



Observatório da Qualidade

RELATÓRIO 2022/2023



Equipa de Avaliação Interna

Índice

Lista de acrónimos e siglas.....	5
Índice de gráficos	8
Índice de tabelas	10
Introdução.....	11
1. Sucesso no Ensino Regular.....	14
1.1 Taxas de sucesso por ano/disciplina	14
1.1.1 1.º ciclo.....	14
1.1.2 2.º ciclo.....	17
1.1.3 3.º ciclo.....	19
1.1.4 Secundário	21
1.1.5 Comparação por anos	23
1.1.6 Comparação por ciclos.....	23
1.2 Taxas de Sucesso/Insucesso	24
1.2.1 1.º ciclo.....	24
1.2.2 2.º ciclo.....	24
1.2.3 3.º ciclo.....	25
1.2.4 Secundário	25
1.2.5 Comparação por ciclos.....	26
1.2.6 Evolução das taxas de sucesso/insucesso.....	26
1.3 Qualidade do sucesso.....	29
1.3.1 1.º ciclo.....	29
1.3.2 2.º ciclo.....	29
1.3.3 3.º ciclo.....	30
1.3.4 Secundário	30
1.3.5 Comparação por ciclos.....	31
1.3.6 Evolução da qualidade do sucesso.....	31
1.4 Avaliação externa	32
1.4.1 Número de alunos que realizou os exames/provas finais	32
1.4.2 Provas Finais de 9.º ano	32
1.4.3 Disciplinas bienais	35
1.4.4 Disciplinas trienais	41
2. Sucesso nas outras ofertas.....	44
2.1 PIEF 2/3.....	44
2.2 CEF	45
2.2.1 CEF (Tipo 2) 1.º ano – Eletricista de Instalações (EI).....	45
2.2.2 CEF (Tipo 2) 1.º ano – Cuidador(a) de Crianças e Jovens (CCJ)	45

2.2.3	CEF (Tipo 2) 2.º ano – Empregado(a) de Restaurante e Bar (ERB).....	45
2.3	Ensino profissional.....	46
2.3.1	Resultados POR CURSO.....	46
2.3.1.1	Curso Profissional de Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos.....	46
2.3.1.2	Curso Profissional de Técnico de Restaurante e Bar.....	46
2.3.1.3	Curso Profissional de Técnico de Cozinha e Pastelaria.....	47
2.3.1.4	Curso Profissional de Técnico de Desporto.....	47
2.3.1.5	Curso Profissional de Técnico de Ação Educativa.....	48
2.3.1.6	Curso Profissional de Técnico de Receção Hoteleira.....	48
2.3.1.7	Curso Profissional de Técnico de Turismo.....	49
2.3.1.8	Curso Profissional de Técnico de Estética.....	49
2.3.2	Resultados POR ANO.....	50
3.	Percursos diretos de sucesso.....	51
3.1	Percursos diretos de sucesso por ciclo.....	51
4.	Abandono.....	52
4.1	Abandono no Ensino Regular.....	52
4.1.1	Abandono por ano.....	52
4.1.2	Abandono por ciclo.....	53
4.1.3	Evolução do Abandono.....	53
4.2	Abandono nas Outras Ofertas.....	54
4.2.1	Abandono por ano/Oferta.....	54
4.2.2	Abandono por Ciclo.....	55
4.3	Comparação do Abandono no Ensino Regular e nas Outras Ofertas.....	55
5.	Indisciplina.....	56
5.1	Indisciplina por ciclo.....	56
5.2	Evolução da Indisciplina.....	57
6.	Resultados dos questionários de satisfação à comunidade educativa.....	58
6.1	Descrição do processo utilizado na recolha de dados.....	58
6.2	Percentagem de alunos que responderam ao inquérito e sua distribuição por ciclo e Ofertas.....	58
6.3	Percentagem de Encarregados de Educação que responderam ao inquérito e sua distribuição por ciclos/ofertas.....	58
6.4	Percentagem de pessoal docente que respondeu ao inquérito e sua distribuição por escola.....	59
6.5	Percentagem de pessoal não docente que respondeu ao inquérito e sua distribuição por escola.....	59
6.6	Grau de participação dos vários agentes da comunidade educativa na definição das ações a desenvolver pela Escola.....	60
6.7	Grau de diversidade das medidas organizacionais que visam a promoção do trabalho colaborativo.....	61
6.8	Grau de satisfação dos vários agentes da comunidade educativa face às dinâmicas pedagógicas implementadas.....	62

6.9	Grau de satisfação dos vários agentes da comunidade educativa relativamente ao clima de escola.....	63
6.10	Grau de satisfação face ao impacto das parcerias na promoção das aprendizagens dos alunos.....	65
6.11	Grau de satisfação face à comunicação no agrupamento	66
6.12	Grau de realização de experiências nas disciplinas de carácter experimental.....	66
6.13	Grau de satisfação em relação ao trabalho da Equipa Técnica.....	67
6.14	Grau de satisfação em relação à Secretaria	67
6.15	Indisciplina no agrupamento.....	68
6.15.1	Perceção da Indisciplina no agrupamento.....	68
6.15.2	Frequência da Indisciplina.....	69
6.15.3	Localização dos problemas de indisciplina	70
6.15.4	Tipologia da Indisciplina.....	70
6.15.5	Comparação com o ano letivo anterior	71
7.	Considerações finais.....	72

Lista de acrónimos e siglas

AEC	Agrupamento de Escolas da Caparica
AESTUDO	Apoio ao Estudo
AM	Anulação de matrícula
CCJ	Cuidador(a) de Crianças e Jovens
CD	Cidadania e Desenvolvimento
CE	Cidadania e Empregabilidade
CEF	Cursos de Educação e Formação
Cf	Classificação de frequência
CIF	Classificação Interna de Frequência
CLE	Comunicação em Língua Estrangeira
CMA	Cidadania e Mundo Atual
CNA	Ciências da Natureza
CPTAE	Curso Profissional de Técnico de Ação Educativa
CPTCP	Curso Profissional de Técnico de Cozinha e Pastelaria,
CPTE	Curso Profissional de Técnico de Estética
CPTD	Curso Profissional de Técnico de Desporto
CPTGPSI	Curso Profissional de Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos
CPTRB	Curso Profissional de Técnico de Restaurante e Bar
CPTRH	Curso Profissional de Receção Hoteleira
CPTT	Curso Profissional de Técnico de Turismo
DES	Desenho
EBNº2CC	Escola Básica Nº 2 da Costa da Caparica
EBVNC	Escola Básica da Vila Nova da Caparica
EBCC	Escola Básica da Costa da Caparica
EBJCP	Escola Básica José Cardoso Pires
EBSMC	Escola Básica e Secundária do Monte de Caparica
ECDM	Expressão Corporal Dramática e Musical
ECT	Estágio em Contexto de Trabalho
EFA	Educação e Formação de Adultos
EDF	Educação Física
EI	Eletricista de Instalações
EMEIO	Estudo do Meio
EN	Exame Nacional
EP	Expressão Plástica
ERB	Empregado(a) de Restaurante e Bar
FC	Formação Cívica
FCT	Formação em Contexto de Trabalho
FQ	Físico-Química

FRA-II	Francês
HAMB	Homem e Ambiente
HSST	Higiene, Saúde e Segurança no Trabalho
ICC	Instalação e Configuração de Computadores
IEBPJ	Infraestruturas Básicas e Paisagísticas de Jardins
IEBPJ (Outro)	Infraestruturas Básicas e Paisagísticas de Jardins [Outro]
IJR	Instalação de Jardins e Relvados
IJR (Outro)	Instalação de Jardins e Relvados [Outro]
IMC	Instalação e Manutenção de Computadores
ING-I	Língua Estrangeira I – Inglês [Continuação]
ITIC	Introdução às Tecnologias de Informação e Comunicação
LC	Linguagem e Comunicação
LC-LE	Linguagem e Comunicação – Língua Estrangeira
LPO	Língua Portuguesa
MATA	Matemática Aplicada
MATR	Matemática e Realidade
MC	Medidas Corretivas
MDS	Medidas Disciplinares Sancionatórias
MEC	Ministério da Educação e Ciência
MJR	Manutenção de Jardins e Relvados
MJR (Outro)	Manutenção de Jardins e Relvados [Outro]
MT	Mudança de Turma
MV	Matemática para a Vida
NEE	Necessidades Educativas Especiais
OC	Oferta Complementar
OC-AP	Oferta Complementar – Área de Projeto
OC-PROG	Oferta Complementar – Programação e Robótica
OSRBar	Organização de Serviços de Restaurante e Bar
PAFC	Projeto de Autonomia e Flexibilidade Curricular
PAF	Prova de Avaliação Final
PAP	Prova de Aptidão Profissional
PIEF	Programa Integrado de Educação e Formação
PLNM	Português Língua Não Materna
PS	Prática Simulada
PVIDA	Projeto para a Vida
SCBM	Serviço de Cafeteria, Balcão e Mesa
SERBAR	Serviços Especiais de Restaurante-Bar
SGBD	Sistema de Gestão de Base de Dados
SRBAR	Serviço de Restaurante-Bar

SSeg	Saúde e Segurança
TIC	Tecnologias de Informação e Comunicação
TR	Transferido
VPT	Viver em Português

Índice de gráficos

Gráfico 1. Sucesso (por disciplina, no 1º ano).....	14
Gráfico 2. Sucesso (por disciplina, no 2º ano).....	14
Gráfico 3. Sucesso (por disciplina, no 3º ano).....	15
Gráfico 4. Sucesso (por disciplina, no 4º ano).....	15
Gráfico 5. Sucesso (por disciplina, no 1.º ciclo)	16
Gráfico 6. Sucesso (por disciplina, no 5º ano).....	17
Gráfico 7. Sucesso (por disciplina, no 6º ano).....	17
Gráfico 8. Sucesso (por disciplina, no 2º ciclo)	18
Gráfico 9. Sucesso (por disciplina, no 7º ano).....	19
Gráfico 10. Sucesso (por disciplina, no 8º ano)	19
Gráfico 11. Sucesso (por disciplina, no 9º ano)	20
Gráfico 12. Sucesso (por disciplina, no 3º ciclo)	20
Gráfico 13. Sucesso (por disciplina, no 10º ano)	21
Gráfico 14. Sucesso (por disciplina, no 11º ano)	21
Gráfico 15. Sucesso (por disciplina, no 12º ano)	22
Gráfico 16. Sucesso (por disciplina, no Secundário)	22
Gráfico 17. Taxa global de sucesso nas disciplinas (por ano)	23
Gráfico 18. Taxa global de sucesso nas disciplinas (por ciclo)	23
Gráfico 19. Sucesso/Insucesso (por ano, no 1º ciclo)	24
Gráfico 20. Sucesso/Insucesso (por ano, no 2º ciclo)	24
Gráfico 21. Sucesso/Insucesso (por ano, no 3º ciclo)	25
Gráfico 22. Sucesso/Insucesso (por ano, no Secundário)	25
Gráfico 23. Sucesso/Insucesso (comparação entre ciclos)	26
Gráfico 24. Evolução das taxas de Sucesso/Insucesso (1.º ciclo)	26
Gráfico 25. Evolução das taxas de sucesso/insucesso (2.º ciclo).....	27
Gráfico 26. Evolução das taxas de sucesso/insucesso (3.º ciclo).....	27
Gráfico 27. Evolução das taxas de sucesso/insucesso (Secundário).....	28
Gráfico 28. Qualidade do sucesso (1.º ciclo).....	29
Gráfico 29. Qualidade do sucesso (2.º ciclo).....	29
Gráfico 30. Qualidade do sucesso (3.º ciclo).....	30
Gráfico 31. Qualidade do sucesso (Secundário)	30
Gráfico 32. Qualidade do sucesso (Comparação por ciclos).....	31
Gráfico 33. Qualidade do sucesso (evolução).....	31
Gráfico 34. Português 9º ano: Média das classificações na Prova Final AEC/Nacional	32
Gráfico 35. Português 9º ano: Diferença entre a média AEC/Nacional.....	33
Gráfico 36. Português 9º ano: Evolução do sucesso (AEC)	33
Gráfico 37. Matemática 9º ano: Média das classificações na Prova Final AEC/Nacional	34
Gráfico 38. Matemática 9º ano: Diferença entre a média AEC/Nacional	34
Gráfico 39. Matemática 9º ano: Evolução do sucesso (AEC)	35
Gráfico 40. Biologia e Geologia: Média AEC/Nacional (2019/2020 a 2022/2023)	35
Gráfico 41. Biologia e Geologia: Diferença entre a média AEC/Nacional	36
Gráfico 42 - Física e Química A: Média AEC/Nacional (2019/2020 a 2022/2023)	36
Gráfico 43. Física e Química A: Diferença entre a média do AEC/Nacional.....	37
Gráfico 44. Geografia A: Média AEC/Nacional (2019/2020 a 2022/2023)	37
Gráfico 45. Geografia A: Diferença entre a média do AEC/Nacional.....	38
Gráfico 46. Inglês: média AEC/Nacional (2019/2020 a 2022/2023)	38
Gráfico 47. Inglês: diferença entre a média do AEC/Nacional.....	39
Gráfico 48. Filosofia: média AEC/Nacional (2019/2020 a 2022/2023)	39

Gráfico 49. Filosofia: diferença entre a média do AEC/Nacional.....	40
Gráfico 50. Português: média AEC/Nacional (2019/2020 a 2022/2023)	41
Gráfico 51. Português: diferença entre a média do AEC/Nacional.....	41
Gráfico 52. Matemática A: média AEC/Nacional (2019/2020 a 2022/2023).....	42
Gráfico 53. Matemática A: diferença entre a média do AEC/Nacional	42
Gráfico 54. História A: média AEC/Nacional (2015/2016, 2019/2020 a 2022/2023)	43
Gráfico 55. História A: diferença entre a média do AEC/Nacional	43
Gráfico 56. Taxas de sucesso (PIEF 2)	44
Gráfico 57. Taxas de sucesso (PIEF 3)	44
Gráfico 58. Taxas de sucesso (CEF - EI)	45
Gráfico 59. Taxas de sucesso (CEF - CCJ).....	45
Gráfico 60. Taxas de sucesso (CEF - RB).....	46
Gráfico 61. Sucesso do CPTGPSI.....	46
Gráfico 62. Sucesso do CPTRB.....	47
Gráfico 63. Sucesso do CPTCP	47
Gráfico 64. Sucesso do CPTD.....	47
Gráfico 65. Sucesso do CPTAE.....	48
Gráfico 66. Sucesso do CPTRH	48
Gráfico 67. Sucesso do CPTT	49
Gráfico 68. Sucesso do CPTE	49
Gráfico 69. Sucesso dos cursos profissionais por ano	50
Gráfico 70. Percursos diretos de sucesso por ciclo- Ensino Regular.....	51
Gráfico 71. Percursos diretos de sucesso por ciclo- Outras Ofertas.....	51
Gráfico 72. Abandono dentro da escolaridade obrigatória por ano - Ensino Regular.....	52
Gráfico 73. Abandono dentro da escolaridade obrigatória por ciclo - Ensino Regular	53
Gráfico 74. Evolução do Abandono - Ensino Regular.....	53
Gráfico 75. Abandono dentro da escolaridade obrigatória - Outras Ofertas	54
Gráfico 76. Abandono dentro e fora da escolaridade obrigatória - Outras Ofertas.....	54
Gráfico 77. Abandono por ciclo – Outras Ofertas.....	55
Gráfico 78. Comparação do Abandono no Ensino Regular e nas Outras Ofertas.....	55
Gráfico 79. Indisciplina por ciclo	56
Gráfico 80. Evolução da Indisciplina	57
Gráfico 81. Respostas do pessoal docente (distribuição por escola)	59
Gráfico 82. Respostas do pessoal não docente (distribuição por escola)	59

Índice de tabelas

Tabela 1- Número de alunos que realizou os exames/provas finais	32
Tabela 2- PIEF 2º Ciclo (6º ano).....	44
Tabela 3-PIEF 3º Ciclo (9º ano)	44
Tabela 4-CEF (Tipo 2) 1.º ano – Eletricista de Instalações (EI).....	45
Tabela 5-CEF (Tipo 2) 1.º ano – Cuidador(a) de Crianças e Jovens (CCJ)	45
Tabela 6-CEF (Tipo 2) 2.º ano – Empregado(a) de Restaurante e Bar (ERB).....	45
Tabela 7-Curso Profissional de Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	46
Tabela 8-Curso Profissional de Técnico de Restaurante e Bar.....	46
Tabela 9-Curso Profissional de Técnico de Cozinha e Pastelaria	47
Tabela 10-Curso Profissional de Técnico de Desporto	47
Tabela 11-Curso Profissional de Técnico de Ação Educativa	48
Tabela 12-Curso Profissional de Técnico de Receção Hoteleira	48
Tabela 13-Curso Profissional de Técnico de Turismo	49
Tabela 14-Curso Profissional de Técnico de Estética.....	49
Tabela 15-Resultados dos cursos profissionais por ano	50
Tabela 16- Respostas dos alunos (distribuição por ciclos).....	58
Tabela 17. Respostas dos EE (distribuição por ciclos/ofertas).....	58
Tabela 18. Respostas pessoal docente	59
Tabela 19. Respostas pessoal não docente	59
Tabela 20. Grau de participação dos vários agentes da comunidade educativa na definição das ações a desenvolver pela Escola.....	60
Tabela 21. Grau de diversidade das medidas organizacionais que visam a promoção do trabalho colaborativo	61
Tabela 22. Grau de satisfação dos vários agentes da comunidade educativa face às dinâmicas pedagógicas implementadas	62
Tabela 23. Grau de satisfação dos vários agentes da comunidade educativa relativamente ao clima de escola	63
Tabela 24. Grau de satisfação face ao impacto das parcerias na promoção das aprendizagens dos alunos.....	65
Tabela 25. Grau de satisfação face à comunicação no agrupamento	66
Tabela 26. Grau de realização de experiências nas disciplinas de carácter experimental.....	66
Tabela 27. Grau de satisfação em relação ao trabalho da Equipa Técnica.....	67
Tabela 28. Grau de satisfação em relação à Secretaria	67
Tabela 29. Perceção da Indisciplina no agrupamento	68
Tabela 30. Frequência da Indisciplina	69
Tabela 31. Localização dos problemas de indisciplina.....	70
Tabela 32. Tipologia da Indisciplina	70
Tabela 33. Comparação com a indisciplina do ano letivo anterior.....	71

Introdução

A Equipa de Avaliação Interna apresenta à comunidade educativa o relatório de autoavaliação do Agrupamento de Escolas da Caparica (AEC), construído com base no trabalho de levantamento, tratamento e organização de dados relativos ao ano letivo 2022-2023.

Este relatório efetua a análise e avaliação da Unidade Orgânica (UO) nos indicadores previstos no Plano Plurianual de Melhoria TEIP e em outros, considerados relevantes para a aferição da qualidade de processos e produtos implementados, bem como a sua perceção por parte dos diferentes grupos/elementos que compõem a comunidade educativa.

No que respeita à avaliação externa no ensino secundário regular, mais uma vez a conclusão do ensino secundário não implicou a realização de exames obrigatórios nas disciplinas bienais e trienais. Desta forma, só realizaram exames nacionais do ensino secundário os alunos que, voluntariamente, se inscreveram, de acordo com três pressupostos diferentes: a conclusão do ensino secundário nas disciplinas em que reprovaram na frequência; a realização de provas de ingresso no ensino superior; a melhoria da classificação já obtida. Pelo aqui referido, o número de alunos que realizaram exames nacionais foi diminuto e não se distinguiram alunos internos dos externos, já que todos eram considerados alunos externos.

Neste relatório constam os dados relativos a seis itens ou pontos distintos, contemplando um sétimo para uma apreciação global e onde ainda se identificam e evidenciam as áreas de melhoria.

No primeiro ponto, foi considerado o sucesso no ensino regular, quer na avaliação interna quer na avaliação externa. Na avaliação interna, apuraram-se as taxas de sucesso por ano, disciplina e ciclo de estudos e aferiu-se a qualidade do sucesso por ciclo (taxas de alunos com classificação positiva a todas as disciplinas no mesmo ciclo). Não foram consideradas, no ensino básico, as disciplinas do ensino articulado (Classe de Conjunto, Formação Musical e Instrumento) e de Educação Moral e Religiosa. Na avaliação externa, foram analisados os resultados obtidos na 1.ª fase dos exames nacionais, nas disciplinas bienais ou trienais, realizados pelos alunos inscritos no agrupamento, nas condições acima descritas, comparando-os com os resultados nacionais nos últimos quatro anos.

No segundo ponto, apresentam-se as taxas de sucesso das outras ofertas formativas (Medida PIEF, Cursos de Educação e Formação e Cursos Profissionais). Nos Cursos Profissionais consideraram-se os resultados alcançados por curso e por ano, distinguindo-se os formandos sem módulos/UFCD em atraso, dos com até seis módulos/UFCD em atraso e dos com mais de seis módulos/UFCD em atraso.

O terceiro ponto é dedicado aos percursos diretos de sucesso, englobando as várias ofertas educativas e formativas. Apresentam-se as taxas relativas aos alunos que, em cada ciclo de estudos, concluíram sem retenções.

No quarto ponto constam os dados relativos ao abandono, tendo-se considerado os alunos/formandos dentro da escolaridade obrigatória em todas as ofertas educativas e formativas. Nas ofertas formativas, são também apresentados os resultados tendo em consideração os alunos fora da escolaridade obrigatória.

No quinto ponto analisam-se os dados relativos à indisciplina nos diferentes ciclos de ensino, por referência ao número de ocorrências, número de alunos envolvidos, número de medidas corretivas e número de medidas disciplinares sancionatórias aplicadas.

O sexto ponto apresenta os resultados dos inquéritos à comunidade educativa, sobre assuntos como a segurança, o ambiente escolar, as lideranças, a comunicação interna, a promoção do trabalho colaborativo e a eficácia das medidas educativas implementadas, bem como a satisfação em relação a serviços prestados pela UO, valorizando-se as opiniões e apreciações dos inquiridos. Nos últimos três anos, foram introduzidas questões específicas, sobre a indisciplina, dado que se considerou importante auscultar, novamente, a comunidade, para compreender que comportamentos eram considerados indisciplina, os locais onde ocorriam, a sua frequência e perceber se houve melhoria em relação ao ano letivo anterior.

No sétimo ponto efetuam-se as considerações finais, identificando os pontos fortes e pontos a melhorar na UO, que servirão de referência ao processo de melhoria contínua pretendido.

A análise dos resultados escolares é apresentada por referência aos seguintes indicadores:

- Taxa de sucesso por disciplina:

Definida, no caso das disciplinas com avaliação quantitativa, como sendo a razão, expressa em percentagem, entre o número de níveis iguais ou superiores a 3 (no Ensino Básico Regular, nas turmas PIEF e CEF) ou o número de classificações iguais ou superiores a 10 (no Ensino Secundário) e o número total de alunos avaliados.

No caso das disciplinas com avaliação qualitativa, a taxa é definida como sendo a razão, expressa em percentagem, entre o número de níveis Suficiente (S), Bom (B) e Muito Bom (MB) (no 1.º ciclo do Ensino Básico) e o número total de alunos avaliados.

Nas disciplinas de Português e Matemática do 9.º ano de escolaridade, as taxas de sucesso foram calculadas com base nas classificações de frequência (cf).

Nas disciplinas terminais do 11.º e 12.º anos, foram consideradas as classificações internas (CI-2.ºS), referentes ao ano de escolaridade em questão, apenas para os alunos avaliados a todas as disciplinas.

É apresentada a comparação entre as taxas de sucesso deste ano letivo e as dos anos letivos anteriores, para uma melhor perceção da sua evolução.

- Qualidade do sucesso:

Taxa definida com base no número de alunos com classificação positiva a todas as disciplinas no 2.º semestre, face ao total de alunos avaliados. No 2.º e 3.º ciclos são contabilizados os alunos do ensino regular e das ofertas formativas. No ensino secundário são apenas contabilizados os alunos do ensino regular inscritos para aprovação a todas as disciplinas.

- Taxas de sucesso e insucesso

A taxa de sucesso foi definida com base no número de alunos que, no final do 2.º semestre, obtém aproveitamento (transitam/são aprovados/concluem), face ao número de alunos avaliados, nesse ano letivo. A taxa de insucesso foi definida com base no número de alunos que, no final do 2.º semestre, não obtém aproveitamento (não transitam/não são aprovados/não

concluem/são retidos por faltas), face ao número de alunos avaliados, nesse ano letivo. A designação “taxa de aprovação” refere-se ao aproveitamento no final de ciclo (4.º, 6.º, 9.º e 12.º anos) e a de “taxa de conclusão” quando o aproveitamento ocorre no final de um curso (CEF, Profissional).

- Taxas de abandono:

No Ensino Regular, a taxa de abandono foi definida com base no número de alunos, dentro da escolaridade obrigatória, que interromperam o percurso escolar, face ao número total de alunos inscritos, por ano/ciclo. Neste ponto, não foram contabilizados os alunos retidos, desde que não tenham abandonado. Os retidos por faltas foram considerados na taxa de sucesso/insucesso.

Nas Outras Ofertas, houve a necessidade de apresentar também a taxa de abandono englobando os alunos que estão fora da escolaridade obrigatória e os excluídos por faltas.

1. Sucesso no Ensino Regular

1.1 Taxas de sucesso por ano/disciplina

Foram calculadas as taxas de sucesso por ano e disciplina, comparando também, entre si, os anos e ciclos, do 1.º ao 12.º anos de escolaridade.

