas de sucesso (CEF –OPI).....	41
Gráfico 53. Taxas de sucesso (CEF RBar/Ele) .....	42
Gráfico 54. Sucesso do CPTGPSI.....	43
Gráfico 55. Sucesso do CPTRB .....	43
Gráfico 56. Sucesso do CPTAI .....	44
Gráfico 57. Sucesso do CPTJ .....	44
Gráfico 58. Sucesso do CPTD .....	45
Gráfico 59. Sucesso do CPTC .....	45
Gráfico 60. Sucesso do CPTAE .....	45
Gráfico 61. Sucesso do CPTIAT .....	46
Gráfico 62. Sucesso do CPTRH.....	46
Gráfico 63. Sucesso do CPTT .....	46
Gráfico 64. Sucesso dos cursos profissionais por ano .....	47
Gráfico 65. Percursos diretos de sucesso por ciclo- Ensino Regular.....	48
Gráfico 66. Percursos diretos de sucesso por ciclo- Outras Ofertas.....	48
Gráfico 67. Abandono dentro da escolaridade obrigatória por ano - Ensino Regular.....	49
Gráfico 68. Abandono dentro da escolaridade obrigatória por ciclo - Ensino Regular.....	49
Gráfico 69. Evolução do Abandono - Ensino Regular .....	50
Gráfico 70. Abandono dentro da escolaridade obrigatória - Outras Ofertas .....	51
Gráfico 71. Abandono por ciclo – Outras Ofertas .....	51
Gráfico 72. Comparação do Abandono no Ensino Regular e nas Outras Ofertas.....	52
Gráfico 73. Indisciplina por ciclo .....	53
Gráfico 74. Evolução da Indisciplina .....	53
Gráfico 77. Respostas do pessoal docente (distribuição por escola) .....	55
Gráfico 78. Respostas do pessoal não docente - técnicos (distribuição por escola) .....	56
Gráfico 79. Respostas do pessoal não docente – assistentes operacionais (distribuição por escola) .....	56

## Índice de tabelas

Tabela 1. Respostas dos alunos (distribuição por ciclos).....	54
Tabela 1. Respostas dos EE (distribuição por ciclos/ofertas).....	55
Tabela 1. Respostas do pessoal não docente (distribuição).....	56

## Introdução

A Equipa de Avaliação Interna apresenta à comunidade educativa o relatório de autoavaliação do Agrupamento de Escolas da Caparica, construído com base no trabalho de levantamento, tratamento e organização de dados relativos ao ano letivo 2019-2020.

Este relatório efetua a análise e avaliação da Unidade Orgânica (UO) nos indicadores previstos no Plano Plurianual de Melhoria TEIP e noutros, considerados relevantes para a aferição da qualidade de processos e produtos implementados, bem como a sua perceção por parte dos diferentes grupos/elementos que compõem a comunidade educativa.

Este ano e, especificamente, em resultado da pandemia que obrigou ao confinamento e à rápida implementação do Ensino a Distância (E@D) a partir de março, construíram-se e analisaram-se inquéritos específicos, para perceber o impacto e a eficácia das medidas implementadas no Plano de E@D do agrupamento. Os resultados foram partilhados com as estruturas intermédias e os docentes, em geral, para reflexão e melhoria das ações implementadas. No que respeita à avaliação externa, os exames nacionais de 3º ciclo não se efetuaram e, a nível do ensino secundário regular, a conclusão do ensino secundário não implicou a realização de exames obrigatórios nas disciplinas bienais e trienais. Desta forma, só realizaram exames nacionais os alunos que, voluntariamente, se inscreveram nas disciplinas que elegeram como acesso ao ensino superior ou de que necessitavam para conclusão do ensino secundário. Pelo que atrás foi referido, o número de alunos que realizaram exames nacionais foi diminuto e não se distinguiram alunos internos dos externos, já que, de acordo com as regras deste ano singular, todos eram alunos externos.

Neste relatório constam os dados relativos a seis itens ou pontos distintos, contemplando um sétimo para uma apreciação global e onde ainda se identificam e evidenciam as áreas de melhoria.

No primeiro ponto foi considerado o sucesso no ensino regular, quer na avaliação interna quer na avaliação externa, com as limitações acima referidas. Apuraram-se as taxas de sucesso por ano, disciplina e ciclo de estudos e aferiu-se a qualidade do sucesso por ciclo (taxas de alunos com classificação positiva a todas as disciplinas no mesmo ciclo). Na avaliação externa, foram analisados os resultados obtidos na 1.ª fase dos exames nacionais, nas disciplinas bienais ou trienais, realizados pelos alunos inscritos no agrupamento, quer para conclusão do ensino secundário, quer como provas de ingresso, comparando-os com os resultados nacionais. Não foram consideradas, no ensino básico, as disciplinas do ensino articulado (Classe de Conjunto, Formação Musical e Instrumento) e de Educação Moral e Religiosa.

No segundo ponto, são apresentadas as taxas de sucesso das outras ofertas formativas (Medida PIEF, Cursos de Educação e Formação e Cursos Profissionais). Nos Cursos Profissionais consideraram-se os resultados alcançados por curso e por ano, distinguindo-se os formandos sem módulos/UFCD em atraso, dos com até seis módulos/UFCD em atraso e dos com mais de 6 módulos/UFCD em atraso.

O terceiro ponto é dedicado aos percursos diretos de sucesso, englobando as várias ofertas educativas e formativas. Apresentam-se as taxas relativas aos alunos que, em cada ciclo de estudos, concluíram sem retenções.

No quarto ponto constam os dados relativos ao abandono, tendo-se considerado os alunos/formandos dentro da escolaridade obrigatória em todas as ofertas educativas e formativas.

No quinto ponto analisam-se os dados relativos à indisciplina nos diferentes ciclos de ensino, por referência ao número de ocorrências, número de alunos envolvidos, número de medidas corretivas e número de medidas disciplinares sancionatórias aplicadas.

O sexto ponto apresenta os resultados dos inquéritos à comunidade educativa, sobre assuntos como a segurança, o ambiente escolar, as lideranças, a comunicação interna, a promoção do trabalho colaborativo e a eficácia das medidas educativas implementadas, bem como a satisfação em relação a serviços prestados pela UO, valorizando-se as opiniões e apreciações dos inquiridos.

No sétimo ponto efetuam-se as considerações finais, identificando os aspetos positivos e menos positivos da UO, que servirão de referência ao processo de melhoria contínua pretendido.

A análise dos resultados escolares é apresentada por referência aos seguintes indicadores:

- Taxa de sucesso por disciplina:

Definida, no caso das disciplinas com avaliação quantitativa, como sendo a razão, expressa em percentagem, entre o número de níveis iguais ou superiores a 3 (no Ensino Básico Regular, nas turmas PIEF e CEF) ou o número de classificações iguais ou superiores a 10 (no Ensino Secundário) e o número total de alunos avaliados.

No caso das disciplinas com avaliação qualitativa, a taxa é definida como sendo a razão, expressa em percentagem, entre o número de níveis Suficiente (S), Bom (BO) e Muito Bom (MB) (no 1.º ciclo do Ensino Básico) e o número total de alunos avaliados.

Nas disciplinas de Português e Matemática do 9.º ano de escolaridade, as taxas de sucesso foram calculadas com base nas classificações de frequência (cf).

No caso das disciplinas terminais do 11.º e 12.º anos, foram consideradas as classificações internas (CI-2.ºS), referentes ao ano de escolaridade em questão, apenas para os alunos avaliados a todas as disciplinas.

É apresentada a comparação entre as taxas de sucesso deste ano letivo e as dos anos letivos anteriores, para uma melhor perceção da sua evolução.

- Qualidade do sucesso:

Taxa definida com base no número de alunos com classificação positiva a todas as disciplinas no 2.º semestre, face ao total de alunos avaliados. No ensino secundário são apenas contabilizados os alunos inscritos para aprovação a todas as disciplinas.

- Taxas de sucesso e insucesso

A taxa de sucesso foi definida com base no número de alunos que, no final do 2.º semestre, obtém aproveitamento (transitam/são aprovados/concluem), face ao número de alunos avaliados, nesse ano letivo. A designação “taxa de aprovação” refere-se ao aproveitamento no final de ciclo (4.º, 6.º, 9.º e 12.º anos) e a de “taxa

de conclusão” quando o aproveitamento ocorre no final de um curso (CEF, Profissional).

- Taxas de abandono:

A taxa de abandono foi definida com base no número de alunos, dentro da escolaridade obrigatória, que interromperam o percurso escolar, face ao número total de alunos inscritos, por ano/ciclo. Neste ponto, não foram contabilizados os alunos retidos ou excluídos por faltas, desde que não tenham abandonado. Estes últimos foram considerados na taxa de sucesso/insucesso.

Na avaliação externa, apenas foram comparadas as médias das classificações obtidas nas provas de ingresso/conclusão do ES realizadas no agrupamento com as médias nacionais, como referido anteriormente.

## 1. Sucesso no Ensino Regular

### 1.1 Taxas de sucesso por ano/disciplina

Foram calculadas as taxas de sucesso por ano e disciplina, comparando também, entre si, os anos e ciclos, do 1.º ao 12.º anos de escolaridade.

Salienta-se a situação específica, no 3.º ciclo, de turmas F e G do 7ºano e D, E, F e G do 8.º ano de escolaridade, sem docente na disciplina de Geografia até perto do final do ano letivo e que, por essa razão, não foram avaliados.

#### 1.1.1 1.º ciclo

Gráfico 1. Sucesso (por disciplina, no 1º ano)

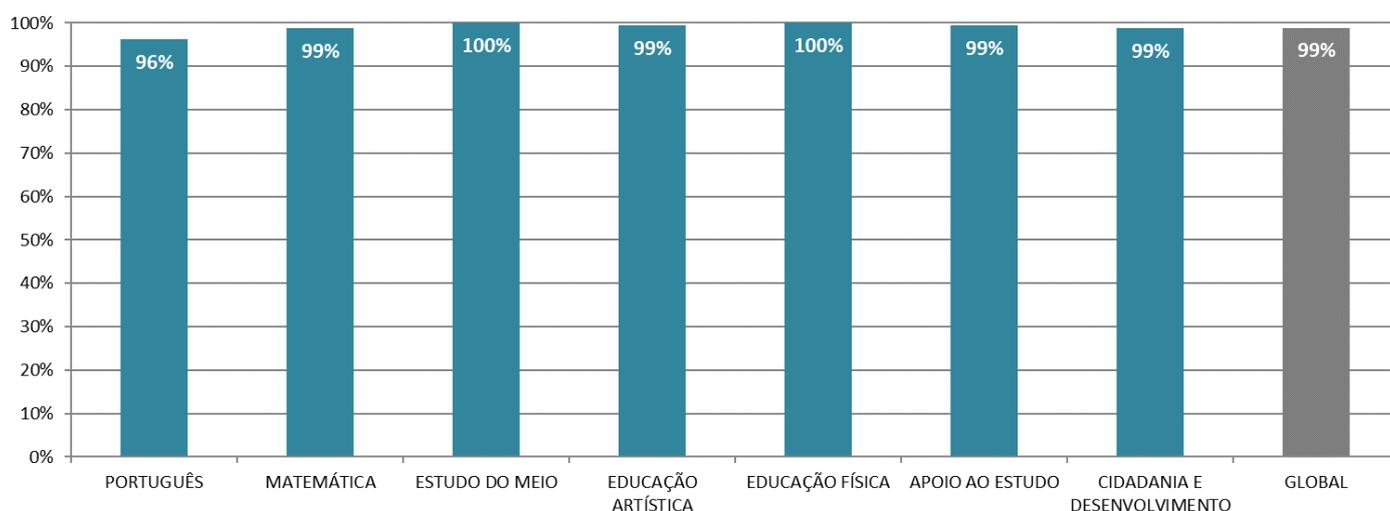


Gráfico 2. Sucesso (por disciplina, no 2º ano)

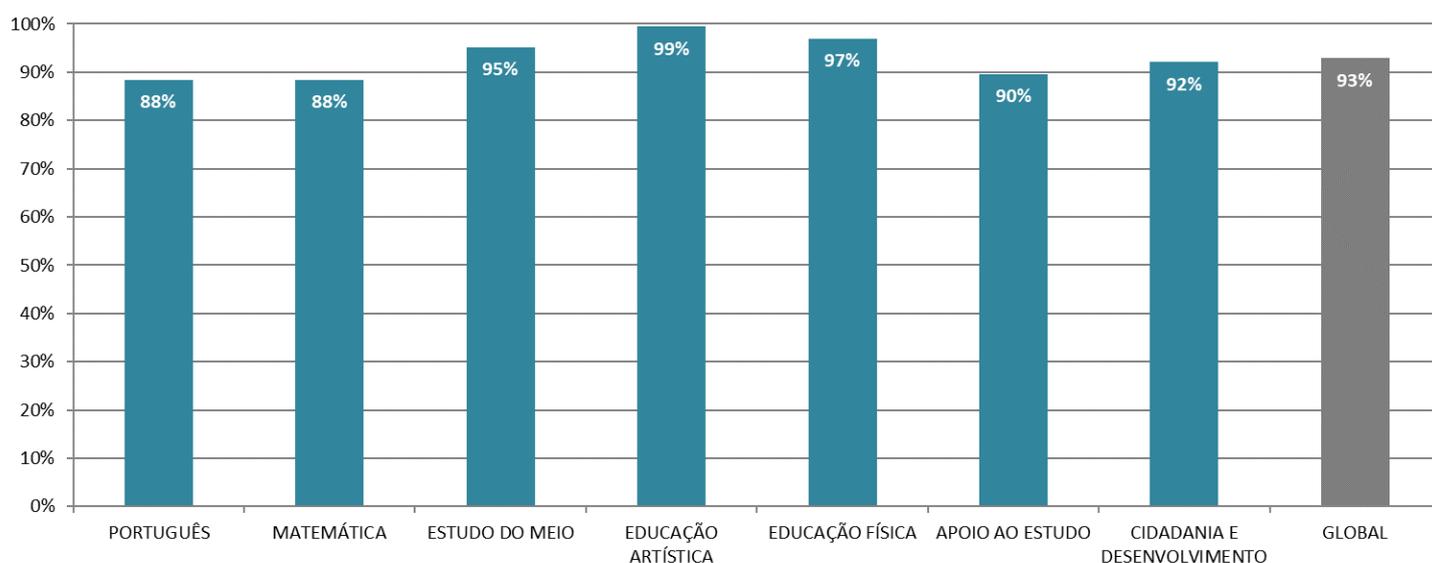


Gráfico 3. Sucesso (por disciplina, no 3º ano)

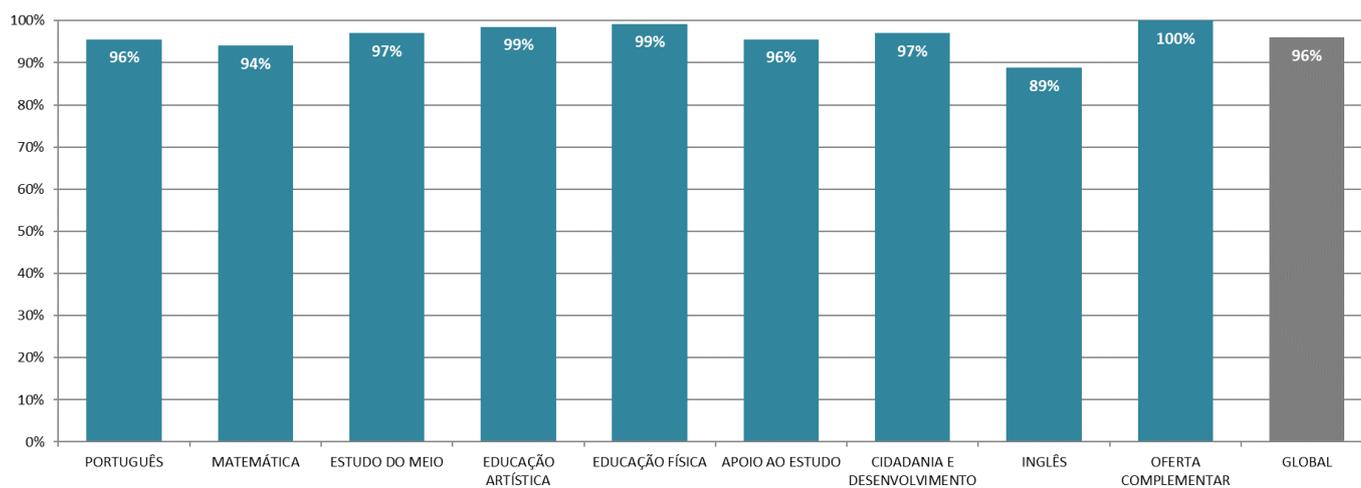


Gráfico 4. Sucesso (por disciplina, no 4º ano)

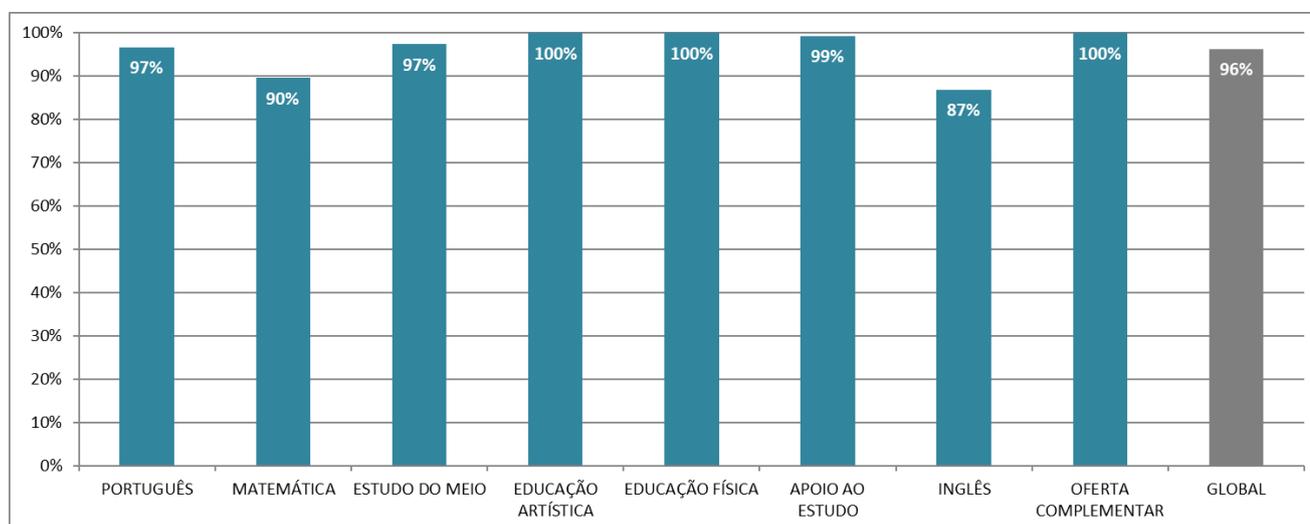
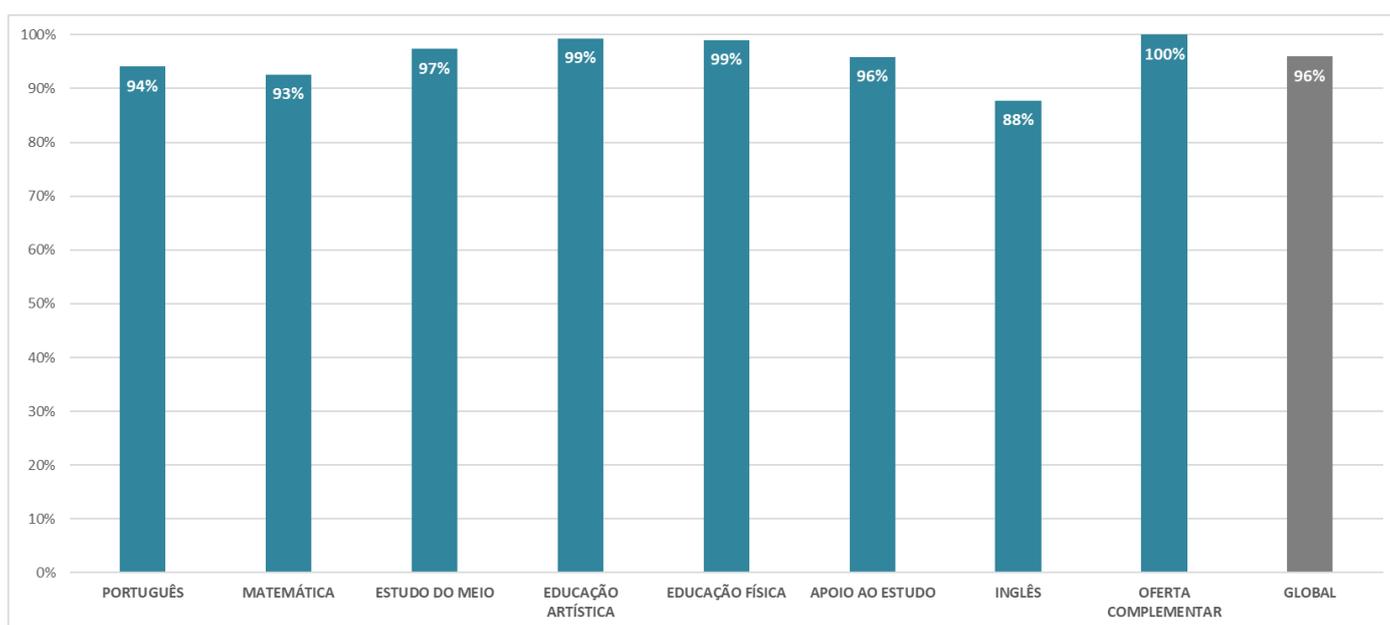


Gráfico 5. Sucesso (por disciplina, no 1.º ciclo)



## 1.1.2 2.º ciclo

Gráfico 5. Sucesso (por disciplina, no 5º ano)

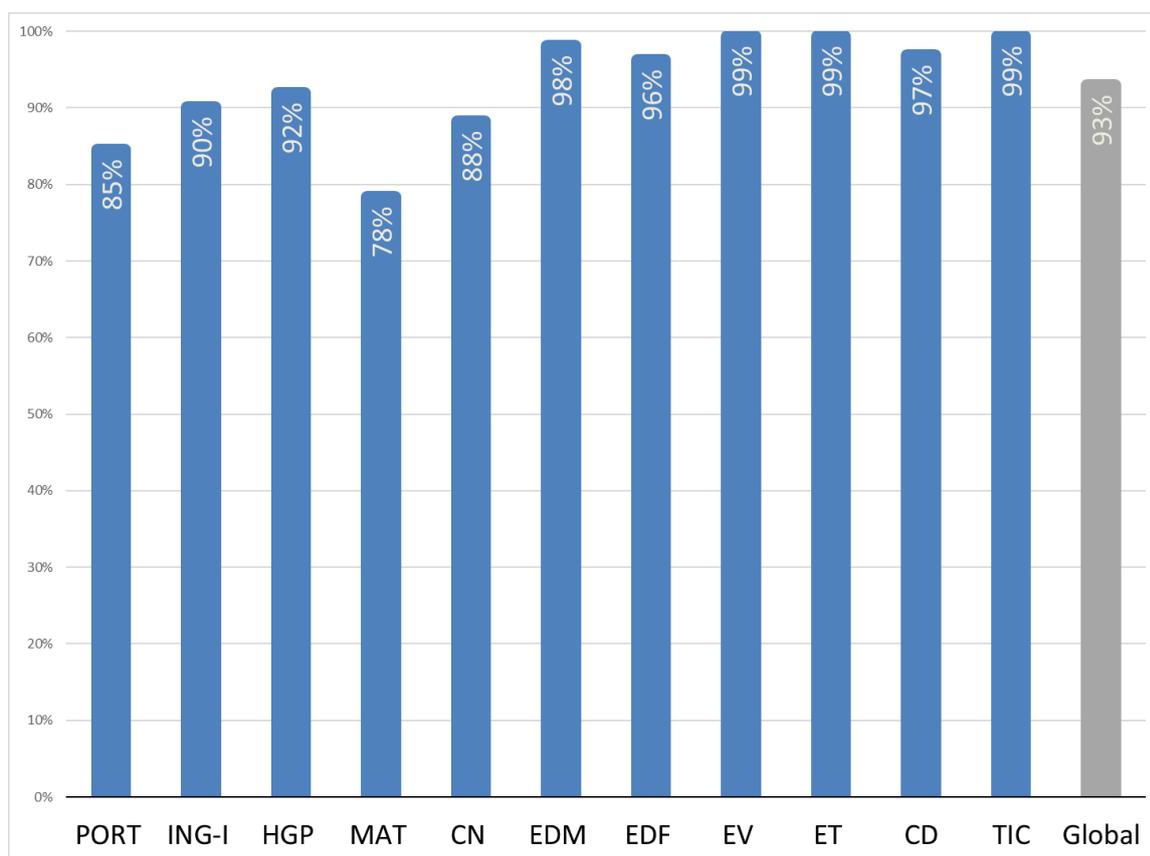


Gráfico 6. Sucesso (por disciplina, no 6º ano)