1.1.1 1.º ciclo

Gráfico 1. Sucesso (por disciplina, no 1º ano)

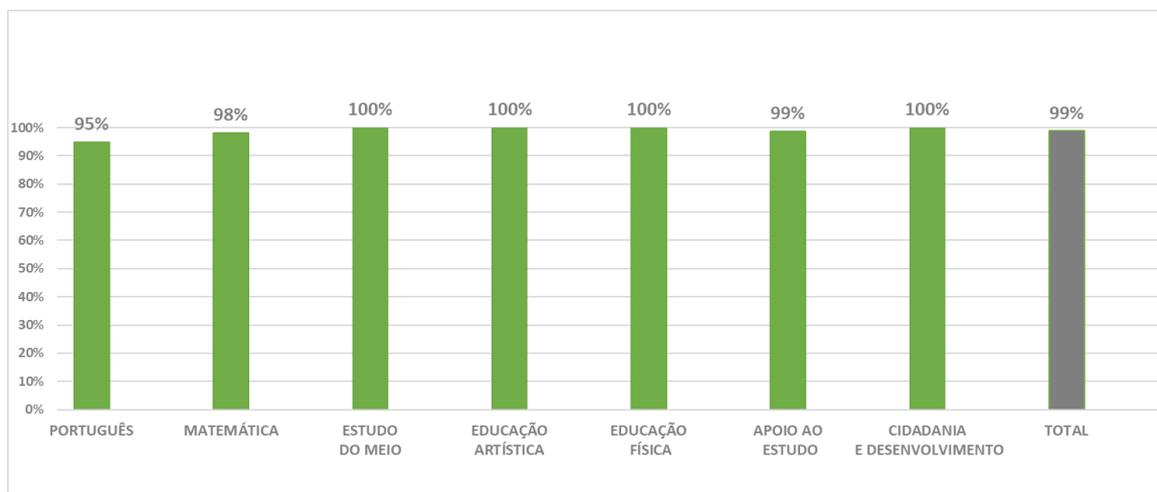


Gráfico 2. Sucesso (por disciplina, no 2º ano)

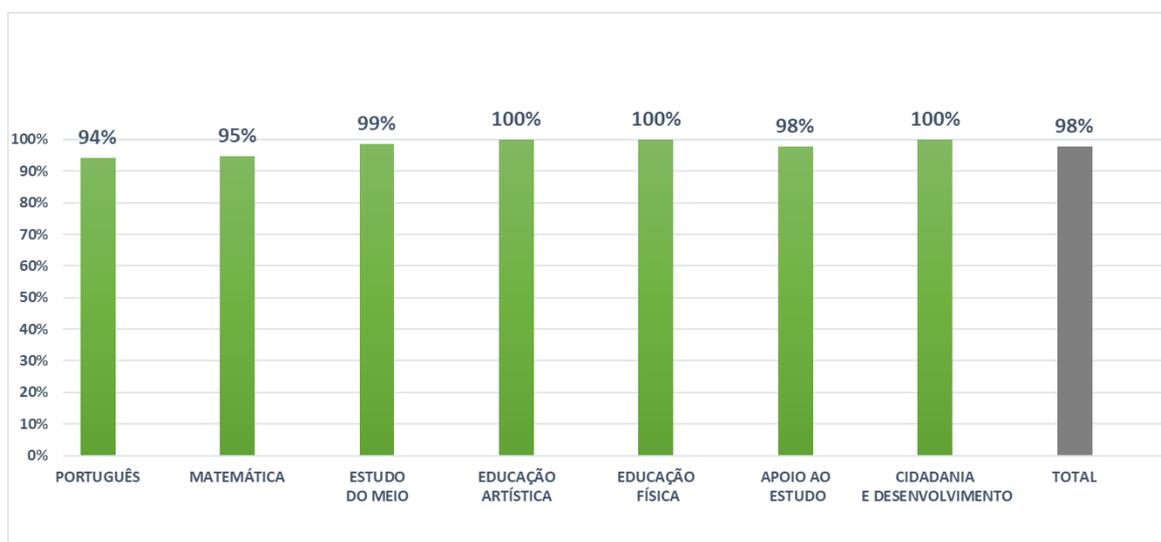


Gráfico 3. Sucesso (por disciplina, no 3º ano)

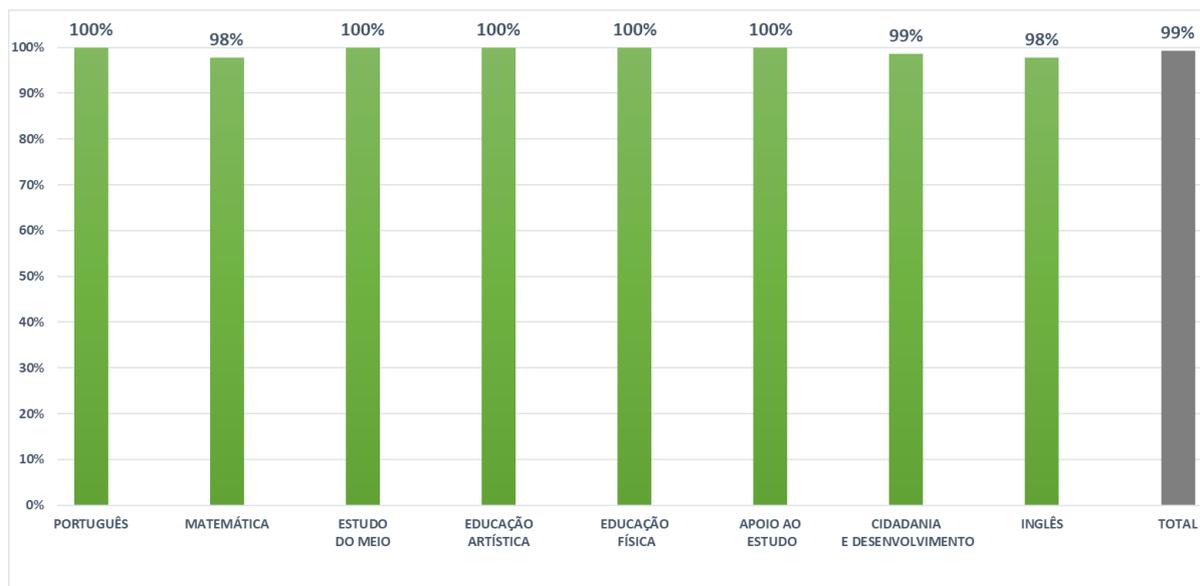


Gráfico 4. Sucesso (por disciplina, no 4º ano)

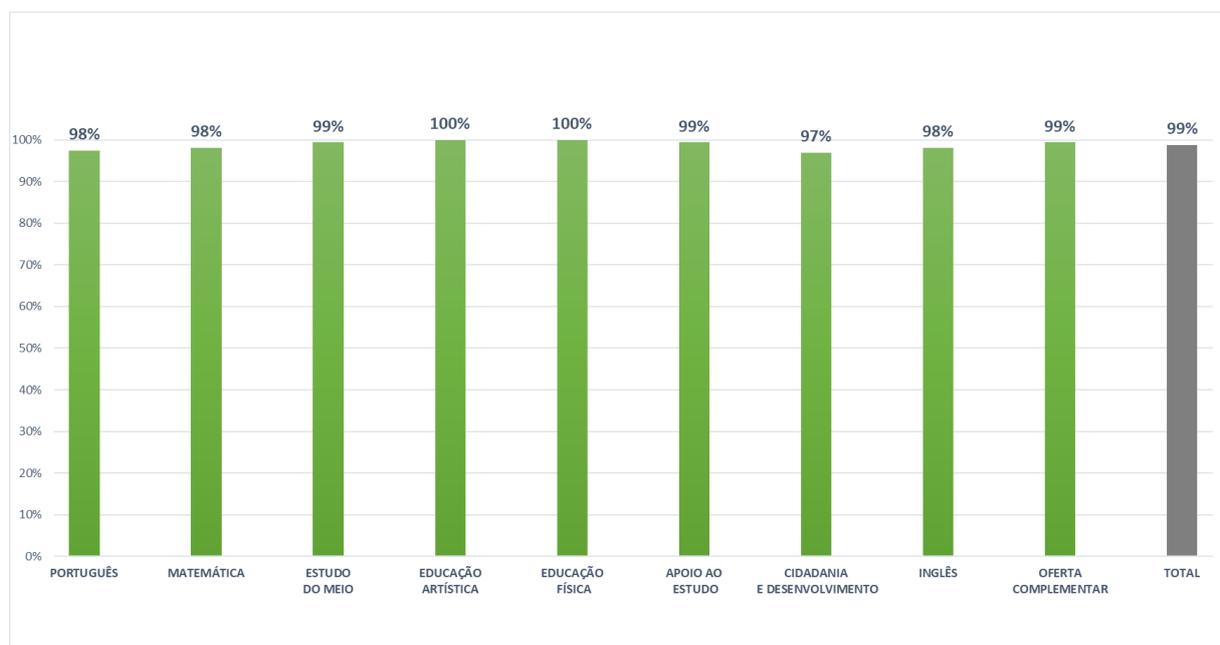
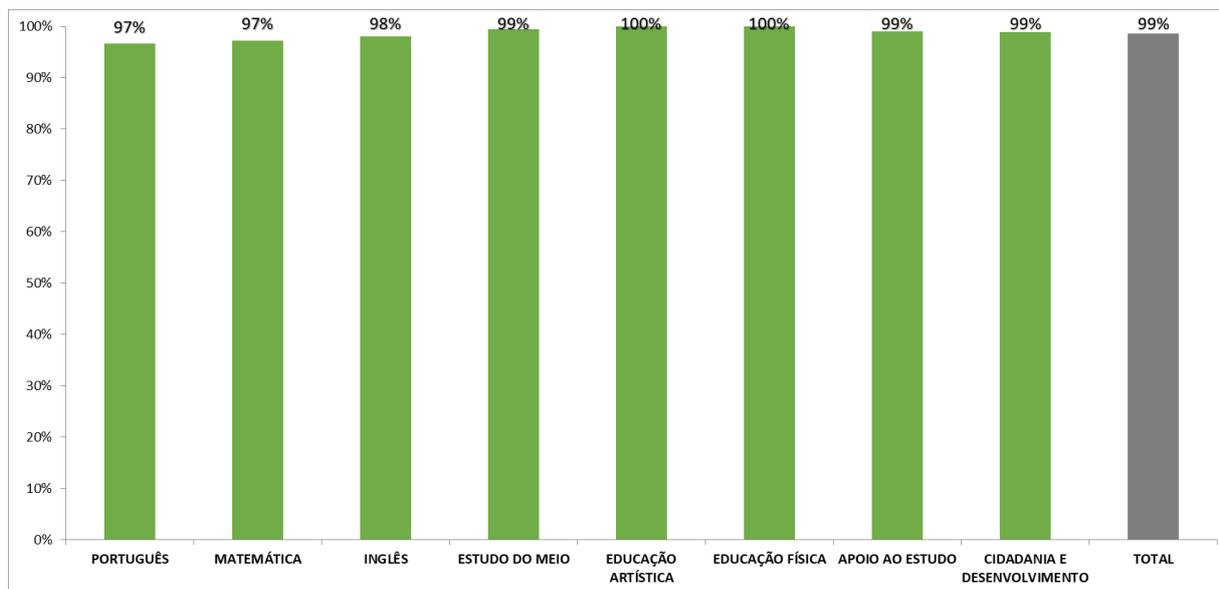


Gráfico 5. Sucesso (por disciplina, no 1.º ciclo)



1.1.2 2.º ciclo

Gráfico 6. Sucesso (por disciplina, no 5º ano)

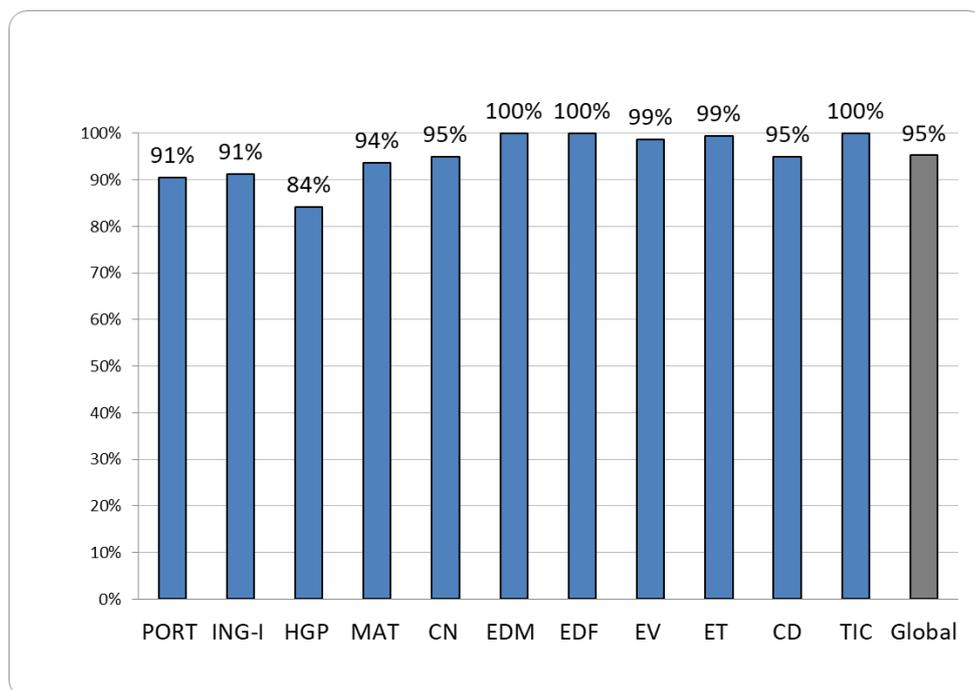


Gráfico 7. Sucesso (por disciplina, no 6º ano)

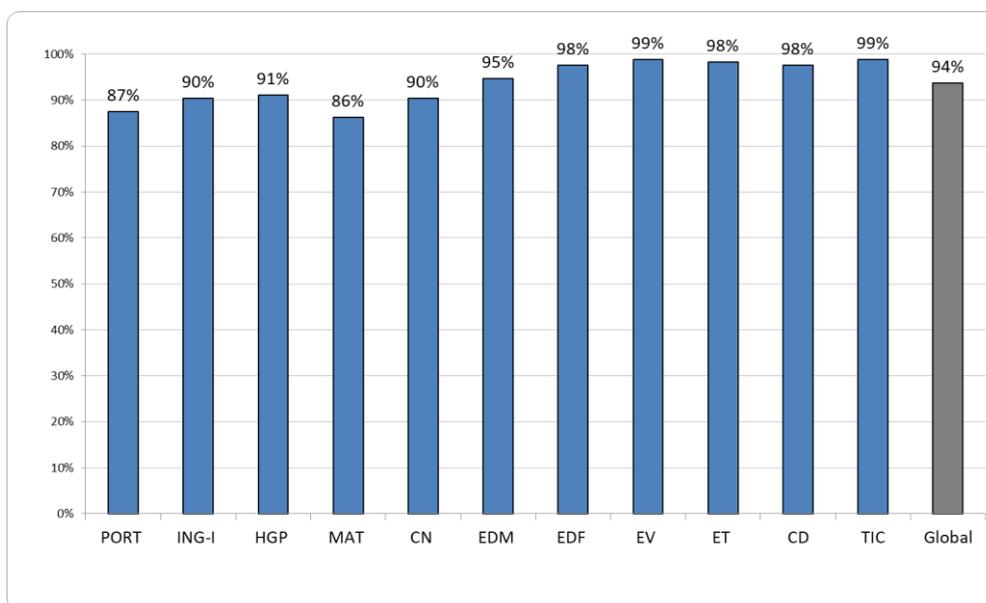
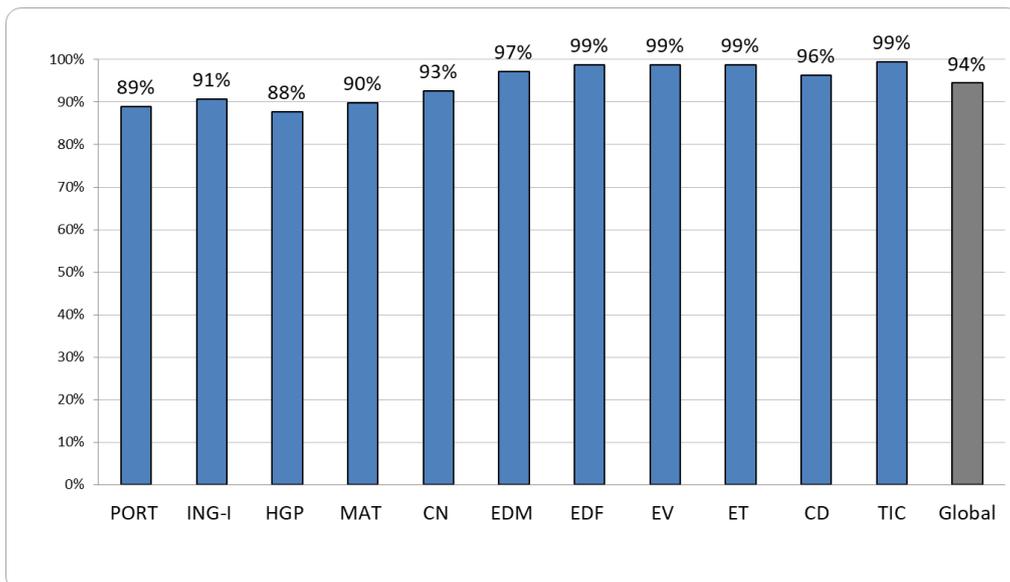


Gráfico 8. Sucesso (por disciplina, no 2º ciclo)



1.1.3 3.º ciclo

Gráfico 9. Sucesso (por disciplina, no 7º ano)

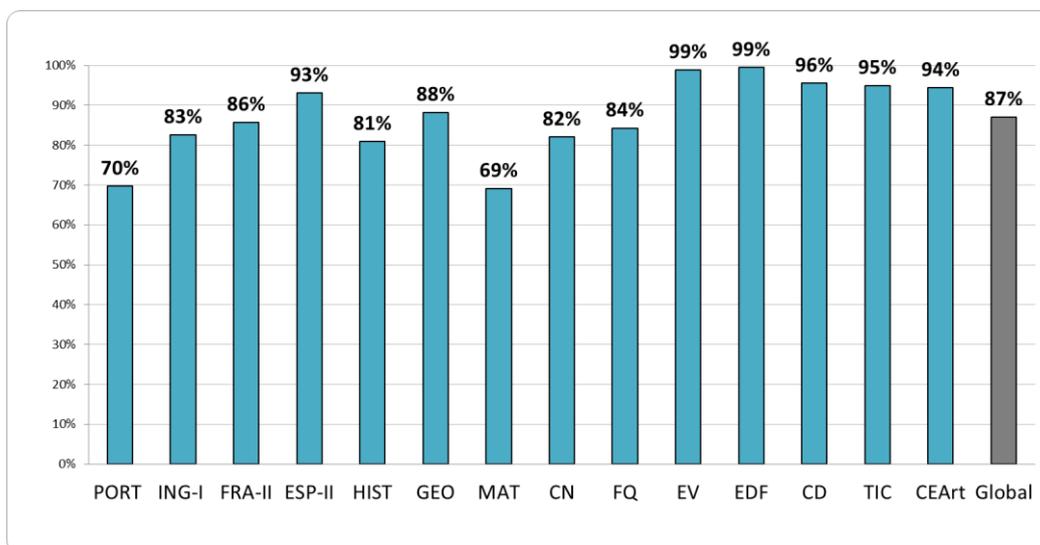


Gráfico 10. Sucesso (por disciplina, no 8º ano)

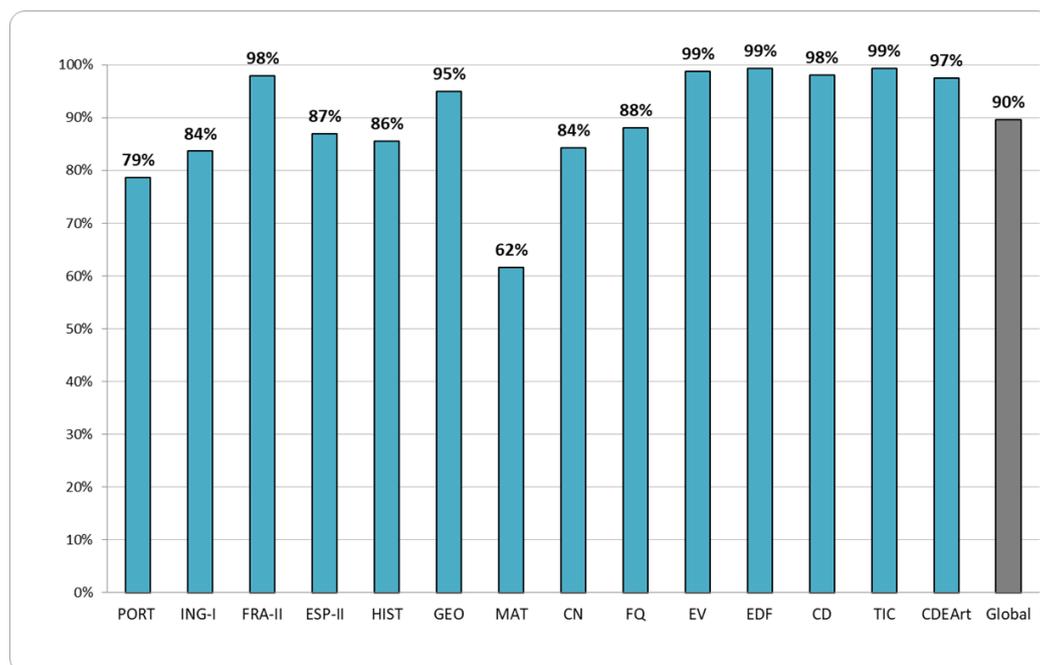


Gráfico 11. Sucesso (por disciplina, no 9º ano)

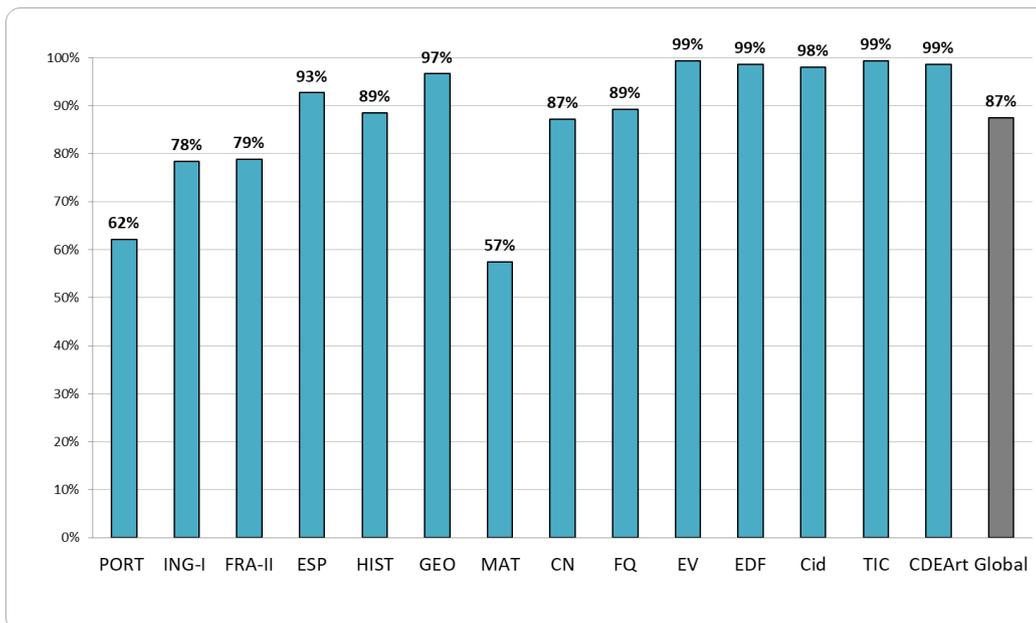
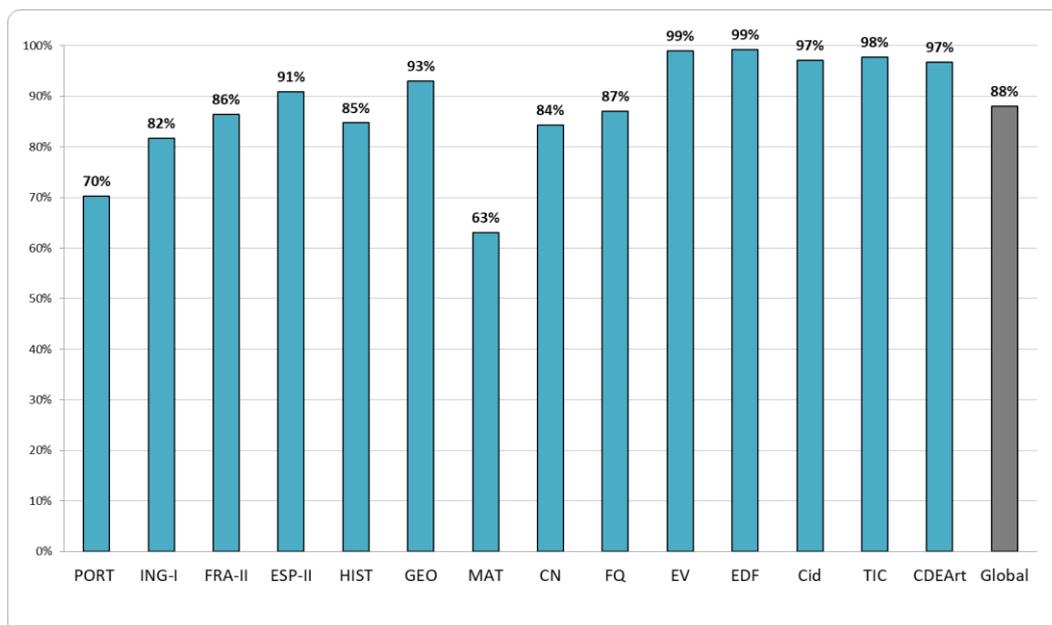


Gráfico 12. Sucesso (por disciplina, no 3º ciclo)



1.1.4 Secundário

Gráfico 13. Sucesso (por disciplina, no 10º ano)

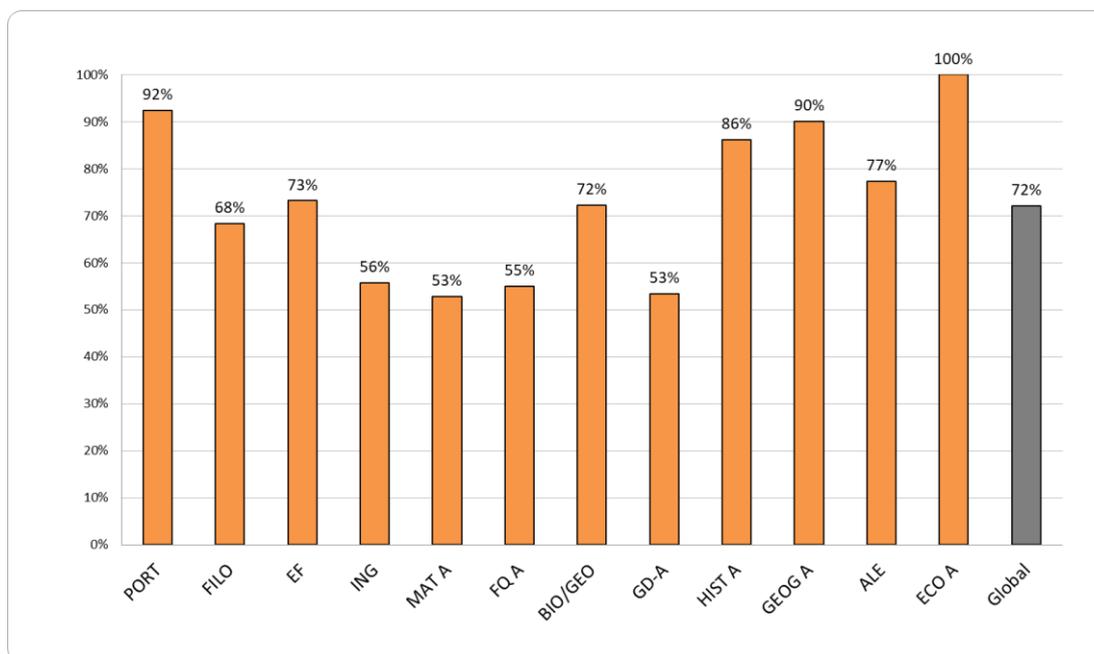


Gráfico 14. Sucesso (por disciplina, no 11º ano)

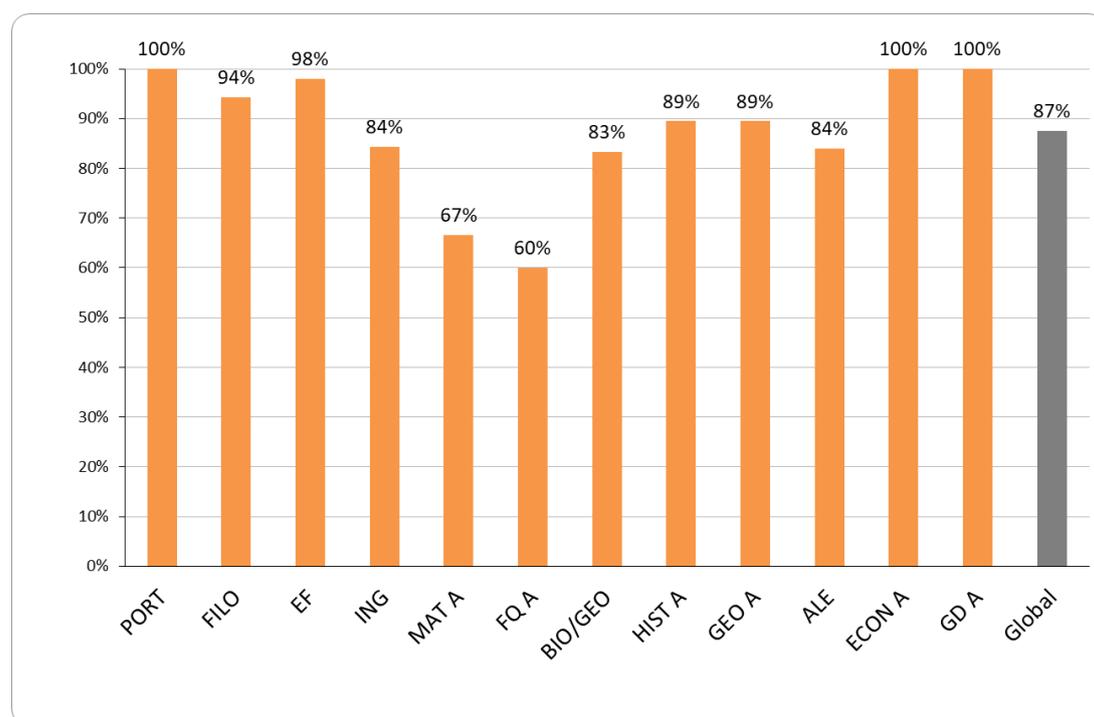


Gráfico 15. Sucesso (por disciplina, no 12º ano)

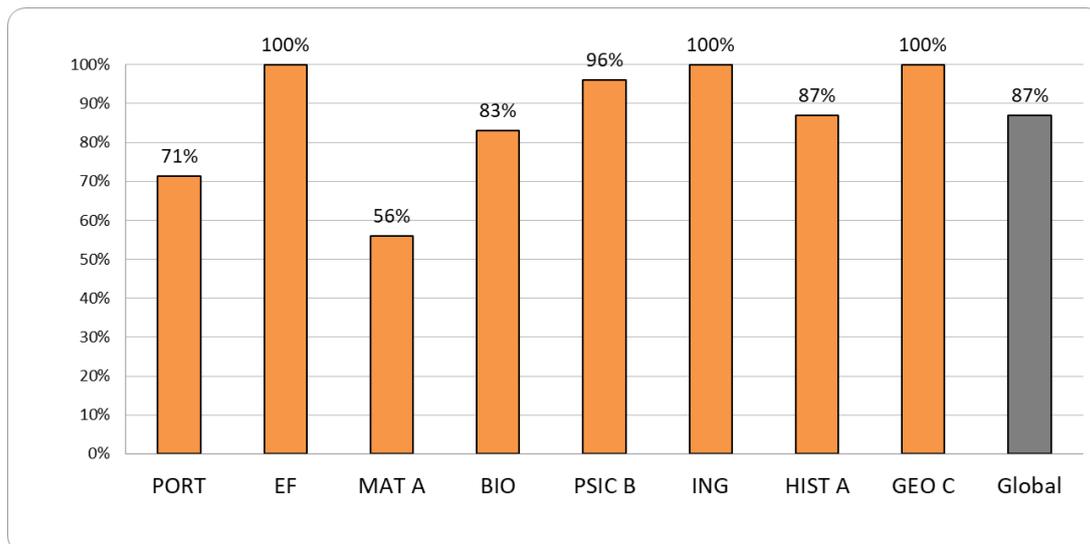
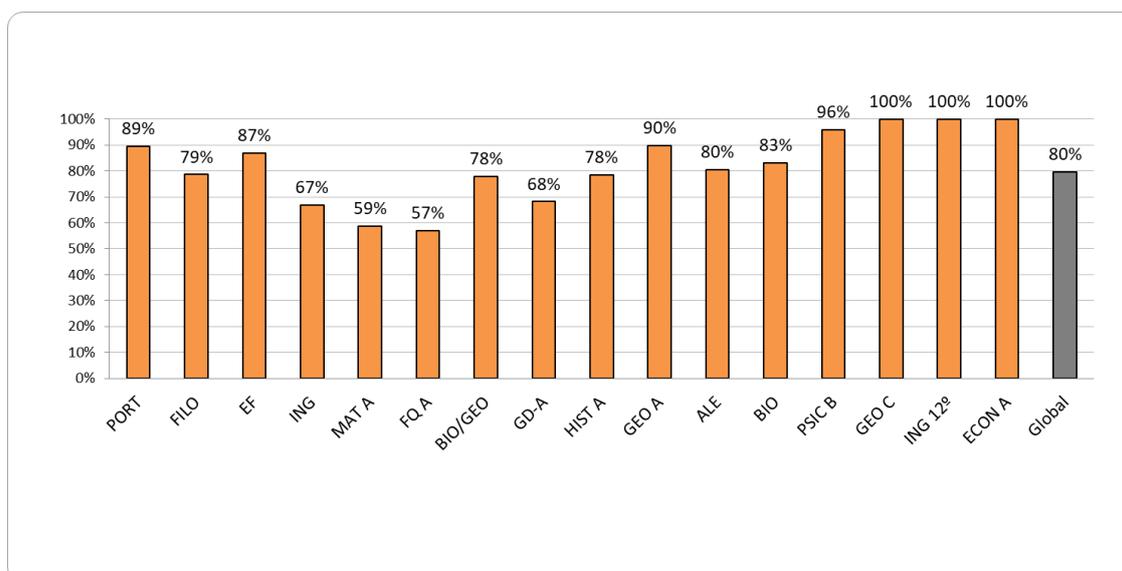
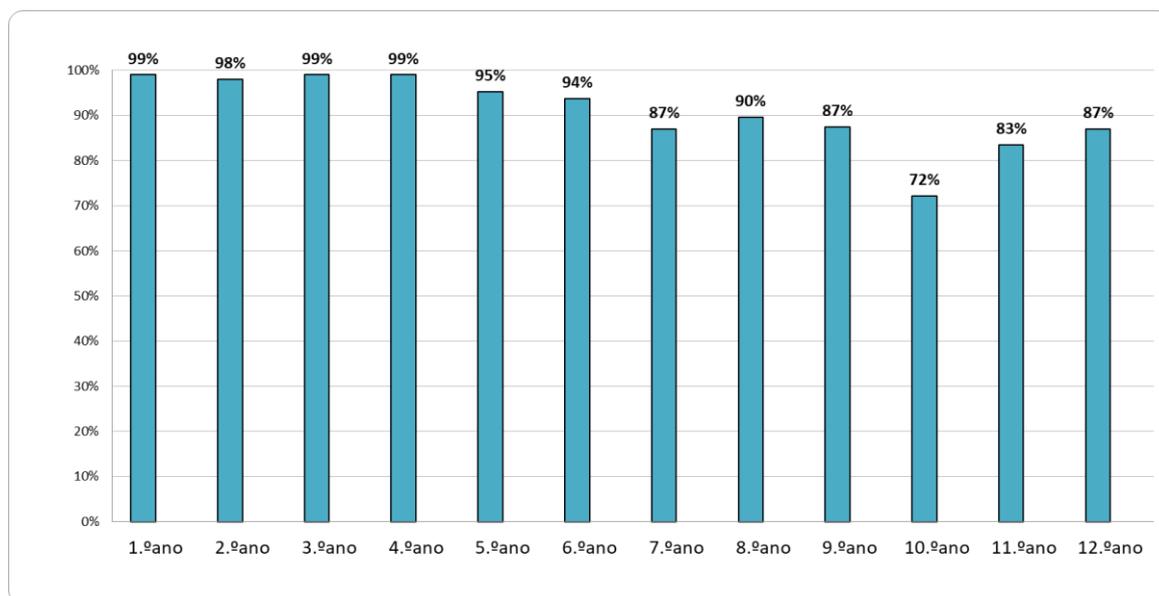


Gráfico 16. Sucesso (por disciplina, no Secundário)



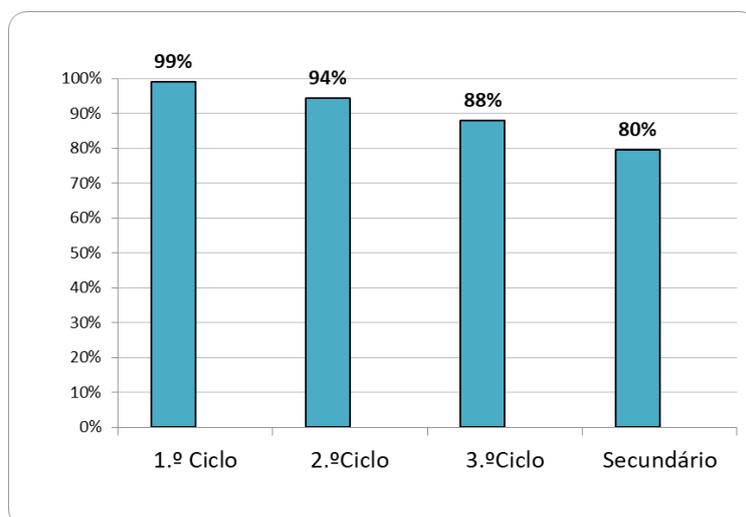
1.1.5 Comparação por anos

Gráfico 17. Taxa global de sucesso nas disciplinas (por ano)



1.1.6 Comparação por ciclos

Gráfico 18. Taxa global de sucesso nas disciplinas (por ciclo)

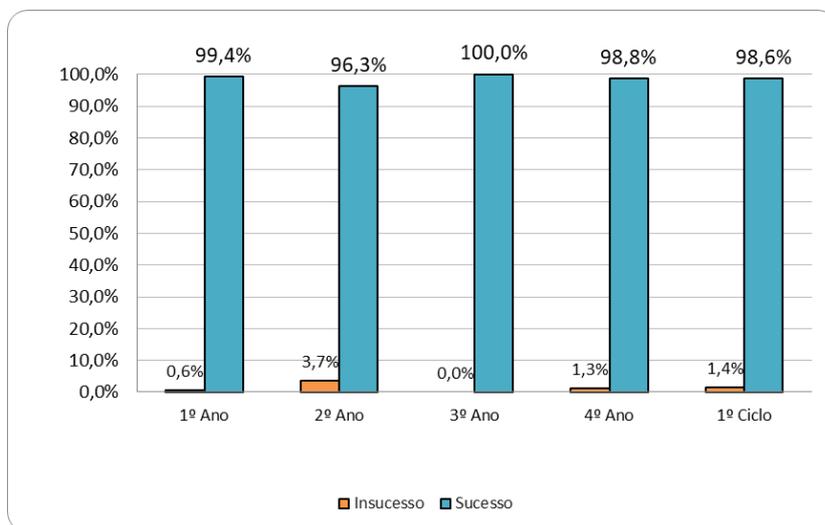


1.2 Taxas de Sucesso/Insucesso

Foram analisados os dados do sucesso (alunos que transitaram ou foram aprovados no final do 2.º semestre) e do insucesso (alunos que não transitaram ou não foram aprovados no final do 2.º semestre ou retidos por faltas), por ciclo de ensino.

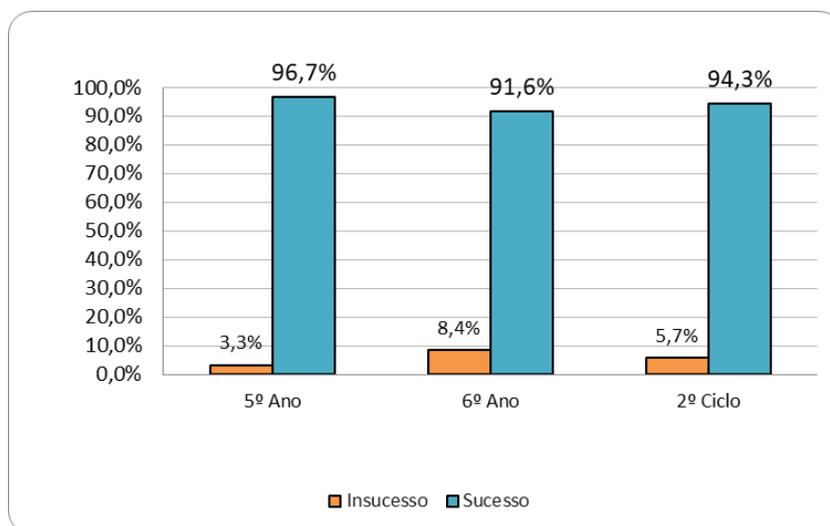
1.2.1 1.º ciclo

Gráfico 19. Sucesso/Insucesso (por ano, no 1º ciclo)



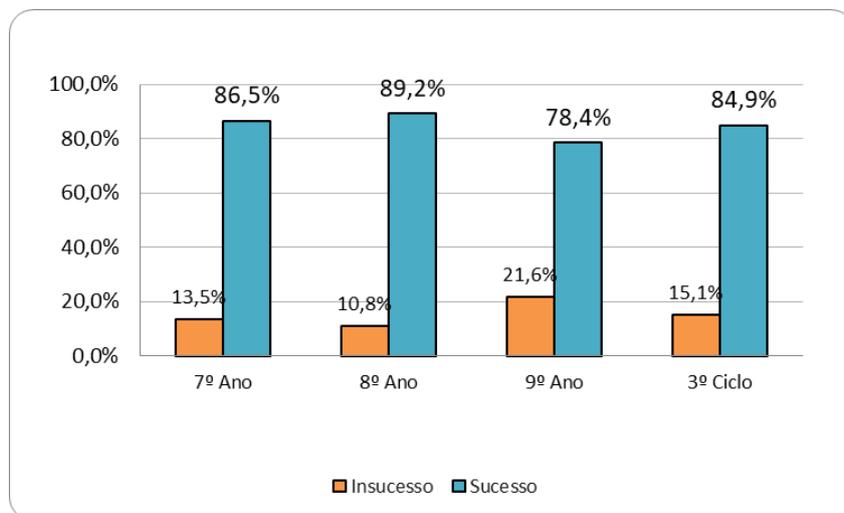
1.2.2 2.º ciclo

Gráfico 20. Sucesso/Insucesso (por ano, no 2º ciclo)



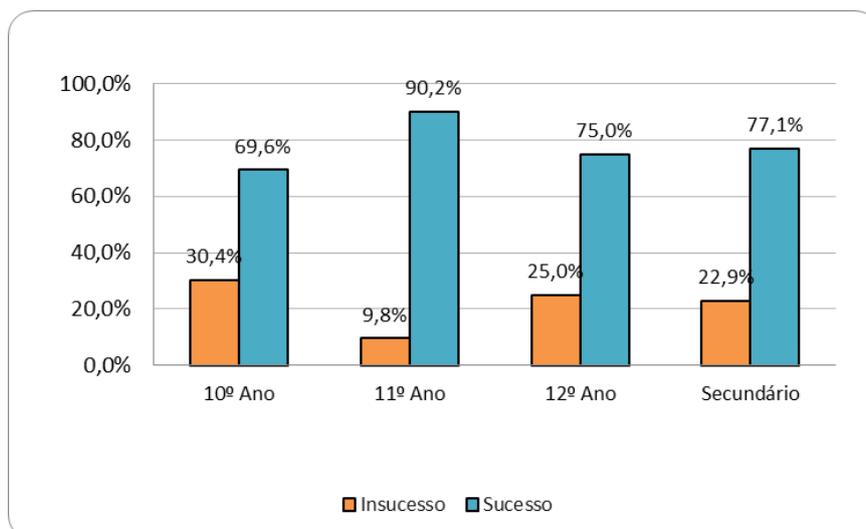
1.2.3 3.º ciclo

Gráfico 21. Sucesso/Insucesso (por ano, no 3º ciclo)



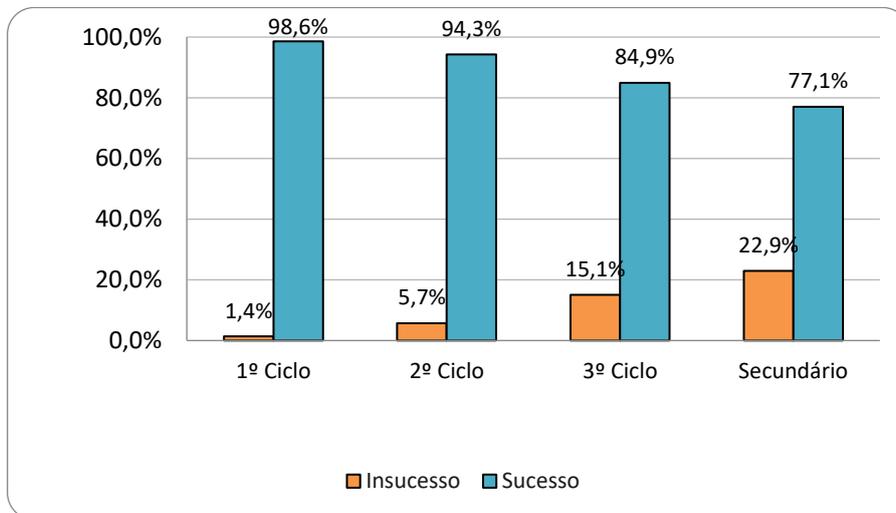
1.2.4 Secundário

Gráfico 22. Sucesso/Insucesso (por ano, no Secundário)



1.2.5 Comparação por ciclos

Gráfico 23. Sucesso/Insucesso (comparação entre ciclos)



1.2.6 Evolução das taxas de sucesso/insucesso

Gráfico 24. Evolução das taxas de Sucesso/Insucesso (1.º ciclo)

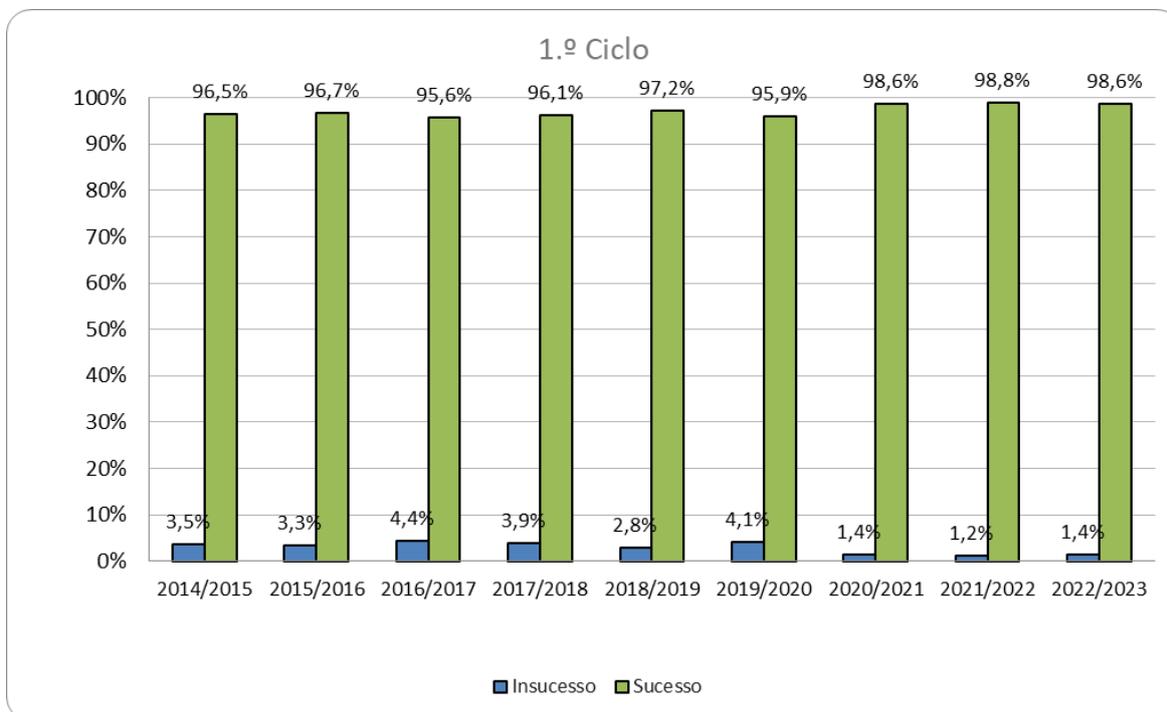


Gráfico 25. Evolução das taxas de sucesso/insucesso (2.º ciclo)

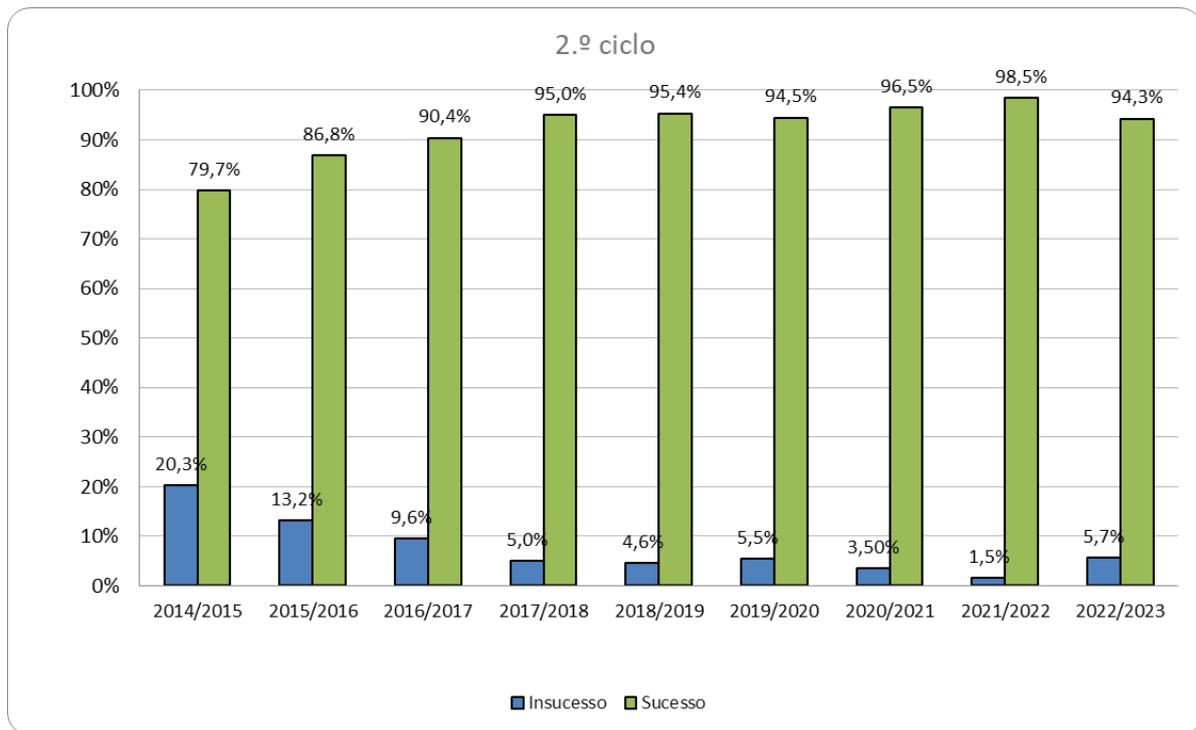


Gráfico 26. Evolução das taxas de sucesso/insucesso (3.º ciclo)

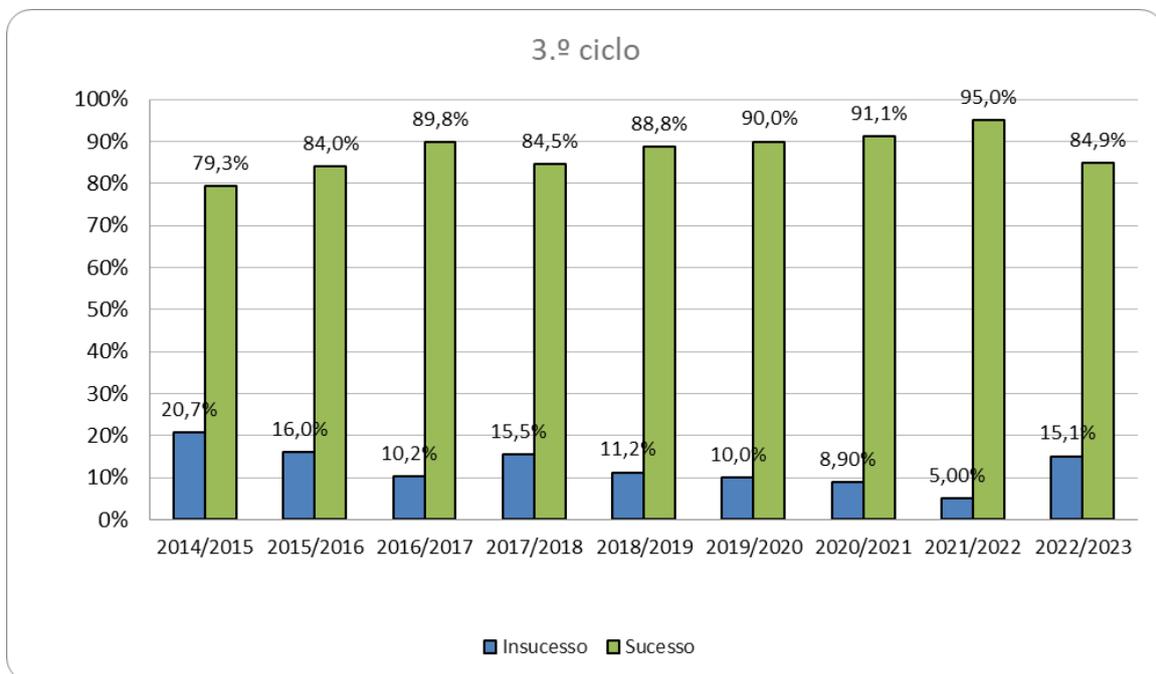
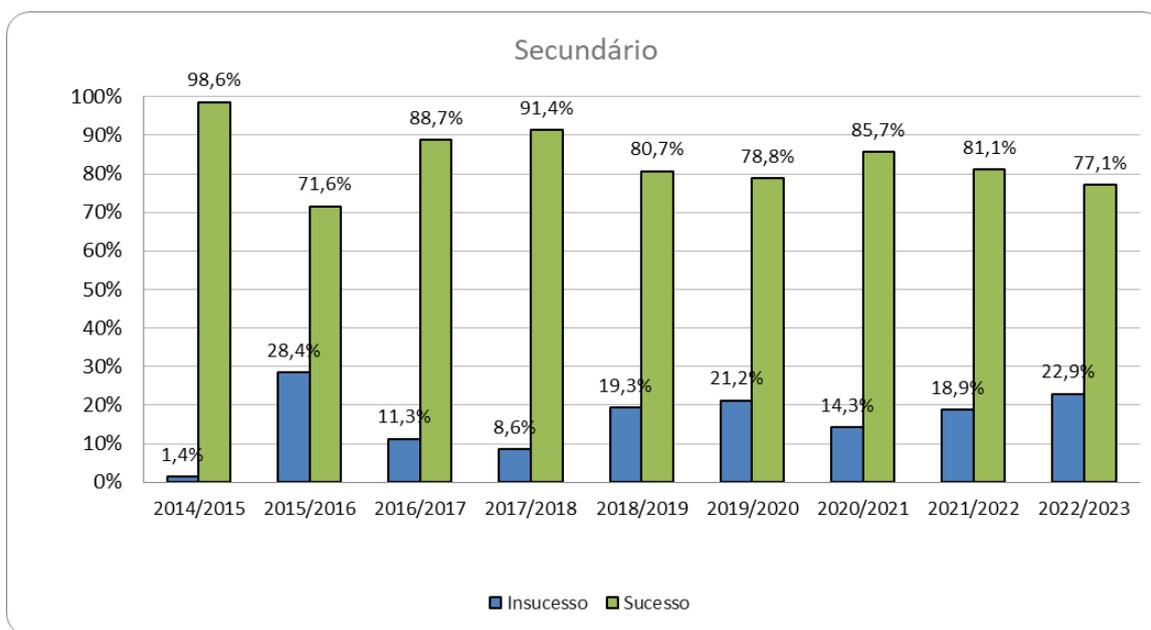


Gráfico 27. Evolução das taxas de sucesso/insucesso (Secundário)

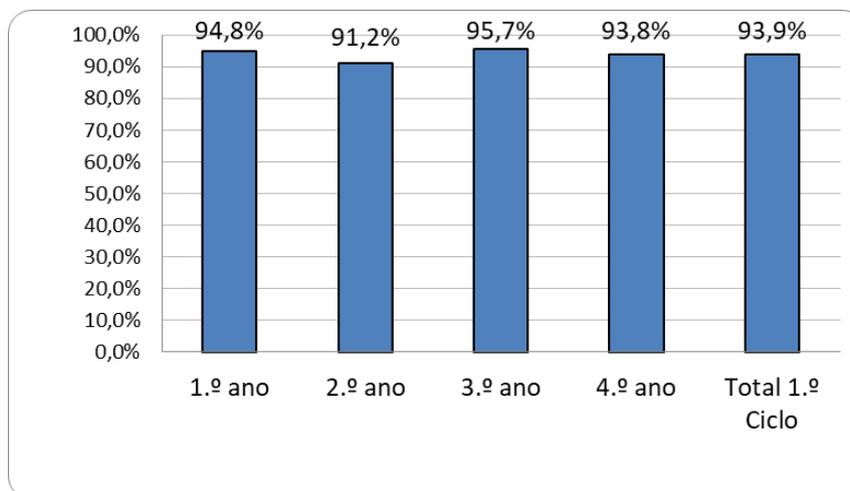


1.3 Qualidade do sucesso

A Qualidade do Sucesso contempla os alunos que, em cada ano de escolaridade, obtiveram classificações positivas, no 2.º semestre escolar, em todas as disciplinas do currículo.