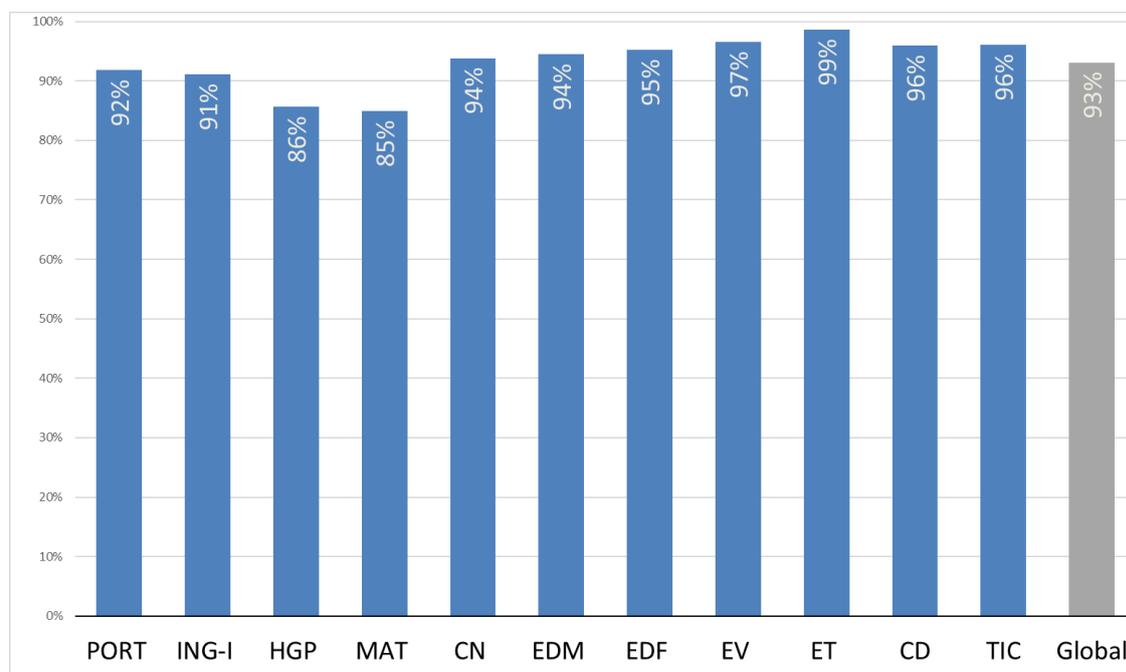
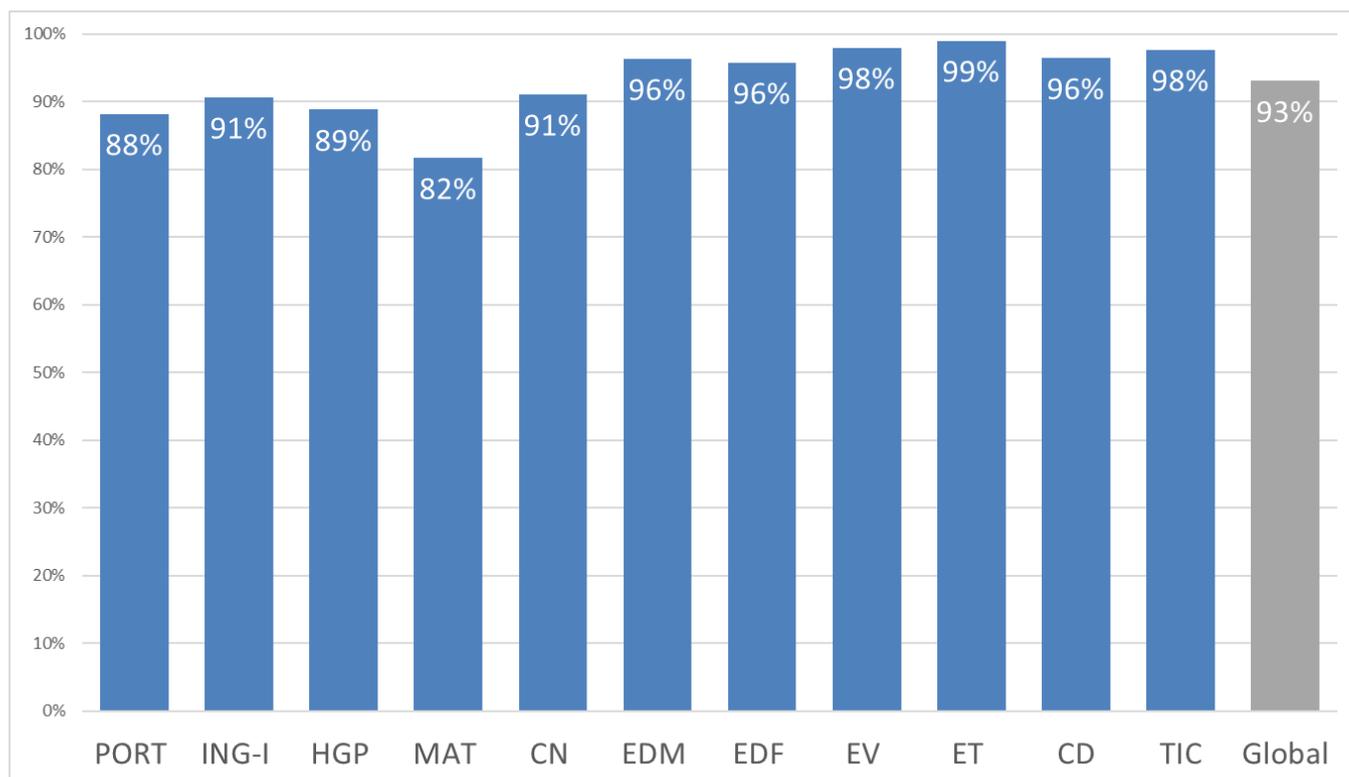


Gráfico 7. Sucesso (por disciplina, no 2º ciclo)



## 1.1.3 3.º ciclo

Gráfico 8. Sucesso (por disciplina, no 7º ano)

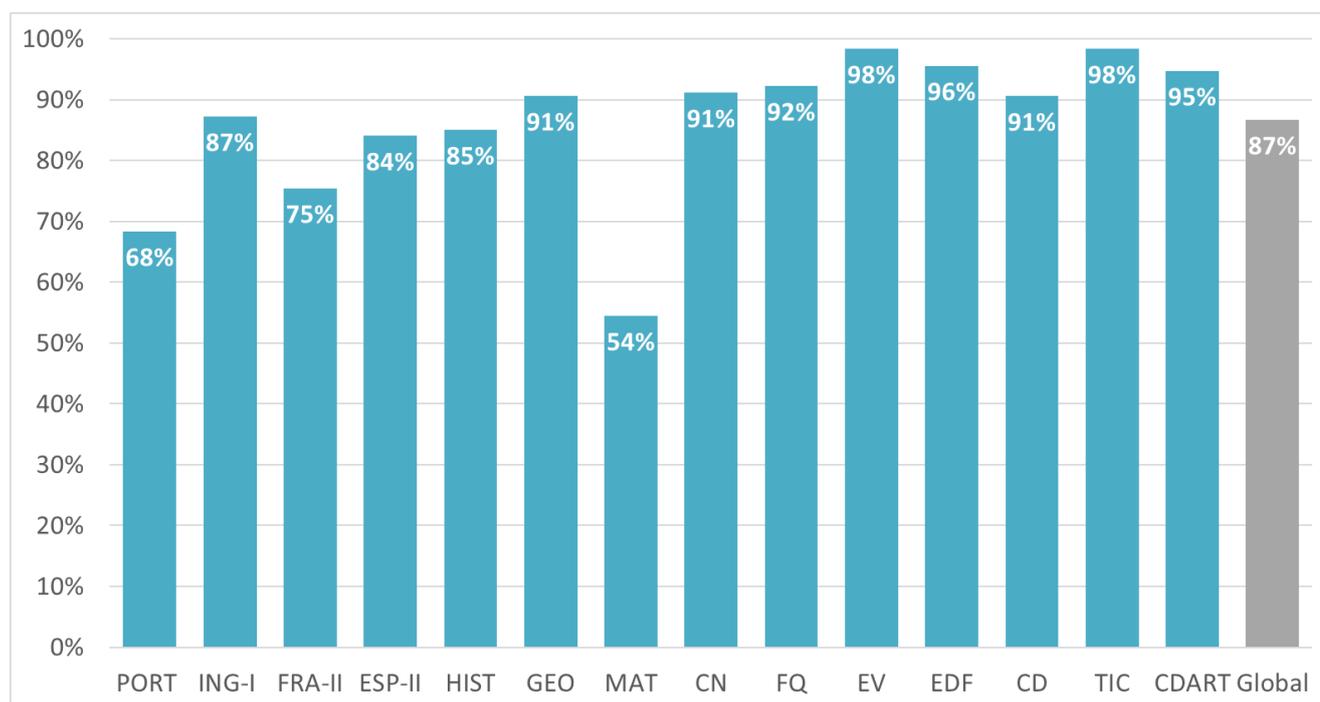


Gráfico 9. Sucesso (por disciplina, no 8º ano)

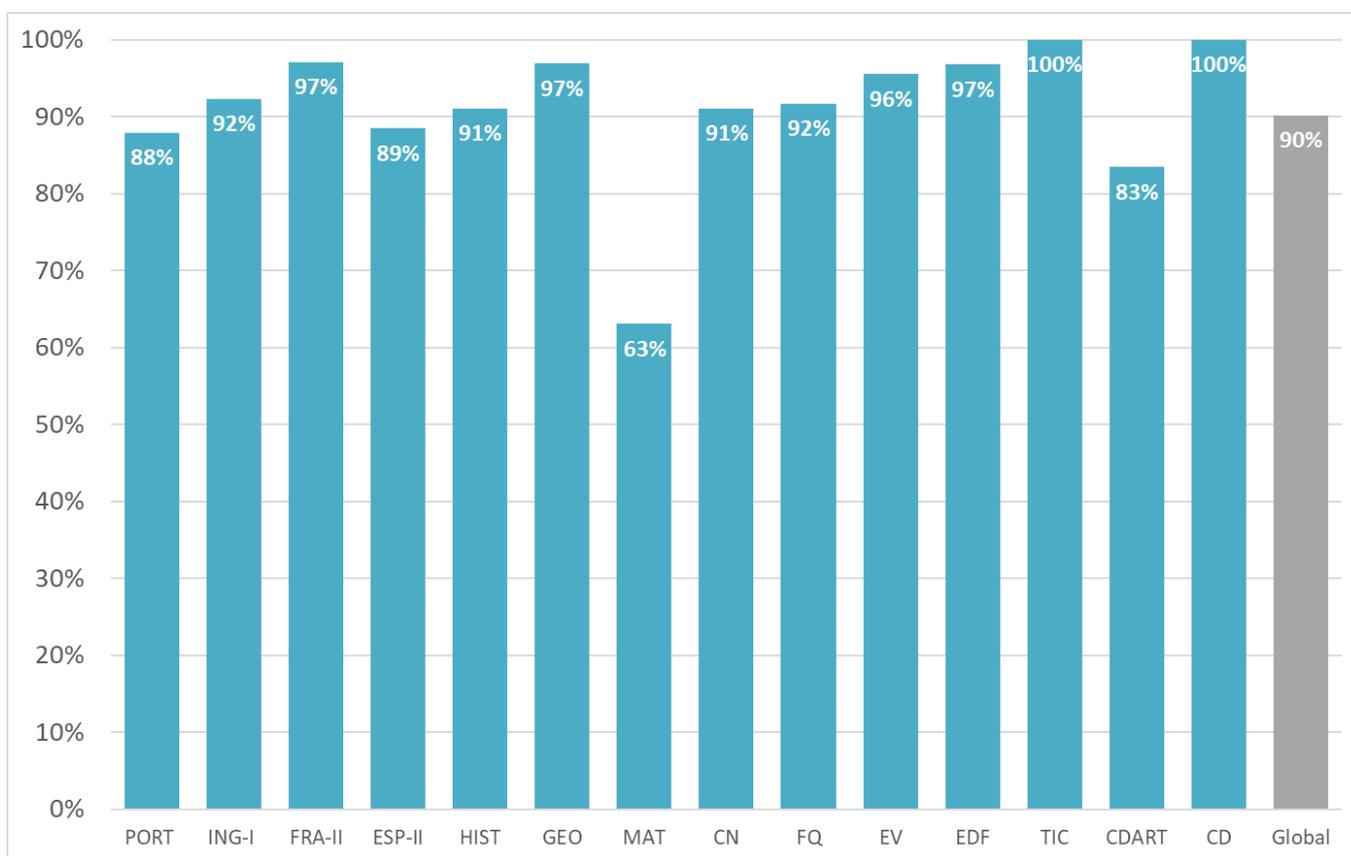


Gráfico 10. Sucesso (por disciplina, no 9º ano)

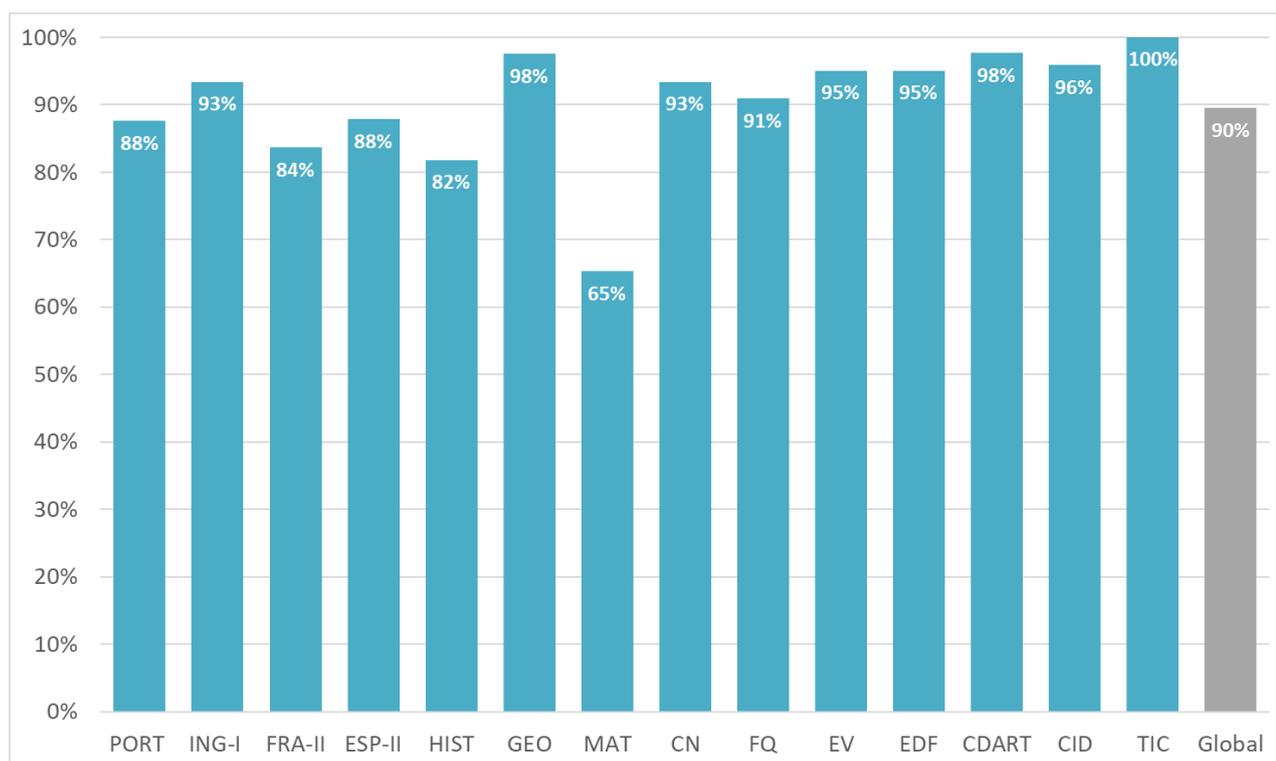
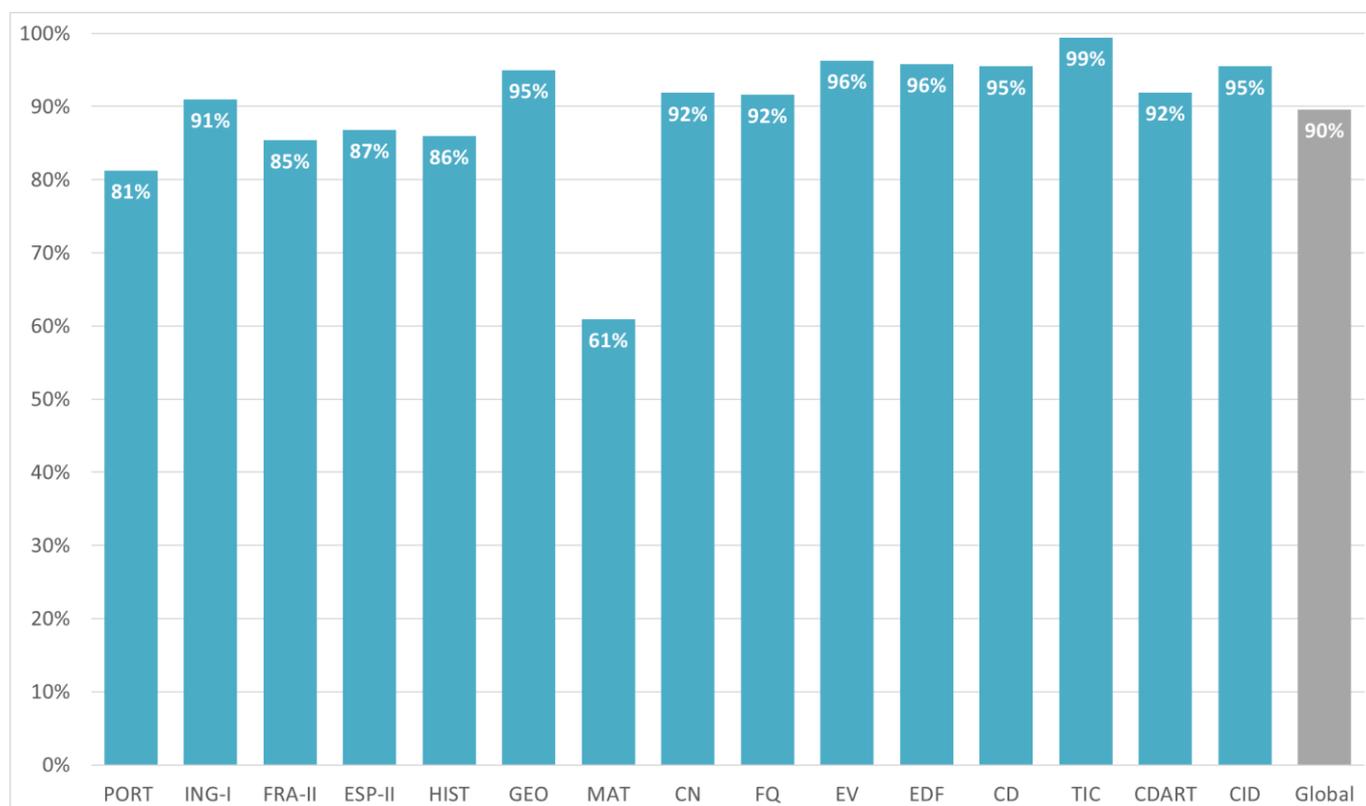


Gráfico 11. Sucesso (por disciplina, no 3º ciclo)



1.1.4 Secundário

Gráfico 12. Sucesso (por disciplina, no 10º ano)



Gráfico 13. Sucesso (por disciplina, no 11º ano)

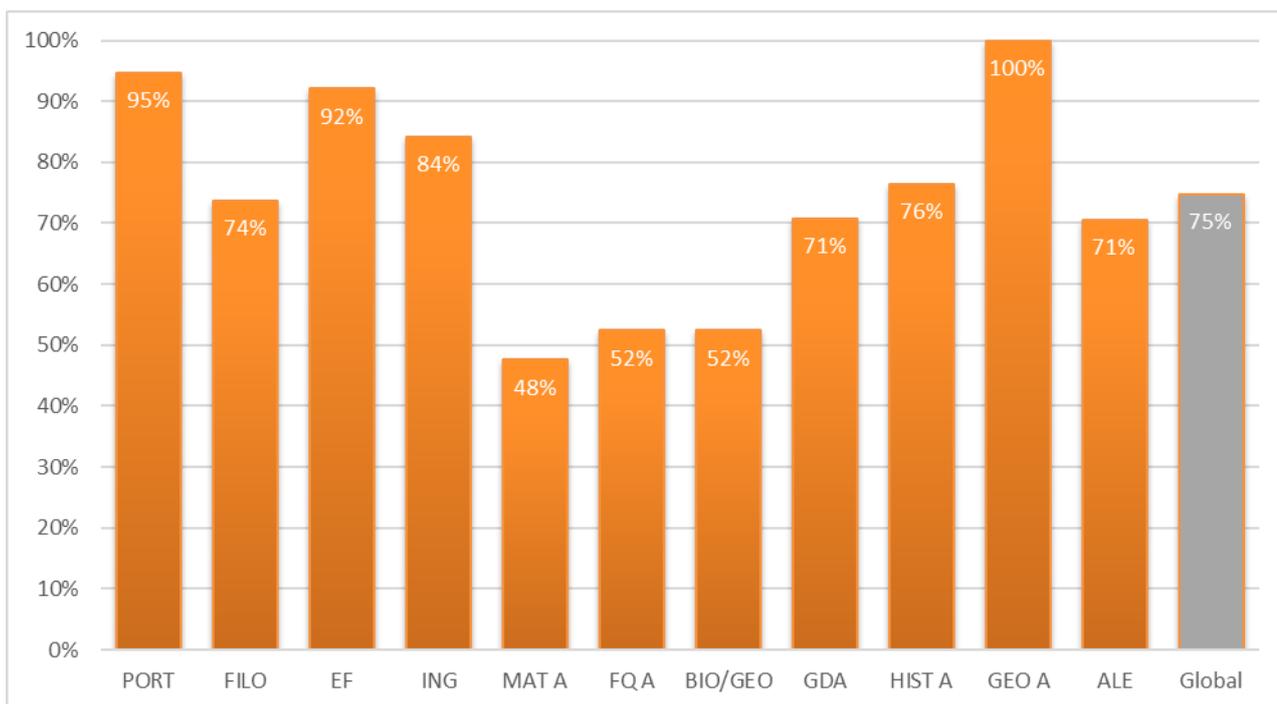


Gráfico 14. Sucesso (por disciplina, no 12º ano)

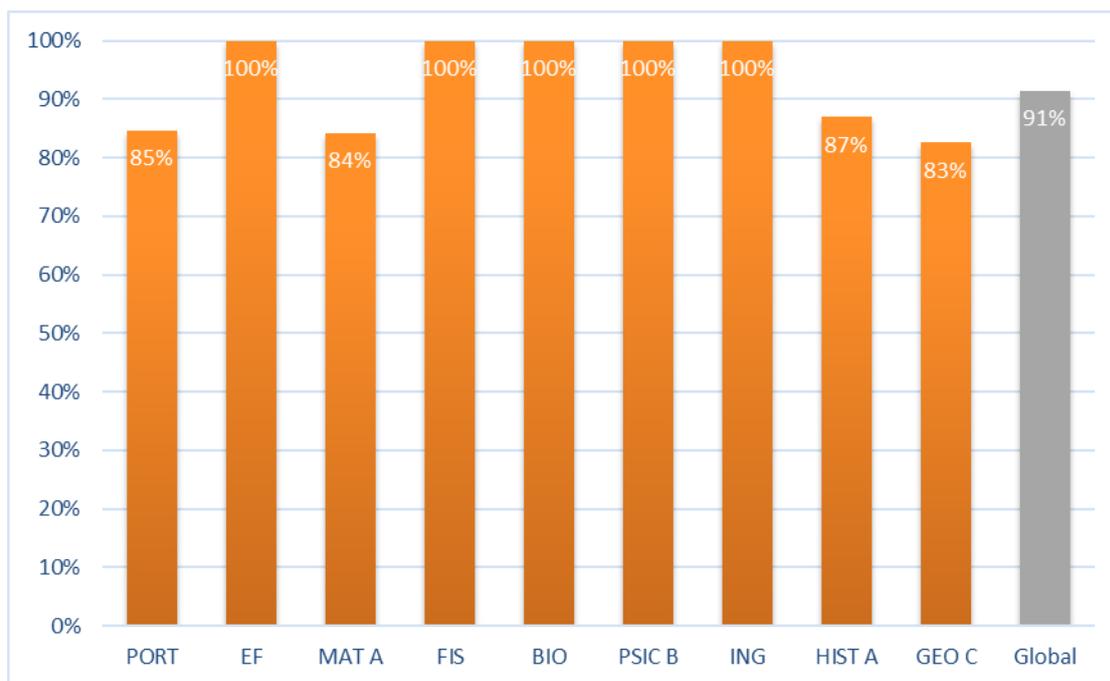
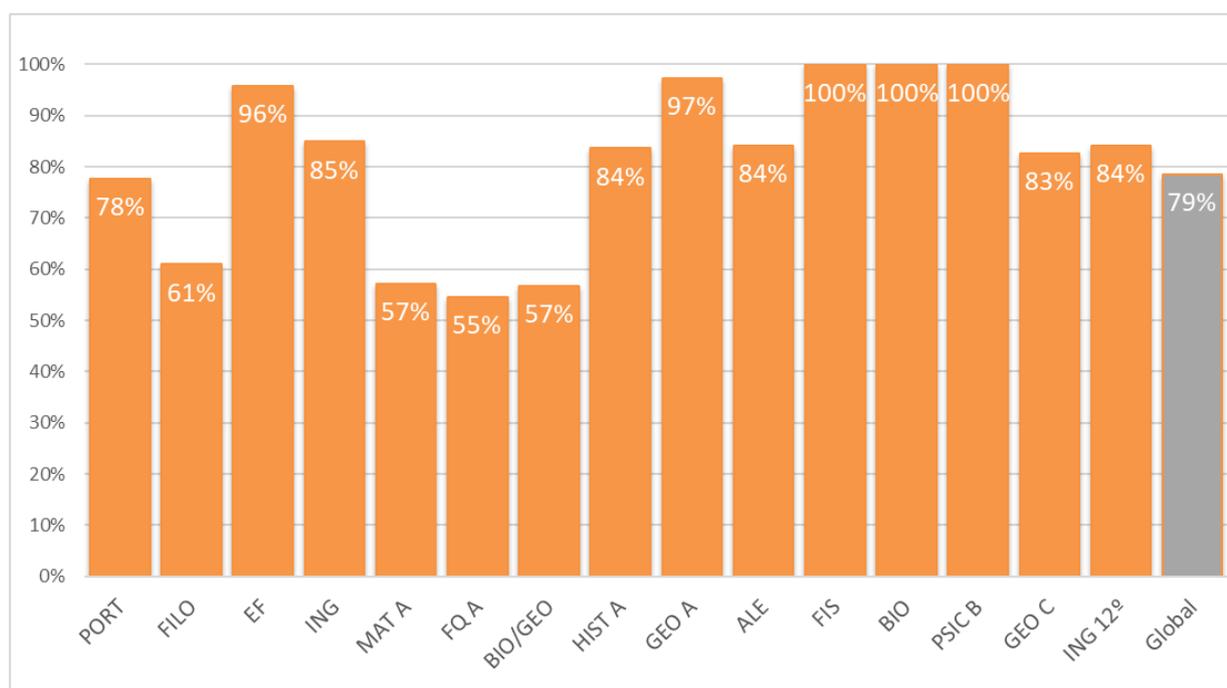
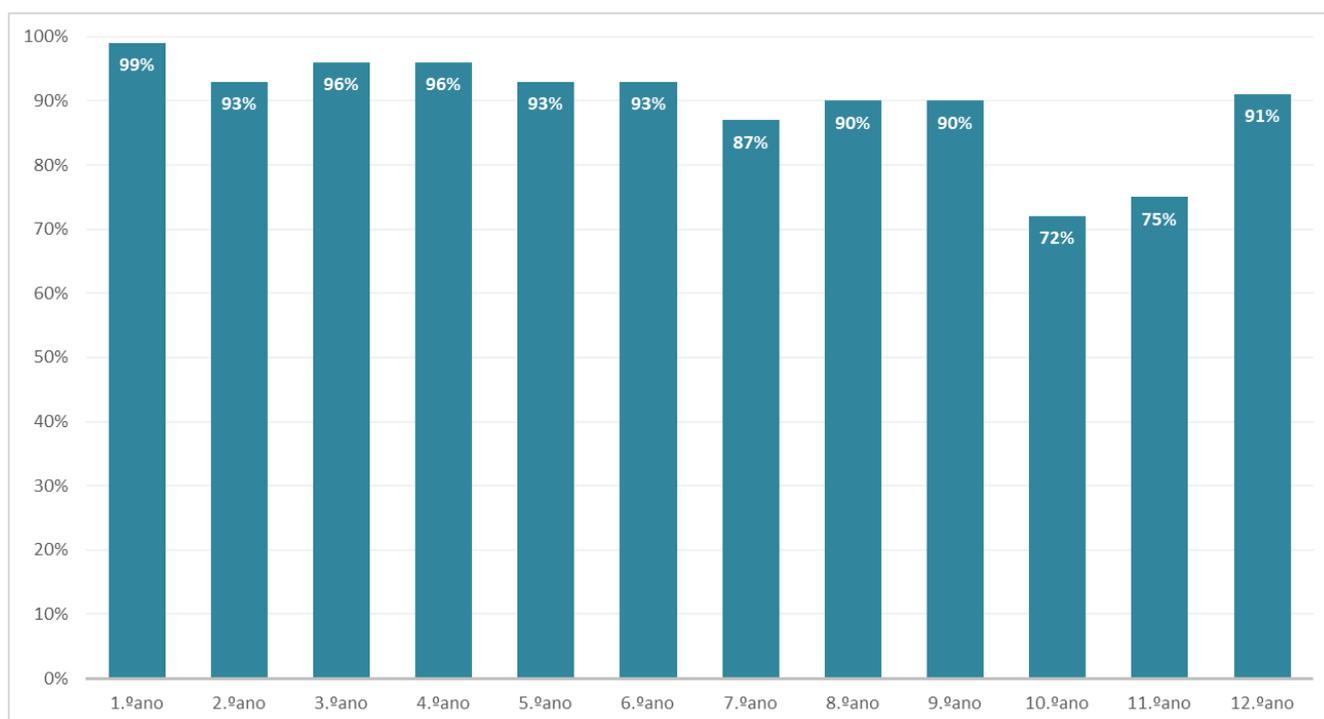


Gráfico 15. Sucesso (por disciplina, no Secundário)



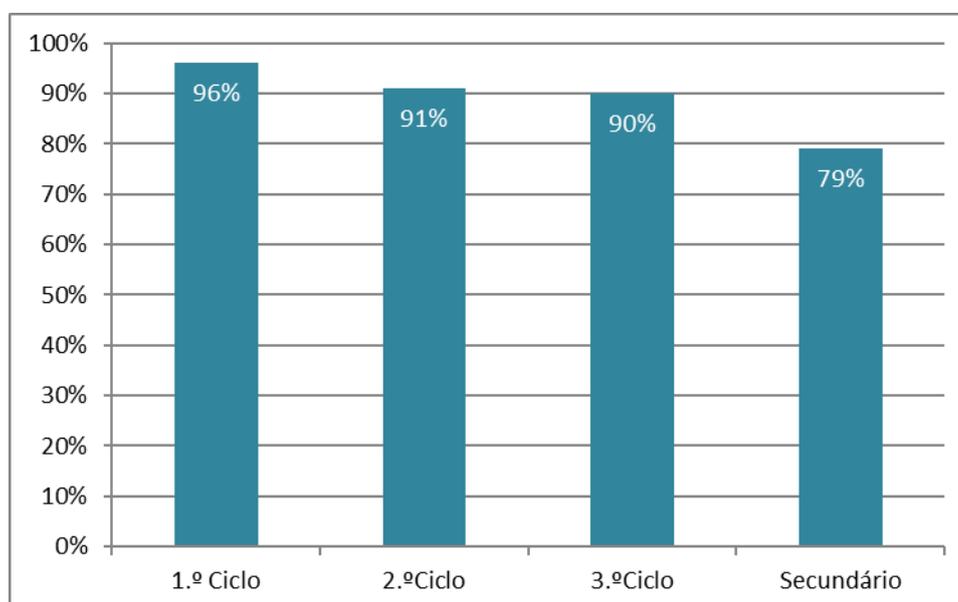
### 1.1.5 Comparação por anos

Gráfico 16. Taxa global de sucesso nas disciplinas (por ano)



### 1.1.6 Comparação por ciclos

Gráfico 17. Taxa global de sucesso nas disciplinas (por ciclo)

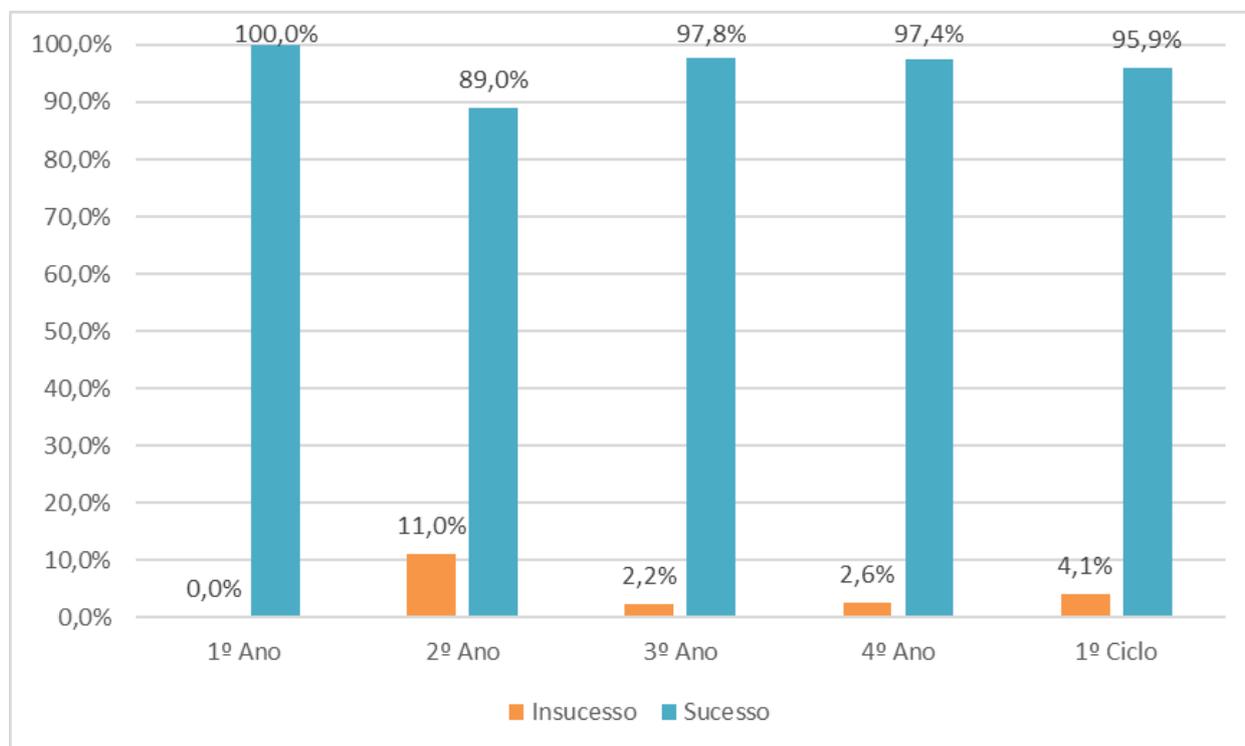


## 1.2 Taxas de Sucesso/Insucesso

Foram analisados os dados do sucesso (alunos que transitaram ou foram aprovados no final do 2.º semestre) e do insucesso (alunos que não transitaram ou não foram aprovados no final do 2.º semestre), por ciclo de ensino.

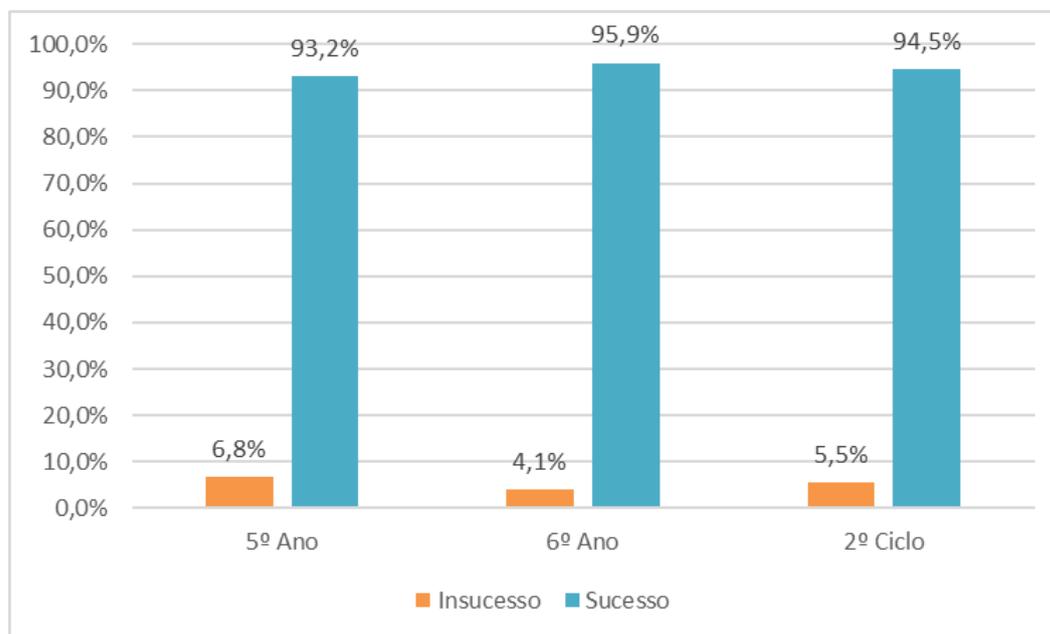
### 1.2.1 1.º ciclo

Gráfico 18. Sucesso/Insucesso (por ano, no 1º ciclo)



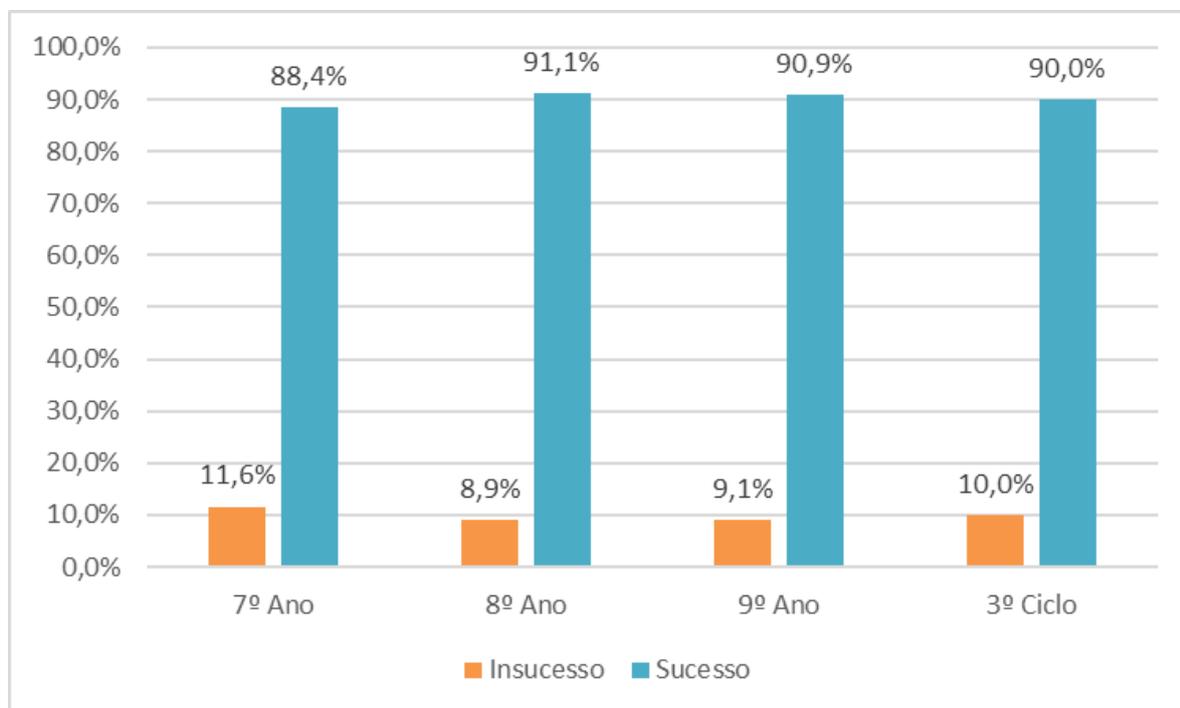
## 1.2.2 2.º ciclo

Gráfico 19. Sucesso/Insucesso (por ano, no 2º ciclo)



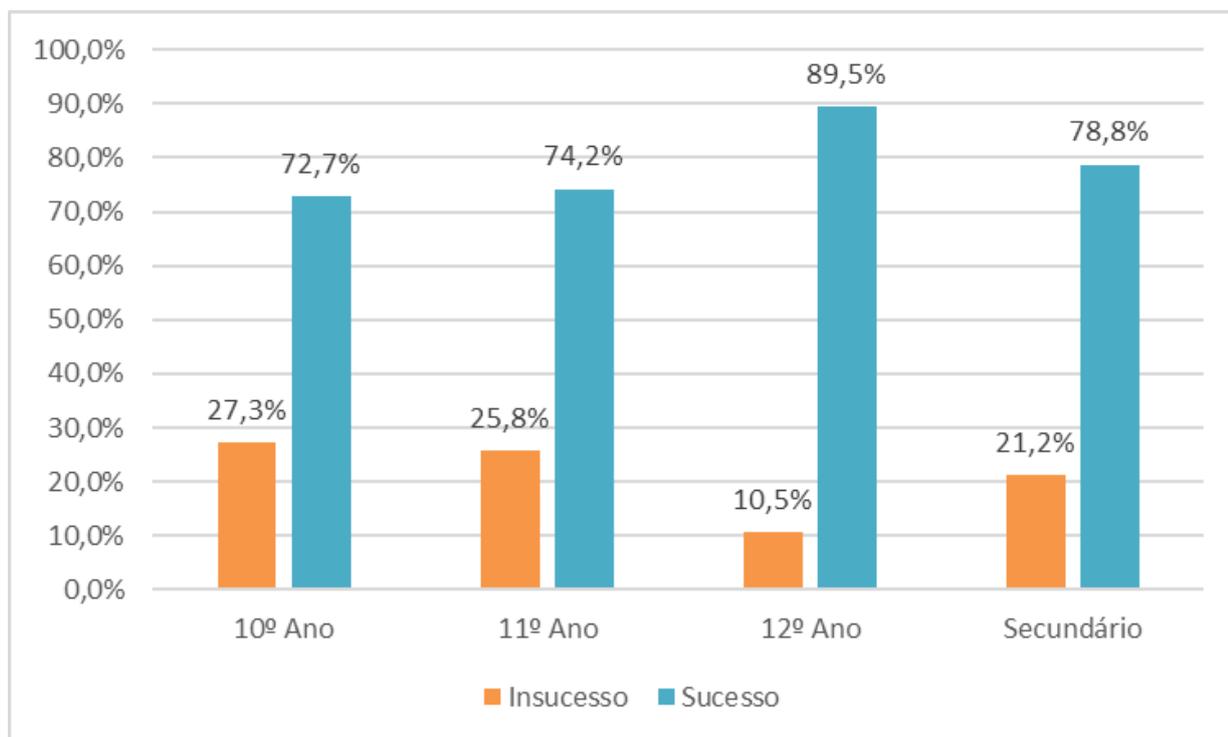
## 1.2.3 3.º ciclo

Gráfico 20. Sucesso/Insucesso (por ano, no 3º ciclo)



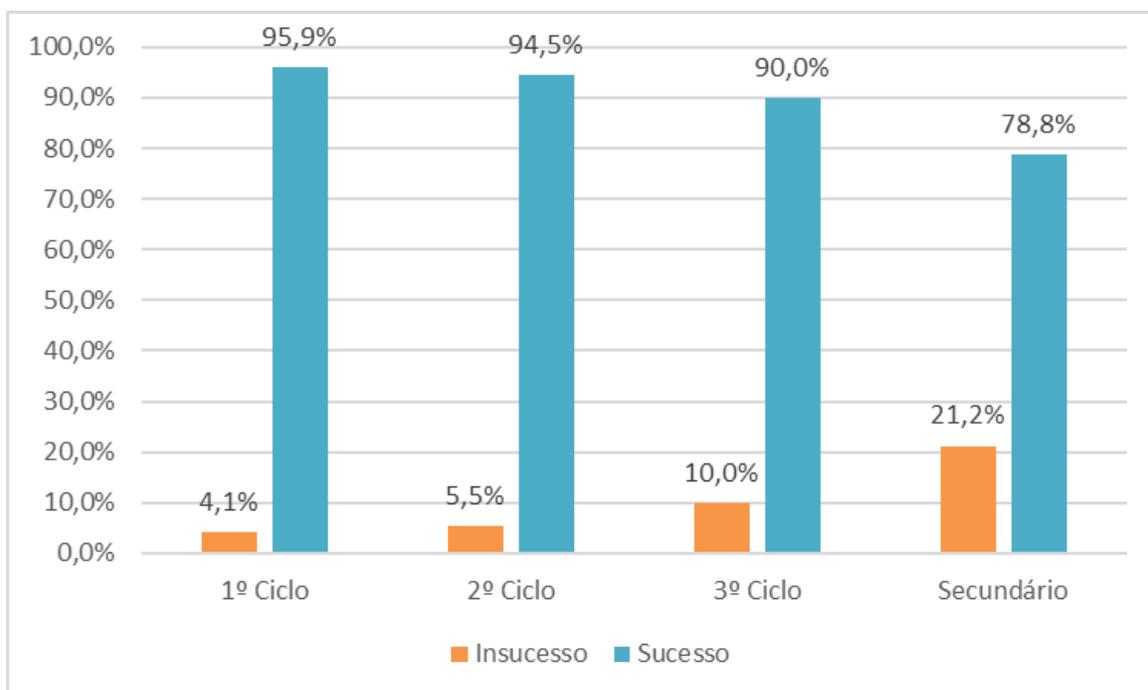
### 1.2.4 Secundário

Gráfico 21. Sucesso/Insucesso (por ano, no Secundário)



### 1.2.5 Comparação por ciclos

Gráfico 22. Sucesso/Insucesso (comparação entre ciclos)



## 1.2.6 Evolução das taxas de sucesso/insucesso

Gráfico 23. Evolução das taxas de Sucesso/Insucesso (1º ciclo)

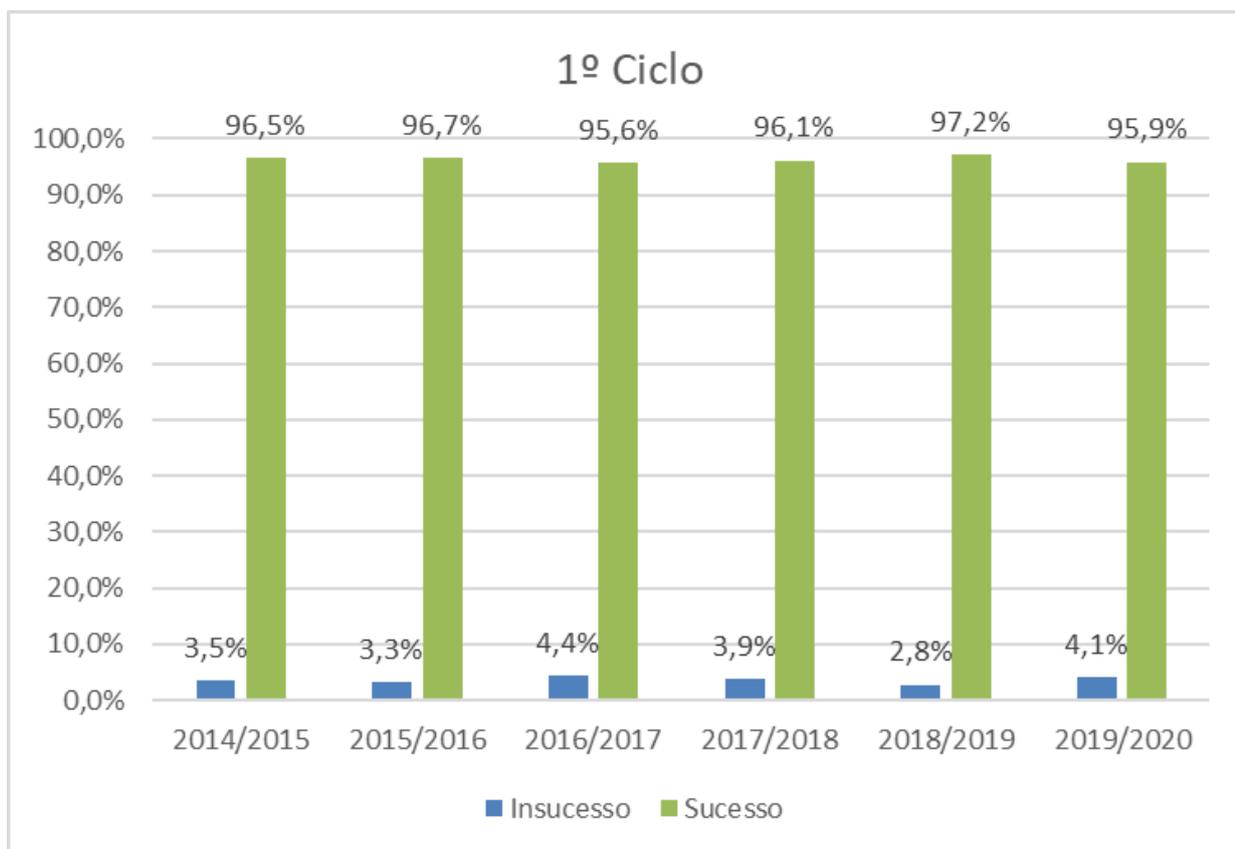


Gráfico 24. Evolução das taxas de sucesso/insucesso (2º ciclo)

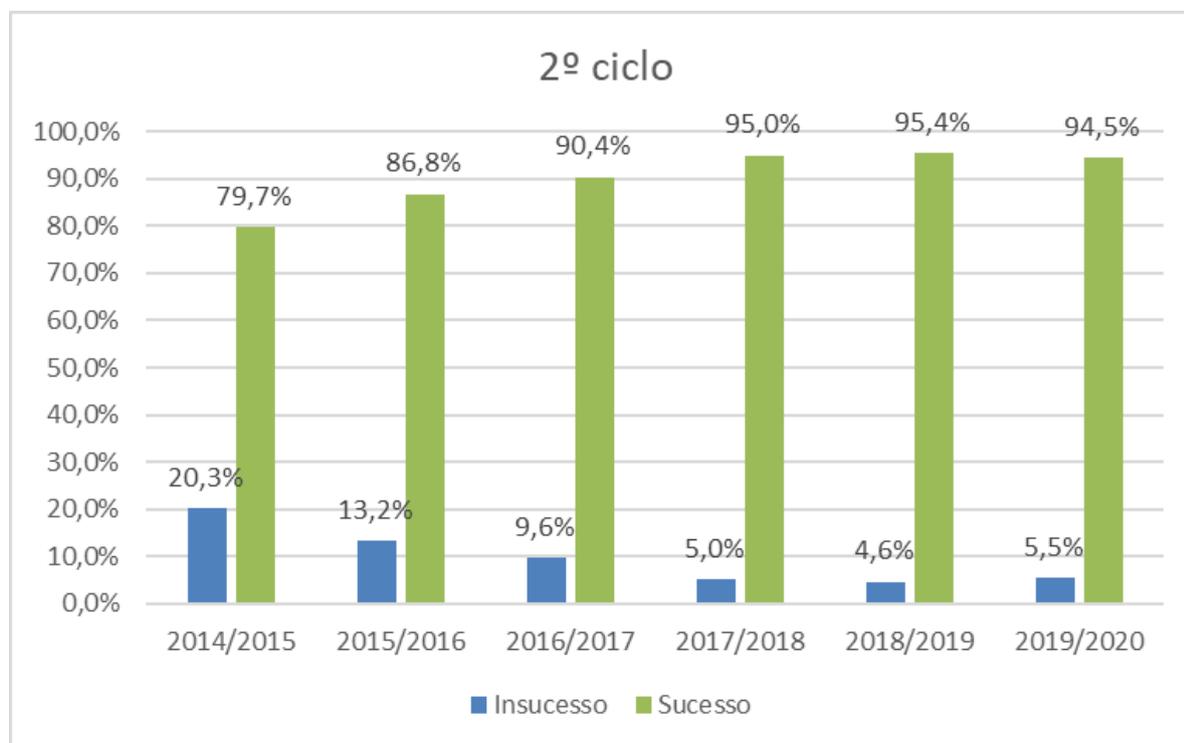


Gráfico 25. Evolução das taxas de sucesso/insucesso (3º ciclo)