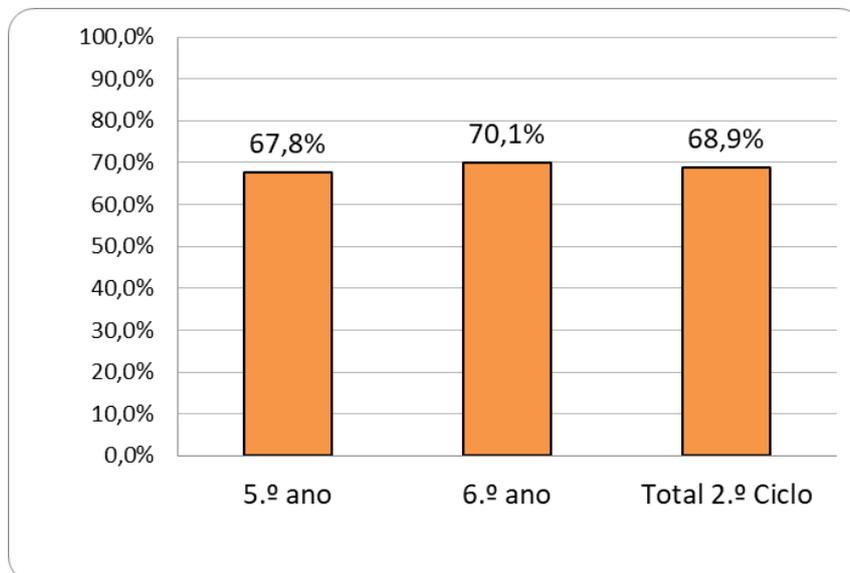
1.3.1 1.º ciclo

Gráfico 28. Qualidade do sucesso (1.º ciclo)



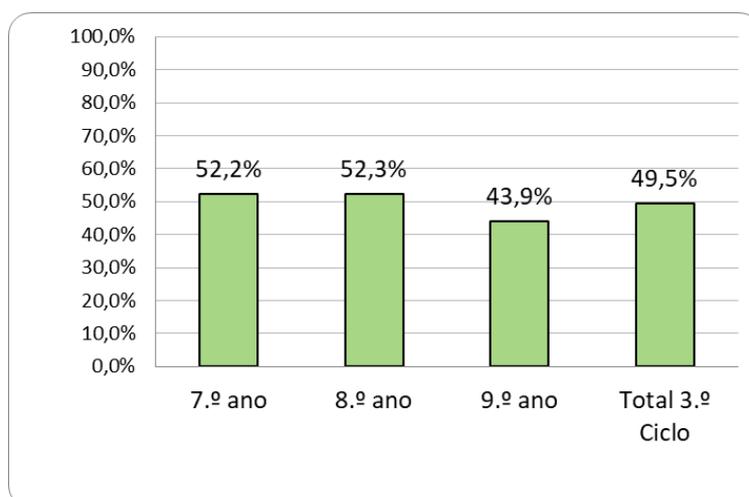
1.3.2 2.º ciclo

Gráfico 29. Qualidade do sucesso (2.º ciclo)



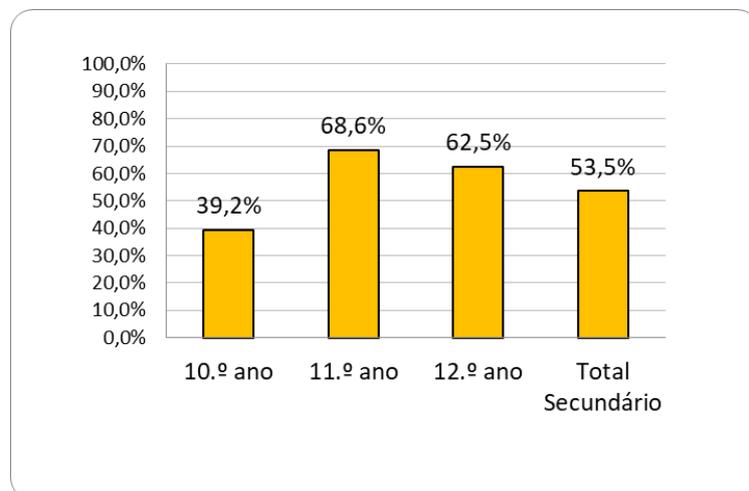
1.3.3 3.º ciclo

Gráfico 30. Qualidade do sucesso (3.º ciclo)



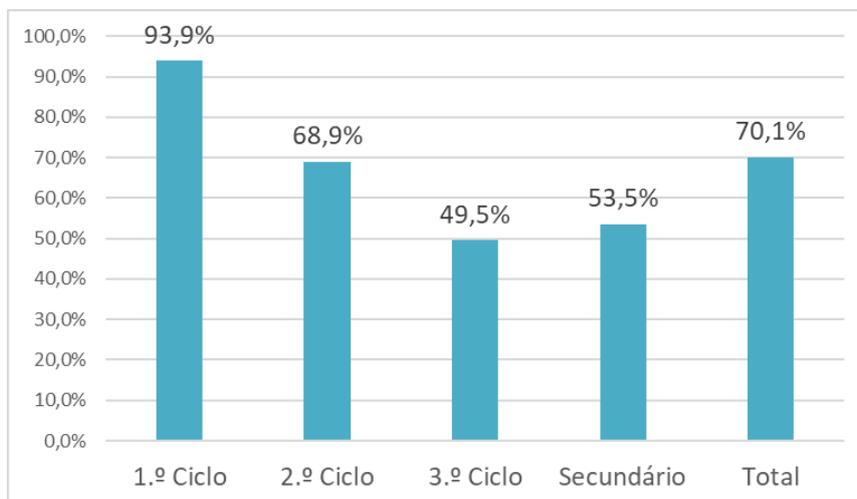
1.3.4 Secundário

Gráfico 31. Qualidade do sucesso (Secundário)



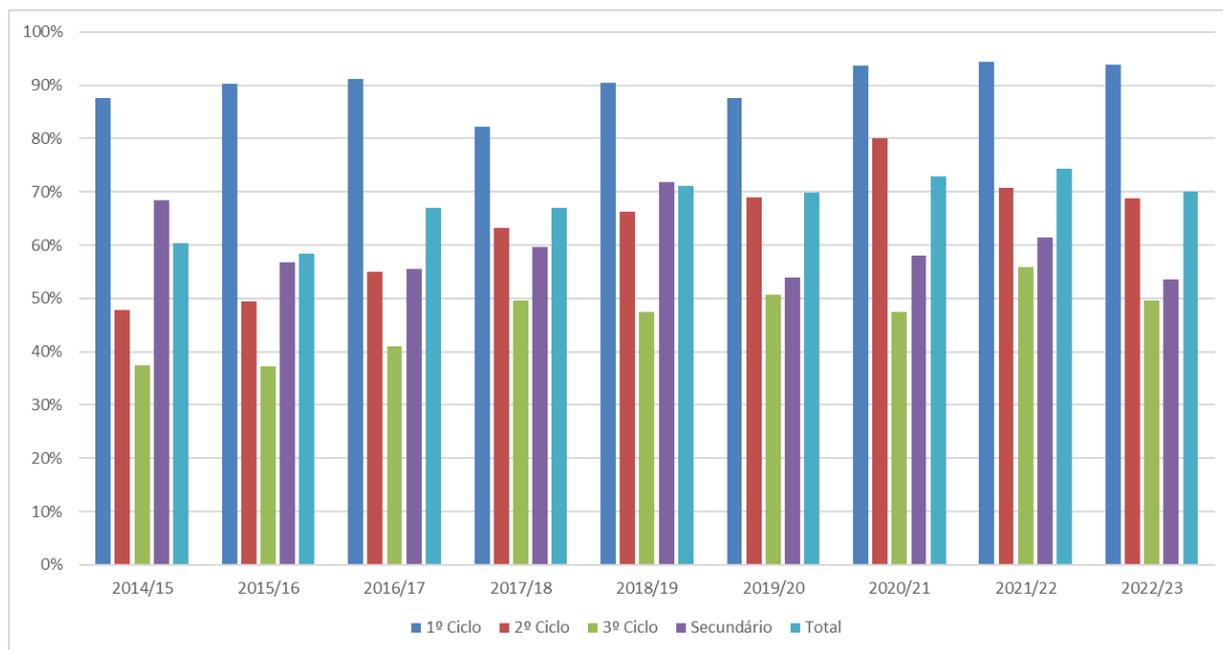
1.3.5 Comparação por ciclos

Gráfico 32. Qualidade do sucesso (Comparação por ciclos)



1.3.6 Evolução da qualidade do sucesso

Gráfico 33. Qualidade do sucesso (evolução)



1.4 Avaliação externa

Foram contemplados os resultados obtidos por todos os alunos inscritos para a realização de exames nacionais, no AEC, nas disciplinas bienais e/ou trienais que elegeram como provas de acesso ao ensino superior, em que pretendiam aprovação para a conclusão do ensino secundário ou em que pretendiam melhoria de classificação, não se distinguindo os alunos internos dos externos.

A comparação da média obtida na UO com a média nacional foi feita, apenas, no que respeita aos resultados obtidos nas provas de exame dos últimos quatro anos, não incluindo a comparação com a classificação de frequência.

Nas provas finais do 9.º ano são comparadas as médias das classificações obtidas nas provas com as médias a nível nacional. Foi também apresentada a evolução do sucesso no agrupamento (taxa de alunos com classificação positiva nas provas finais), nos últimos nove anos em que se realizaram provas finais.

1.4.1 Número de alunos que realizou os exames/provas finais

Tabela 1- Número de alunos que realizou os exames/provas finais

Exame/Prova Final	N.º de alunos
Português (9.º ano)	145
Matemática (9.º ano)	149
Biologia e Geologia	42
Física e Química A	30
Geografia A	12
Filosofia	11
Inglês	7
Português	31
Matemática A	34
História A	13

1.4.2 Provas Finais de 9.º ano

Gráfico 34. Português 9º ano: Média das classificações na Prova Final AEC/Nacional

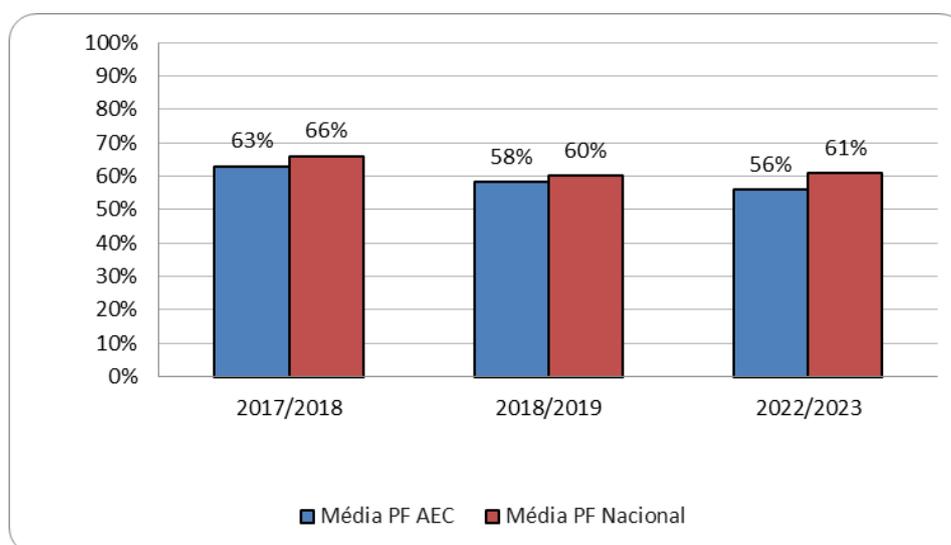


Gráfico 35. Português 9º ano: Diferença entre a média AEC/Nacional

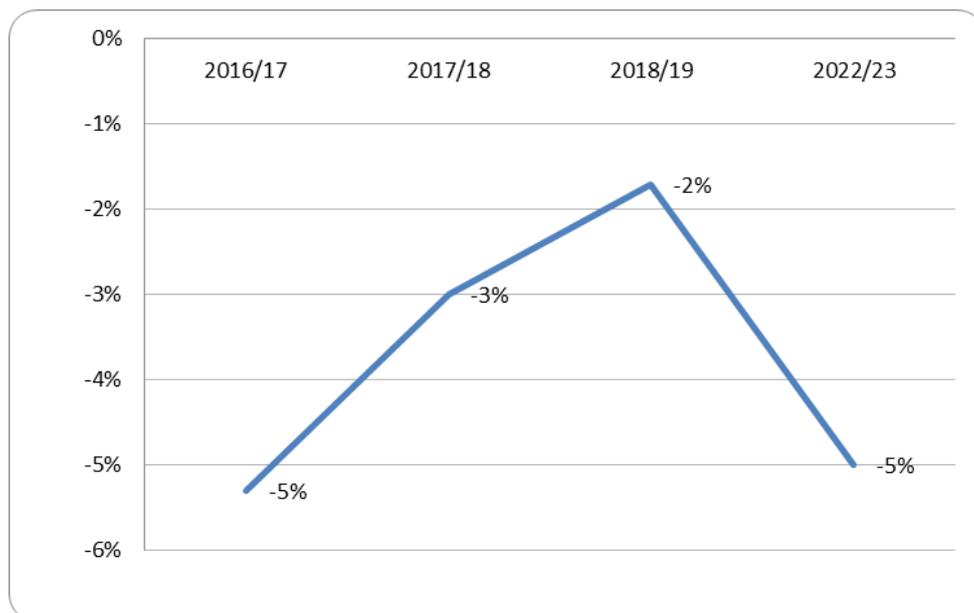


Gráfico 36. Português 9º ano: Evolução do sucesso (AEC)

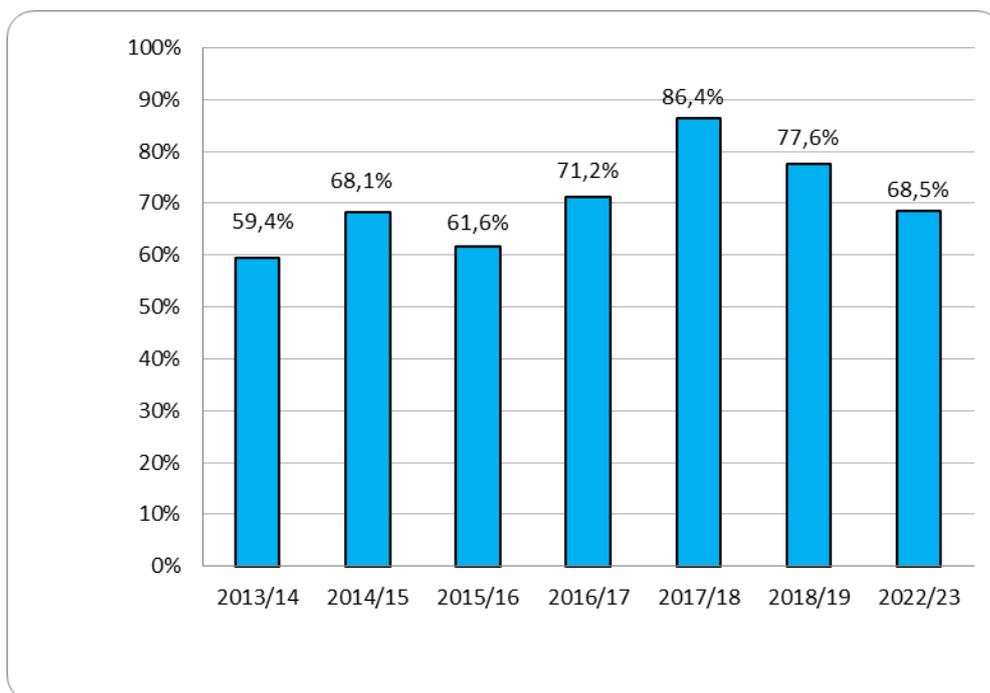


Gráfico 37. Matemática 9º ano: Média das classificações na Prova Final AEC/Nacional

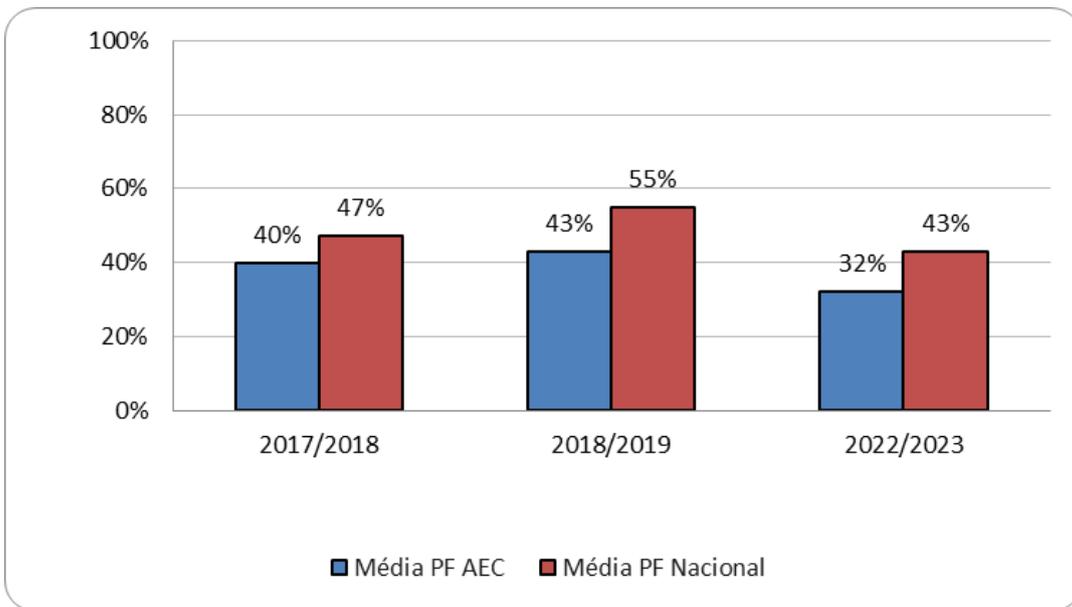


Gráfico 38. Matemática 9º ano: Diferença entre a média AEC/Nacional

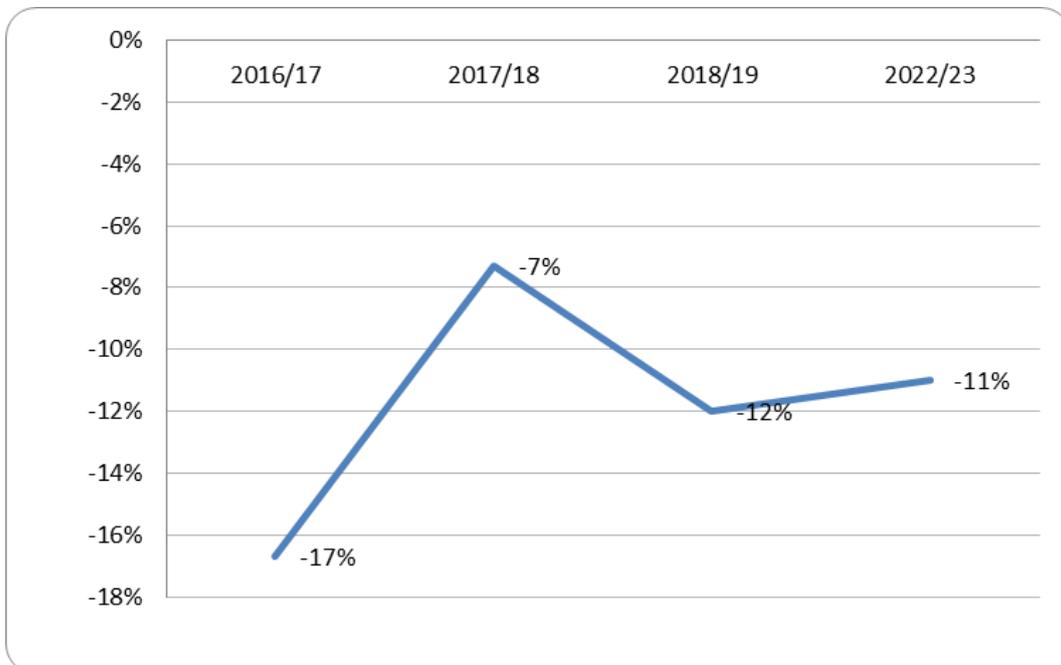
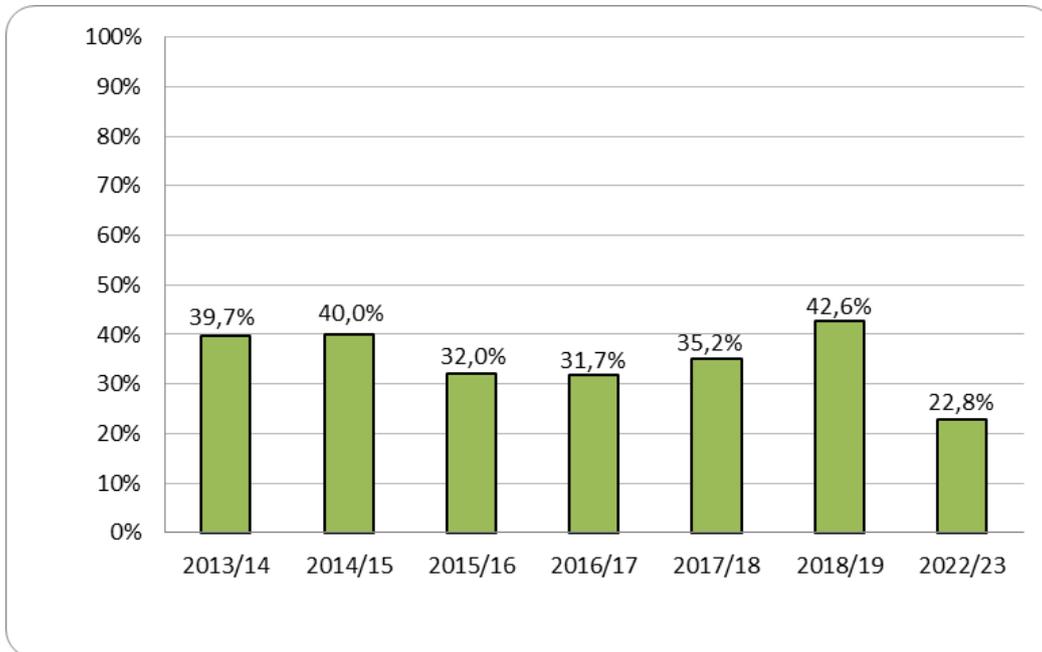


Gráfico 39. Matemática 9º ano: Evolução do sucesso (AEC)



1.4.3 Disciplinas bienais

Gráfico 40. Biologia e Geologia: Média AEC/Nacional (2019/2020 a 2022/2023)

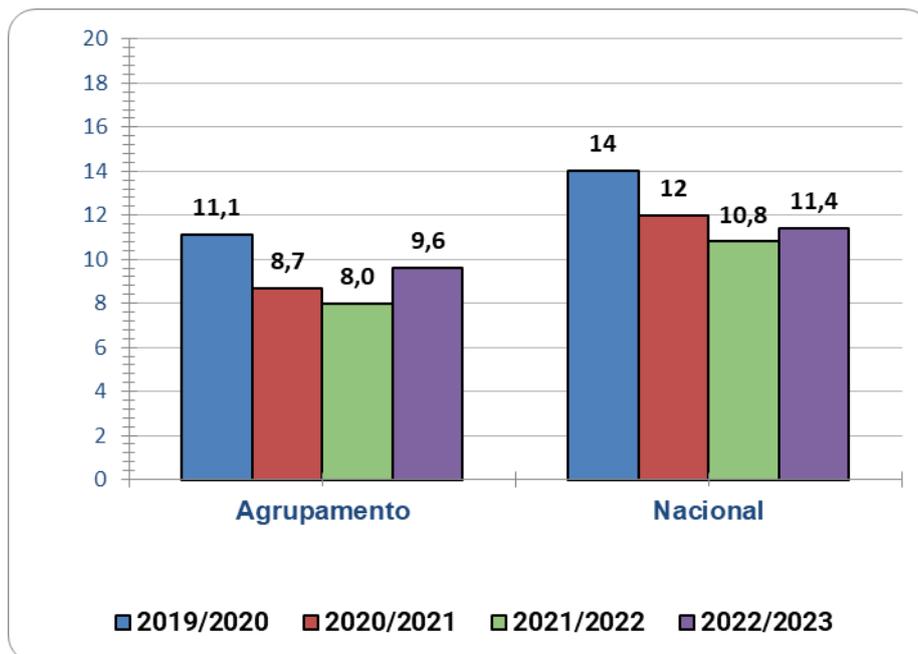


Gráfico 41. *Biologia e Geologia: Diferença entre a média AEC/Nacional*

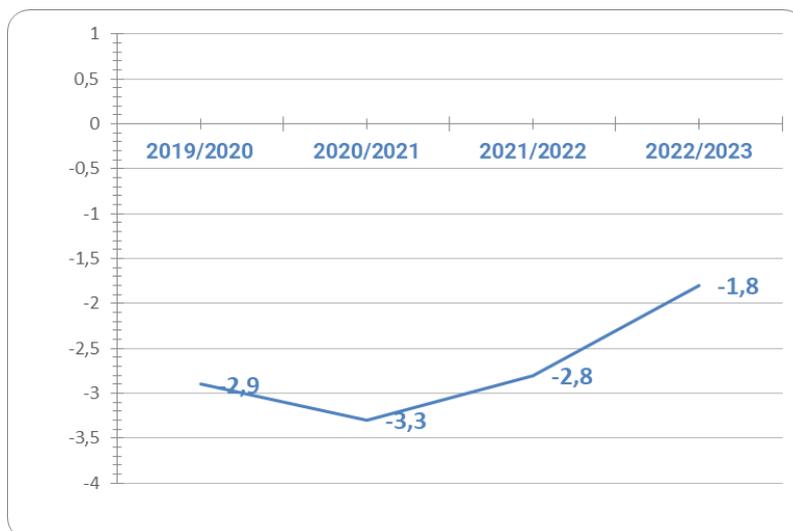


Gráfico 42 - *Física e Química A: Média AEC/Nacional (2019/2020 a 2022/2023)*

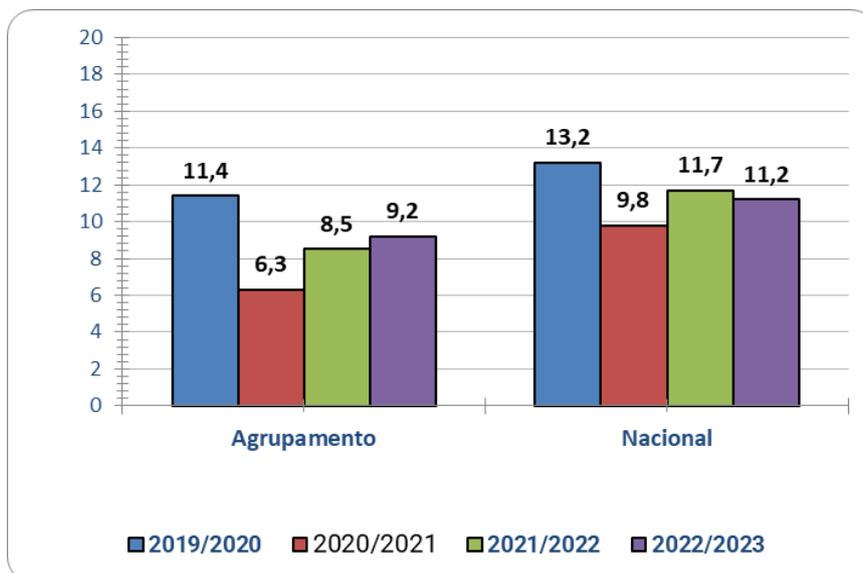


Gráfico 43. Física e Química A: Diferença entre a média do AEC/Nacional

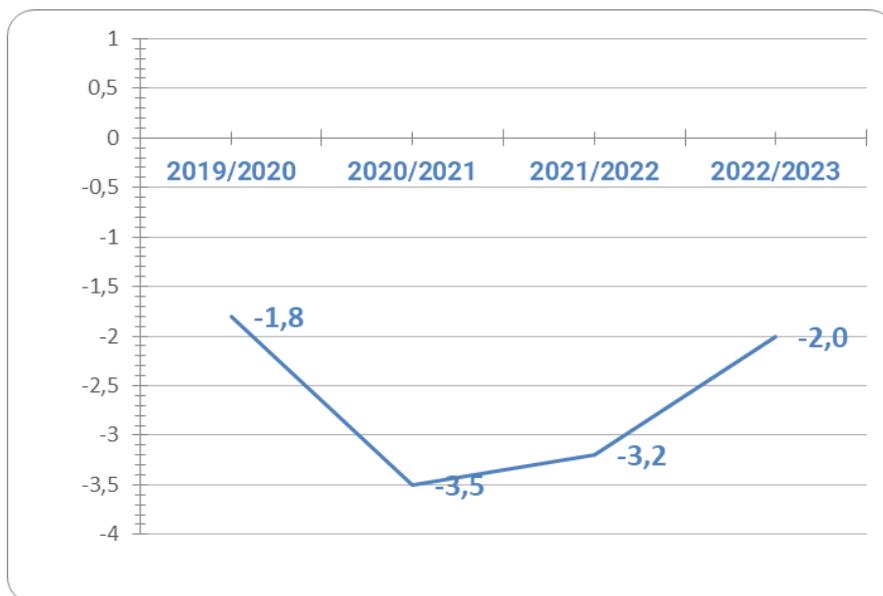


Gráfico 44. Geografia A: Média AEC/Nacional (2019/2020 a 2022/2023)