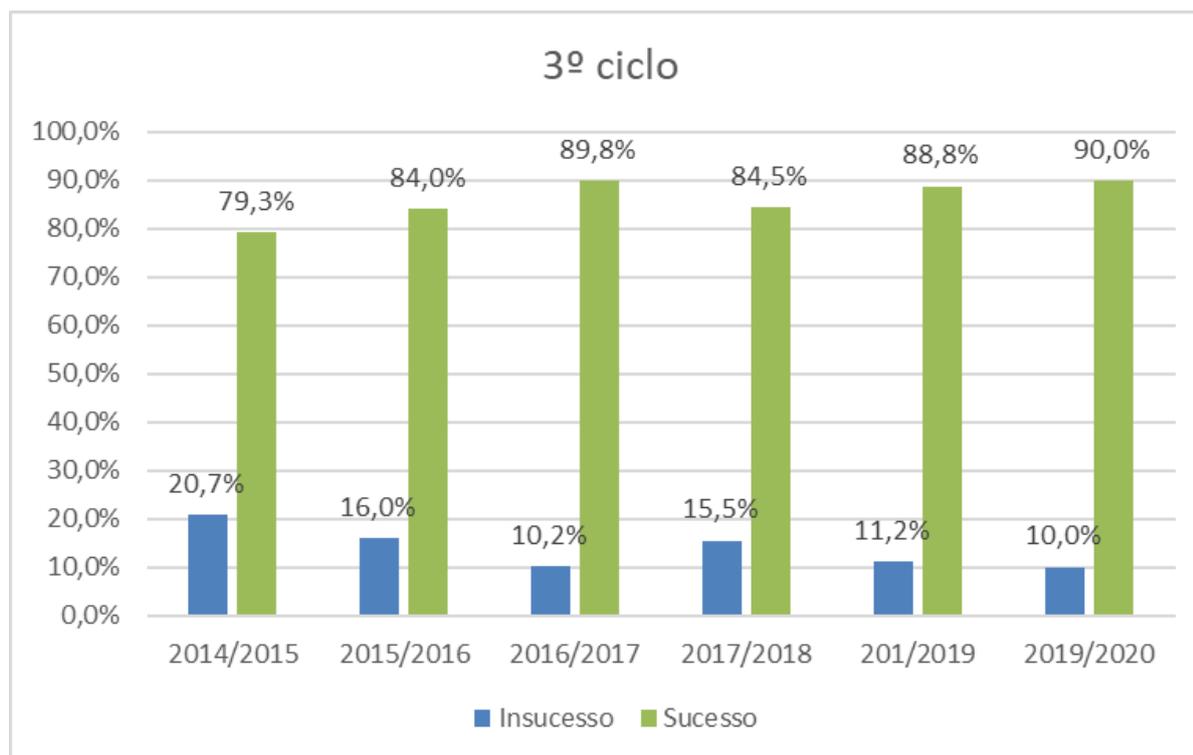
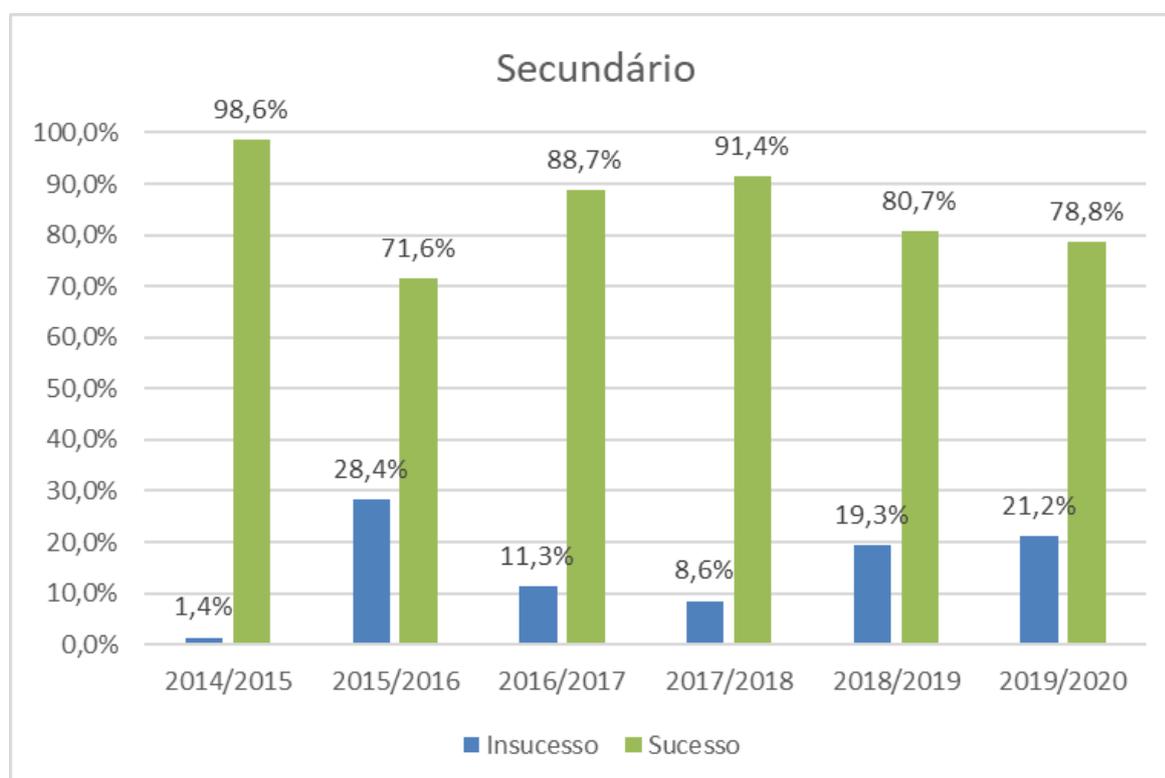


Gráfico 26. Evolução das taxas de sucesso/insucesso (Secundário)

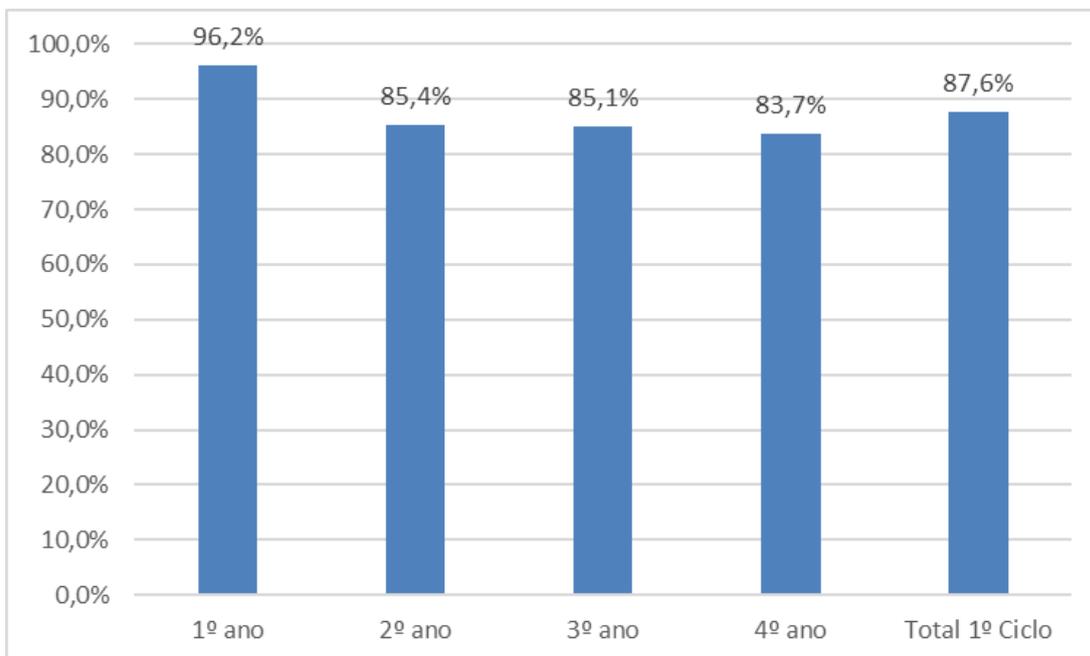


### 1.3 Qualidade do sucesso

A Qualidade do Sucesso contempla os alunos que, em cada ano de escolaridade, obtiveram classificações positivas, no 2.º semestre escolar, em todas as disciplinas do currículo.

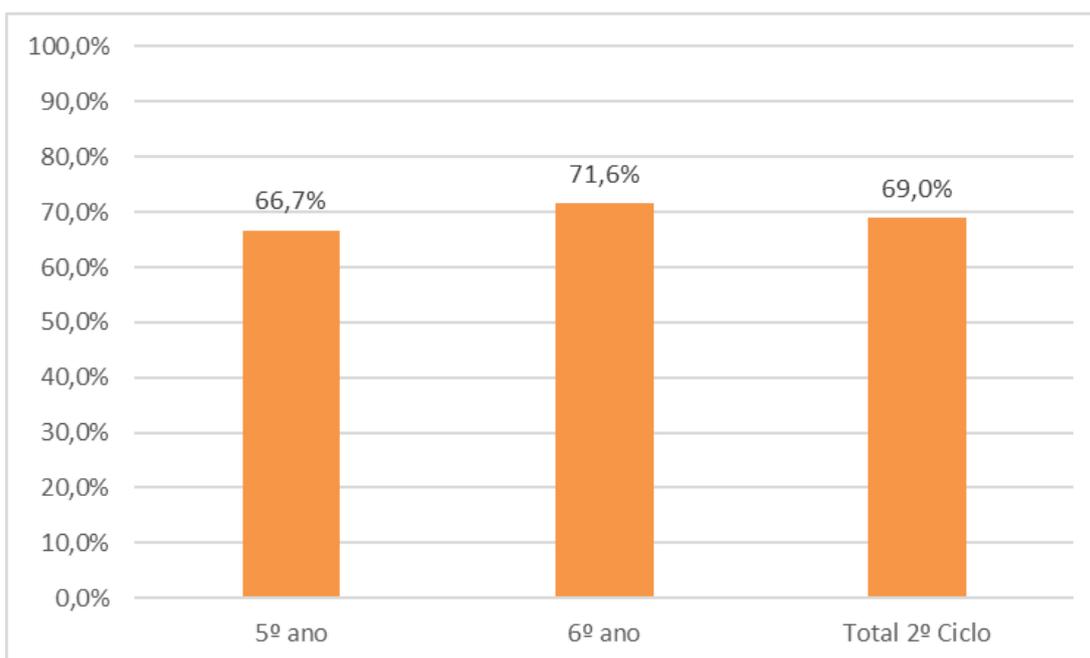
#### 1.3.1 1.º ciclo

Gráfico 27. Qualidade do sucesso (1.º ciclo)



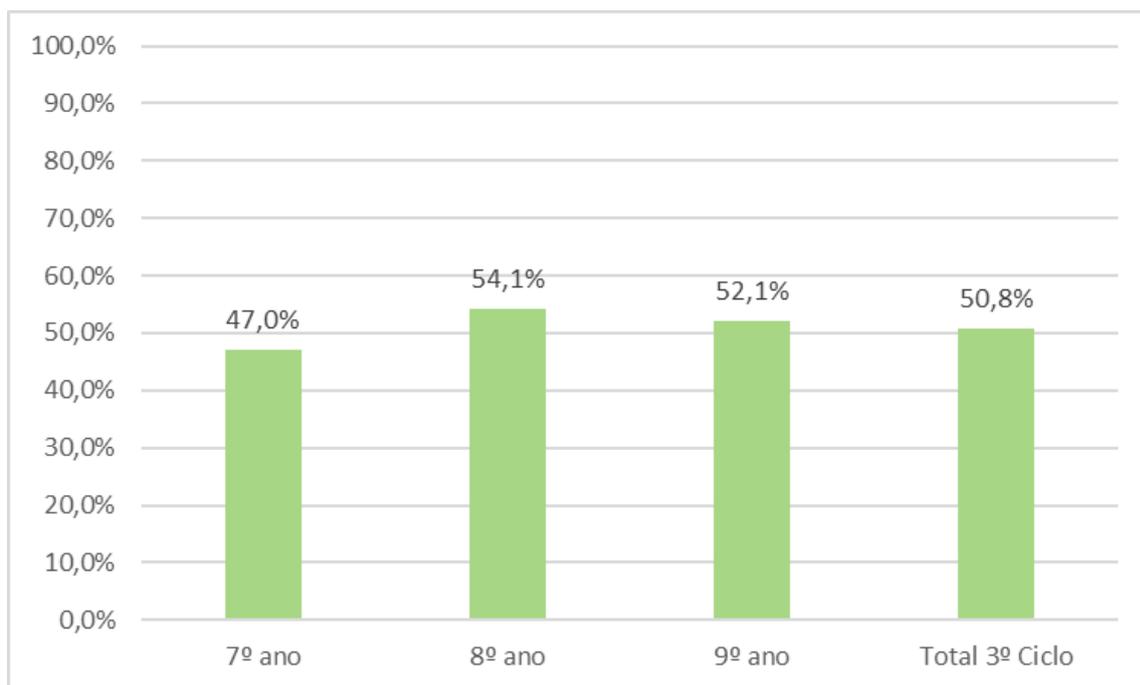
#### 1.3.2 2.º ciclo

Gráfico 28. Qualidade do sucesso (2.º ciclo)



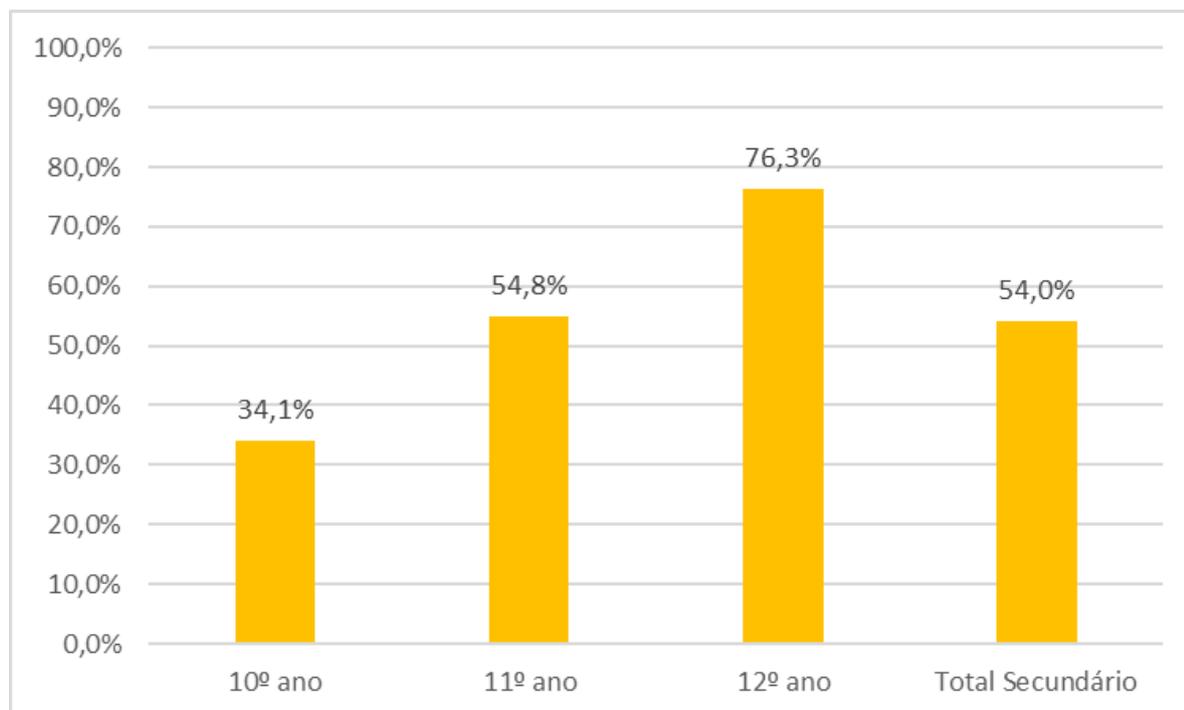
## 1.3.3 3.º ciclo

Gráfico 29. Qualidade do sucesso (3.º ciclo)



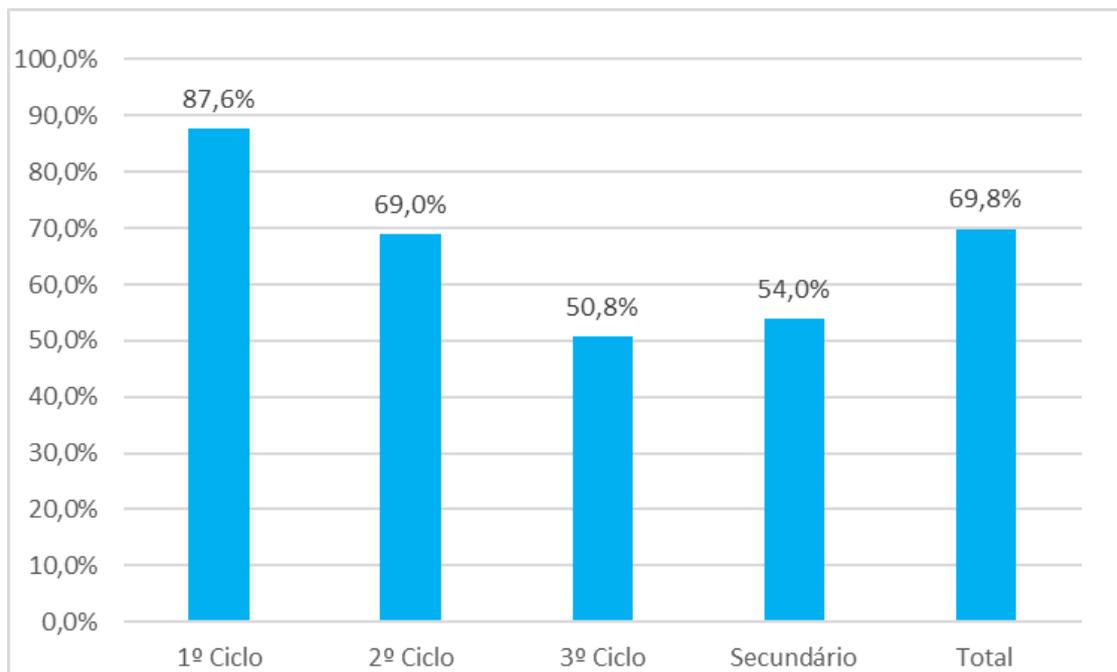
## 1.3.4 Secundário

Gráfico 30. Qualidade do sucesso (Secundário)



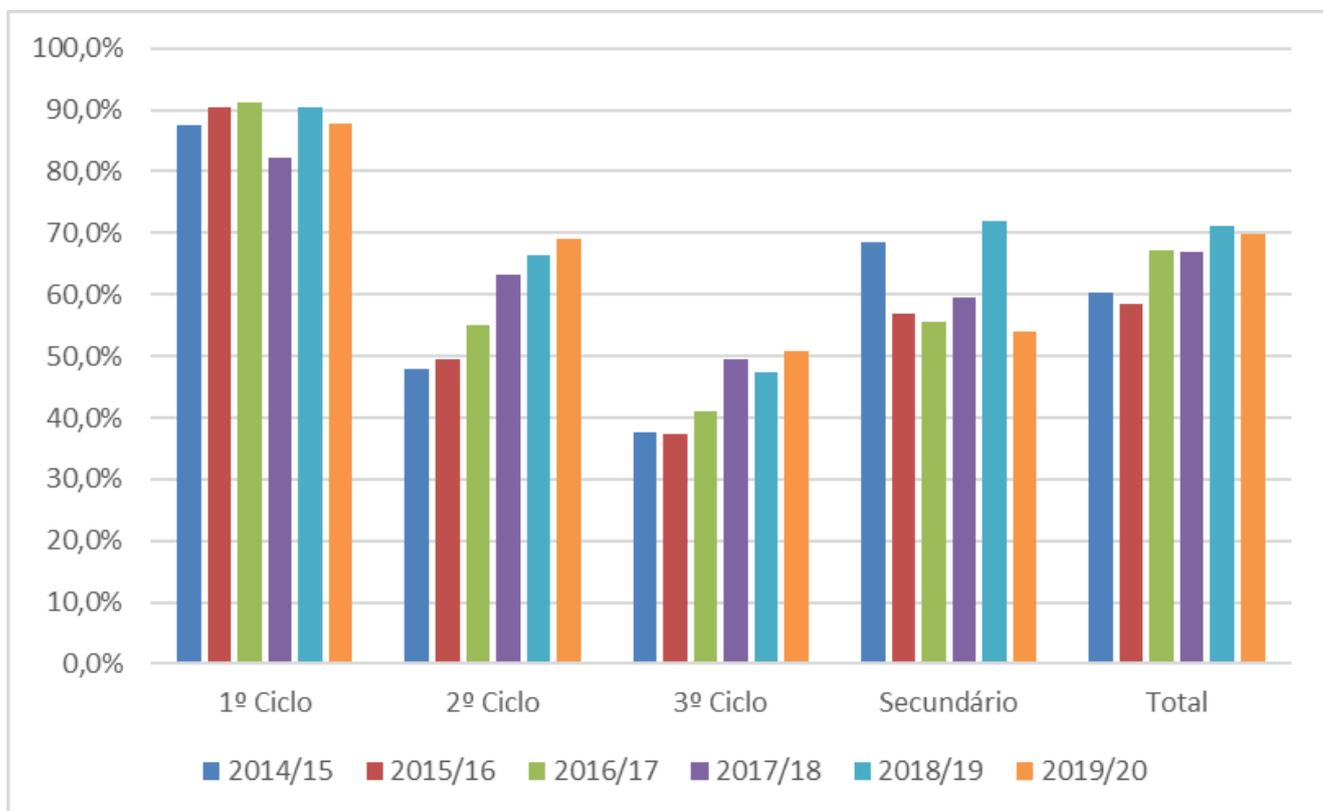
### 1.3.5 Comparação por ciclos

Gráfico 31. Qualidade do sucesso (Comparação por ciclos)



### 1.3.6 Evolução da qualidade do sucesso

Gráfico 32. Qualidade do sucesso (evolução)



### 1.4 Avaliação externa

Foram contemplados os resultados obtidos por todos os alunos inscritos para a realização de exames nacionais no AEC, nas disciplinas bienais e/ou trienais que elegeram como provas de ingresso ou em que pretendiam aprovação para a conclusão do ensino secundário, não se distinguindo os alunos internos dos externos.

A comparação da UO com a média nacional foi realizada apenas no que respeita aos resultados obtidos nas provas de exame, não incluindo a comparação com a classificação de frequência.

#### 1.4.1 Disciplinas bienais

Gráfico 33. Biologia e Geologia: Média AEC/Nacional (2015/2016 a 2019/2020)

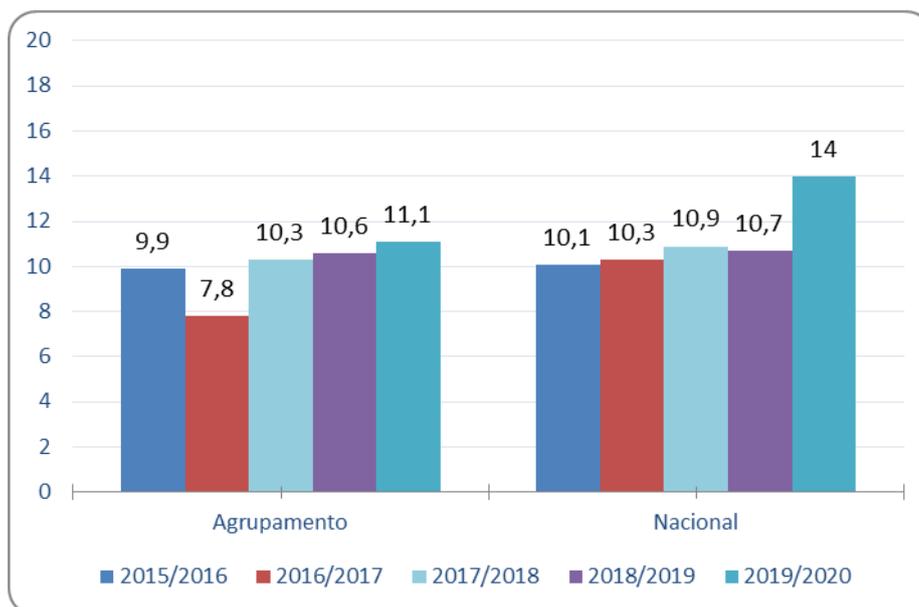


Gráfico 34. Biologia e Geologia: Diferença entre a média AEC/Nacional

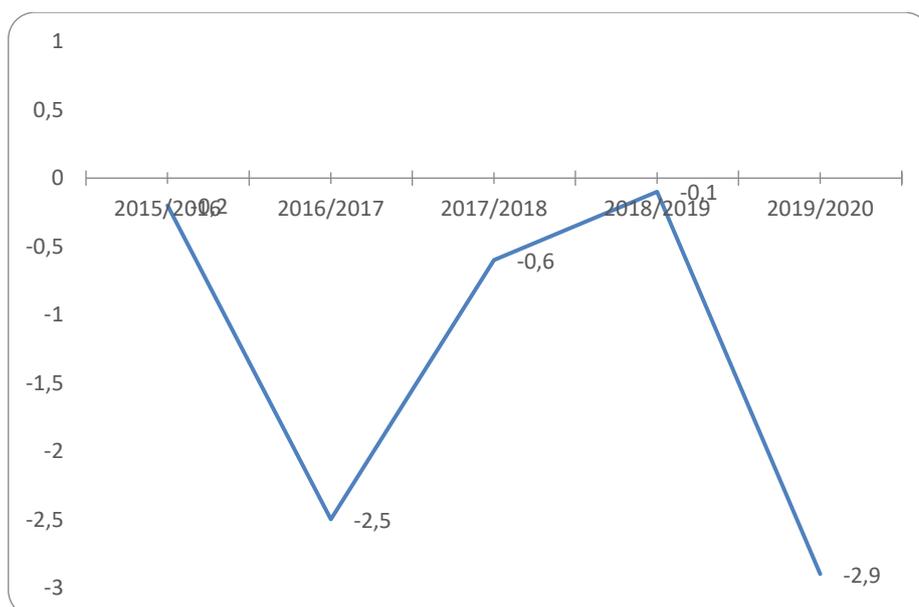


Gráfico 35 - Física e Química A: Média AEC/Nacional (2015/2016 a 2019/2020)

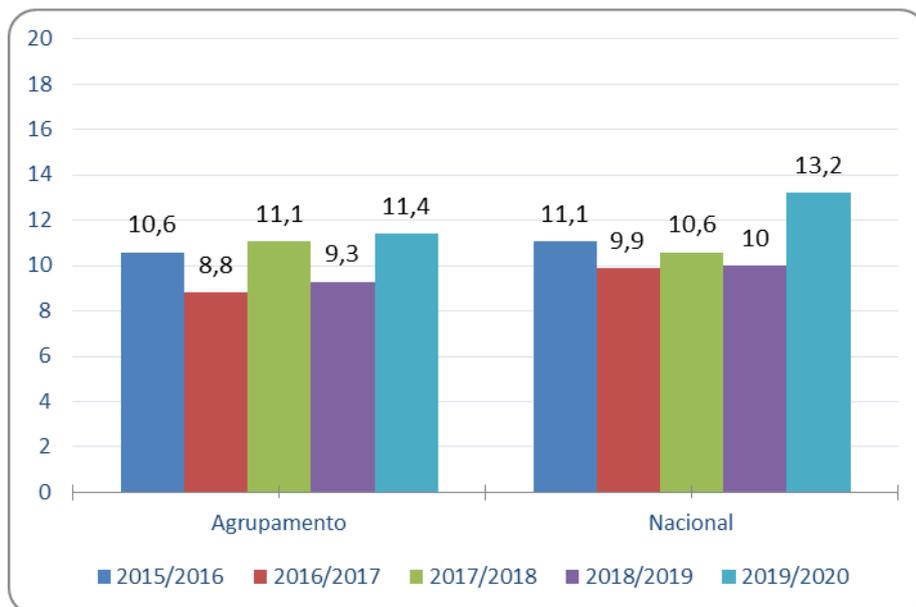


Gráfico 36. Física e Química A: Diferença entre a média do AEC/Nacional

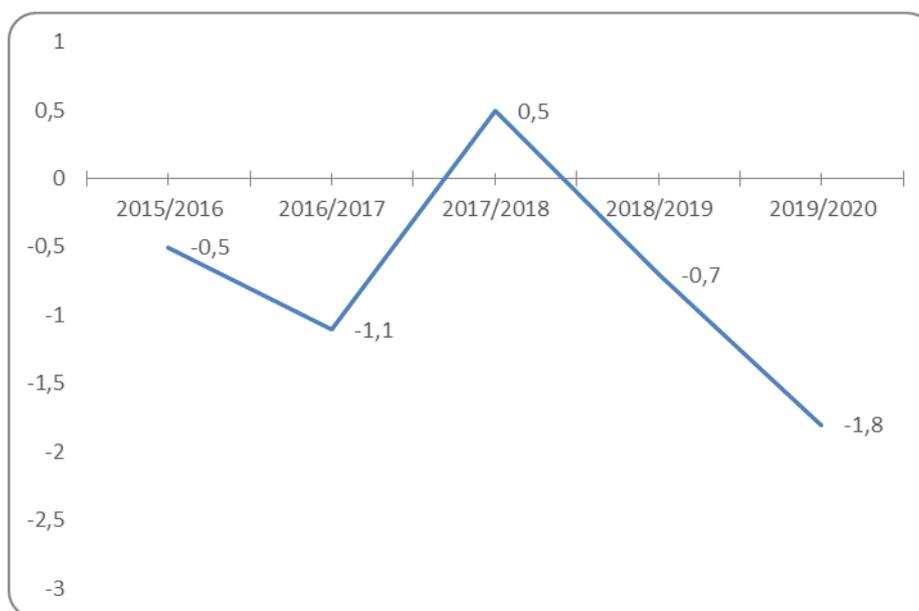


Gráfico 37. Geografia A: Média AEC/Nacional (2016/2017 a 2019/2020)

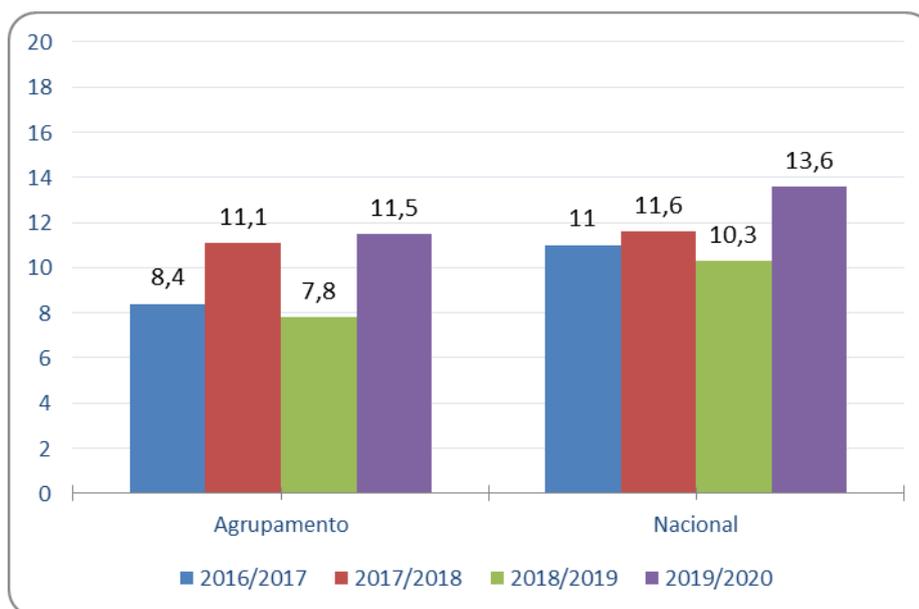


Gráfico 38. Geografia A: Diferença entre a média do AEC/Nacional

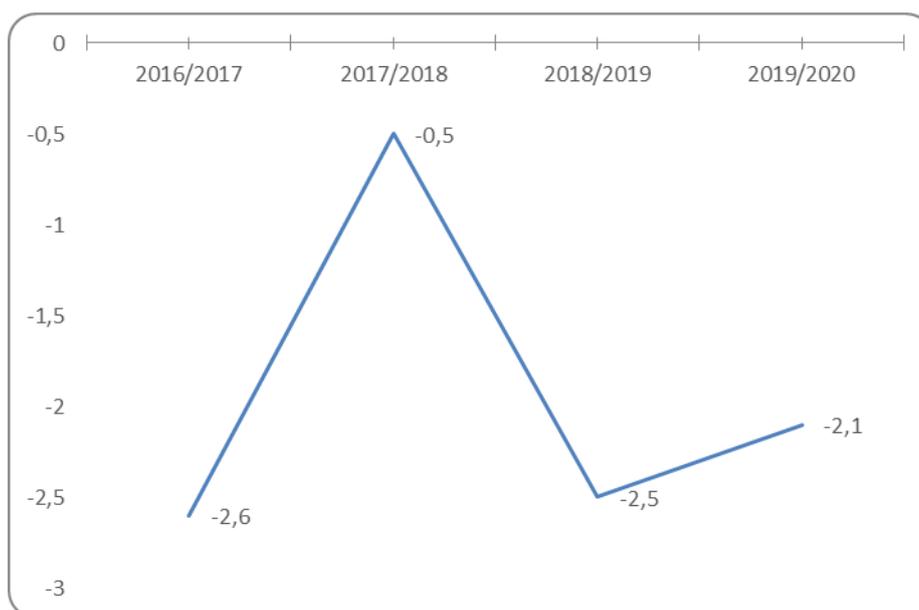


Gráfico 39. Alemão: média AEC/Nacional (2016/2017 a 2019/2020)

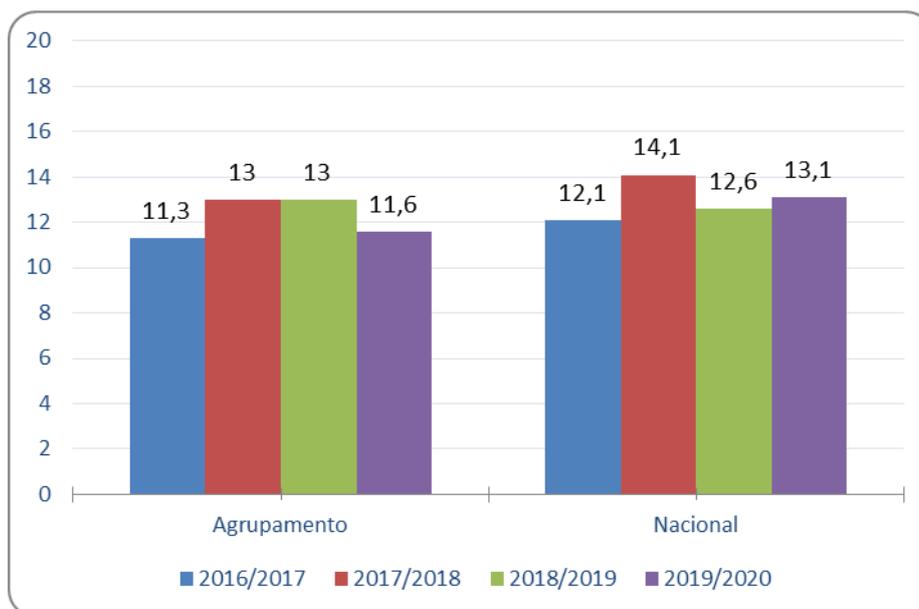


Gráfico 40. Alemão: diferença entre a média do AEC/Nacional

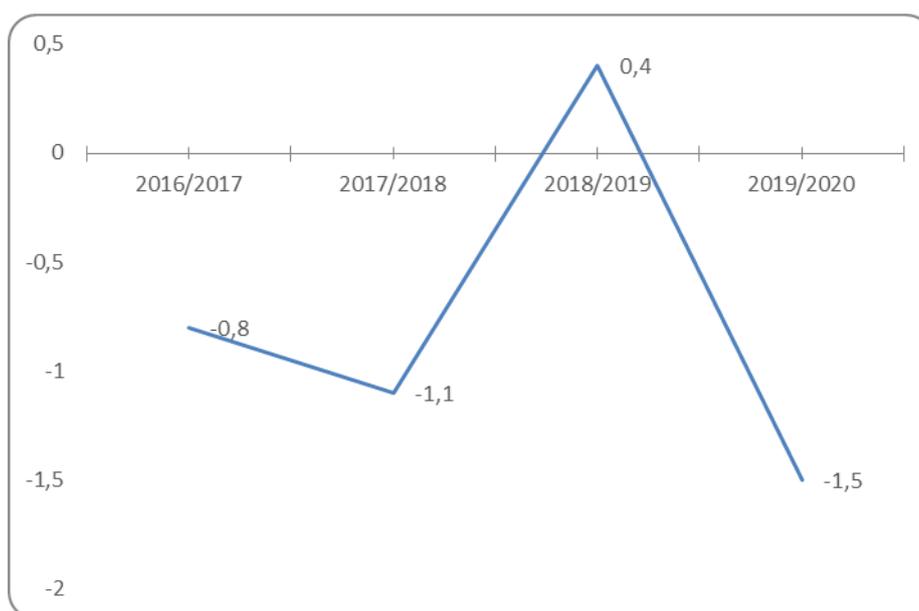


Gráfico 41. Filosofia: média AEC/Nacional (2015/2016 a 2019/2020)

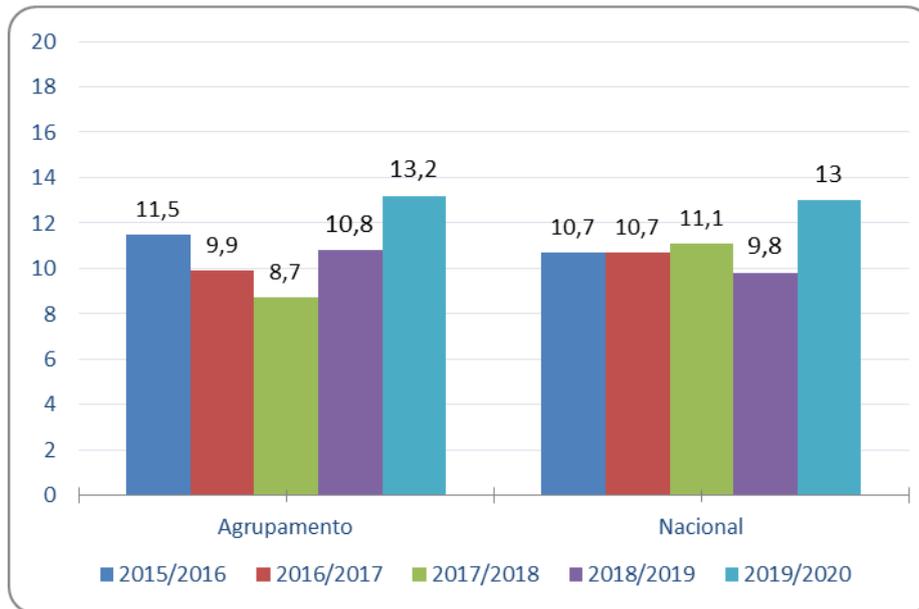


Gráfico 42. Filosofia: diferença entre a média do AEC/Nacional

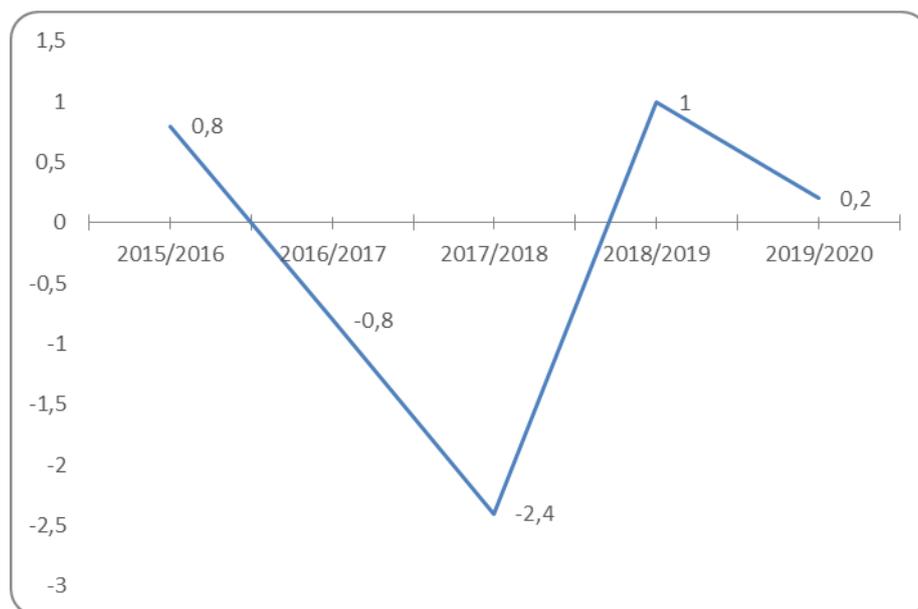
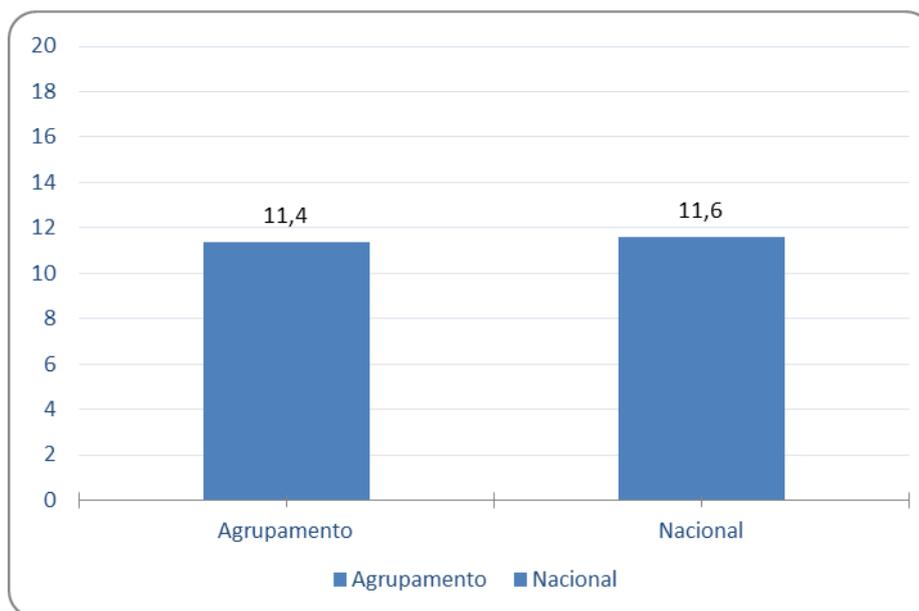


Gráfico 43. Inglês: média AEC/Nacional (2019/2020)



## 1.4.2 Disciplinas trienais

Gráfico 44. Português: média AEC/Nacional (2015/2016 a 2019/2020)

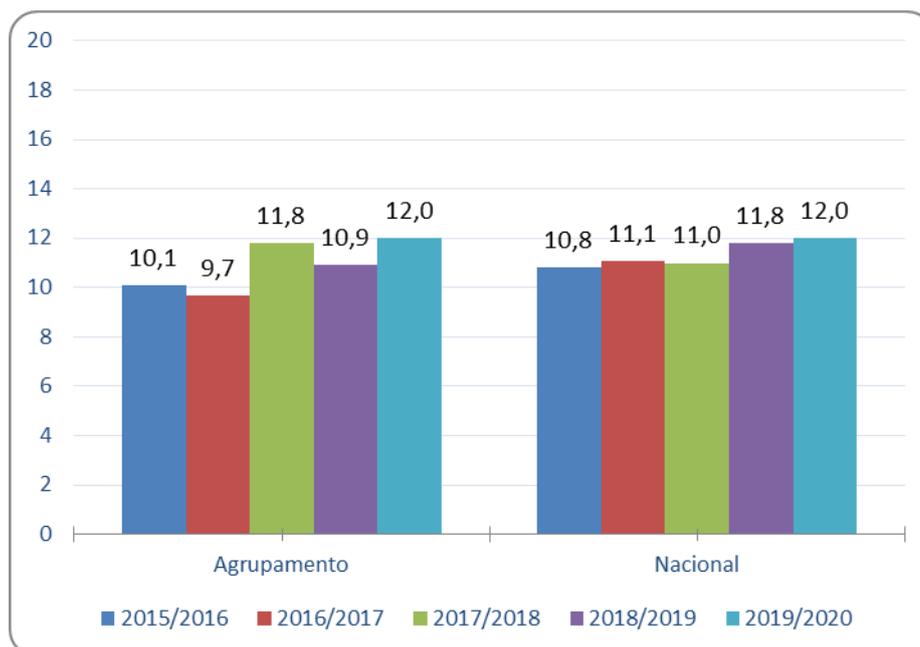


Gráfico 45. Português: diferença entre a média do AEC/Nacional

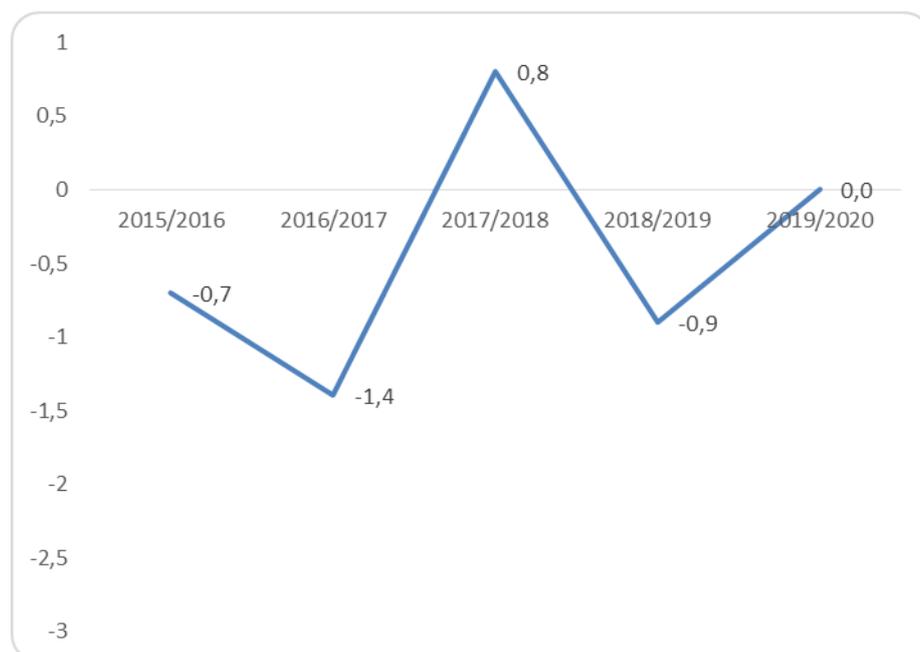


Gráfico 46. Matemática A: média AEC/Nacional (2015/2016 a 2019/2020)

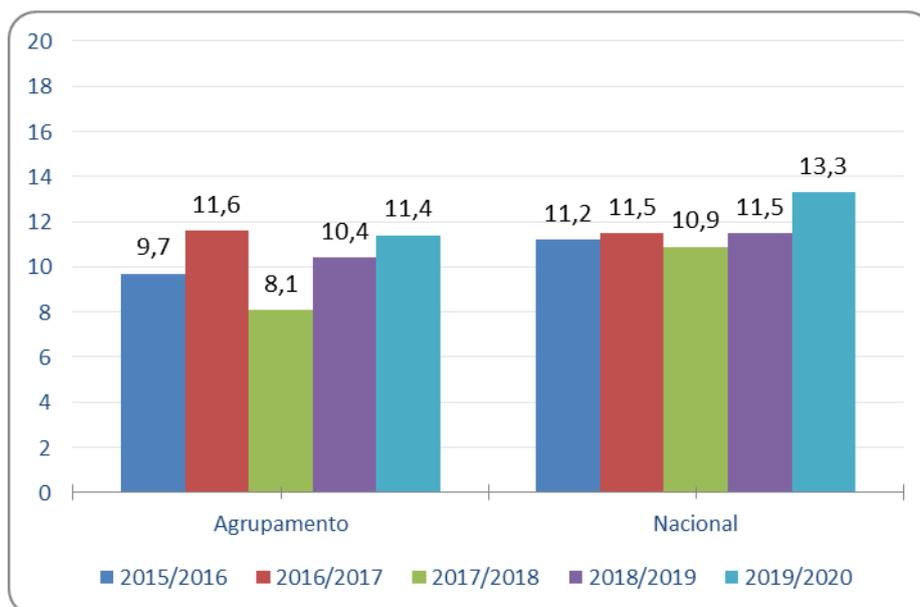


Gráfico 47. Matemática A: diferença entre a média do AEC/Nacional

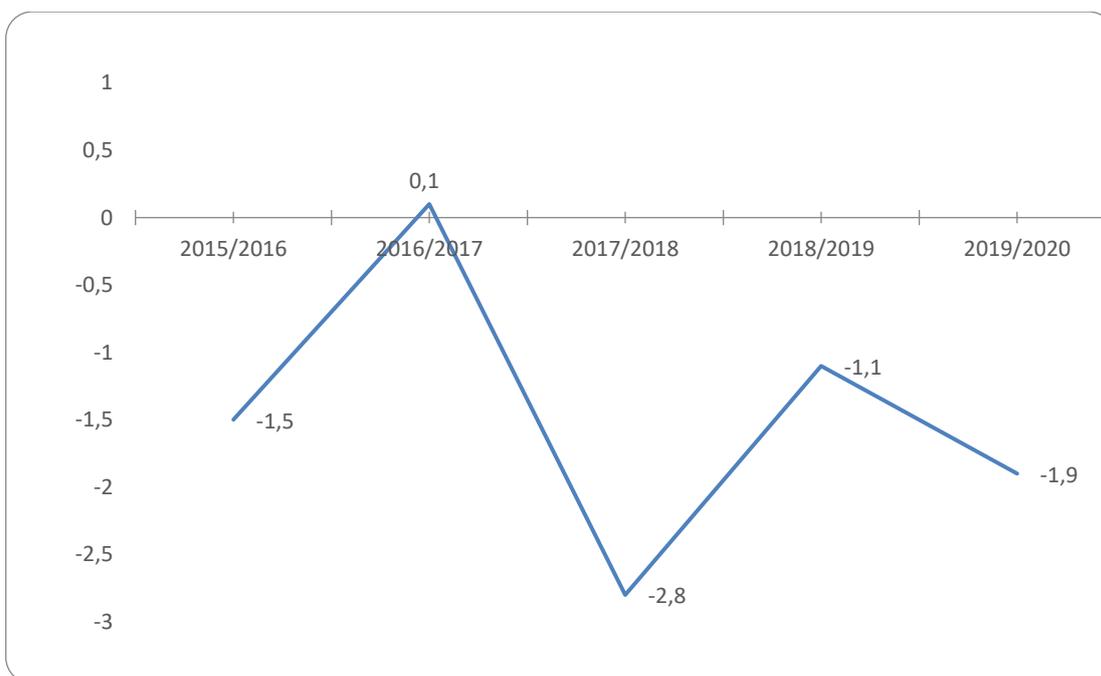


Gráfico 48. História A: média AEC/Nacional (2015/2016, 2017/2018 a 2019/2020)

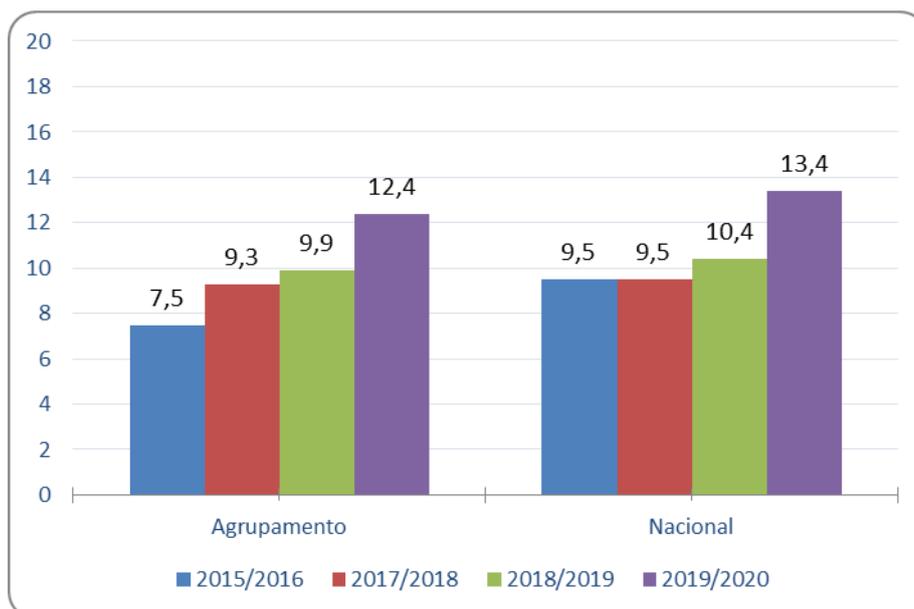
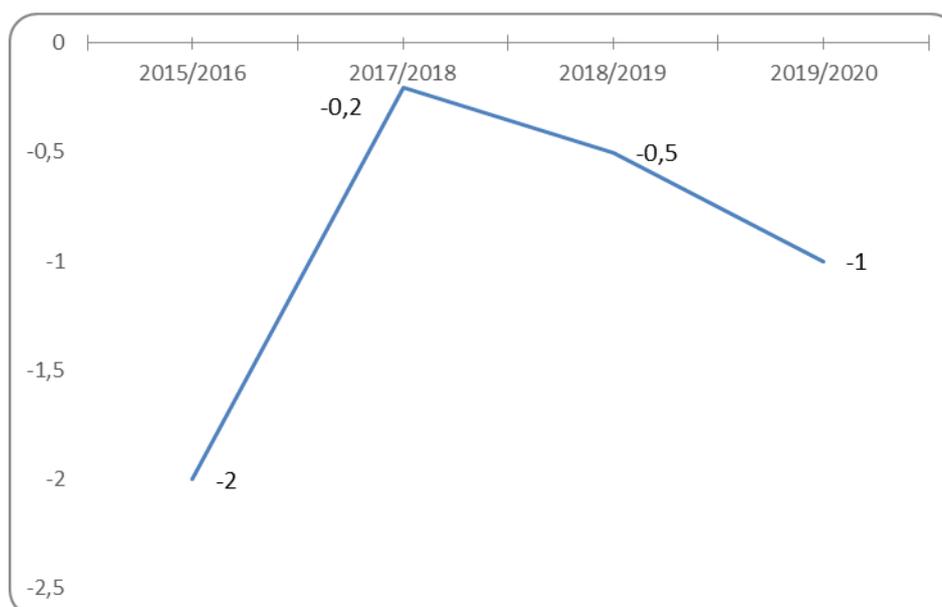


Gráfico 49. História A: diferença entre a média do AEC/Nacional



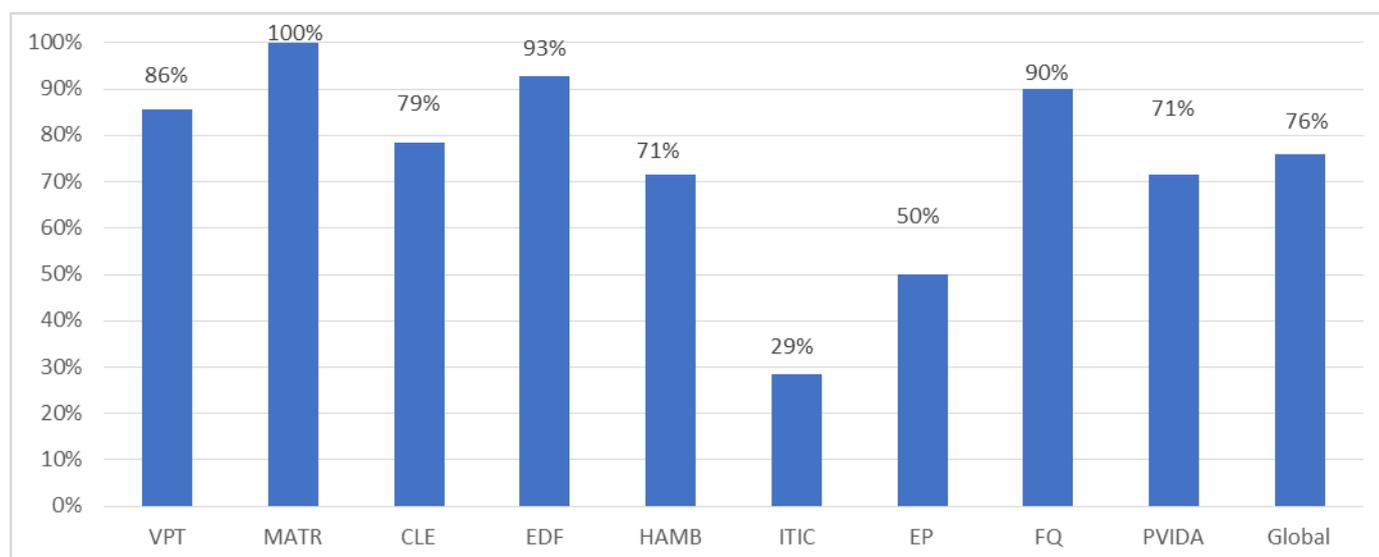
## 2. Sucesso nas outras ofertas

Nas ofertas formativas da Medida PIEF e dos CEF foram analisados os resultados por curso e ano. Na turma PIEF, constituída por alunos a completar o 2.º e o 3.º ciclos, os dados foram analisados conjuntamente.