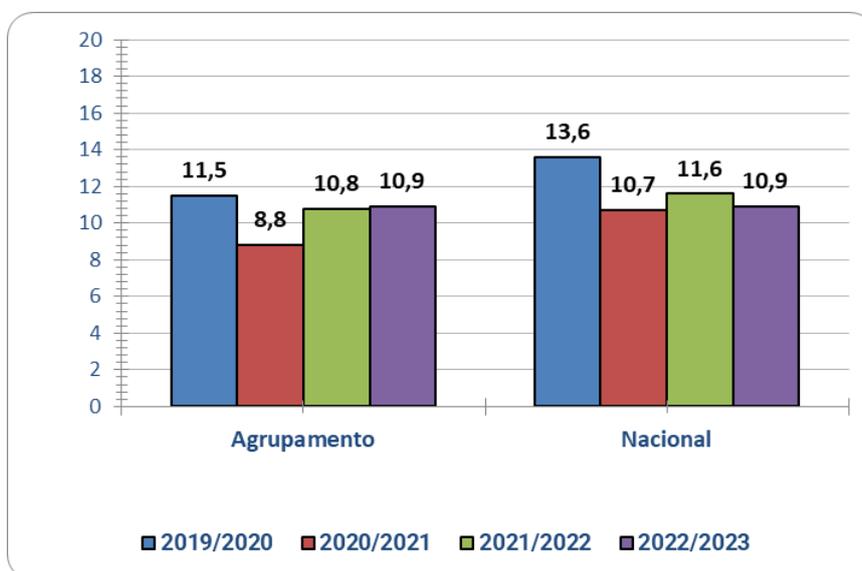


Gráfico 45. Geografia A: Diferença entre a média do AEC/Nacional

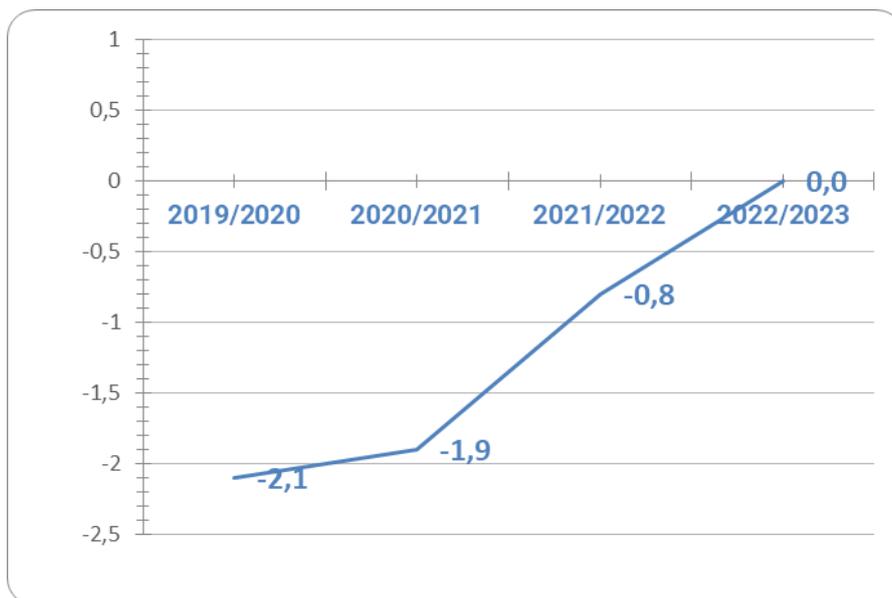


Gráfico 46. Inglês: média AEC/Nacional (2019/2020 a 2022/2023)

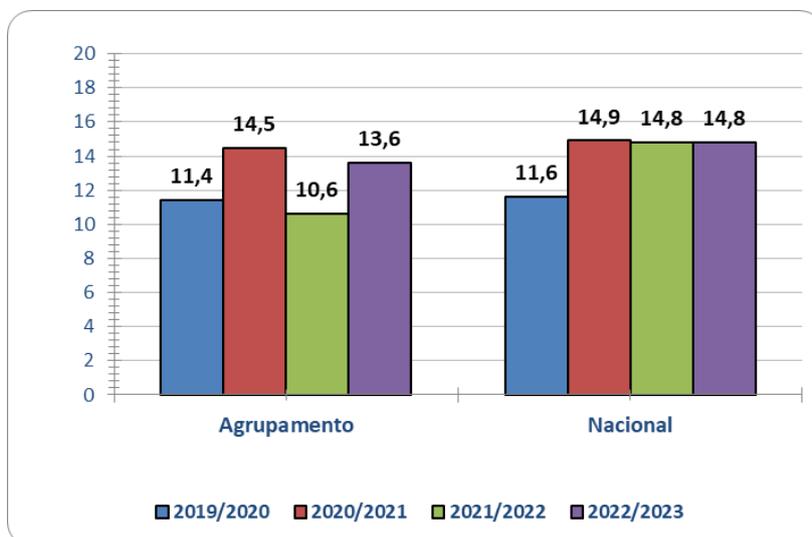


Gráfico 47. Inglês: diferença entre a média do AEC/Nacional

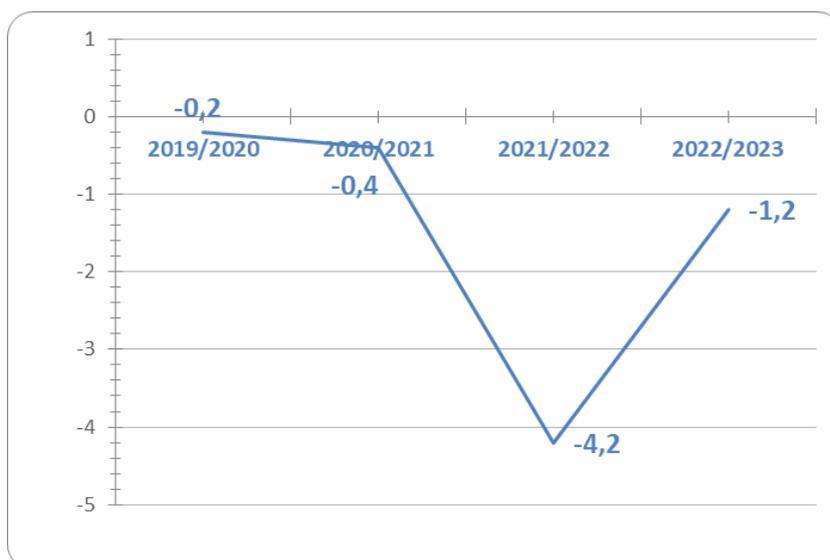


Gráfico 48. Filosofia: média AEC/Nacional (2019/2020 a 2022/2023)

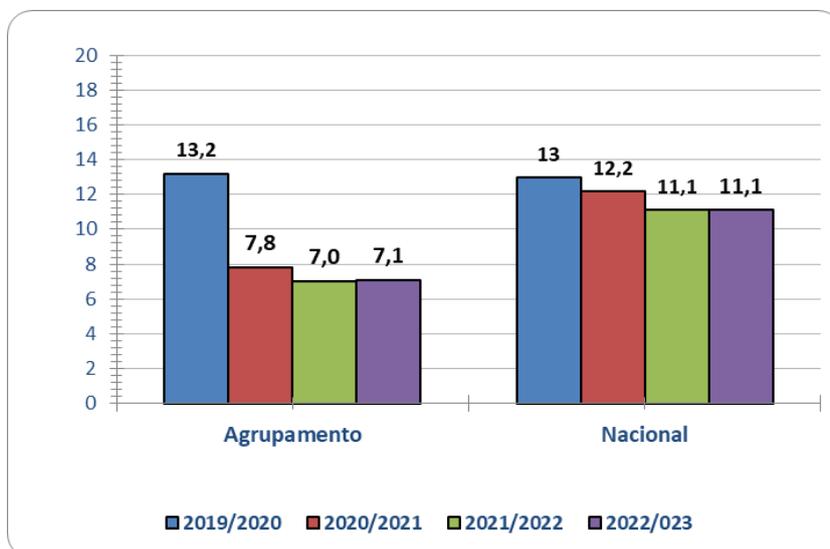
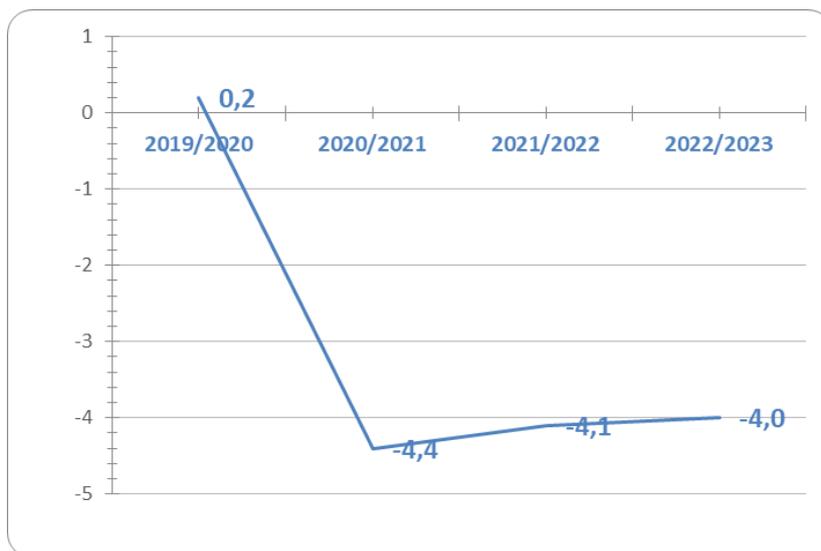


Gráfico 49. Filosofia: diferença entre a média do AEC/Nacional



1.4.4 Disciplinas trienais

Gráfico 50. Português: média AEC/Nacional (2019/2020 a 2022/2023)

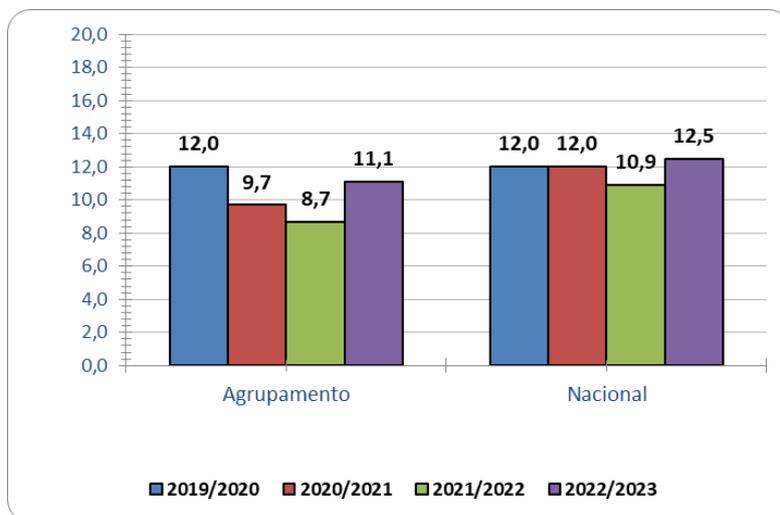


Gráfico 51. Português: diferença entre a média do AEC/Nacional

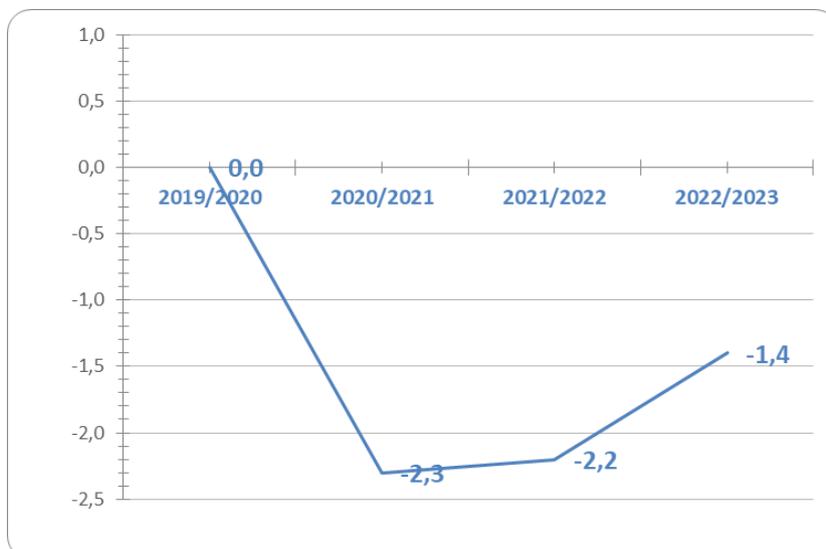


Gráfico 52. Matemática A: média AEC/Nacional (2019/2020 a 2022/2023)

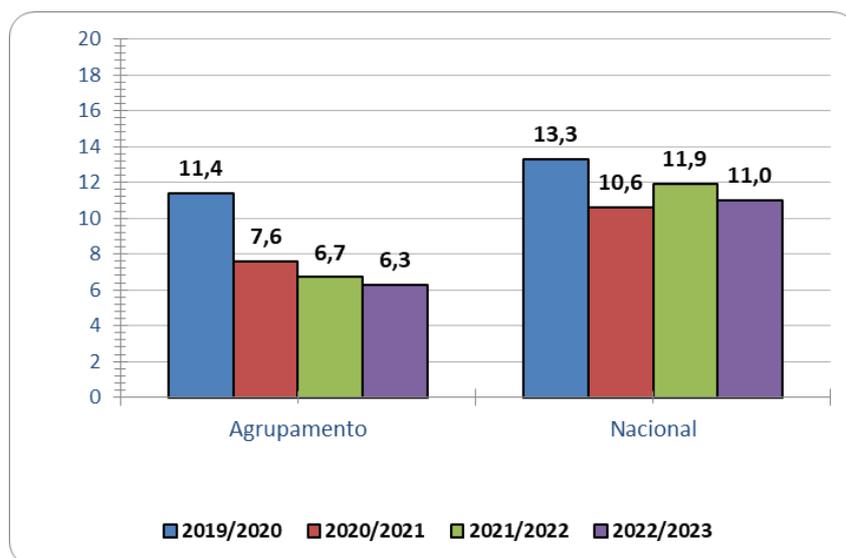


Gráfico 53. Matemática A: diferença entre a média do AEC/Nacional

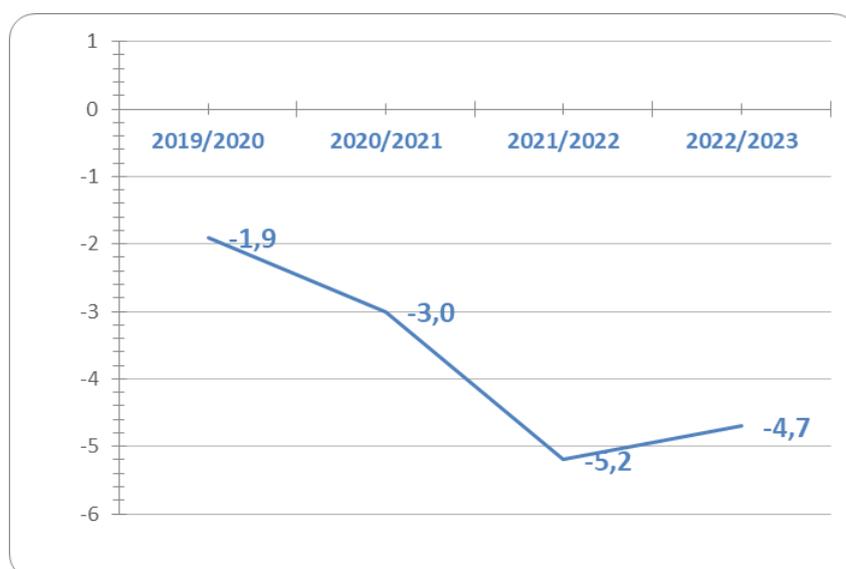


Gráfico 54. História A: média AEC/Nacional (2015/2016, 2019/2020 a 2022/2023)

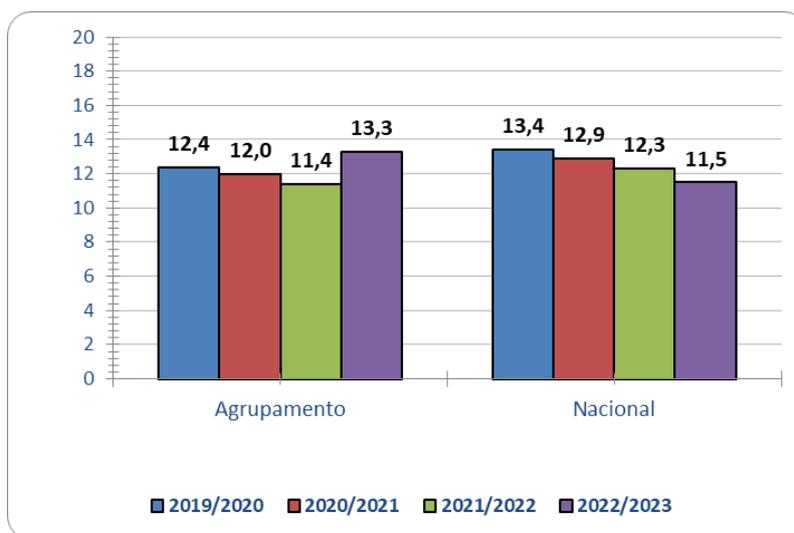
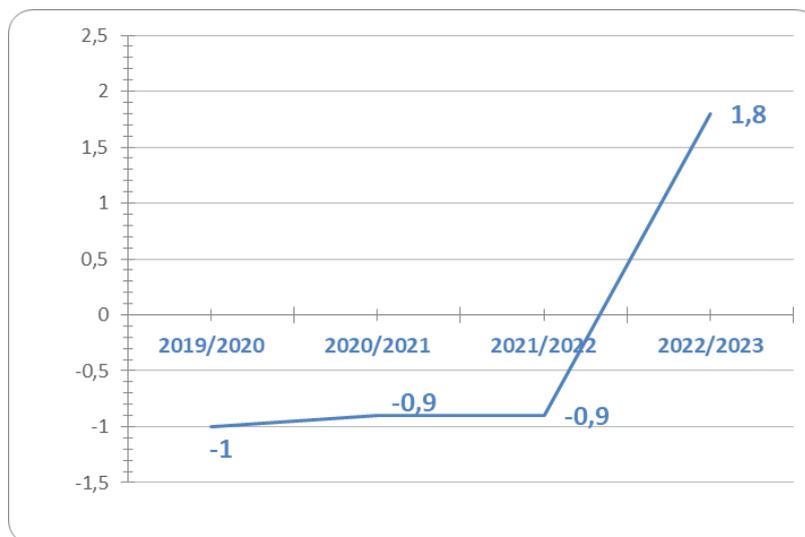


Gráfico 55. História A: diferença entre a média do AEC/Nacional



2. Sucesso nas outras ofertas

Nas ofertas formativas da Medida PIEF e dos CEF foram analisados os resultados separados por ano/curso. Na turma PIEF, constituída por alunos a completar o 2.º e o 3.º ciclos, os dados foram analisados separadamente.

As duas turmas CEF, uma de 1.º ano e outra do 2.º ano, ambas do tipo 2, são constituídas por três cursos distintos, e os resultados foram analisados por curso.

2.1 PIEF 2/3

Tabela 2- PIEF 2º Ciclo (6º ano)

	VPT	MATR	CLE	EDF	HAMB	ITIC	EAAP	FV	Global
2º semestre (Sucesso)	67%	33%	67%	67%	67%	0%	33%	67%	50%
Nº de alunos avaliados	3	3	3	3	3	3	3	3	

Gráfico 56. Taxas de sucesso (PIEF 2)

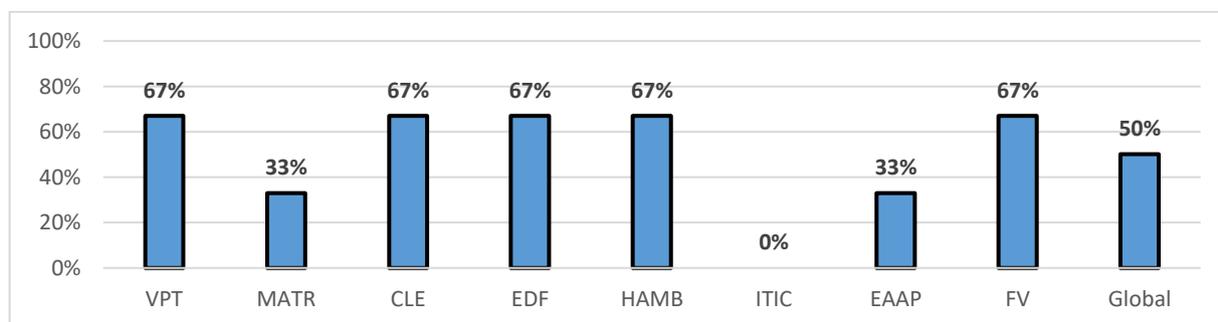
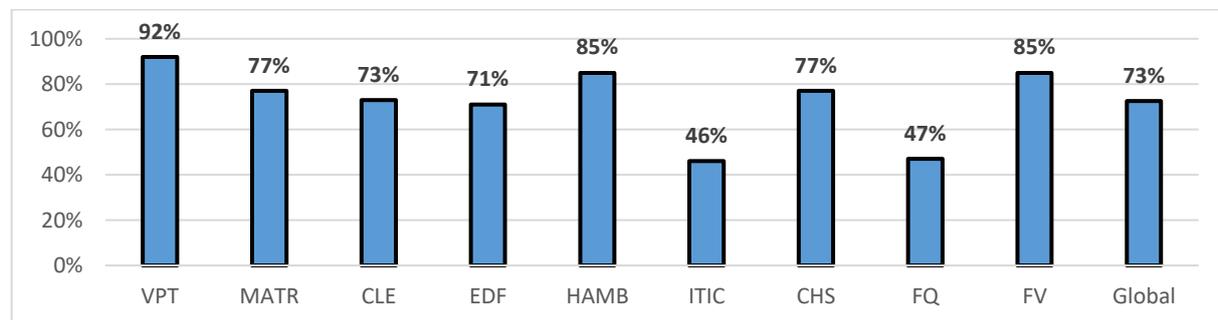


Tabela 3-PIEF 3º Ciclo (9º ano)

	VPT	MATR	CLE	EDF	HAMB	ITIC	CHS	FQ	FV	Global
2º semestre (Sucesso)	92%	77%	73%	71%	85%	46%	77%	47%	85%	73%
Nº de alunos avaliados	13	13	15	14	13	13	13	15	13	

Gráfico 57. Taxas de sucesso (PIEF 3)



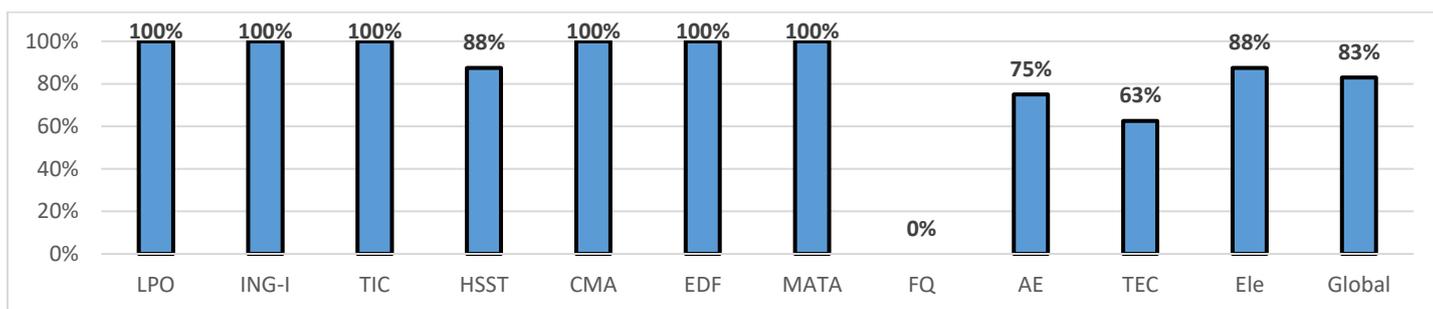
2.2 CEF

2.2.1 CEF (Tipo 2) 1.º ano – Eletricista de Instalações (EI)

Tabela 4-CEF (Tipo 2) 1.º ano – Eletricista de Instalações (EI)

	LPO	ING-I	TIC	HSST	CMA	EDF	MATA	FQ	AE	TEC	Ele	Global
2º semestre (Sucesso)	100%	100%	100%	88%	100%	100%	100%	0%	75%	63%	88%	83%
Nº de alunos avaliados	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	

Gráfico 58. Taxas de sucesso (CEF - EI)

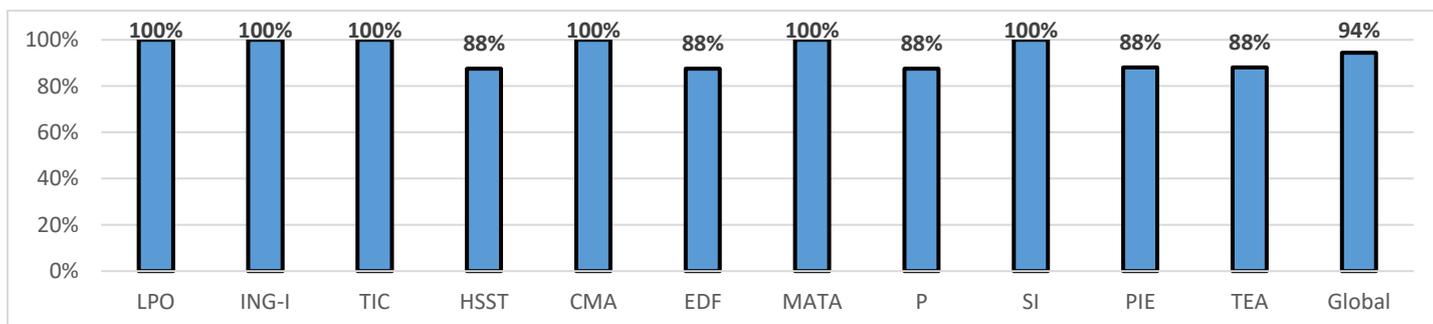


2.2.2 CEF (Tipo 2) 1.º ano – Cuidador(a) de Crianças e Jovens (CCJ)

Tabela 5-CEF (Tipo 2) 1.º ano – Cuidador(a) de Crianças e Jovens (CCJ)

	LPO	ING-I	TIC	HSST	CMA	EDF	MATA	P	SI	PIE	TEA	Global
2º semestre (Sucesso)	100%	100%	100%	88%	100%	88%	100%	88%	100%	88%	88%	94%
Nº de alunos avaliados	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	

Gráfico 59. Taxas de sucesso (CEF - CCJ)

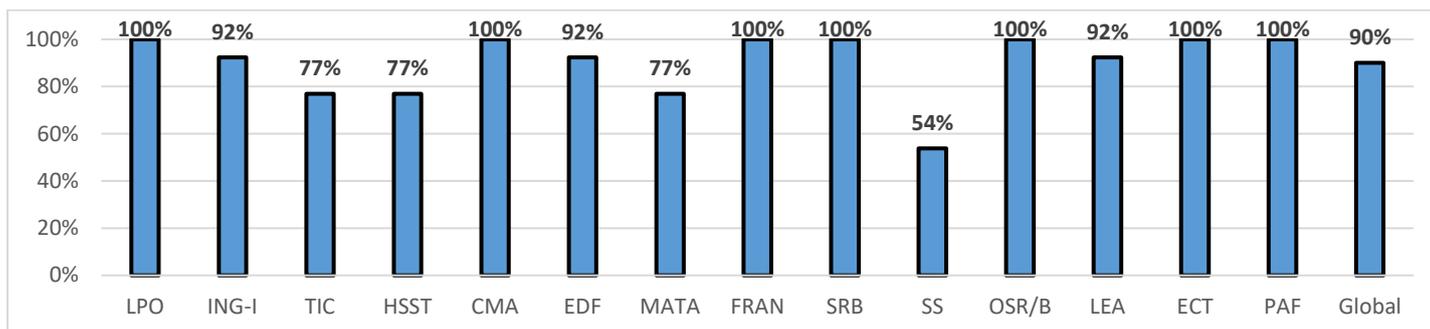


2.2.3 CEF (Tipo 2) 2.º ano – Empregado(a) de Restaurante e Bar (ERB)

Tabela 6-CEF (Tipo 2) 2.º ano – Empregado(a) de Restaurante e Bar (ERB)

	LPO	ING	TIC	HSST	CMA	EDF	MAT	FRAN	SRB	SS	OSR/B	LEA	ECT	PAF	Global
2º semestre (Sucesso)	100%	92%	77%	77%	100%	92%	77%	100%	100%	54%	100%	92%	100%	100%	90%
Nº de alunos avaliados	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	

Gráfico 60. Taxas de sucesso (CEF - RB)



2.3 Ensino profissional

Nos Cursos Profissionais foram analisados os dados da avaliação, por curso e por ano, considerando-se os alunos sem módulos/UFCD em atraso, os que têm até seis módulos/UFCD em atraso e aqueles que têm mais de seis módulos/UFCD em atraso. Calcularam-se, seguidamente, as taxas de concretização de módulos/UFCD, nestes parâmetros, em cada um dos anos de escolaridade destes cursos.

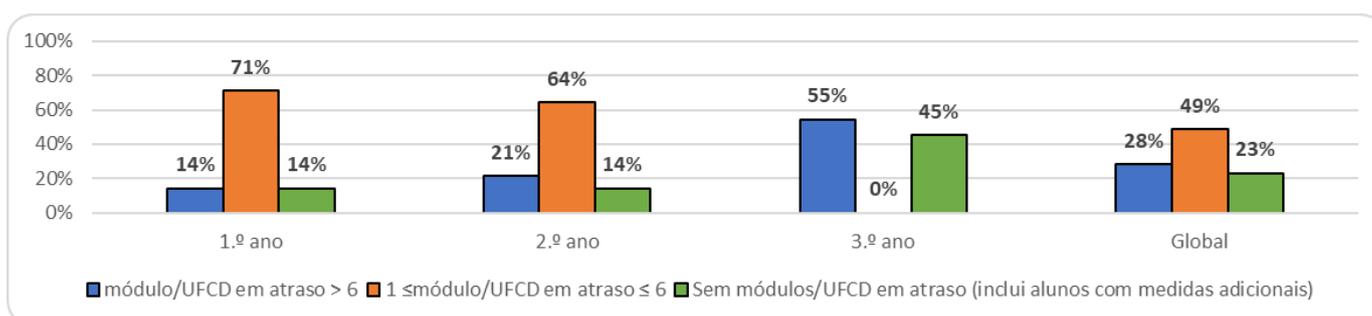
2.3.1 Resultados POR CURSO

2.3.1.1 Curso Profissional de Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos

Tabela 7-Curso Profissional de Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos

Ano		1.º ano		2.º ano		3.º ano		Global	
(3 turmas)		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Nº de alunos avaliados		14	-	14	-	11	-	39	-
Com módulos/UFCD em atraso	módulo/UFCD em atraso > 6	2	14%	3	21%	6	55%	11	28%
	1 ≤ módulo/UFCD em atraso ≤ 6	10	71%	9	64%	0	0%	19	49%
Sem módulos/UFCD em atraso (inclui alunos com medidas adicionais)		2	14%	2	14%	5	45%	9	23%

Gráfico 61. Sucesso do CPTGPSI

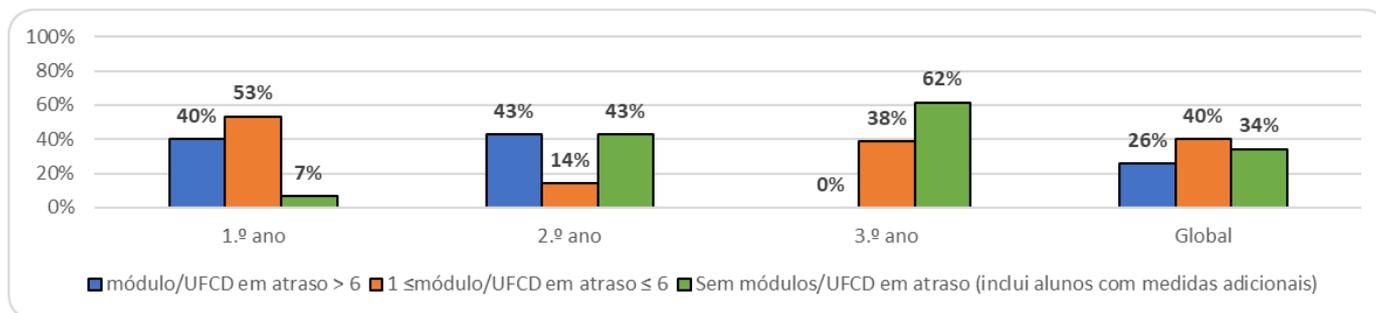


2.3.1.2 Curso Profissional de Técnico de Restaurante e Bar

Tabela 8-Curso Profissional de Técnico de Restaurante e Bar

Ano		1.º ano		2.º ano		3.º ano		Global	
(3 turmas)		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Nº de alunos avaliados		15	-	7	-	13	-	35	-
Com módulos/UFCD em atraso	módulo/UFCD em atraso > 6	6	40%	3	43%	0	0%	9	26%
	1 ≤ módulo/UFCD em atraso ≤ 6	8	53%	1	14%	5	38%	14	40%
Sem módulos/UFCD em atraso (inclui alunos com medidas adicionais)		1	7%	3	43%	8	62%	12	34%

Gráfico 62. Sucesso do CPTRB

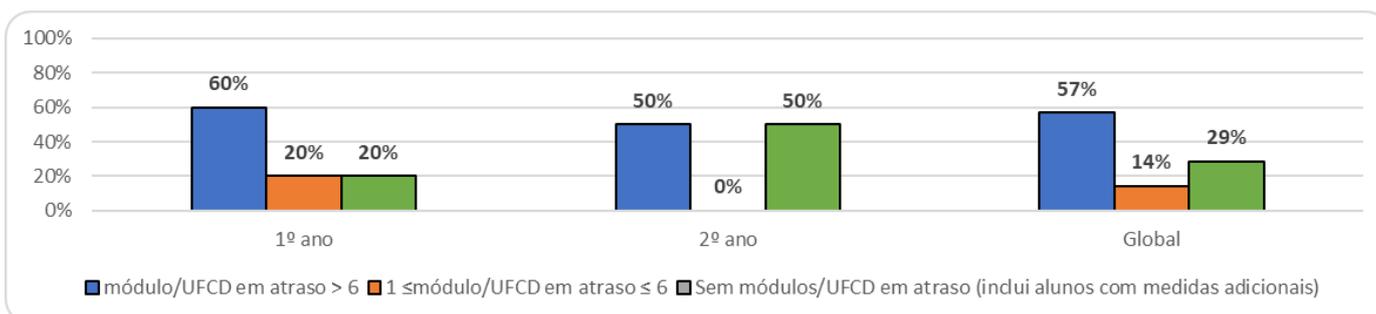


2.3.1.3 Curso Profissional de Técnico de Cozinha e Pastelaria

Tabela 9-Curso Profissional de Técnico de Cozinha e Pastelaria

Ano		1.º ano		2.º ano		Global	
(2 turmas)		Nº	%	Nº	%	Nº	%
Nº de alunos avaliados		15	-	6	-	21	-
Com módulos/UFCD em atraso	módulo/UFCD em atraso > 6	9	60%	3	50%	12	57%
	1 ≤ módulo/UFCD em atraso ≤ 6	3	20%	0	0%	3	14%
Sem módulos/UFCD em atraso (inclui alunos com medidas adicionais)		3	20%	3	50%	6	29%

Gráfico 63. Sucesso do CPTCP

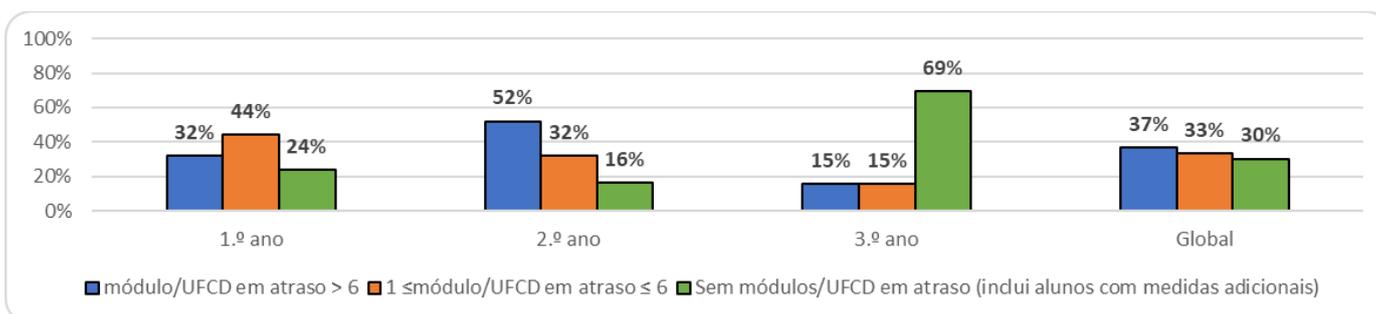


2.3.1.4 Curso Profissional de Técnico de Desporto

Tabela 10-Curso Profissional de Técnico de Desporto

Ano		1.º ano		2.º ano		3.º ano		Global	
(3 turmas)		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Nº de alunos avaliados		25	-	25	-	13	-	63	-
Com módulos/UFCD em atraso	módulo/UFCD em atraso > 6	8	32%	13	52%	2	15%	23	37%
	1 ≤ módulo/UFCD em atraso ≤ 6	11	44%	8	32%	2	15%	21	33%
Sem módulos/UFCD em atraso (inclui alunos com medidas adicionais)		6	24%	4	16%	9	69%	19	30%

Gráfico 64. Sucesso do CPTD

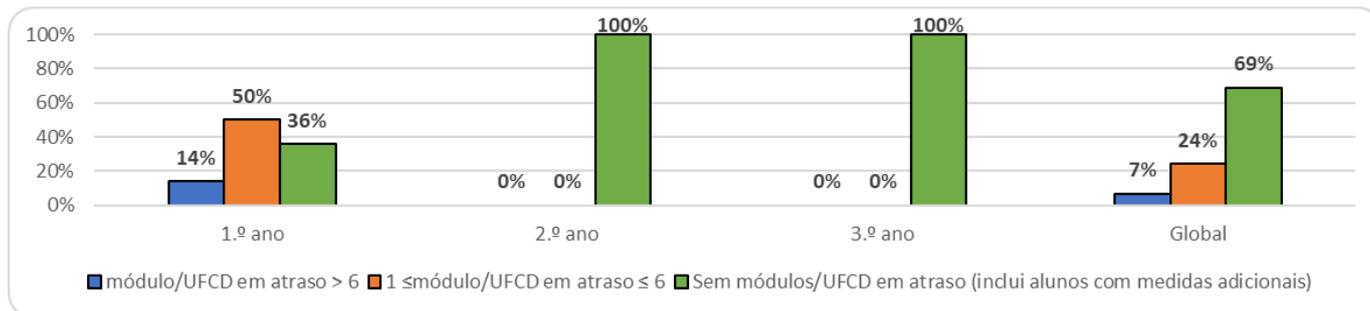


2.3.1.5 Curso Profissional de Técnico de Ação Educativa

Tabela 11-Curso Profissional de Técnico de Ação Educativa

Ano		1.º ano		2.º ano		3.º ano		Global	
(3 turmas)		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Nº de alunos avaliados		14	-	9	-	6	-	29	-
Com módulos/UFCD em atraso	módulo/UFCD em atraso > 6	2	14%	0	0%	0	0%	2	7%
	1 ≤ módulo/UFCD em atraso ≤ 6	7	50%	0	0%	0	0%	7	24%
Sem módulos/UFCD em atraso (inclui alunos com medidas adicionais)		5	36%	9	100%	6	100%	20	69%

Gráfico 65. Sucesso do CPTAE

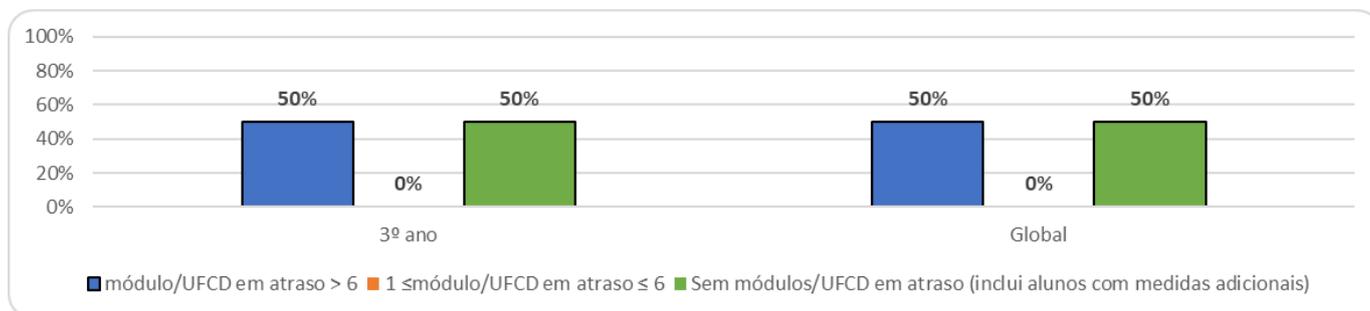


2.3.1.6 Curso Profissional de Técnico de Receção Hoteleira

Tabela 12-Curso Profissional de Técnico de Receção Hoteleira

Ano		3.º ano		Global	
(1 turma)		Nº	%	Nº	%
Nº de alunos avaliados		6	-	6	-
Com módulos/UFCD em atraso	módulo/UFCD em atraso > 6	3	50%	3	50%
	1 ≤ módulo/UFCD em atraso ≤ 6	0	0%	0	0%
Sem módulos/UFCD em atraso (inclui alunos com medidas adicionais)		3	50%	3	50%

Gráfico 66. Sucesso do CPTRH

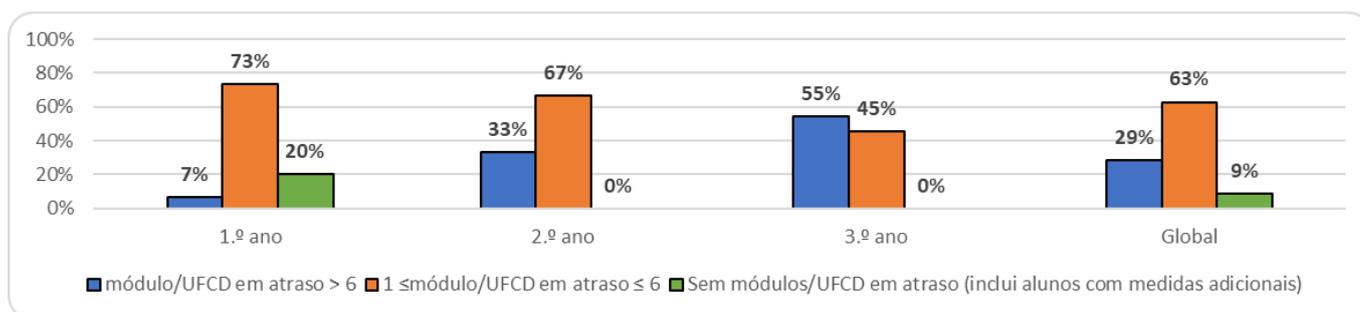


2.3.1.7 Curso Profissional de Técnico de Turismo

Tabela 13-Curso Profissional de Técnico de Turismo

Ano		1.º ano		2.º ano		3.º ano		Global	
(3 turmas)		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Nº de alunos avaliados		15	-	9	-	11	-	35	-
Com módulos/UFCD em atraso	módulo/UFCD em atraso > 6	1	7%	3	33%	6	55%	10	29%
	1 ≤ módulo/UFCD em atraso ≤ 6	11	73%	6	67%	5	45%	22	63%
Sem módulos/UFCD em atraso (inclui alunos com medidas adicionais)		3	20%	0	0%	0	0%	3	9%

Gráfico 67. Sucesso do CPTT

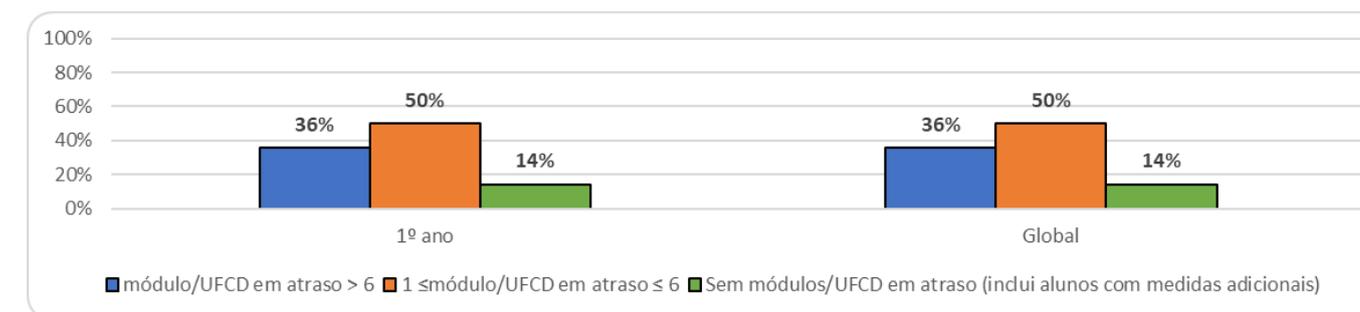


2.3.1.8 Curso Profissional de Técnico de Estética

Tabela 14-Curso Profissional de Técnico de Estética

Ano		1.º ano		Global	
(1 turma)		Nº	%	Nº	%
Nº de alunos avaliados		14	-	14	-
Com módulos/UFCD em atraso	módulo/UFCD em atraso > 6	5	36%	5	36%
	1 ≤ módulo/UFCD em atraso ≤ 6	7	50%	7	50%
Sem módulos/UFCD em atraso (inclui alunos com medidas adicionais)		2	14%	2	14%

Gráfico 68. Sucesso do CPTe

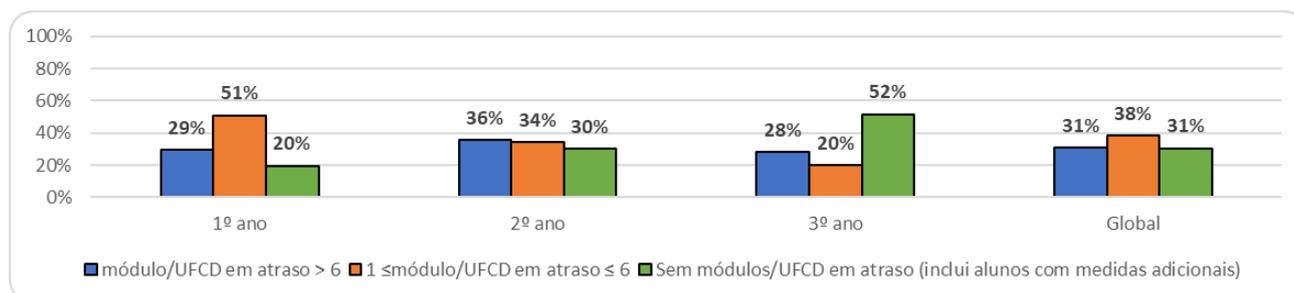


2.3.2 Resultados POR ANO

Tabela 15-Resultados dos cursos profissionais por ano

Cursos		1.º ano		2.º ano		3.º ano		Global	
(8 cursos)		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Nº de alunos avaliados		112	-	70	-	60	-	242	-
Com módulos/UFCD em atraso	módulo/UFCD em atraso > 6	33	29%	25	36%	17	28%	75	31%
	1 ≤ módulo/UFCD em atraso ≤ 6	57	51%	24	34%	12	20%	93	38%
Sem módulos/UFCD em atraso (inclui alunos com medidas adicionais)		22	20%	21	30%	31	52%	74	31%

Gráfico 69. Sucesso dos cursos profissionais por ano



3. Percursos diretos de sucesso

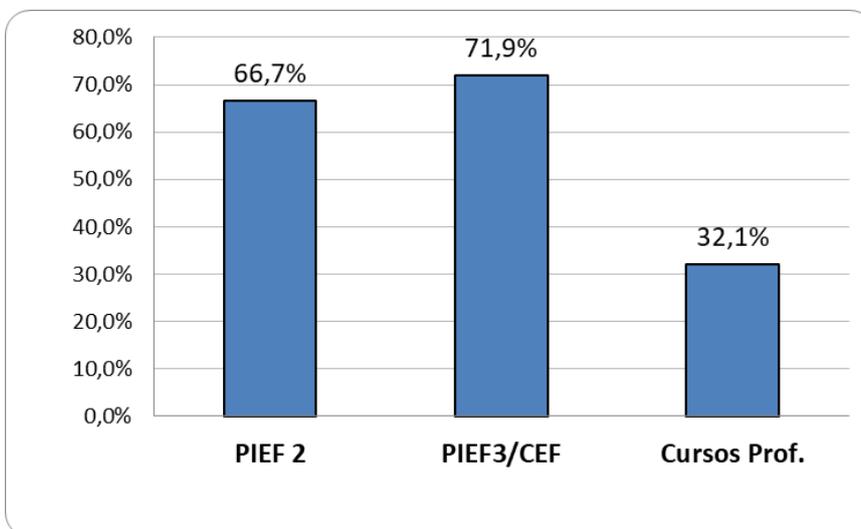
Foram calculadas as percentagens de alunos que, em cada ciclo de estudos, concluíram o seu percurso escolar sem retenções/reprovações. Compararam-se, também, os resultados das diferentes ofertas educativas e formativas do agrupamento.

3.1 Percursos diretos de sucesso por ciclo

Gráfico 70. Percursos diretos de sucesso por ciclo- Ensino Regular



Gráfico 71. Percursos diretos de sucesso por ciclo- Outras Ofertas



4. Abandono

Os dados relativos ao abandono escolar contemplam os alunos e formandos dentro da escolaridade obrigatória, em todas as ofertas educativas e formativas e em todos os ciclos de ensino. Também se compararam os ciclos e verificou-se a evolução do abandono nos últimos anos.

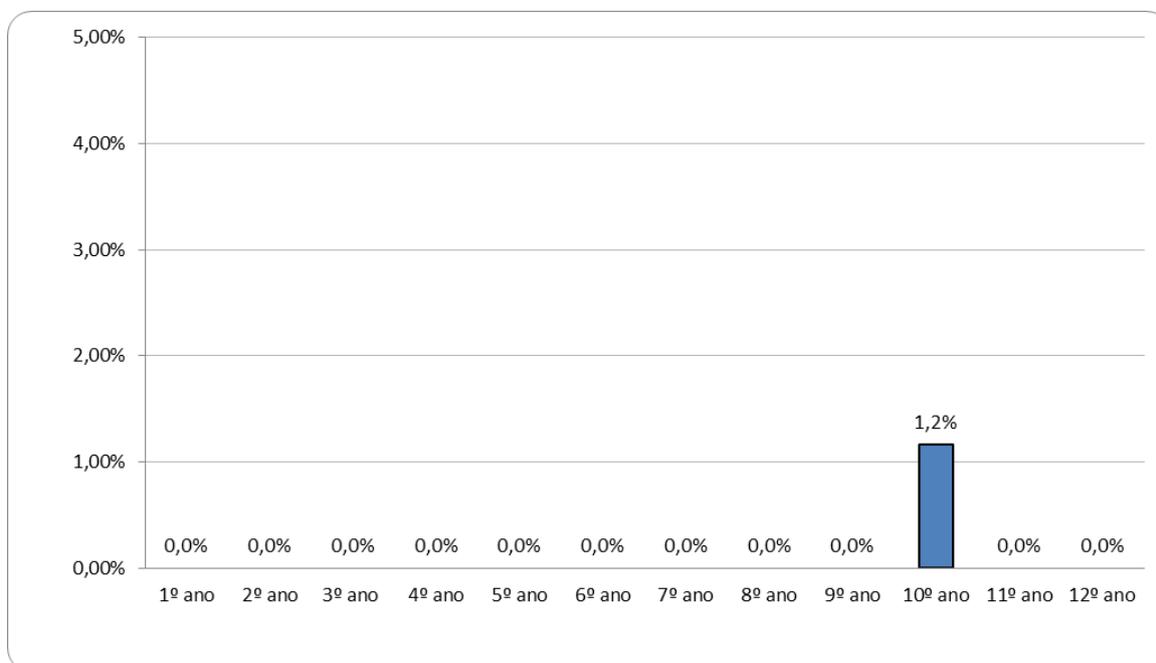
Nas Outras Ofertas, houve a necessidade de apresentar, também, a taxa de abandono, englobando os alunos que estão fora da escolaridade obrigatória e os excluídos por faltas.