### 2.1 PIEF 2/3

	VPT	MATR	CLE	EDF	HAMB	ITIC	EP	FQ	PVIDA	Global
2º Semestre (Sucesso)	86%	100%	79%	93%	71%	29%	50%	90%	71%	76%
Nº alunos avaliados	14	14	14	14	14	14	4	10	14	

Gráfico 50. Taxas de sucesso (PIEF 2/3)



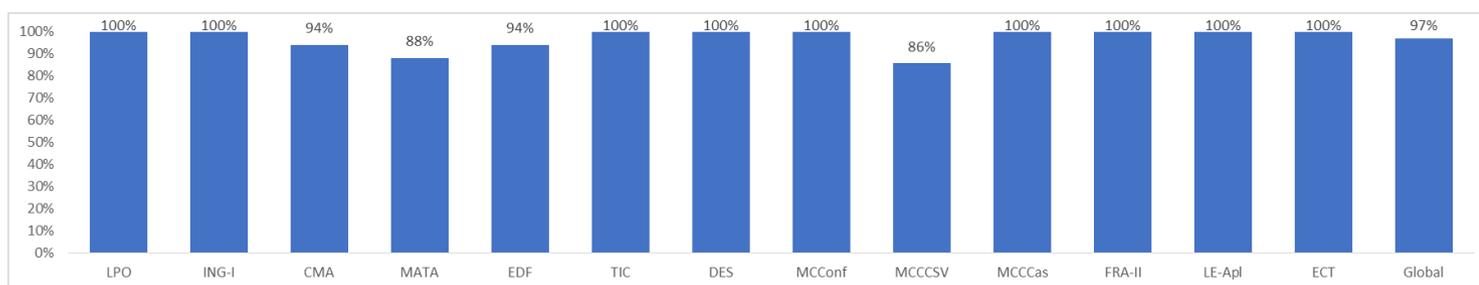
## 2.2 CEF

## CEF (Tipo 2) 2.º ano - Costureiro(a) Modista e Restaurante e Bar

	LPO	ING-I	CMA	MATA	EDF	TIC	DES	MCCConf	MCCCSV	MCCCas
2º Semestre (Sucesso)	100%	100%	94%	88%	94%	100%	100%	100%	86%	100%
Nº alunos avaliados	17	17	17	17	17	17	7	7	7	7

	FRA-II	LE-Apl	ECT	Global
2º Semestre (Sucesso)	100%	100%	100%	97%
Nº alunos avaliados	10	10	11	

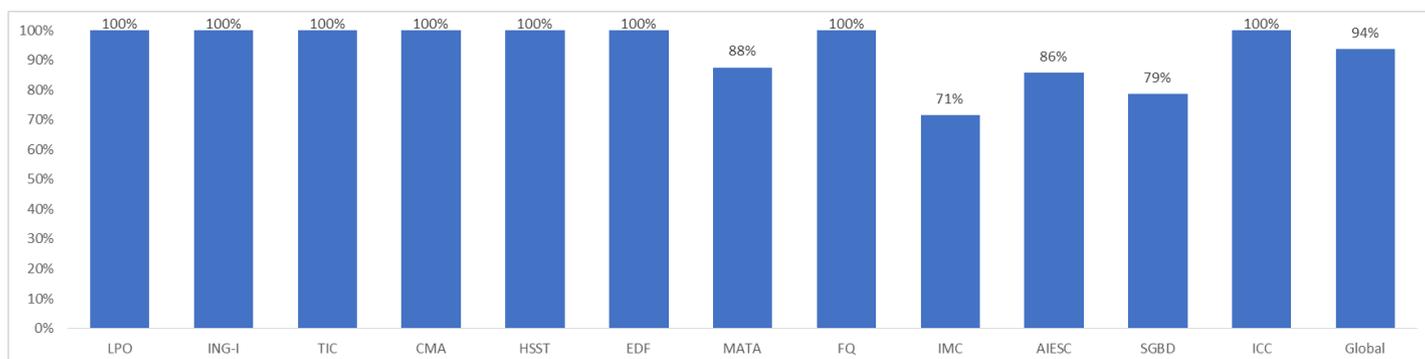
Gráfico 51. Taxas de sucesso (CEF – CMOD + RBar)



## CEF (Tipo 3) 1.º ano - Operador de Informática

	LPO	ING-I	TIC	CMA	HSST	EDF	MATA	FQ	IMC	AIESC	SGBD	ICC	Global
2º Semestre (Sucesso)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	88%	100%	71%	86%	79%	100%	94%
Nº alunos avaliados	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	

Gráfico 52. Taxas de sucesso (CEF – OPI)

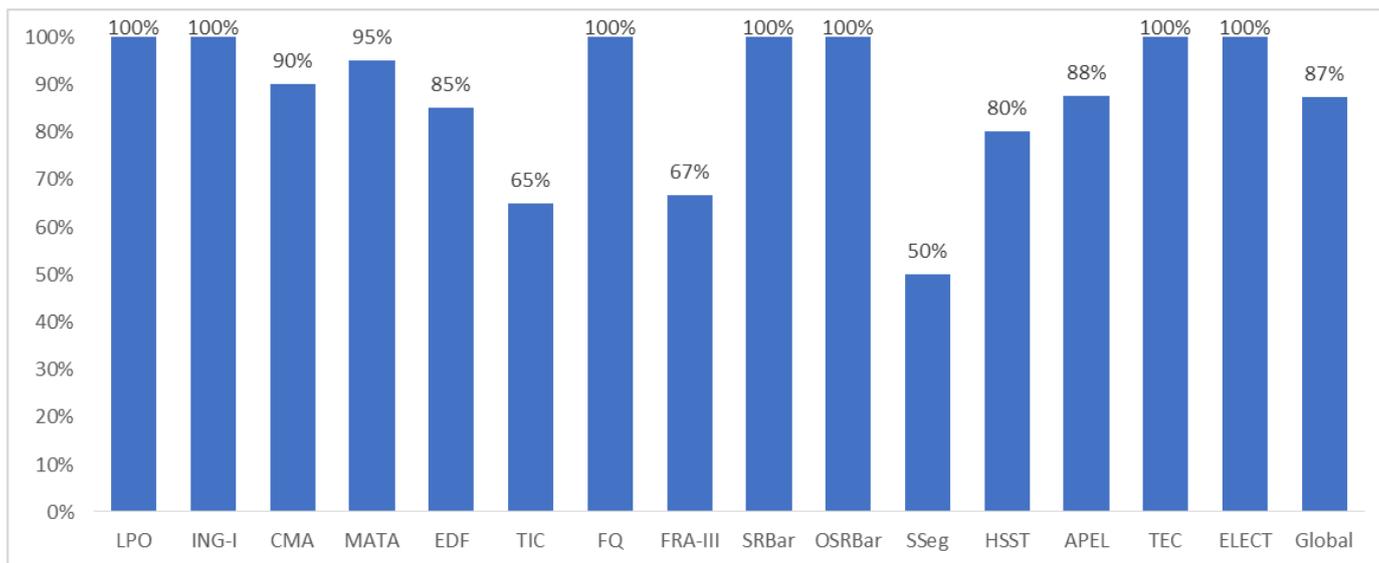


## CEF (Tipo 2) 1.º ano - Empregado de Restaurante e Bar e Eletricista de Instalações

	LPO	ING-I	CMA	MATA	EDF	TIC	FQ	FRA-III
2º Semestre (Sucesso)	100%	100%	90%	95%	85%	65%	100%	67%
Nº alunos avaliados	20	20	20	20	20	20	8	12

	SRBar	OSRBar	SSeg	HSST	APEL	TEC	ELECT	Global
2º Semestre (Sucesso)	100%	100%	50%	80%	88%	100%	100%	87%
Nº alunos avaliados	12	12	12	20	8	8	8	

Gráfico 53. Taxas de sucesso (CEF RBar/Ele)



## 2.3 Ensino profissional

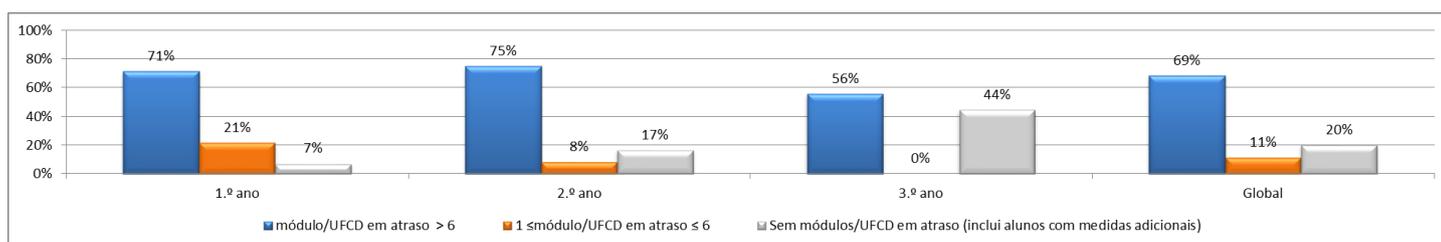
Nos Cursos Profissionais foram trabalhados os dados da avaliação, por curso e por ano, considerando-se os alunos sem módulos/UFCD em atraso, os que têm até seis módulos/UFCD em atraso e aqueles que têm mais de seis módulos/UFCD em atraso. Calcularam-se, seguidamente, as taxas de concretização de módulos/UFCD, nestes parâmetros, em cada um dos 3 anos de escolaridade destes cursos.

### 2.3.1 Resultados POR CURSO

#### Curso Profissional de Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos

Ano		1.º ano		2.º ano		3.º ano		Global	
(3 turmas)		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Nº de alunos avaliados		14	-	12	-	9	-	35	-
Com módulos/UFCD em atraso	módulo/UFCD em atraso > 6	10	71%	9	75%	5	56%	24	69%
	1 ≤ módulo/UFCD em atraso ≤ 6	3	21%	1	8%	0	0%	4	11%
Sem módulos/UFCD em atraso (inclui alunos com medidas adicionais)		1	7%	2	17%	4	44%	7	20%

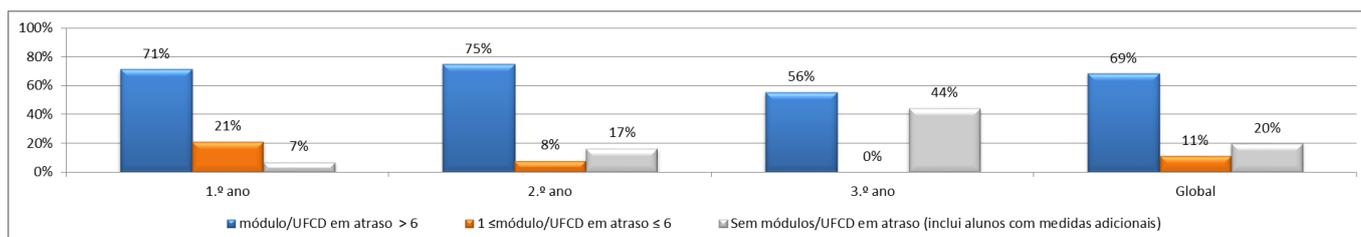
Gráfico 54. Sucesso do CPTGPSI



#### Curso Profissional de Técnico de Restaurante e Bar

Ano		1.º ano		2.º ano		3.º ano		Global	
(3 turmas)		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Nº de alunos avaliados		19	-	9	-	7	-	35	-
Com módulos/UFCD em atraso	módulo/UFCD em atraso > 6	10	53%	1	11%	2	29%	13	37%
	1 ≤ módulo/UFCD em atraso ≤ 6	6	32%	1	11%	3	43%	10	29%
Sem módulos/UFCD em atraso (inclui alunos com medidas adicionais)		3	16%	7	78%	2	29%	12	34%

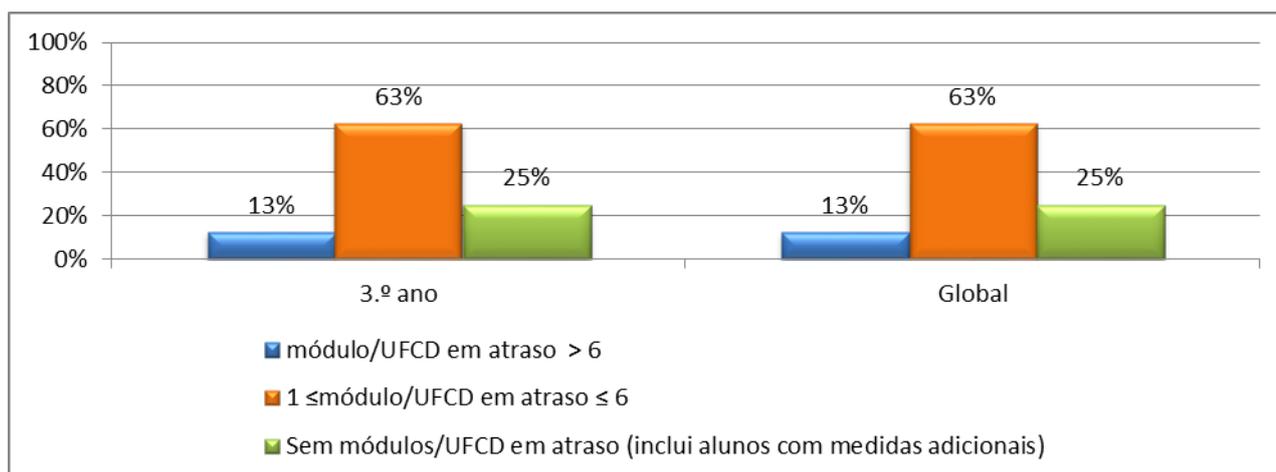
Gráfico 55. Sucesso do CPTRB



## Curso Profissional de Técnico de Apoio à Infância

Ano		3.º ano		Global	
(1 turma)		Nº	%	Nº	%
Nº de alunos avaliados		8	-	8	-
Com módulos/UFCD em atraso	módulo/UFCD em atraso > 6	1	13%	1	13%
	1 ≤ módulo/UFCD em atraso ≤ 6	5	63%	5	63%
Sem módulos/UFCD em atraso (inclui alunos com medidas adicionais)		2	25%	2	25%

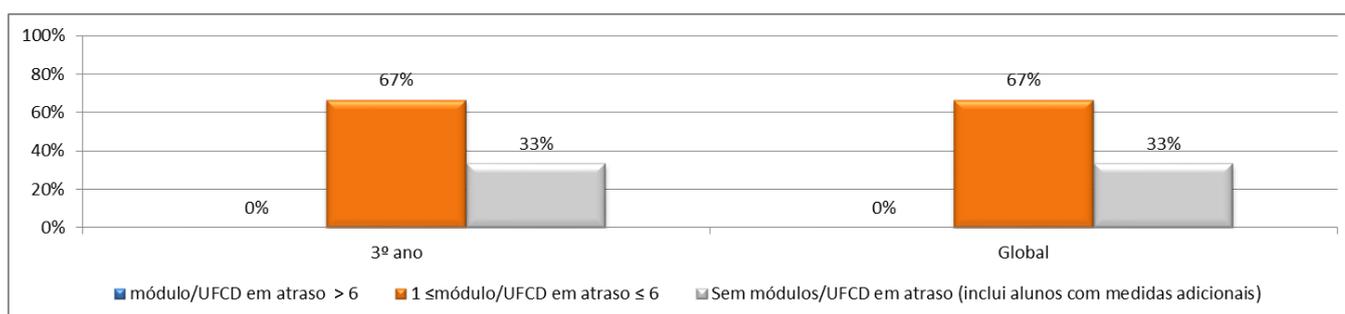
Gráfico 56. Sucesso do CPTAI



## Curso Profissional de Técnico de Juventude

Ano		3.º ano		Global	
(1 turma)		Nº	%	Nº	%
Nº de alunos avaliados		3	-	3	-
Com módulos/UFCD em atraso	módulo/UFCD em atraso > 6	0	0%	0	0%
	1 ≤ módulo/UFCD em atraso ≤ 6	2	67%	2	67%
Sem módulos/UFCD em atraso (inclui alunos com medidas adicionais)		1	33%	1	33%

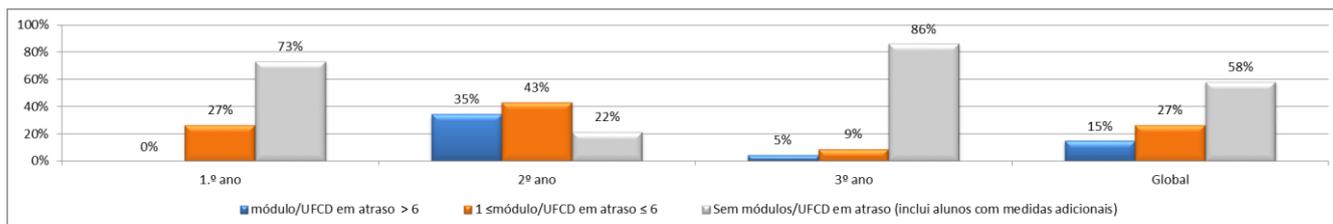
Gráfico 57. Sucesso do CPTJ



## Curso Profissional de Técnico de Desporto

Ano		1.º ano		2.º ano		3.º ano		Global	
(3 turmas)		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Nº de alunos avaliados		15	-	23	-	22	-	60	-
Com módulos/UFCD em atraso	módulo/UFCD em atraso > 6	0	0%	8	35%	1	5%	9	15%
	1 ≤ módulo/UFCD em atraso ≤ 6	4	27%	10	43%	2	9%	16	27%
Sem módulos/UFCD em atraso (inclui alunos com medidas adicionais)		11	73%	5	22%	19	86%	35	58%

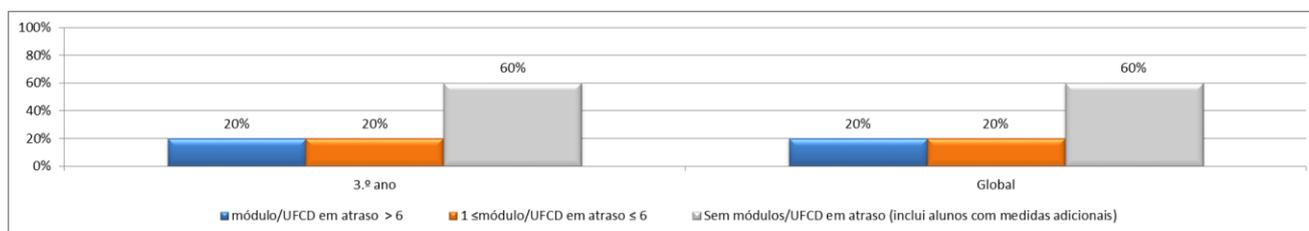
Gráfico 58. Sucesso do CPTD



### Curso Profissional de Técnico Comercial

Ano		3.º ano		Global	
(1 turma)		Nº	%	Nº	%
Nº de alunos avaliados		5	-	5	-
Com módulos/UFCD em atraso	módulo/UFCD em atraso > 6	1	20%	1	20%
	1 ≤ módulo/UFCD em atraso ≤ 6	1	20%	1	20%
Sem módulos/UFCD em atraso (inclui alunos com medidas adicionais)		3	60%	3	60%

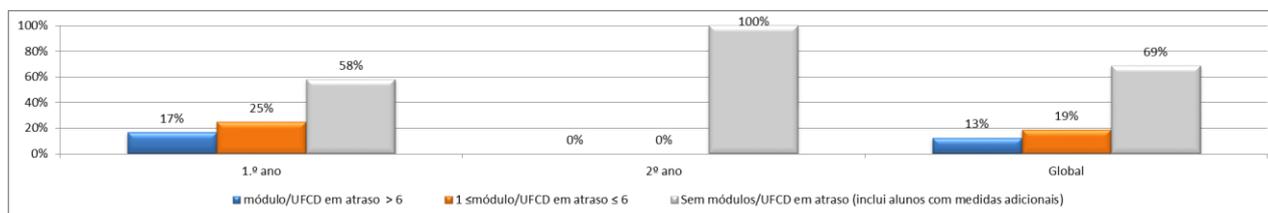
Gráfico 59. Sucesso do CPTC



### Curso Profissional de Técnico de Ação Educativa

Ano		1.º ano		2.º ano		Global	
(1 turmas)		Nº	%	Nº	%	Nº	%
Nº de alunos avaliados		12	-	4	-	16	-
Com módulos/UFCD em atraso	módulo/UFCD em atraso > 6	2	17%	0	0%	2	13%
	1 ≤ módulo/UFCD em atraso ≤ 6	3	25%	0	0%	3	19%
Sem módulos/UFCD em atraso (inclui alunos com medidas adicionais)		7	58%	4	100%	11	69%

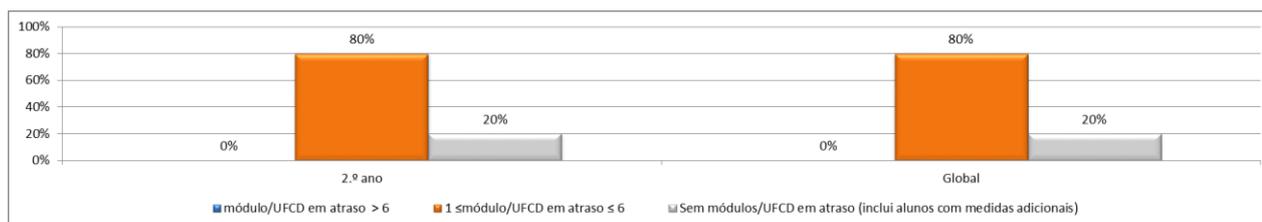
Gráfico 60. Sucesso do CPTAE



### Curso Profissional de Técnico de Informação e Animação Turística

Ano		2.º ano		Global	
(1 turma)		Nº	%	Nº	%
Nº de alunos avaliados		5	-	5	-
Com módulos/UFCD em atraso	módulo/UFCD em atraso > 6	0	0%	0	0%
	1 ≤ módulo/UFCD em atraso ≤ 6	4	80%	4	80%
Sem módulos/UFCD em atraso (inclui alunos com medidas adicionais)		1	20%	1	20%

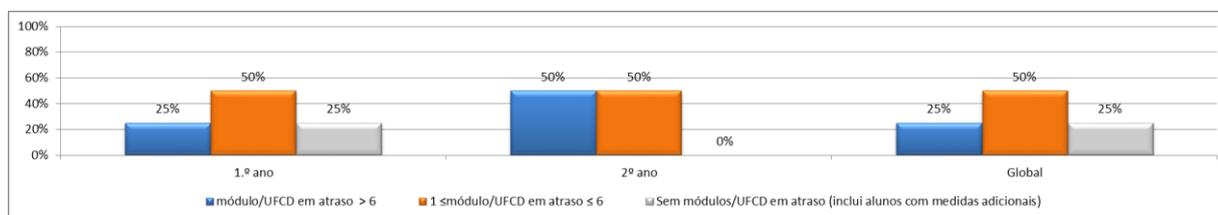
Gráfico 61. Sucesso do CPTIAT



Curso Profissional de Técnico de Rececionista de Hotel

Ano (2 turmas)	1.º ano		2.º ano		Global			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
Nº de alunos avaliados								
Com módulos/UFCD em atraso	módulo/UFCD em atraso > 6		2	25%	1	50%	2	25%
	1 ≤ módulo/UFCD em atraso ≤ 6		4	50%	1	50%	4	50%
Sem módulos/UFCD em atraso (inclui alunos com medidas adicionais)		2	25%	0	0%	2	25%	

Gráfico 62. Sucesso do CPTRH



Curso Profissional de Técnico de Turismo

Ano (1 turma)	1º ano		Global			
	Nº	%	Nº	%		
Nº de alunos avaliados						
Com módulos/UFCD em atraso	módulo/UFCD em atraso > 6		7	64%	7	64%
	1 ≤ módulo/UFCD em atraso ≤ 6		4	36%	4	36%
Sem módulos/UFCD em atraso (inclui alunos com medidas adicionais)		0	0%	0	0%	

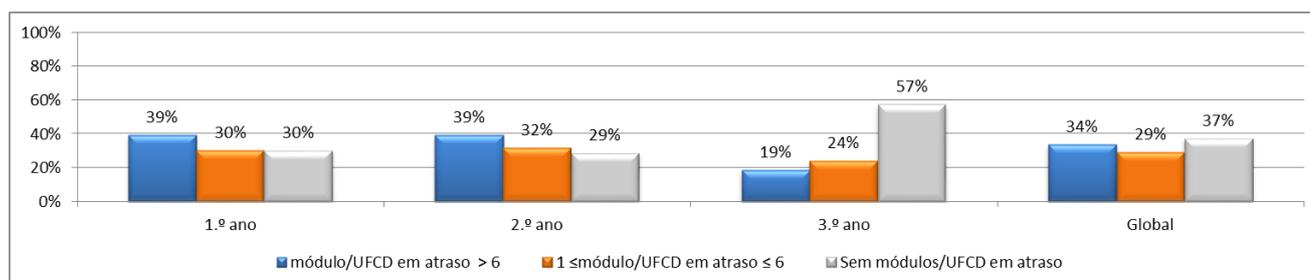
Gráfico 63. Sucesso do CPTT



## 2.3.2 Resultados POR ANO

Curso		1.º ano		2.º ano		3.º ano		Global	
(10 cursos)		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
	Nº de alunos avaliados	79	-	66	-	54	-	199	-
Com módulos/UFCD em atraso	módulo/UFCD em atraso > 6	31	39%	26	39%	10	19%	67	34%
	1 ≤ módulo/UFCD em atraso ≤ 6	24	30%	21	32%	13	24%	58	29%
Sem módulos/UFCD em atraso		24	30%	19	29%	31	57%	74	37%

Gráfico 64. Sucesso dos cursos profissionais por ano



### 3. Percursos diretos de sucesso

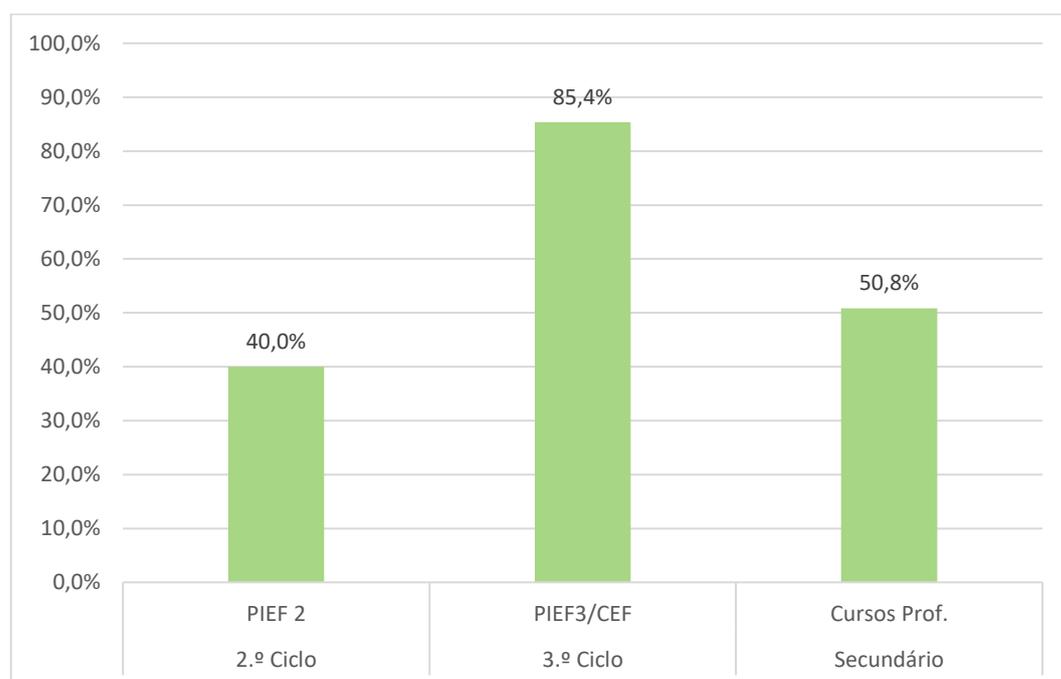
Foram calculadas as percentagens de alunos que, em cada ciclo de estudos, concluíram o seu percurso escolar sem retenções/reprovações. Compararam-se, também, os resultados das diferentes ofertas educativas e formativas do agrupamento.

#### 3.1 Percursos diretos de sucesso por ciclo

Gráfico 65. Percursos diretos de sucesso por ciclo- Ensino Regular



Gráfico 66. Percursos diretos de sucesso por ciclo- Outras Ofertas



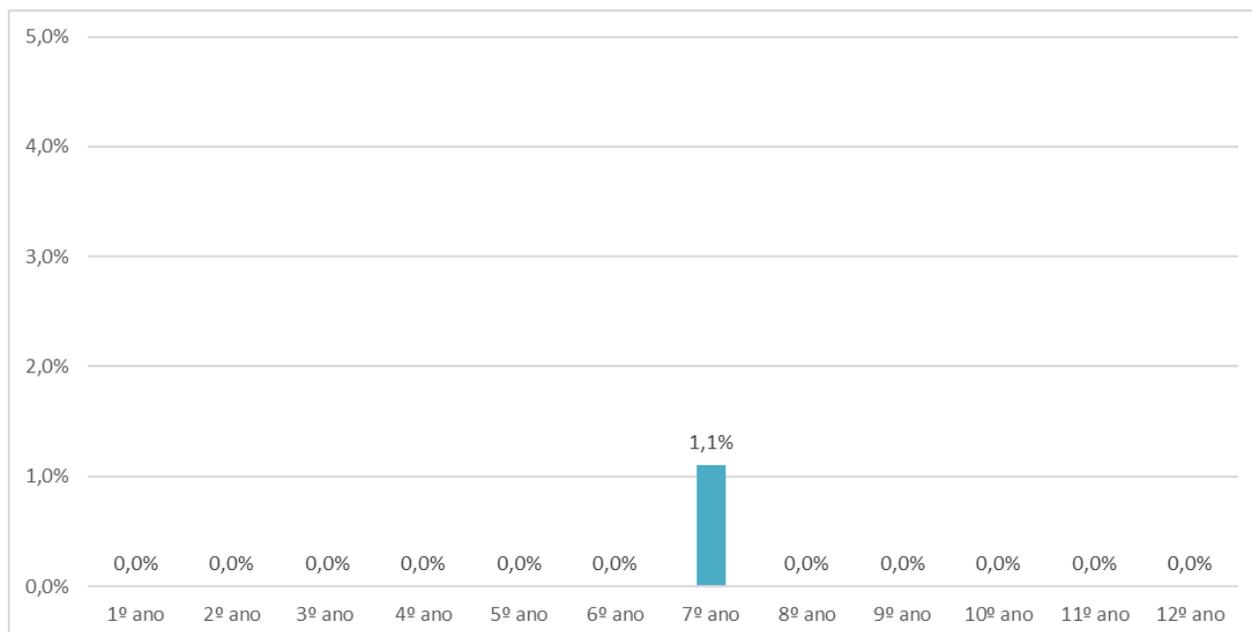
## 4. Abandono

Os dados relativos ao abandono escolar contemplam, apenas, os alunos e formandos dentro da escolaridade obrigatória, em todas as ofertas educativas e formativas e em todos os ciclos de ensino. Também se compararam os ciclos e verificou-se a evolução do abandono nos últimos anos.

### 4.1 Abandono no Ensino Regular

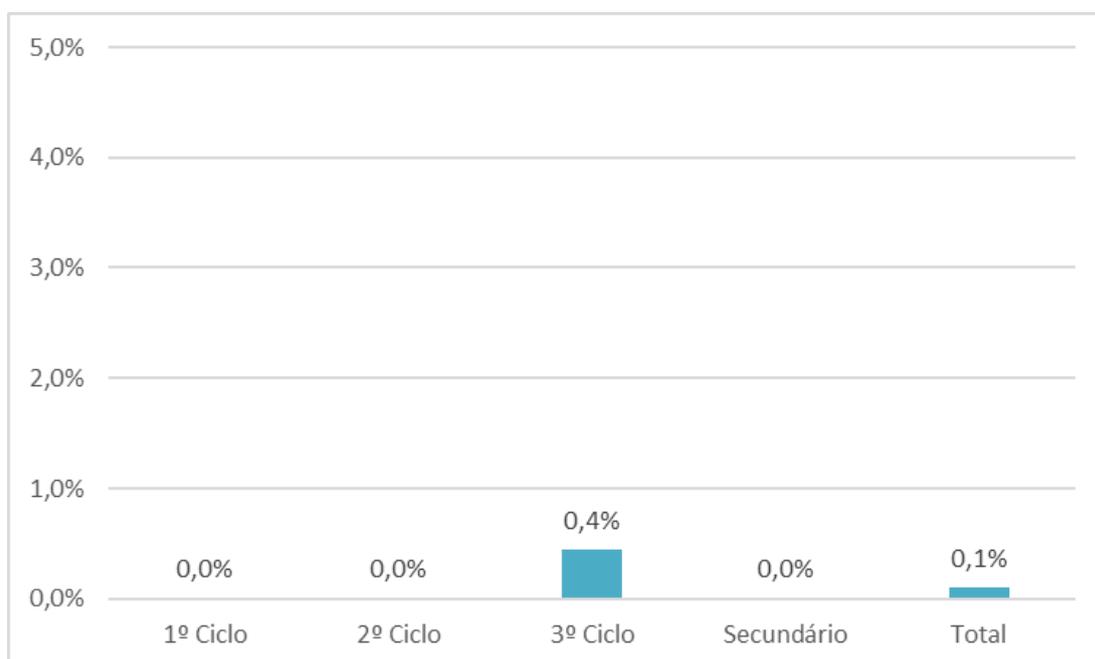
#### 4.1.1 Abandono por ano

Gráfico 67. Abandono dentro da escolaridade obrigatória por ano - Ensino Regular



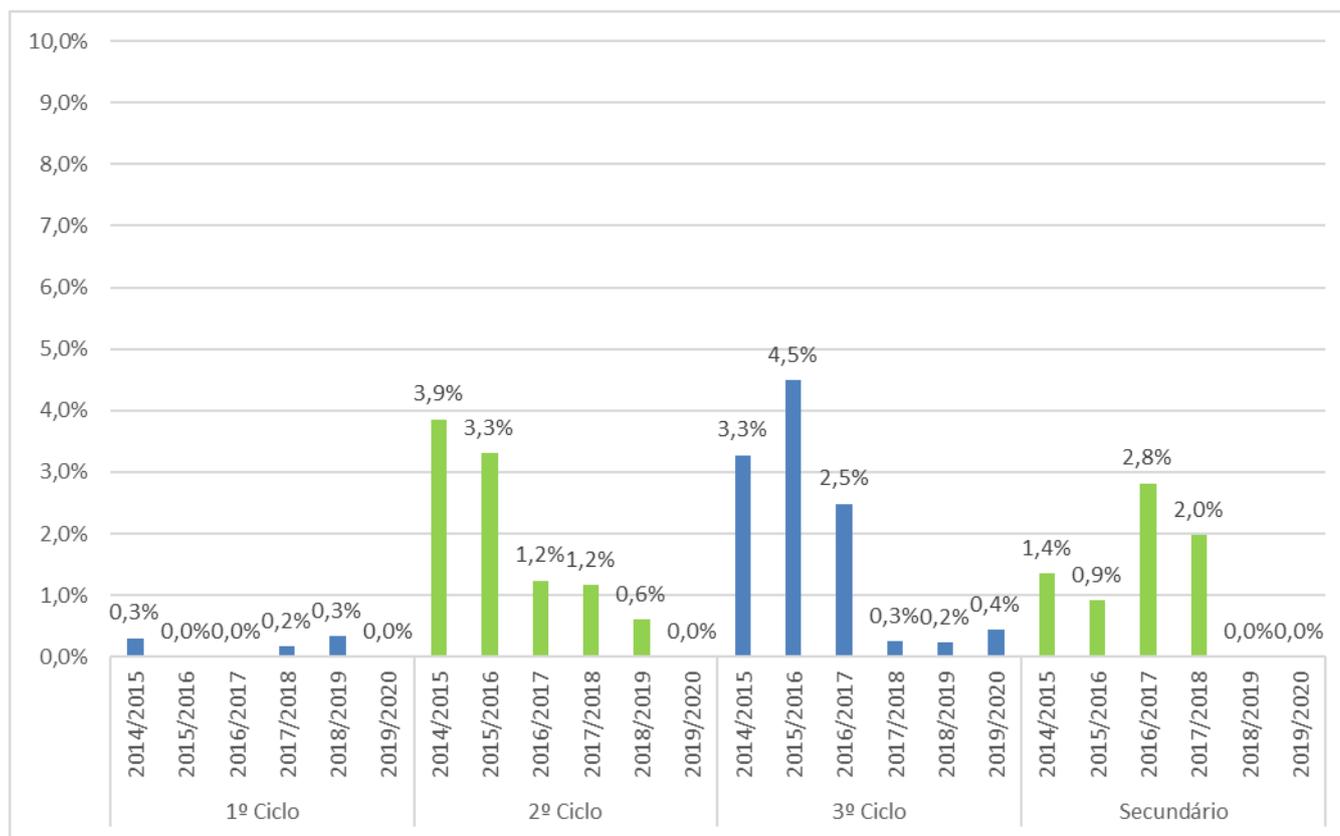
#### 4.1.2 Abandono por ciclo

Gráfico 68. Abandono dentro da escolaridade obrigatória por ciclo - Ensino Regular



## 4.1.3 Evolução do Abandono

Gráfico 69. Evolução do Abandono - Ensino Regular



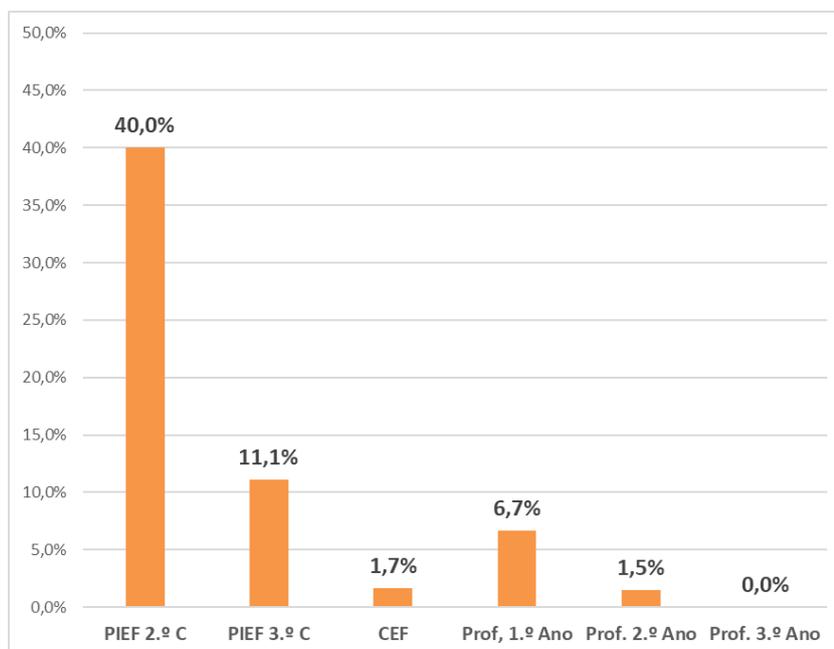
Nos anos 2018/2019 e 2019/2020 só foi considerado o abandono nos alunos dentro da escolaridade obrigatória, de acordo com o solicitado pela DGAE nos relatórios PPM TEIP.

## 4.2 Abandono nas Outras Ofertas

A turma PIEF 2.º ciclo era constituída por 5 alunos, o PIEF de 3.º ciclo por 9 alunos e as turmas CEF por 60 alunos. Nos cursos profissionais o 1.º ano tinha 90 alunos, o 2.º ano 68 alunos e o 3.º ano 58.

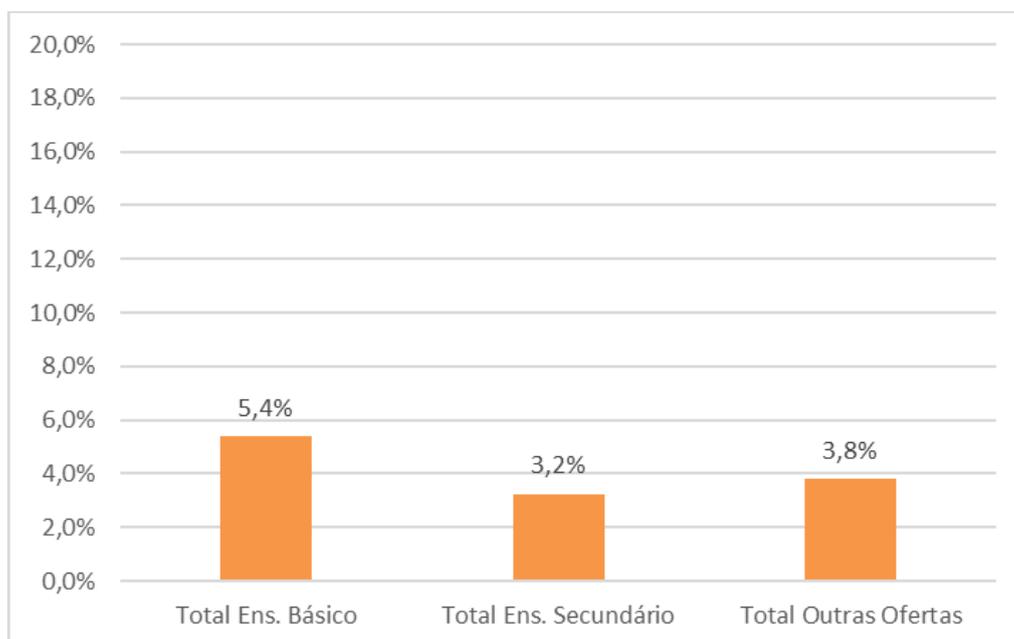
### 4.2.1 Abandono por ano/Oferta

Gráfico 70. Abandono dentro da escolaridade obrigatória - Outras Ofertas



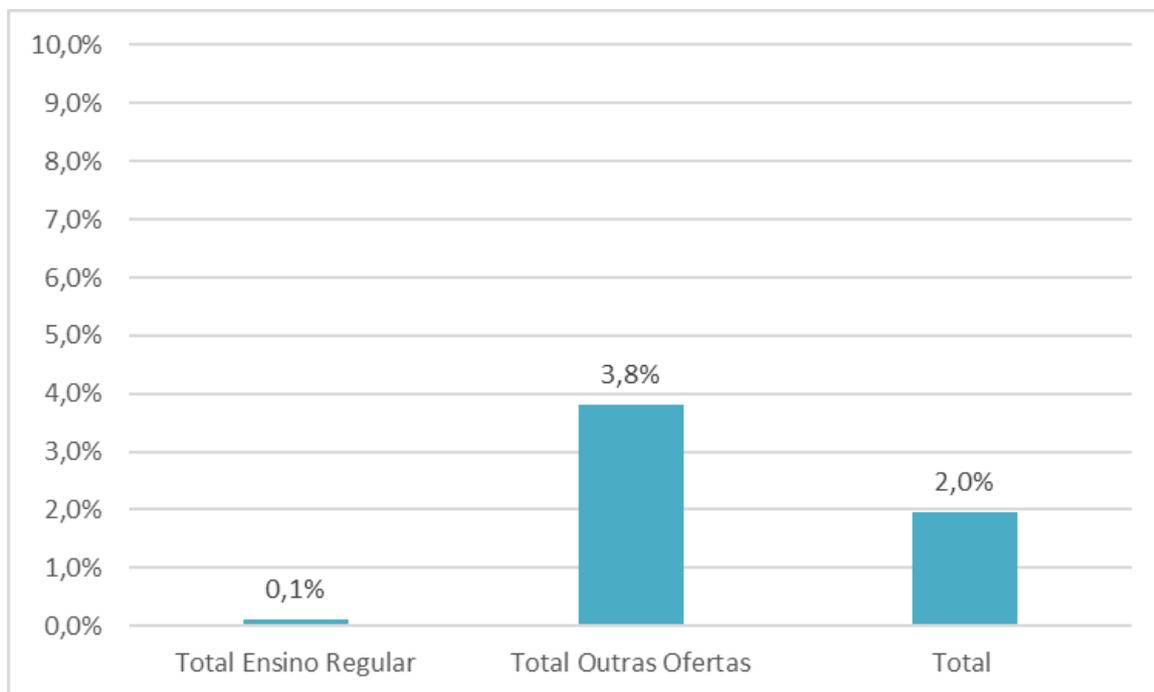
### 4.2.2 Abandono por Ciclo

Gráfico 71. Abandono por ciclo – Outras Ofertas



## 4.3 Comparação do Abandono no Ensino Regular e nas Outras Ofertas

Gráfico 72. Comparação do Abandono no Ensino Regular e nas Outras Ofertas

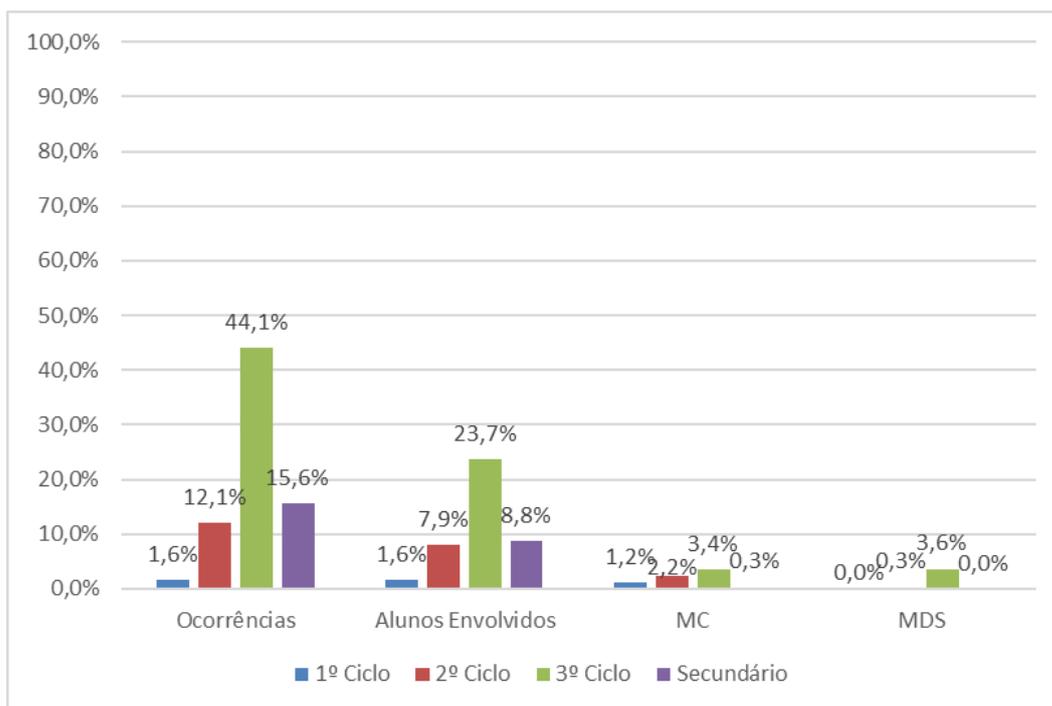


## 5. Indisciplina

No levantamento de dados sobre a indisciplina foram calculadas, em relação ao número de alunos inscritos, as percentagens das ocorrências, dos alunos envolvidos nas ocorrências, das medidas corretivas e sancionatórias aplicadas, por ciclo de ensino e em todas as ofertas educativas e formativas. Analisou-se, também, a evolução dos valores da indisciplina nos últimos seis anos.

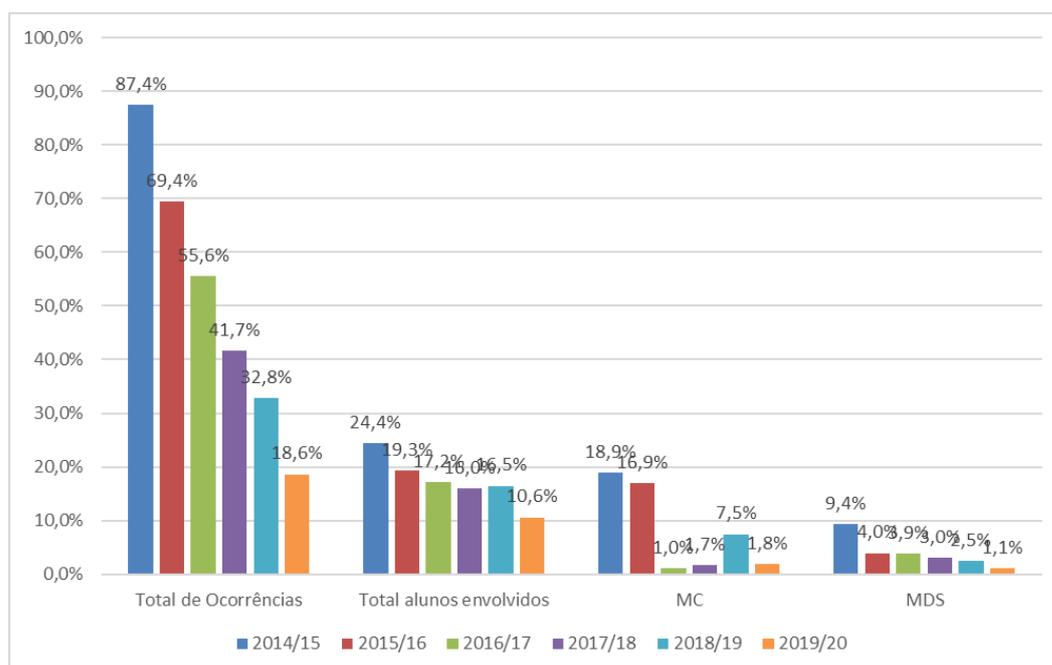
### 5.1 Indisciplina por ciclo

Gráfico 73. Indisciplina por ciclo



### 5.2 Evolução da Indisciplina

Gráfico 74. Evolução da Indisciplina



## 6. Resultados dos questionários de satisfação à comunidade educativa

### 6.1 Descrição do processo utilizado na recolha de dados

Os inquéritos foram aplicados a alunos, encarregados de educação, pessoal docente e não docente, no final de junho de 2020. Foram respondidos por via eletrónica, através da colocação dos mesmos numa plataforma criada para o efeito, a que cada um tinha acesso através de um *link* que recebia no seu *email* institucional (no caso do pessoal docente e não docente) ou no seu *email* pessoal (no caso dos alunos e encarregados de educação).

Na elaboração das questões do inquérito foi criada uma escala de resposta de 1 a 5, em que 1 significa Discordo Totalmente e 5 significa Concordo Totalmente.