4.1 Abandono no Ensino Regular

Este ano letivo, apenas um aluno do 10.º ano abandonou, estando dentro da escolaridade obrigatória.

4.1.1 Abandono por ano

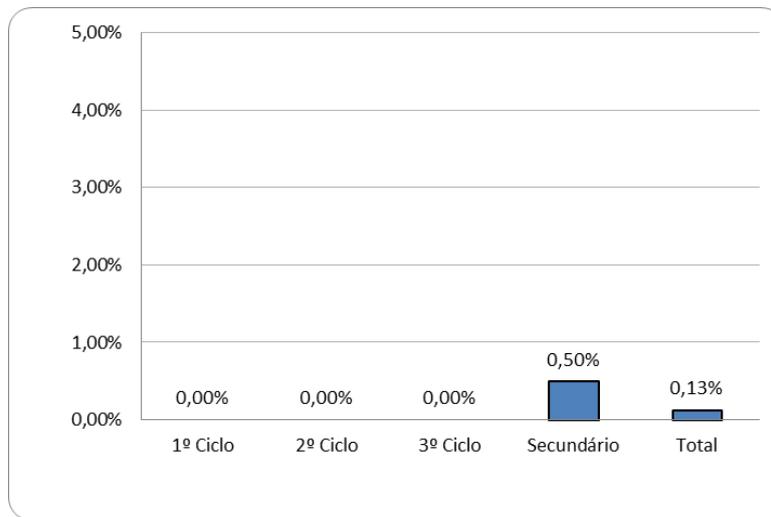
Gráfico 72. Abandono dentro da escolaridade obrigatória por ano - Ensino Regular



Nota: O abandono de 1,2% no 10.º ano corresponde a 1 aluno.

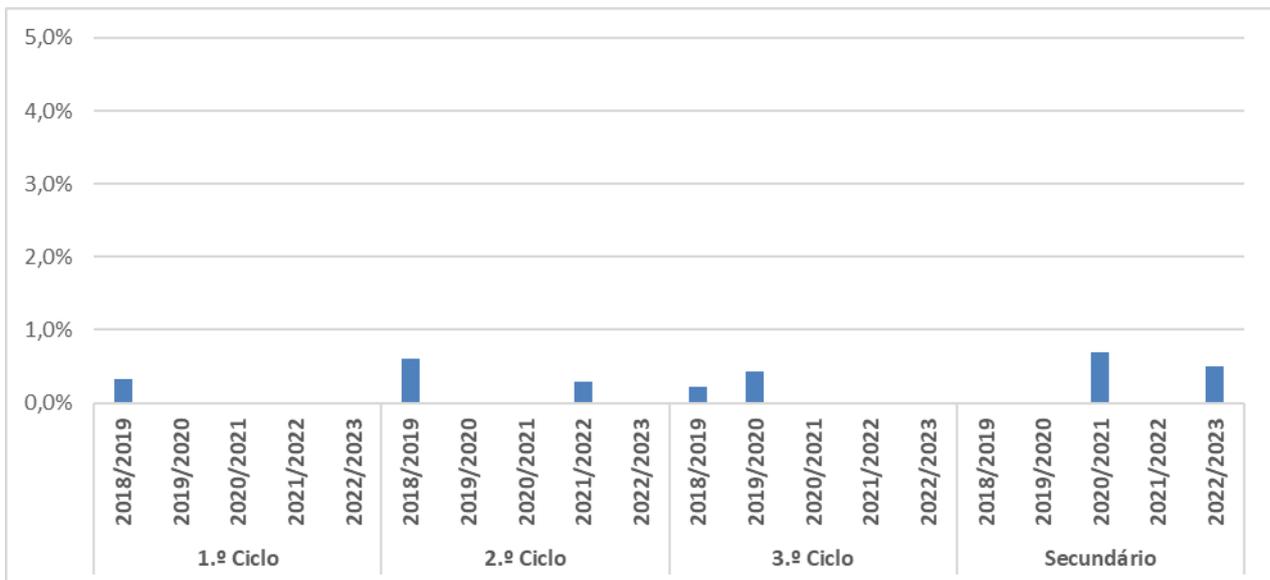
4.1.2 Abandono por ciclo

Gráfico 73. Abandono dentro da escolaridade obrigatória por ciclo - Ensino Regular



4.1.3 Evolução do Abandono

Gráfico 74. Evolução do Abandono - Ensino Regular



Desde o ano letivo 2018/2019, só foi considerado o abandono nos alunos dentro da escolaridade obrigatória, de acordo com o solicitado pela DGAE nos relatórios PPM TEIP.

4.2 Abandono nas Outras Ofertas

A turma PIEF de 2.º ciclo era constituída por 3 alunos, o PIEF de 3.º ciclo por 16 alunos e as turmas CEF por 38 alunos. Nos cursos profissionais o 1.º ano tinha 112 alunos, o 2.º ano 70 alunos e o 3.º ano 77 alunos.

4.2.1 Abandono por ano/Oferta

Gráfico 75. Abandono dentro da escolaridade obrigatória - Outras Ofertas

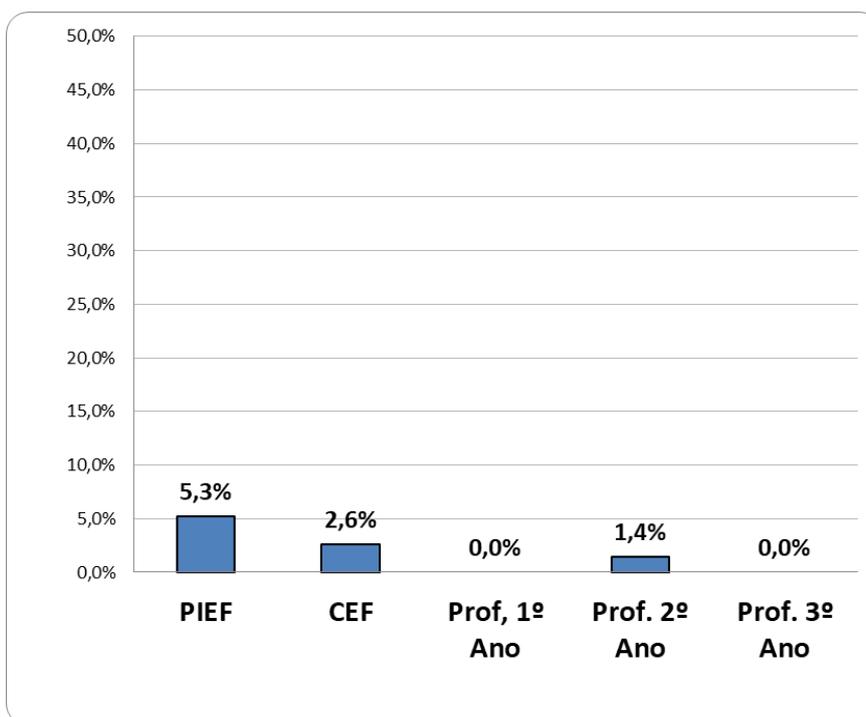
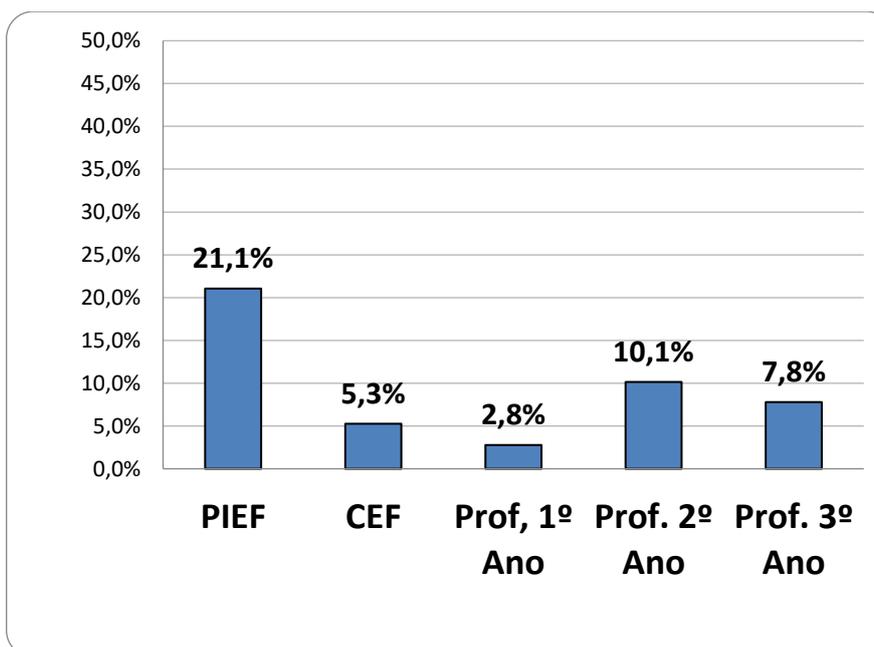
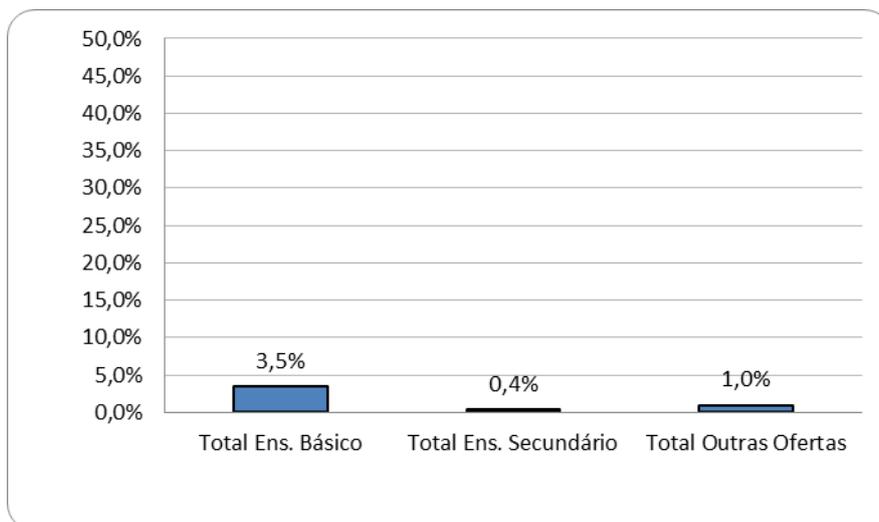


Gráfico 76. Abandono dentro e fora da escolaridade obrigatória - Outras Ofertas



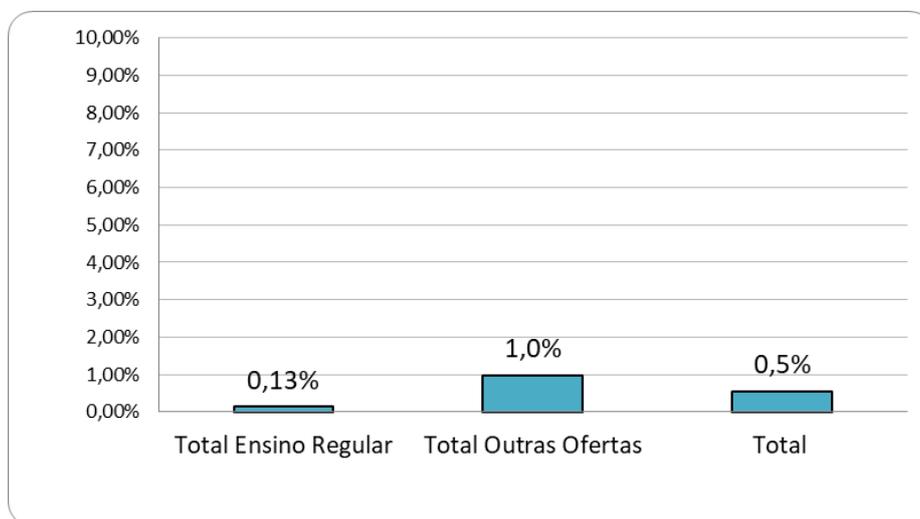
4.2.2 Abandono por Ciclo

Gráfico 77. Abandono por ciclo – Outras Ofertas



4.3 Comparação do Abandono no Ensino Regular e nas Outras Ofertas

Gráfico 78. Comparação do Abandono no Ensino Regular e nas Outras Ofertas

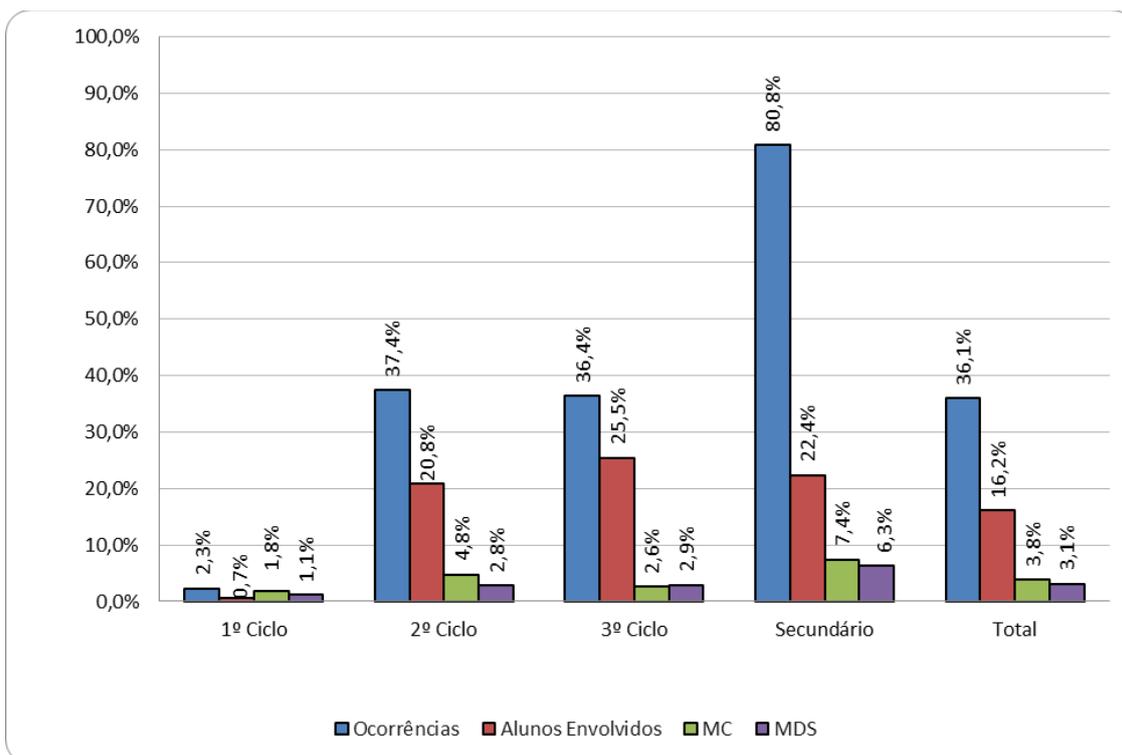


5. Indisciplina

No levantamento de dados sobre a indisciplina foram calculadas, em relação ao número de alunos inscritos, as percentagens das ocorrências, dos alunos envolvidos nas ocorrências, das medidas corretivas e sancionatórias aplicadas, por ciclo de ensino e em todas as ofertas educativas e formativas. Analisou-se, também, a evolução dos valores da indisciplina nos últimos nove anos.

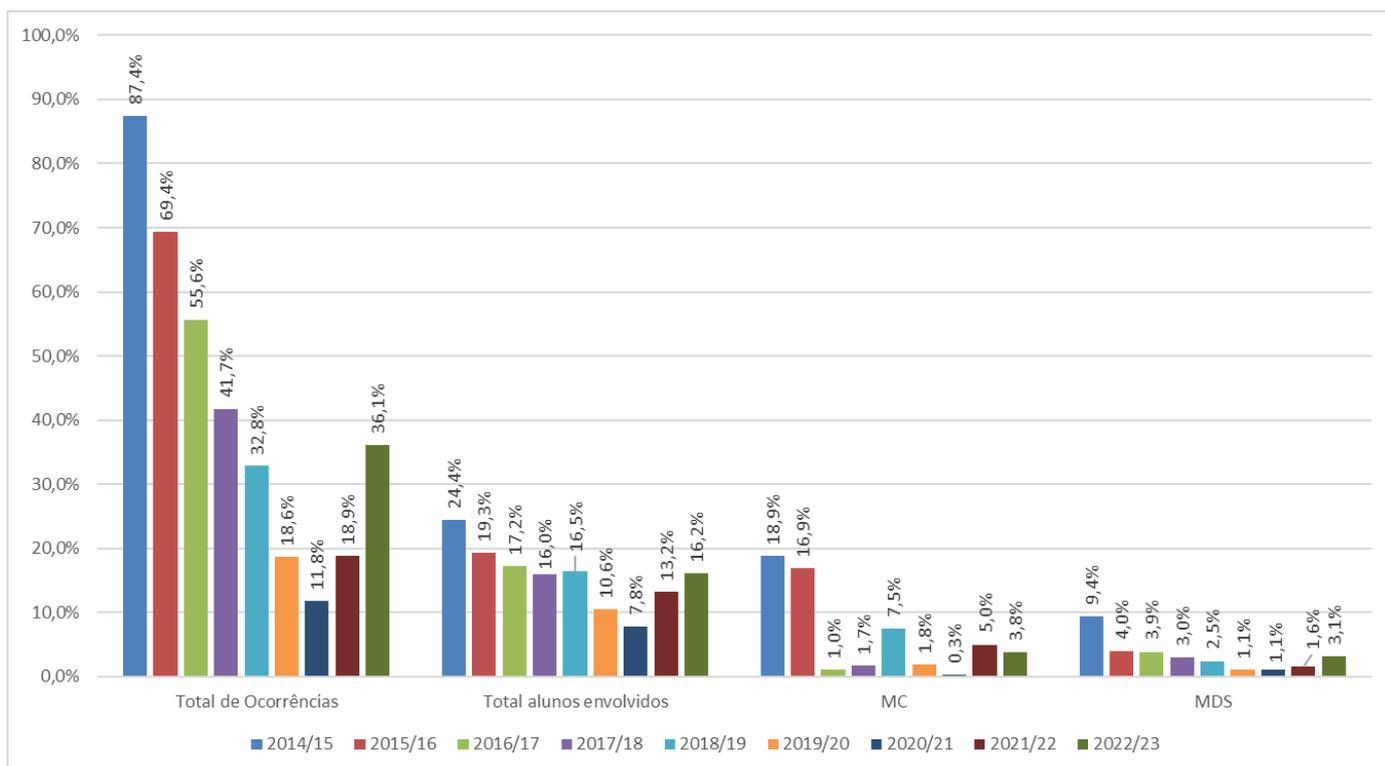
5.1 Indisciplina por ciclo

Gráfico 79. Indisciplina por ciclo



5.2 Evolução da Indisciplina

Gráfico 80. Evolução da Indisciplina



6. Resultados dos questionários de satisfação à comunidade educativa

6.1 Descrição do processo utilizado na recolha de dados

Os inquéritos foram aplicados a alunos, encarregados de educação, pessoal docente e não docente, entre maio e junho de 2023. Foram respondidos por via eletrónica, através da colocação dos mesmos numa plataforma criada para o efeito, a que cada um tinha acesso através de um *link* que recebia no seu *email* institucional (no caso do pessoal docente, não docente e alunos) ou no seu *email* pessoal (no caso dos encarregados de educação).

Na elaboração das questões do inquérito foi criada uma escala de resposta de 1 a 5, em que 1 significa “Discordo Totalmente” e 5 significa “Concordo Totalmente”.

6.2 Percentagem de alunos que responderam ao inquérito e sua distribuição por ciclo e Ofertas

Tabela 16- Respostas dos alunos (distribuição por ciclos)

Alunos	N.º de alunos	N.º de Respostas	Percentagem de alunos que respondeu ao inquérito
1.º Ciclo (4.º ano)	163	113	69%
2.º Ciclo	356	150	42%
3.º Ciclo	546	252	46%
Secundário	193	73	38%
Cursos Profissionais	254	81	32%
Total	1512	669	44%

6.3 Percentagem de Encarregados de Educação que responderam ao inquérito e sua distribuição por ciclos/ofertas

Tabela 17. Respostas dos EE (distribuição por ciclos/ofertas)

Encarregados de Educação	N.º de E.E.	N.º de Respostas	Percentagem de E.E. que respondeu ao inquérito
Pré-Escolar	199	69	35%
1.º Ciclo	611	129	21%
2.º Ciclo	356	92	26%
3.º Ciclo	546	113	21%
Secundário	193	38	20%
Cursos Profissionais	254	33	13%
Total	2159	474	22%

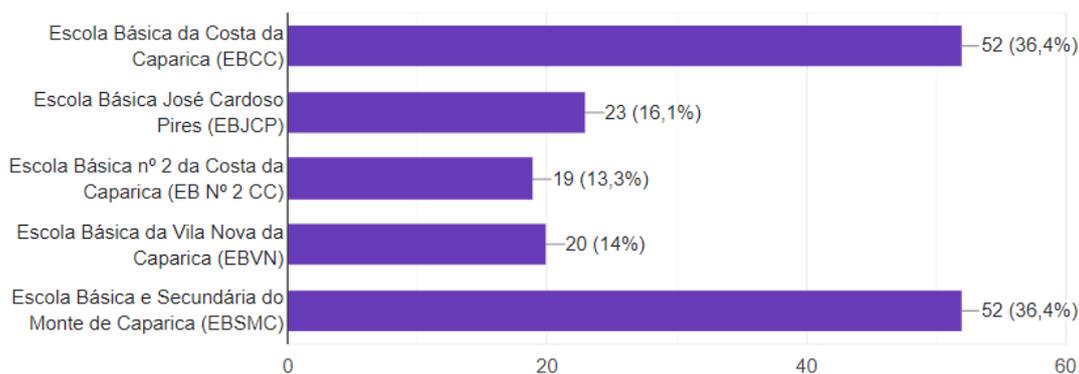
6.4 Percentagem de pessoal docente que respondeu ao inquérito e sua distribuição por escola

Tabela 18. Respostas pessoal docente

	N.º de Docentes	N.º de Respostas	Percentagem de docentes que respondeu ao inquérito
Pessoal Docente	191	143	75%

Gráfico 81. Respostas do pessoal docente (distribuição por escola)

143 respostas



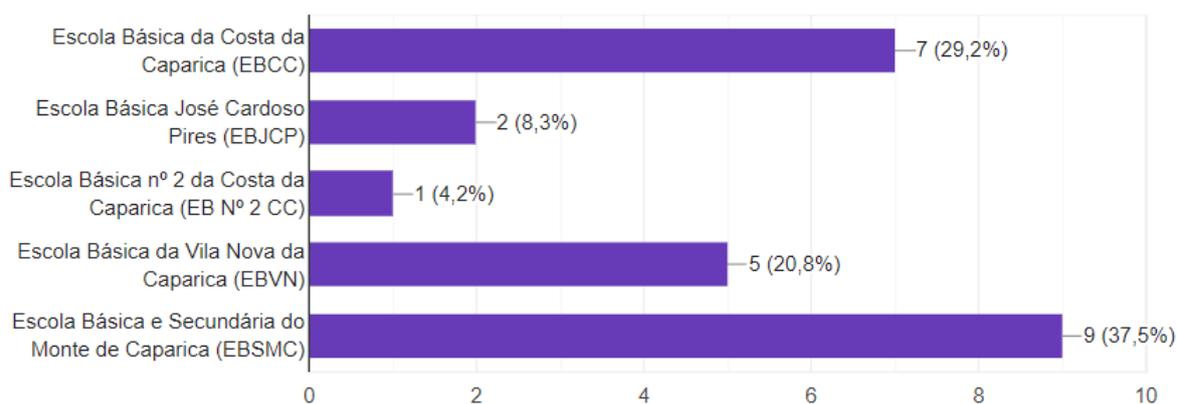
6.5 Percentagem de pessoal não docente que respondeu ao inquérito e sua distribuição por escola

Tabela 19. Respostas pessoal não docente

	N.º de Pessoal Não docente	N.º de Respostas	Percentagem de pessoal não docente que respondeu ao inquérito
Pessoal Não Docente	66	24	36%

Gráfico 82. Respostas do pessoal não docente (distribuição por escola)

24 respostas



6.6 Grau de participação dos vários agentes da comunidade educativa na definição das ações a desenvolver pela Escola

Tabela 20. Grau de participação dos vários agentes da comunidade educativa na definição das ações a desenvolver pela Escola

Grau de participação dos vários agentes da comunidade educativa na definição das ações a desenvolver pela Escola	N.º Total de Respostas	Média por questão	Média por agente da Comunidade Educativa
Docentes			
Participo nas tomadas de decisão sobre a organização e o funcionamento do agrupamento.	143	3,35	3,84
Colaboro na elaboração dos documentos estruturantes do agrupamento.	143	3,70	
Os docentes contribuem para a definição de atividades/projetos/ações do Plano Anual de Atividades.	143	4,47	
Encarregados de Educação			
As minhas sugestões foram tidas em consideração.	474	3,55	3,08
A Direção aceita as minhas sugestões.	267	3,31	
A Coordenação aceita as minhas sugestões.	233	3,32	
Fui envolvido na construção dos documentos estruturantes do Agrupamento (Projeto Educativo do Agrupamento, Regulamento interno, Plano Anual de Atividades)	474	2,14	
Média Final do Indicador			3,46

6.7 Grau de diversidade das medidas organizacionais que visam a promoção do trabalho colaborativo

Tabela 21. Grau de diversidade das medidas organizacionais que visam a promoção do trabalho colaborativo

Grau de diversidade das medidas organizacionais que visam a promoção do trabalho colaborativo	Nº Total de Respostas	Média por questão
Docentes		
Estou satisfeito(a) com a diversidade de medidas organizacionais que promovem o trabalho colaborativo.	143	3,92
Estou satisfeito(a) com a qualidade das medidas organizacionais que promovem o trabalho colaborativo.	143	3,92
Os canais de comunicação existentes no agrupamento promovem a realização do trabalho colaborativo.	143	4,20
A Direção promove a participação dos docentes em ações de formação relacionadas com o trabalho colaborativo.	143	4,27
A Direção disponibiliza plataformas de trabalho colaborativo.	143	4,52
A Direção procura criar condições para o desenvolvimento do trabalho colaborativo, aquando da distribuição do serviço docente.	143	3,83
Trabalho colaborativamente com os outros docentes do conselho de ano/conselho de turma/equipas educativas.	143	4,26
Trabalho colaborativamente com os RAD e coordenadores (escola, ano, departamento, direção de turma, projetos).	143	4,36
Colaboro apresentando sugestões e propostas nas reuniões de grupo de ano/área disciplinar.	143	4,45
A Direção do Agrupamento implementa medidas organizacionais que promovem o trabalho colaborativo.	143	3,96
Na(s) liderança(s) intermédia(s) de que faz parte, trabalha colaborativamente com os seus pares.	69	4,57
Média Final do Indicador		4,21