#### 6.1.1 Percentagem de alunos que responderam ao inquérito e sua distribuição por ciclo e Ofertas

Tabela 1. Respostas dos alunos (distribuição por ciclos)

Alunos	N.º de alunos	N.º de Respostas	Percentagem de alunos que respondeu ao inquérito
1.º Ciclo	607	216	36%
2.º Ciclo	310	138	45%
3.º Ciclo	459	204	44%
Secundário	137	51	37%
PIEF/CEF	74	13	18%
Cursos Profissionais	216	94	44%
<b>Total</b>	<b>1803</b>	<b>716</b>	<b>40%</b>

### 6.1.2 Percentagem de Encarregados de Educação que responderam ao inquérito e sua distribuição por ciclos/ofertas

Tabela 2. Respostas dos EE (distribuição por ciclos/ofertas)

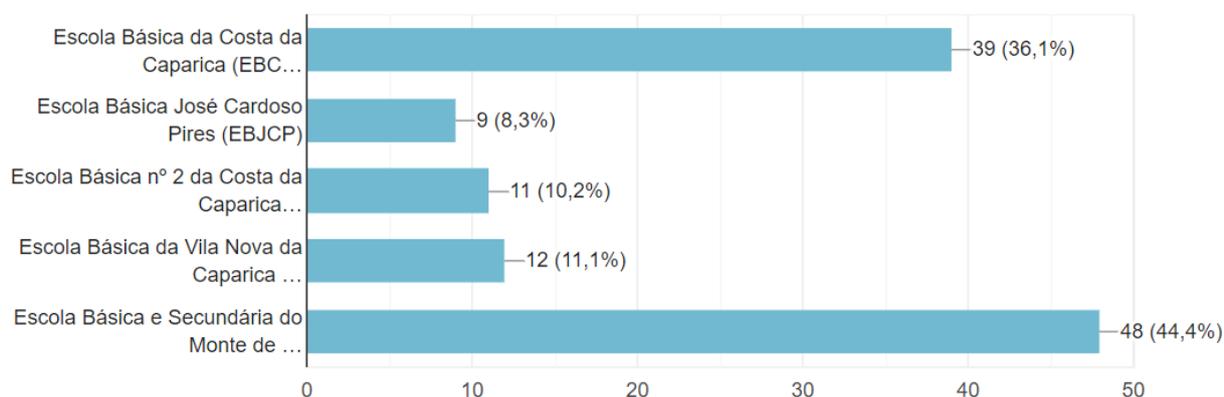
Encarregados de Educação	N.º de E.E.	N.º de Respostas	Percentagem de E.E. que respondeu ao inquérito
Pré-Escolar	210	104	50%
1.º Ciclo	607	274	45%
2.º Ciclo	310	135	44%
3.º Ciclo	459	177	39%
Secundário	137	46	34%
PIEF/CEF	74	16	22%
Cursos Profissionais	216	32	15%
<b>Total</b>	<b>2013</b>	<b>784</b>	<b>39%</b>

### 6.1.3 Percentagem de pessoal docente que respondeu ao inquérito e sua distribuição por escola

	N.º de Docentes	N.º de Respostas	Percentagem de docentes que respondeu ao inquérito
<b>Pessoal Docente</b>	<b>250</b>	<b>108</b>	<b>43%</b>

Gráfico 75. Respostas do pessoal docente (distribuição por escola)

108 respostas



### 6.1.4 Percentagem de pessoal não docente que respondeu ao inquérito e sua distribuição por escola

Tabela 3. Respostas do pessoal não docente (distribuição)

Pessoal Não Docente	N.º de Pessoal Não docente	N.º de Respostas	Percentagem de pessoal não docente que respondeu ao inquérito
Técnicos	13	12	92%
Assistentes Operacionais	48	13	27%
Total	61	25	41%

Gráfico 76. Respostas do pessoal não docente - técnicos (distribuição por escola)

12 respostas

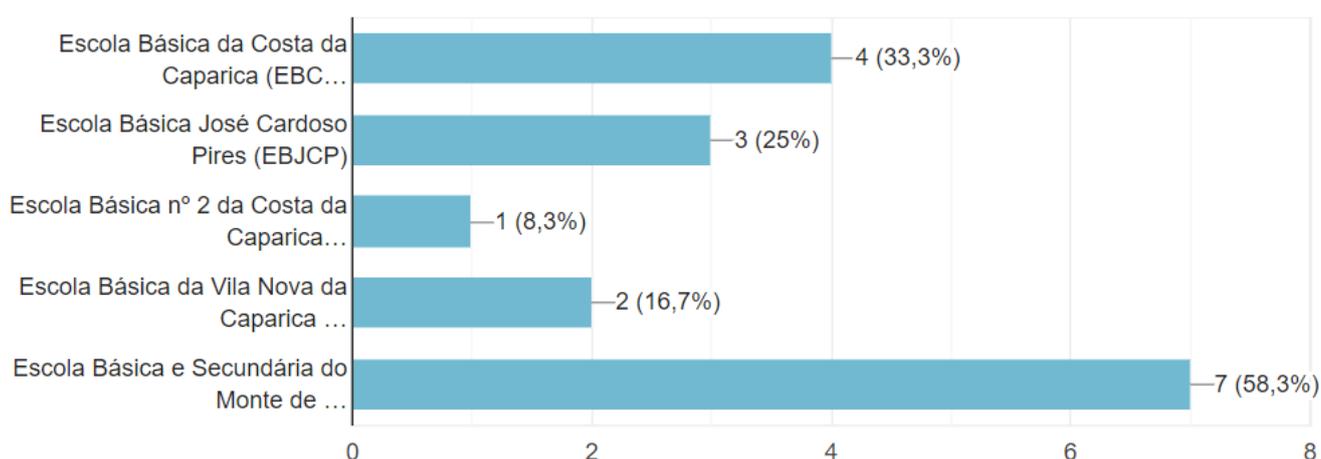
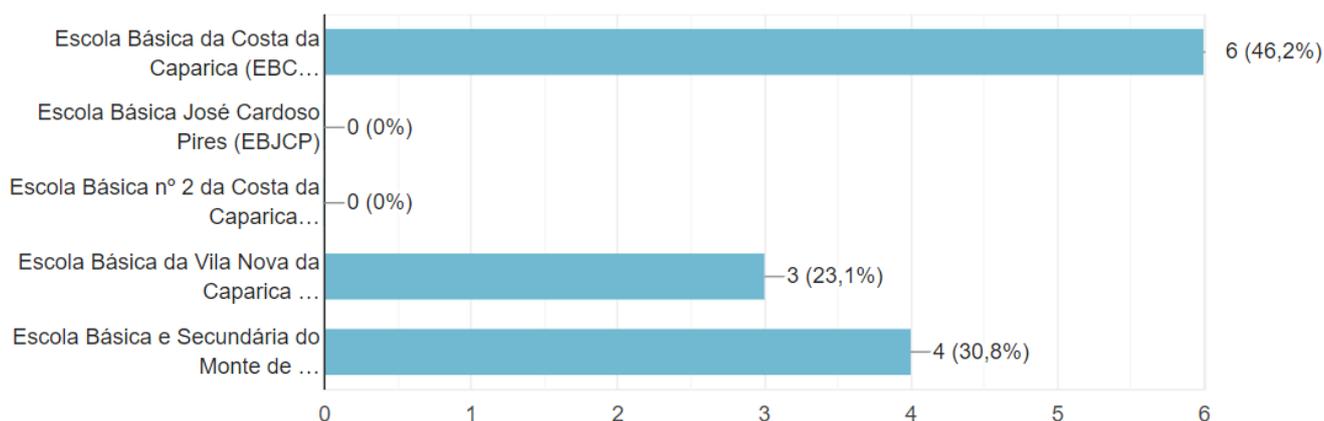


Gráfico 77. Respostas do pessoal não docente – assistentes operacionais (distribuição por escola)

13 respostas



## 6.2 Grau de participação dos vários agentes da comunidade educativa na definição das ações a desenvolver pela Escola

<b>Grau de participação dos vários agentes da comunidade educativa na definição das ações a desenvolver pela Escola</b>	<b>N.º Total de Respostas</b>	<b>Média por questão</b>	<b>Média por agente da Comunidade Educativa</b>
<b>Docentes</b>			
Participo nas tomadas de decisão sobre a organização e o funcionamento do agrupamento.	108	3,2	3,7
Colaboro na elaboração dos documentos estruturantes do agrupamento.	108	3,5	
Os docentes contribuem para a definição de atividades/projetos/ações do Plano Anual de Atividades.	108	4,3	
<b>Encarregados de Educação</b>			
Sugiro ações/atividades a promover pela escola.	784	3,1	3,3
A Direção aceita as minhas sugestões.	784	3,5	
A Coordenação aceita as minhas sugestões.	696	3,6	
Fui envolvido na definição das ações a desenvolver pela escola.	784	2,9	
<b>Média Final do Indicador</b>			<b>3,5</b>

### 6.3 Grau de diversidade das medidas organizacionais que visam a promoção do trabalho colaborativo

<b>Grau de diversidade das medidas organizacionais que visam a promoção do trabalho colaborativo</b>	<b>Nº Total de Respostas</b>	<b>Média por questão</b>
<b>Docentes</b>		
Estou satisfeito(a) com a diversidade de medidas organizacionais que promovem o trabalho colaborativo.	108	3,7
Estou satisfeito(a) com a qualidade das medidas organizacionais que promovem o trabalho colaborativo.	108	3,6
Os canais de comunicação existentes no agrupamento promovem a realização do trabalho colaborativo.	108	3,8
A Direção promove a participação dos docentes em ações de formação relacionadas com o trabalho colaborativo.	108	4,0
A Direção disponibiliza plataformas de trabalho colaborativo.	108	4,4
A Direção procura criar condições para o desenvolvimento do trabalho colaborativo, aquando da distribuição do serviço docente.	108	3,5
Trabalho colaborativamente com os outros docentes do conselho de ano/conselho de turma/equipas educativas.	108	4,1
Trabalho colaborativamente com os RAD e coordenadores (escola, ano, departamento, direção de turma, projetos).	108	4,1
Colaboro apresentando sugestões e propostas nas reuniões de grupo de ano/área disciplinar.	108	4,2
A Direção do Agrupamento implementa medidas organizacionais que promovem o trabalho colaborativo.	108	3,6
Na(s) liderança(s) intermédia(s) de que faz parte, trabalha colaborativamente com os seus pares.	57	4,3
<b>Média Final do Indicador</b>		<b>3,9</b>

### 6.4 Grau de satisfação dos vários agentes da comunidade educativa face às dinâmicas pedagógicas implementadas

	Grau de satisfação dos vários agentes da comunidade educativa face às dinâmicas pedagógicas implementadas	Nº Total de Respostas	Média por questão	Média por agente da Comunidade Educativa
	<b>Docentes</b>			
	Considero que são diversificadas as dinâmicas pedagógicas implementadas no agrupamento.	108	3,8	3,9
	Considero que são adequadas as dinâmicas pedagógicas implementadas no agrupamento	108	3,9	
	<b>Encarregados de Educação</b>			
	Considero que as práticas pedagógicas (DAC, Coadjuvação, Fénix, Desdobramentos) implementadas são diversificadas	648	3,5	3,5
	Considero que as práticas pedagógicas (DAC, Coadjuvação, Fénix, Desdobramentos) implementadas são adequadas	648	3,5	
	<b>Alunos</b>			
<b>1.º Ciclo</b>	Na minha turma, os alunos que têm apoio melhoram as suas notas	216	4,2	4,0
	Quando está mais um professor na minha sala aprendemos melhor	216	3,8	
<b>2.º Ciclo (E. Regular)</b>	Com STCS (Semear Trabalho para Colher Sucesso), da disciplina de Matemática, melhorei os meus resultados - 2º Ciclo	138	3,7	3,8
	Com as Oficinas de Português (EAP) melhorei os resultados a Português - 2º e 3º Ciclos	138	3,7	
	Os alunos melhoram os seus resultados a Matemática com o projeto Fénix	22	3,8	
	Aprendi melhor e ultrapassei as minhas dificuldades quando estive no "ninho"	18	3,9	
	Aprendi melhor e ultrapassei as minhas dificuldades com os projetos DAC	88	3,7	
	Gostei de participar com os meus colegas e professores nos projetos DAC	88	4,1	
<b>3.º Ciclo (E. Regular)</b>	Os alunos melhoram os seus resultados com o projeto Fénix	90	4,0	3,7
	Aprendi melhor e ultrapassei as minhas dificuldades quando estive no "ninho"	84	4,0	
	Aprendi melhor e ultrapassei as minhas dificuldades com os projetos DAC	140	3,5	
	Gostei de participar com os meus colegas e professores nos projetos DAC	140	3,9	
	Com a Coadjuvação melhorei os meus resultados	80	3,3	
	Com os Desdobramentos melhorei os meus resultados	80	3,6	
<b>Secundário (E. Regular)</b>	Gostei de trabalhar com os meus colegas e professores nos projetos interdisciplinares	13	3,2	3,4
	Melhorei as minhas competências com os projetos interdisciplinares	13	3,6	
<b>Cursos Profissionais</b>	Gostei de trabalhar com os meus colegas e professores nos projetos interdisciplinares	19	3,3	3,3
	Melhorei as minhas competências com os projetos interdisciplinares	19	3,2	
	<b>Média Final do Indicador</b>			<b>3,6</b>

### 6.5 Grau de satisfação dos vários agentes da comunidade educativa relativamente ao clima de escola.

Grau de satisfação dos vários agentes da comunidade educativa relativamente ao clima de escola.	Nº Total de Respostas	Média por questão	Média por agente da Comunidade Educativa
<b>Docentes</b>			
Este agrupamento tem um bom ambiente.	108	4,0	3,8
Sinto-me bem acolhido neste agrupamento.	108	4,2	
A Direção é recetiva às sugestões apresentadas pelos docentes.	108	3,7	
A Coordenação é recetiva às sugestões apresentadas pelos docentes.	108	3,5	
A Direção é sensível aos problemas apresentados pelos docentes.	108	3,9	
A Coordenação é sensível aos problemas apresentados pelos docentes.	108	3,8	
Na comunidade em que está inserida, a escola tem uma boa imagem.	108	3,7	
<b>Encarregados de Educação</b>			
Quando vou à escola sou bem recebido pela comunidade escolar (funcionários, docentes, coordenadora/diretora).	784	4,3	4,1
Gosto que o meu educando seja aluno(a) desta escola.	784	4,3	
A escola é um lugar seguro.	784	3,9	
Quando comunico com os educadores/professores eles são recetivos às questões que coloco.	784	4,3	
A Direção é sensível aos problemas apresentados pelos pais/EE.	784	3,6	
A Coordenação é sensível aos problemas apresentados pelos pais/EE.	694	3,8	
Os funcionários são cuidadosos com os alunos.	784	4,2	

	Grau de satisfação dos vários agentes da comunidade educativa relativamente ao clima de escola (continuação)	Nº Total de Respostas	Média por questão	Média por agente da Comunidade Educativa
	<b>Alunos</b>			
<b>1.º Ciclo</b>	Na sala de aula, há um bom ambiente de trabalho.	216	4,4	4,3
	Sinto-me seguro(a) na escola.	216	4,4	
	O/A meu/minha professor/a aceita as minhas sugestões ou ideias	216	4,4	
	A Coordenadora da escola aceita sugestões ou ideias dos alunos	216	3,8	
	Os funcionários são cuidadosos com os alunos.	216	4,1	
	Gosto do ambiente e espaço físico da escola	216	4,4	
	Gosto de ser aluno(a) desta escola.	216	4,6	
<b>2.º Ciclo (E. Regular)</b>	Sinto-me à vontade para colocar questões aos professores	138	4,0	4,0
	O relacionamento entre os professores e os alunos é adequado	138	4,2	
	O Diretor de Turma ouve-me e ajuda-me a resolver os problemas na escola	138	4,3	
	O relacionamento entre os funcionários e os alunos é adequado	138	4,1	
	A Direção ouve-me e ajuda-me a resolver os problemas na escola	138	3,8	
	A Coordenação ouve-me e ajuda-me a resolver os problemas na escola	135	3,9	
	A escola resolve os problemas de indisciplina.	138	3,9	
	A escola é um lugar seguro	138	3,7	
Gosto de ser aluno(a) desta escola	138	4,3		
<b>3.º Ciclo (E. Regular)</b>	Sinto-me à vontade para colocar questões aos professores	204	4,0	3,8
	O relacionamento entre os professores e os alunos é adequado	204	4,1	
	O Diretor de Turma ouve-me e ajuda-me a resolver os problemas na escola	204	4,3	
	O relacionamento entre os funcionários e os alunos é adequado	204	4,0	
	A Direção ouve-me e ajuda-me a resolver os problemas na escola	204	3,6	
	A Coordenação ouve-me e ajuda-me a resolver os problemas na escola	204	3,8	
	A escola resolve os problemas de indisciplina.	204	3,4	
	A escola é um lugar seguro	204	3,4	
Gosto de ser aluno(a) desta escola	204	3,8		
<b>Secundário (E. Regular)</b>	Sinto-me à vontade para colocar questões aos professores	51	4,1	4,1
	O relacionamento entre os professores e os alunos é adequado	51	4,3	
	A Direção aceita as minhas sugestões	51	3,4	
	O Diretor de Turma ouve-me e ajuda-me a resolver os problemas na escola	51	4,5	
	O relacionamento entre os funcionários e os alunos é adequado	51	4,3	
	A escola é um lugar seguro	51	4,1	
	A escola resolve os problemas de indisciplina	51	3,5	
	Gosto de ser aluno(a) desta escola	51	4,4	

	<b>Grau de satisfação dos vários agentes da comunidade educativa relativamente ao clima de escola (continuação)</b>	<b>Nº Total de Respostas</b>	<b>Média por questão</b>	<b>Média por agente da Comunidade Educativa</b>
	<b>Alunos</b>			
<b>PIEF/CEF</b>	Sinto-me à vontade para colocar questões aos professores	13	4,3	4,2
	O relacionamento entre os professores e os alunos é adequado	13	4,5	
	O relacionamento entre os funcionários e os alunos é adequado	13	4,2	
	A Direção aceita as minhas sugestões	13	3,9	
	A Coordenação aceita as minhas sugestões	13	3,6	
	A escola resolve os problemas de indisciplina.	13	4,2	
	A escola é um lugar seguro	13	4,7	
	Gosto de ser aluno(a) desta escola	13	4,4	
<b>Cursos Profissionais</b>	Sinto-me à vontade para colocar questões aos professores.	94	3,9	3,6
	O relacionamento entre os professores e os alunos é adequado.	94	3,9	
	A Direção aceita as minhas sugestões.	94	2,8	
	O relacionamento entre os funcionários e os alunos é adequado.	94	4,1	
	A escola é um lugar seguro.	94	3,5	
	A escola resolve os problemas de indisciplina.	94	3,3	
	Gosto de ser aluno(a) desta escola.	94	3,8	
	<b>Pessoal Não Docente</b>			
	A Direção é sensível aos problemas apresentados pelo pessoal não docente.	25	3,8	3,9
	A Coordenação é sensível aos problemas apresentados pelo pessoal não docente.	25	3,8	
	A Direção é receptiva às sugestões apresentadas pelo pessoal não docente.	25	3,7	
	A Coordenação é receptiva às sugestões apresentadas pelo pessoal não docente.	25	3,8	
	A escola gere com eficácia as ocorrências disciplinares.	25	3,8	
	A escola garante a segurança do pessoal não docente.	25	4,0	
	Este agrupamento tem um bom ambiente.	25	3,9	
	Sinto-me bem acolhido neste agrupamento.	25	4,3	
	Na comunidade em que está inserida, a escola tem uma boa imagem.	25	4,0	
	<b>Média Final do Indicador</b>			<b>4,0</b>

### 6.6 Grau de satisfação face ao impacto das parcerias na promoção das aprendizagens dos alunos

<b>Grau de satisfação face ao impacto das parcerias na promoção das aprendizagens dos alunos</b>	<b>Nº Total de Respostas</b>	<b>Média por agente da Comunidade Educativa</b>
<b>Docentes</b>		
Considero que as parcerias existentes no agrupamento contribuem para o desenvolvimento das aprendizagens dos alunos.	108	3,9
<b>Encarregados de Educação</b>		
Com o trabalho dos mentores do Lifeshaker o meu educando melhorou a motivação e autoestima para a vida escolar	37	3,3
<b>Alunos</b>		
Com o trabalho dos mentores do Lifeshaker melhorei a minha motivação e autoestima para a vida escolar	27	2,7
<b>Pessoal Não Docente</b>		
Considero que as parcerias existentes no agrupamento contribuem para o desenvolvimento das aprendizagens dos alunos.	25	3,8
<b>Média Final do Indicador</b>		<b>3,4</b>

## 6.7 Grau de satisfação face à comunicação no agrupamento

Grau de satisfação face à comunicação interna	Nº Total de Respostas	Média por questão	Média por agente da Comunidade Educativa
<b>Docentes</b>			
A Direção promove a comunicação através de vários canais de informação.	108	4,0	3,9
Estou satisfeito/a com a comunicação interna existente no agrupamento.	108	3,8	
A página do Agrupamento disponibiliza informação útil.	108	3,9	
Consulto a página web do Agrupamento de Escolas da Caparica	108	3,9	
<b>Encarregados de Educação</b>			
Consulto a página web do Agrupamento de Escolas da Caparica	784	3,1	3,1
<b>Alunos</b>			
Consulto a página web do Agrupamento de Escolas da Caparica. (2.º Ciclo)	138	2,6	2,3
Consulto a página web do Agrupamento de Escolas da Caparica. (3.º Ciclo)	204	2,2	
Consulto a página web do Agrupamento de Escolas da Caparica. (PIEF/CEF)	13	2,1	
Consulto a página web do Agrupamento de Escolas da Caparica. (Secundário)	51	2,4	
Consulto a página web do Agrupamento de Escolas da Caparica. (Cursos Profissionais)	94	2,0	
<b>Pessoal Não Docente</b>			
A Direção promove a comunicação através de vários canais de informação.	25	3,5	3,7
Estou satisfeito/a com a comunicação interna existente no agrupamento.	25	3,4	
A página do Agrupamento disponibiliza informação útil.	25	3,8	
Consulto a página web do Agrupamento de Escolas da Caparica	25	4,0	
<b>Média Final do Indicador</b>			<b>3,2</b>

## 6.8 Grau de realização de experiências nas disciplinas de carácter experimental

Grau de realização de experiências nas disciplinas de carácter experimental	Nº Total de Respostas	Média por questão
<b>Alunos</b>		
2.º Ciclo	138	3,0
3.º Ciclo	204	3,9
Secundário	51	3,5
<b>Média Final do Indicador</b>		<b>3,5</b>

## 6.9 Grau de satisfação em relação ao trabalho da Equipa Técnica

Grau de satisfação em relação ao trabalho da Equipa Técnica	Nº Total de Respostas	Média por questão	Média por agente da Comunidade Educativa
<b>Docentes</b>			
A Equipa Técnica (SPO, Mediadora e Assistente Social) atua atempadamente face aos problemas identificados pelos docentes.	108	3,8	<b>3,8</b>
A Equipa Técnica (SPO, Mediadora e Assistente Social) resolve eficazmente os problemas identificados pelos docentes.	108	3,8	
<b>Média Final</b>			<b>3,8</b>

## 6.10 Grau de satisfação em relação à Secretaria

Grau de satisfação em relação à Secretaria	Nº Total de Respostas	Média por questão	Média por agente da Comunidade Educativa
<b>Docentes</b>			
O horário da Secretaria do Agrupamento é adequado.	108	2,6	3,2
Estou satisfeito com o atendimento prestado pela Secretaria do Agrupamento.	108	3,4	
A Secretaria do Agrupamento responde atempadamente às questões que coloco (presencial, telefone ou email).	108	3,5	
<b>Encarregados de Educação</b>			
O horário da Secretaria do Agrupamento é adequado.	784	3,3	3,3
<b>Média Final do Indicador</b>			<b>3,2</b>

## 7. Considerações finais

A análise e reflexão sobre os dados recolhidos e tratados neste relatório de autoavaliação permitem-nos chegar a conclusões, que traduzimos em pontos fortes, aspetos em que a UO atingiu ou consolidou um bom serviço público de educação e pontos a melhorar, aqueles em que ainda há espaço para efetuar desenvolvimentos e que devem concentrar os nossos esforços coletivos, sem descurar a qualidade que já atingimos.

### Pontos fortes:

- A contribuição dos docentes para a definição de atividades/projetos/ações do Plano Anual de Atividades;
- A disponibilização de plataformas de trabalho colaborativo.
- A promoção, por parte da Direção, da participação dos docentes em ações de formação relacionadas com o trabalho colaborativo;
- O trabalho colaborativo dos docentes nos conselhos de ano/conselhos de turma/equipas educativas e nas áreas disciplinares;
- O trabalho colaborativo entre as lideranças intermédias;
- O projeto Fénix (1.º, 2.º e 3.º ciclos), dado que os alunos consideram ter melhorado os seus resultados e sido apoiados para ultrapassar as suas dificuldades;
- O ambiente e acolhimento existente no agrupamento para o pessoal docente e não docente;
- O ambiente de trabalho na sala de aula, exceto nos cursos profissionais;
- O sentimento de pertença e segurança em relação à escola no 1.º ciclo, PIEF/CEF e secundário regular.
- O relacionamento dos alunos de todos os ciclos de ensino com os educadores/professores, em especial com os diretores de turma;
- O relacionamento dos alunos com os assistentes operacionais, em especial no secundário regular;
- A receptividade da comunidade escolar aos encarregados de educação, em particular em relação às questões colocadas aos educadores/professores;
- A comunicação através de vários canais de informação, por parte do pessoal docente;
- A evolução das taxas de sucesso nos 2.º e 3.º ciclos, nos últimos seis anos;
- A evolução na qualidade do sucesso, principalmente nos 2.º e 3.º ciclos, nos últimos seis anos;
- A diminuição da taxa de abandono em quase todos os ciclos de ensino;
- A diminuição da indisciplina no agrupamento, nos últimos seis anos.

### Pontos a melhorar:

#### Pela análise dos questionários:

- O envolvimento dos encarregados de educação na definição de ações a desenvolver pela escola;
- A satisfação dos docentes com as condições criadas pela Direção, aquando da distribuição do serviço docente, para o desenvolvimento do trabalho colaborativo;
- A diversidade e adequação das práticas pedagógicas implementadas;
- A receptividade das Coordenações de escola às sugestões dos docentes;
- A sensibilidade da Direção aos problemas apresentados pelos encarregados de educação;
- A eficácia dos Domínios de Autonomia Curricular (DAC) na melhoria dos resultados dos alunos do 3.º ciclo e secundário;
- A resolução dos problemas de indisciplina na escola para os alunos do 3.º ciclo, secundário regular e cursos profissionais;

- O sentimento de pertença e de segurança na escola, por parte dos alunos do 3.º ciclo e dos cursos profissionais;
- A aceitação de sugestões dos alunos, por parte da Direção/Coordenação;
- A consulta da página web do Agrupamento de Escolas da Caparica, por parte dos alunos e encarregados de educação;
- A frequência com que se realizam experiências nas disciplinas de caráter experimental;
- O horário de funcionamento da Secretaria.

#### Pela análise dos resultados:

- No 1.º ciclo, o sucesso dos alunos: do 2.º ano nas disciplinas de Português (88%) e Matemática (88%); dos 3.º e 4.º anos na disciplina de Inglês (89% e 88%, respetivamente); do 4.º ano na disciplina de Matemática (90%). No global, nas disciplinas de Inglês (88%), Matemática (93%) e Português (94%);
- No 2.º ciclo, o sucesso dos alunos: do 5.º ano nas disciplinas de Matemática (78%) e Português (85%); do 6.º ano nas disciplinas de Matemática (85%) e História e Geografia de Portugal (86%). No global, nas disciplinas de Matemática (85%), Português (88%) e História e Geografia de Portugal (89%);
- No 3.º ciclo, o sucesso dos alunos: do 7.º ano nas disciplinas de Matemática (54%) e Português (68%); do 8.º ano nas disciplinas de Matemática (63%), CeDart (83%) e Português (88%); do 9.º ano nas disciplinas de Matemática (61%) e História (81%). No global, nas disciplinas de Matemática (61%) e Português (81%);
- No secundário, o sucesso dos alunos: do 10.º ano nas disciplinas de Matemática A (43%) e Filosofia (50%); do 11.º ano nas disciplinas de Matemática A (48%), Biologia e Geologia (52%) e Físico-Química A (52%); do 12.º ano nas disciplinas de Geografia C (83%), Matemática A (84%) e Português (85%). No global, nas disciplinas de Físico-Química A (55%), Matemática A (57%) e Biologia e Geologia (57%);
- A taxa de sucesso nos 2.º, 5.º, 7.º, 10.º e 11.º anos. No global, as taxas de sucesso dos alunos do ensino secundário regular;
- A qualidade do sucesso no 3.º ciclo e no secundário regular;
- A taxa de alunos que concluem, sem retenções, o secundário regular;
- A taxa de alunos que concluem os cursos profissionais em 3 anos;
- A taxa de abandono nas outras ofertas formativas, em especial no PIEF 2.º e 3.º ciclo e no 1.º ano dos cursos profissionais;
- A indisciplina no 3.º ciclo, pois é o ciclo com maior taxa de ocorrências, de alunos envolvidos e de medidas corretivas e sancionatórias aplicadas.