6.8 Grau de satisfação dos vários agentes da comunidade educativa face às dinâmicas pedagógicas implementadas

Tabela 22. Grau de satisfação dos vários agentes da comunidade educativa face às dinâmicas pedagógicas implementadas

Grau de satisfação dos vários agentes da comunidade educativa face às dinâmicas pedagógicas implementadas	Nº Total de Respostas	Média por questão	Média por agente da Comunidade Educativa
Docentes			
Considero que são diversificadas as dinâmicas pedagógicas implementadas no agrupamento.	143	4,03	4,08
Considero que são adequadas as dinâmicas pedagógicas implementadas no agrupamento	143	4,13	
Encarregados de Educação			
Considero que as práticas pedagógicas (DAC, Coadjuvação, Fénix, Desdobramentos) implementadas são diversificadas	372	3,42	3,43
Considero que as práticas pedagógicas (DAC, Coadjuvação, Fénix, Desdobramentos) implementadas são adequadas	372	3,43	
Alunos			
Na minha turma, os alunos que têm apoio melhoram as suas notas	113	4,31	4,17
Quando está mais um professor na minha sala aprendemos melhor	113	4,03	
Com a Coadjuvação melhorei os meus resultados	96	3,42	3,75
Os alunos melhoram os seus resultados a Matemática com o projeto Fénix	38	4,00	
Aprendi melhor e ultrapassei as minhas dificuldades quando estive no "ninho"	29	3,55	
Aprendi melhor e ultrapassei as minhas dificuldades com os projetos DAC	128	3,66	
Gostei de participar com os meus colegas e professores nos projetos DAC	128	4,10	
Os alunos melhoram os seus resultados com o projeto Fénix	125	3,74	
Aprendi melhor e ultrapassei as minhas dificuldades quando estive no "ninho"	119	3,58	3,39
Aprendi melhor e ultrapassei as minhas dificuldades com os DAC	165	3,07	
Gostei de participar com os meus colegas e professores nos DAC	165	3,47	
Com a Coadjuvação melhorei os meus resultados	144	3,24	
Com os Desdobramentos melhorei os meus resultados	144	3,25	
Gostei de trabalhar com os meus colegas e professores nos DAC	29	3,07	
Aprendi melhor e ultrapassei as minhas dificuldades com os DAC	29	3,38	3,23
Gostei de trabalhar com os meus colegas e professores nos DAC	37	3,24	
Aprendi melhor e ultrapassei as minhas dificuldades com os DAC	37	3,51	3,38
Média Final do Indicador			3,58

6.9 Grau de satisfação dos vários agentes da comunidade educativa relativamente ao clima de escola.

Tabela 23. Grau de satisfação dos vários agentes da comunidade educativa relativamente ao clima de escola

Grau de satisfação dos vários agentes da comunidade educativa relativamente ao clima de escola.	Nº Total de Respostas	Média por questão	Média por agente da Comunidade Educativa
Docentes			
Este agrupamento tem um bom ambiente.	143	4,29	4,17
Sinto-me bem acolhido neste agrupamento.	143	4,48	
A Direção é recetiva às sugestões apresentadas pelos docentes.	143	3,90	
A Coordenação é recetiva às sugestões apresentadas pelos docentes.	129	4,25	
A Direção é sensível aos problemas apresentados pelos docentes.	143	4,08	
A Coordenação é sensível aos problemas apresentados pelos docentes.	127	4,27	
Na comunidade em que está inserida, a escola tem uma boa imagem.	143	3,89	
Encarregados de Educação			
Quando vou à escola sou bem recebido pela comunidade escolar (funcionários, docentes, coordenadora/diretora).	474	4,40	3,94
Gosto que o meu educando seja aluno(a) desta escola.	474	4,28	
A escola é um lugar seguro.	474	3,98	
Quando comunico com os educadores/professores eles são recetivos às questões que coloco.	474	4,11	
A Direção é sensível aos problemas apresentados pelos pais/EE.	365	3,28	
A Coordenação é sensível aos problemas apresentados pelos pais/EE.	321	3,32	
Os funcionários são cuidadosos com os alunos.	474	4,20	

	Grau de satisfação dos vários agentes da comunidade educativa relativamente ao clima de escola.	Nº Total de Respostas	Média por questão	Média por agente da Comunidade Educativa
	Alunos			
1.º Ciclo	Na sala de aula, há um bom ambiente de trabalho.	113	4,37	4,27
	Sinto-me seguro(a) na escola.	113	4,57	
	O/A meu/minha professor/a aceita as minhas sugestões ou ideias	113	4,29	
	A Coordenadora da escola aceita sugestões ou ideias dos alunos	113	3,48	
	Os funcionários são cuidadosos com os alunos.	113	4,13	
	Gosto do ambiente e espaço físico da escola	113	4,45	
	Gosto de ser aluno(a) desta escola.	113	4,61	
2.º Ciclo	Sinto-me à vontade para colocar questões aos professores	150	3,66	3,90
	O relacionamento entre os professores e os alunos é adequado	150	4,09	
	O Diretor de Turma ouve-me e ajuda-me a resolver os problemas na escola	150	4,17	
	O relacionamento entre os funcionários e os alunos é adequado	150	4,23	
	A Direção ouve-me e ajuda-me a resolver os problemas na escola	84	3,46	
	A Coordenação ouve-me e ajuda-me a resolver os problemas na escola	86	3,53	
	A escola resolve os problemas de indisciplina.	150	3,93	
	A escola é um lugar seguro	150	3,93	
Gosto de ser aluno(a) desta escola	150	4,11		
3.º Ciclo	Sinto-me à vontade para colocar questões aos professores	252	3,40	3,40
	O relacionamento entre os professores e os alunos é adequado	252	3,48	
	O Diretor de Turma ouve-me e ajuda-me a resolver os problemas na escola	252	3,98	
	O relacionamento entre os funcionários e os alunos é adequado	252	3,91	
	A Direção ouve-me e ajuda-me a resolver os problemas na escola	148	3,08	
	A Coordenação ouve-me e ajuda-me a resolver os problemas na escola	161	3,23	
	A escola resolve os problemas de indisciplina.	252	3,02	
	A escola é um lugar seguro	252	3,17	
Gosto de ser aluno(a) desta escola	252	3,32		
Secundário (E. Regular)	Sinto-me à vontade para colocar questões aos professores	73	3,75	3,56
	O relacionamento entre os professores e os alunos é adequado	73	3,97	
	A Direção aceita as minhas sugestões	73	2,72	
	O Diretor de Turma ouve-me e ajuda-me a resolver os problemas na escola	73	4,04	
	O relacionamento entre os funcionários e os alunos é adequado	73	4,10	
	A escola é um lugar seguro	73	3,49	
	A escola resolve os problemas de indisciplina	73	2,67	
	Gosto de ser aluno(a) desta escola	73	3,70	
Cursos Profissionais	Sinto-me à vontade para colocar questões aos professores.	81	3,89	3,67
	O relacionamento entre os professores e os alunos é adequado.	81	3,70	
	A Direção aceita as minhas sugestões.	81	3,09	
	O relacionamento entre os funcionários e os alunos é adequado.	81	4,22	
	A escola é um lugar seguro.	81	3,51	
	A escola resolve os problemas de indisciplina.	81	3,37	
	Gosto de ser aluno(a) desta escola.	81	3,90	

Grau de satisfação dos vários agentes da comunidade educativa relativamente ao clima de escola.	Nº Total de Respostas	Média por questão	Média por agente da Comunidade Educativa
Pessoal Não Docente			
A Direção é sensível aos problemas apresentados pelo pessoal não docente.	24	3,25	3,62
A Coordenação é sensível aos problemas apresentados pelo pessoal não docente.	24	3,63	
A Direção é recetiva às sugestões apresentadas pelo pessoal não docente.	24	2,88	
A Coordenação é recetiva às sugestões apresentadas pelo pessoal não docente.	24	3,26	
A escola gere com eficácia as ocorrências disciplinares.	24	3,38	
A escola garante a segurança do pessoal não docente.	24	3,88	
Este agrupamento tem um bom ambiente.	24	4,00	
Sinto-me bem acolhido neste agrupamento.	24	4,00	
Na comunidade em que está inserida, a escola tem uma boa imagem.	24	4,33	
Média Final do Indicador			3,82

6.10 Grau de satisfação face ao impacto das parcerias na promoção das aprendizagens dos alunos

Tabela 24. Grau de satisfação face ao impacto das parcerias na promoção das aprendizagens dos alunos

Grau de satisfação face ao impacto das parcerias na promoção das aprendizagens dos alunos	Nº Total de Respostas	Média por agente da Comunidade Educativa	
Docentes			
Considero que as parcerias existentes no agrupamento contribuem para o desenvolvimento das aprendizagens dos alunos.	143	4,14	4,14
Encarregados de Educação			
Com o trabalho que desenvolveu no projeto "What`s up?", o meu educando melhorou a sua motivação, as suas capacidades e adquiriu novas ideias para o seu futuro profissional.	3	3,67	3,34
Com o envolvimento e participação no projeto UBUNTU o meu educando melhorou as suas competências pessoais e sociais e sinte-se mais motivado para as aprendizagens	13	3,00	
Alunos			
Com o trabalho que desenvolvi no projeto "What`s up?", melhorei a minha motivação, as minhas capacidades e adquiri novas ideias para o meu futuro profissional.	6	3,83	3,95
Com o envolvimento e participação no projeto UBUNTU melhorei as minhas competências pessoais e sociais e sinto-me mais motivado para as aprendizagens	26	4,07	
Pessoal Não Docente			
Considero que as parcerias existentes no agrupamento contribuem para o desenvolvimento das aprendizagens dos alunos.	24	3,29	3,29
Média Final do Indicador			3,68

6.11 Grau de satisfação face à comunicação no agrupamento

Tabela 25. Grau de satisfação face à comunicação no agrupamento

Grau de satisfação face à comunicação interna	Nº Total de Respostas	Média por questão	Média por agente da Comunidade Educativa
Docentes			
A Direção promove a comunicação através de vários canais de informação.	143	4,24	4,09
Estou satisfeito/a com a comunicação interna existente no agrupamento.	143	4,06	
A página do Agrupamento disponibiliza informação útil.	143	4,17	
Consulto a página web e de Instagram do Agrupamento de Escolas da Caparica	143	3,90	
Encarregados de Educação			
Consulto a página web e de <i>Instagram</i> do Agrupamento de Escolas da Caparica.	474	3,03	3,03
Alunos			
Consulto a página web e de <i>Instagram</i> do Agrupamento de Escolas da Caparica. (2.º Ciclo)	150	1,56	1,88
Consulto a página web e de <i>Instagram</i> do Agrupamento de Escolas da Caparica. (3.º Ciclo)	252	2,27	
Consulto a página web e de <i>Instagram</i> do Agrupamento de Escolas da Caparica. (Secundário)	73	1,81	
Consulto a página web e de <i>Instagram</i> do Agrupamento de Escolas da Caparica. (Cursos Profissionais)	81	1,89	
Pessoal Não Docente			
A Direção promove a comunicação através de vários canais de informação.	24	3,58	3,44
Estou satisfeito/a com a comunicação interna existente no agrupamento.	24	3,04	
A página do Agrupamento disponibiliza informação útil.	24	3,54	
Consulto a página web e de <i>Instagram</i> do Agrupamento de Escolas da Caparica.	24	3,58	
Média Final do Indicador			3,11

6.12 Grau de realização de experiências nas disciplinas de carácter experimental

Tabela 26. Grau de realização de experiências nas disciplinas de carácter experimental

Grau de realização de experiências nas disciplinas de carácter experimental	Nº Total de Respostas	Média por questão
Alunos		
2.º Ciclo	150	3,26
3.º Ciclo	252	3,62
Secundário	12	4,00
Média Final do Indicador		3,63

6.13 Grau de satisfação em relação ao trabalho da Equipa Técnica

Tabela 27. Grau de satisfação em relação ao trabalho da Equipa Técnica

Grau de satisfação em relação ao trabalho da Equipa Técnica	Nº Total de Respostas	Média por questão	Média por agente da Comunidade Educativa
Docentes			
A Equipa Técnica (SPO, Mediadora e Assistentes Sociais) atua atempadamente face aos problemas identificados pelos docentes.	143	3,62	3,60
A Equipa Técnica (SPO, Mediadora e Assistentes Sociais) resolve eficazmente os problemas identificados pelos docentes.	143	3,57	
Média Final			3,60

6.14 Grau de satisfação em relação à Secretaria

Tabela 28. Grau de satisfação em relação à Secretaria

Grau de satisfação em relação à Secretaria	Nº Total de Respostas	Média por questão	Média por agente da Comunidade Educativa
Docentes			
O horário da Secretaria do Agrupamento é adequado.	143	2,98	3,64
Estou satisfeito com o atendimento prestado pela Secretaria do Agrupamento.	143	3,79	
A Secretaria do Agrupamento responde atempadamente às questões que coloco (presencial, telefone ou email).	143	4,16	
Encarregados de Educação			
O horário da Secretaria do Agrupamento é adequado.	474	3,30	3,30
Média Final do Indicador			3,47

6.15 Indisciplina no agrupamento

6.15.1 Perceção da Indisciplina no agrupamento

Tabela 29. Perceção da Indisciplina no agrupamento

Na escola existem problemas de indisciplina?	Sim	Percentagem por agente da Comunidade Educativa
Docentes		
	72,0%	72,0%
Alunos		
1.º Ciclo	73,5%	75,3%
2.º Ciclo	74,7%	
3.º Ciclo	76,6%	
Secundário	89,0%	
Cursos Profissionais	68%	
Encarregados de Educação		
1.º Ciclo	60,5%	69,5%
2.º Ciclo	76,1%	
3.º Ciclo	80,50%	
Secundário	82%	
Cursos Profissionais	75,90%	
Pessoal Não Docente	58,30%	58,3%
Percentagem Final		68,78%

6.15.2 Frequência da Indisciplina

Tabela 30. Frequência da Indisciplina

Essa indisciplina é:	Pouco Frequente	Frequente	Muito Frequente
Docentes			
	35,9%	55,3%	8,7%
Alunos			
1.º Ciclo	22,9%	63,9%	13,3%
2.º Ciclo	35,7%	44,6%	19,6%
3.º Ciclo	28,5%	54,4%	17,1%
Secundário	29,2%	50,8%	20,0%
Cursos Profissionais	32,7%	54,5%	12,7%
Total Alunos	29,8%	53,6%	16,5%
Encarregados de Educação			
1.º Ciclo	41,0%	50,0%	9,0%
2.º Ciclo	37,1%	18,6%	44,3%
3.º Ciclo	19,8%	52,7%	16,0%
Secundário	22,6%	64,5%	12,9%
Cursos Profissionais	32,0%	52,0%	16,0%
Total E.E.	30,5%	47,6%	19,6%
Pessoal Não Docente			
	29%	71%	0%
Total	31,2%	57,0%	11,2%

6.15.3 Localização dos problemas de indisciplina

Tabela 31. Localização dos problemas de indisciplina

Assinale o local onde são mais frequentes os problemas de indisciplina	Sala de aula	Corredores e espaços interiores da escola	Recreio, campos de jogos e outros espaços ao ar livre	Espaço exterior à escola (Junto à entrada ou na proximidade da escola)
Docentes	38,8%	21,4%	38,8%	1,0%
Alunos				
1.º Ciclo	15,7%	1,2%	81,9%	1,2%
2.º Ciclo	42,9%	17,0%	34,8%	5,4%
3.º Ciclo	47,2%	15,5%	31,1%	6,2%
Secundário	35,4%	46,2%	16,9%	1,5%
Cursos Profissionais	56,4%	20,0%	16,4%	7,3%
Total Alunos	39,4%	20,2%	36,7%	3,8%
Encarregados de Educação				
1.º Ciclo	9,0%	11,5%	79,5%	0,0%
2.º Ciclo	20,0%	17,1%	58,6%	4,3%
3.º Ciclo	38,5%	20,9%	31,9%	8,8%
Secundário	48,4%	19,4%	22,6%	9,7%
Cursos Profissionais	40,0%	28,0%	24,0%	8,0%
Total E.E.	31,2%	19,4%	43,3%	6,2%
Pessoal Não Docente	23,0%	25,0%	44,0%	8,0%
Total	33%	21%	41%	5%

6.15.4 Tipologia da Indisciplina

Tabela 32. Tipologia da Indisciplina

Escolha 3 opções de indisciplina que são mais frequentes na sua escola.	Conversar frequentemente na sala de aula	Interromper o(a) professor(a)	Levantar-se sem autorização do(a) professor(a)	Não cumprir as orientações do(a) professor(a)	Conflitos entre alunos na sala de aula	Insultar os colegas e/ou o(a) professor(a)	Agressões verbais ou físicas entre alunos fora da sala de aula	Não cumprir as orientações dos(as) funcionários(as)	Danificar os equipamentos ou instalações da escola
Docentes									
	55,3%	29,1%	16,5%	60,2%	28,2%	29,1%	44,7%	46,6%	9,7%
Alunos									
1.º Ciclo	67,5%	30,1%	32,5%	16,9%	36,1%	28,9%	43,4%	26,5%	6,0%
2.º Ciclo	76,8%	65,2%	36,6%	31,3%	42,0%	34,8%	40,2%	31,3%	22,3%
3.º Ciclo	71,0%	56,0%	40,4%	45,1%	43,0%	49,7%	46,6%	30,1%	33,7%
Secundário	55,4%	30,8%	12,3%	36,9%	29,2%	49,2%	49,2%	49,2%	64,6%
Cursos Profissionais	70,9%	63,6%	47,3%	38,2%	29,1%	30,9%	27,3%	27,3%	18,2%
Total Alunos	68,3%	49,1%	33,8%	33,7%	35,9%	38,7%	41,3%	32,9%	29,0%
Encarregados de Educação									
1.º Ciclo	32,1%	16,7%	14,1%	21,8%	30,8%	41,0%	64,1%	52,6%	14,1%
2.º Ciclo	48,6%	12,9%	11,4%	41,4%	31,4%	38,6%	74,3%	35,7%	14,3%
3.º Ciclo	69,2%	33,0%	14,0%	33,0%	28,0%	33,0%	44,0%	15,0%	16,0%
Secundário	77,4%	45,2%	12,9%	45,2%	25,8%	25,8%	38,7%	22,6%	16,1%
Cursos Profissionais	64,0%	36,0%	20,0%	40,0%	32,0%	28,0%	24,0%	32,0%	36,0%
Total E.E.	58,3%	28,8%	14,5%	36,3%	29,6%	33,3%	49,0%	31,6%	19,3%
Pessoal Não Docente									
	21,4%	7,1%	7,1%	7,1%	14,3%	14,3%	57,1%	64,3%	50,0%
Total	49,3%	28,3%	18,5%	25,7%	26,6%	28,8%	49,2%	42,9%	32,8%

6.15.5 Comparação com o ano letivo anterior

Tabela 33. Comparação com a indisciplina do ano letivo anterior

Este ano letivo a indisciplina:	Melhorou	Manteve-se	Piorou	Não Aplicável
Docentes				
	21,4%	39,8%	20,4%	18,4%
Alunos				
1.º Ciclo	39,8%	53,0%	7,2%	0%
2.º Ciclo	25,9%	54,5%	19,6%	0%
3.º Ciclo	24,4%	52,8%	22,8%	0%
Secundário	12,3%	63,1%	24,6%	0%
Cursos Profissionais	40,0%	43,6%	16,4%	0%
Total Alunos	28,5%	53,4%	18,1%	0%
Encarregados de Educação				
1.º Ciclo	28,2%	46,2%	12,8%	12,8%
2.º Ciclo	20,0%	32,9%	15,7%	31,4%
3.º Ciclo	14,3%	58,3%	19,8%	12,1%
Secundário	19,4%	35,5%	12,9%	32%
Cursos Profissionais	24,0%	20,0%	12,0%	44,0%
Total E.E.	21%	39%	15%	27%
Pessoal Não Docente				
	14%	64%	21%	0%
Total	21%	49%	19%	11%

7. Considerações finais

A análise e reflexão sobre os dados recolhidos e tratados neste relatório de autoavaliação permitem-nos chegar a conclusões que traduzimos em pontos fortes, aspetos em que a UO atingiu ou consolidou um bom serviço público de educação e pontos a melhorar, aqueles em que ainda há espaço para efetuar desenvolvimentos e que devem concentrar os nossos esforços coletivos, sem descurar a qualidade que já atingimos.

Pontos fortes:

- A contribuição dos docentes para a definição de atividades/projetos/ações do Plano Anual de Atividades;
- A diversidade e adequação das práticas pedagógicas implementadas, para o pessoal docente;
- A disponibilização de plataformas de trabalho colaborativo;
- A promoção, por parte da Direção, da participação dos docentes em ações de formação relacionadas com o trabalho colaborativo;
- O trabalho colaborativo dos docentes nos conselhos de ano/conselhos de turma/equipas educativas e nas áreas disciplinares;
- Os canais de comunicação existentes no agrupamento, para a promoção do trabalho colaborativo;
- O trabalho colaborativo entre as lideranças intermédias;
- A satisfação dos docentes e alunos face ao impacto das parcerias na promoção da aprendizagem dos alunos;
- O projeto Fénix, dado que os alunos consideram ter melhorado os seus resultados e sido apoiados para ultrapassar as suas dificuldades;
- A realização de Domínios de Autonomia Curricular (DAC), essencialmente para os alunos do 2.º ciclo;
- O ambiente e acolhimento existente no agrupamento, para o pessoal docente e não docente;
- A recetividade da Coordenação/Direção às sugestões dos docentes e a sensibilidade aos problemas apresentados pelos mesmos;
- O ambiente de trabalho na sala de aula, principalmente no 1.º ciclo;
- O sentimento de pertença e segurança em relação à escola, sendo o 3.º ciclo o que apresenta o resultado mais baixo;
- O relacionamento dos alunos, de todos os ciclos de ensino, com os educadores/professores, em especial com os diretores de turma;
- O relacionamento dos alunos com os assistentes operacionais;
- A recetividade da comunidade escolar aos encarregados de educação, em particular em relação às questões colocadas aos educadores/professores e às sugestões apresentadas;
- A satisfação dos encarregados de educação pelo facto de os seus educandos pertencerem a este agrupamento;
- A comunicação através de vários canais de informação, por parte do pessoal docente;
- A evolução positiva das taxas de sucesso na avaliação interna, nos 1.º e 2.º ciclos, nos últimos nove anos. (1.º - 98,6% e 2.º - 94,3%);
- A evolução na qualidade do sucesso (positiva a todas as disciplinas), principalmente nos 1.º e 2.º ciclos, nos últimos nove anos;
- A diminuição da taxa de abandono em todos os ciclos de ensino;
- A efetiva diminuição da indisciplina no agrupamento, nos últimos nove anos.

Pontos a melhorar:

Pela análise dos questionários:

- O envolvimento dos encarregados de educação na construção dos documentos estruturantes do agrupamento;
- A satisfação dos docentes com as condições criadas pela Direção, aquando da distribuição do serviço docente, para o desenvolvimento do trabalho colaborativo;
- A diversidade e adequação das práticas pedagógicas implementadas, para os encarregados de educação;
- A receptividade da Direção às sugestões apresentadas pelo pessoal não docente;
- A sensibilidade da Coordenação/Direção aos problemas apresentados pelos encarregados de educação;
- A eficácia dos Domínios de Autonomia Curricular (DAC) para os alunos do 3.º ciclo, secundário regular e cursos profissionais;
- A eficácia das Coadjuvações e Desdobramentos na melhoria dos resultados dos alunos, em especial no 3.º ciclo;
- A resolução dos problemas de indisciplina na escola, para os alunos do 3.º ciclo, secundário regular e cursos profissionais;
- O sentimento de pertença e de segurança na escola, por parte dos alunos do 3.º ciclo;
- A aceitação de sugestões dos alunos, por parte da Direção/Coordenação;
- A consulta da página *web* do Agrupamento de Escolas da Caparica, pelos alunos;
- A frequência com que se realizam experiências nas disciplinas de carácter experimental, nos 2.º e 3.º ciclos;
- A satisfação dos encarregados de educação e do pessoal não docente face ao impacto das parcerias na promoção da aprendizagem dos alunos;
- O horário de funcionamento da Secretaria;
- A perceção da comunidade escolar em relação à indisciplina existente no agrupamento:
 - 68,8% considera que existem problemas de indisciplina no agrupamento, em especial os alunos;
 - 57% considera que a indisciplina é frequente e 31,2% considera pouco frequente;
 - 41% considera que a indisciplina ocorre no recreio, campos de jogos e outros espaços ao ar livre e 33% na sala de aula;
 - 49,3% considera que o tipo de indisciplina mais frequente é conversar frequentemente na sala de aula, 49,2% as agressões verbais ou físicas entre alunos fora da sala de aula e 42,9% o não cumprimento das orientações dos funcionários;
 - 49% considera que, em comparação com o ano letivo anterior, a indisciplina manteve-se e 21% que melhorou.

Pela análise dos resultados:

- No **1.º ciclo**, o sucesso dos alunos:
 - do **1.º ano** nas disciplinas de Português (95%) e Matemática (98%);
 - do **2.º ano** nas disciplinas de Português (94%) e Matemática (95%);
 - do **3.º ano** nas disciplinas de Português e Matemática (98%);
 - do **4.º ano** nas disciplinas de Cidadania e Desenvolvimento (97%) e Português, Inglês e Matemática (98%);
- No **global**, nas disciplinas de Matemática e Português (97%).

- No **2.º ciclo**, o sucesso dos alunos:
 - do **5.º ano** nas disciplinas de História e Geografia de Portugal (84%), Português e Inglês (91%);
 - do **6.º ano** nas disciplinas de Matemática (86%) e Português (87%).No **global**, nas disciplinas de História e Geografia de Portugal (88%), Português (89%) e Matemática (90%).
- No **3.º ciclo**, o sucesso dos alunos:
 - do **7.º ano** nas disciplinas de Matemática (69%) e Português (70%);
 - do **8.º ano** nas disciplinas de Matemática (62%) e Português (79%);
 - do **9.º ano** nas disciplinas de Matemática (57%) e Português (62%);No **global**, nas disciplinas de Matemática (63%) e Português (70%).

O 9.º ano é o que apresenta a taxa de sucesso mais baixa nas disciplinas (no ano letivo anterior foi o 8.º ano).
- No **secundário**, o sucesso dos alunos:
 - do **10.º ano** nas disciplinas de Matemática A e Geometria Descritiva (53%), Físico-Química A (55%) e Inglês (56%);
 - do **11.º ano** nas disciplinas de Físico-Química A (60%) e Matemática A (67%);
 - do **12.º ano** nas disciplinas de Matemática A (56%) e Português (71%).No **global**, nas disciplinas de Físico-Química A (57%), Matemática A (59%) e Inglês (67%).

O 10.º ano é o que apresenta a taxa de sucesso mais baixa nas disciplinas, tal como no ano letivo anterior.
- A **taxa de sucesso** nos 2.º, 6.º, 9.º e 10.º anos.

No **global**, as taxas de sucesso dos alunos do ensino secundário regular;
- A **qualidade do sucesso** (positiva a todas as disciplinas) no 3.º ciclo (49,5%) e no ensino secundário regular (53,5%);
- A taxa de alunos que **concluem, sem retenções**, o ensino secundário regular (52%) e o 3.º ciclo (60%);
- A taxa de alunos que **concluem** os cursos profissionais **em 3 anos** (32,1%);
- O número de alunos dos Cursos Profissionais **sem módulos em atraso** no 1.º ano e no 2.º ano;
- A **taxa de abandono** nas outras ofertas formativas, mais precisamente no PIEF 2.º/3.º ciclo e no CEF;
- A **indisciplina** nos cursos profissionais, pois é o que tem maior taxa de ocorrências e de medidas corretivas e sancionatórias, embora seja o 3.º ciclo o que apresenta maior número de alunos envolvidos em ocorrências disciplinares.